

平成
21年度
から

消費者が主役となる

“国民本位の行政”

に大きく転換します。

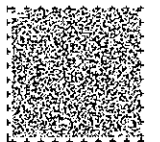
地方と政府が連携し、
消費者の声が届くネットワークを創ります。

悪徳商法

健康被害

食品偽装

不当表示



このマークは目が不自由な人

消費者問題、
もうこれ以上
放置できません！

ご安心
ください

いま、歴史的な大 消費者庁

消費者の皆さまが、より安全・安心な暮らしを送ることができるように、明治以来の産業振興を主役としてきた行政を大転換し、消費者が主役となる行政に変えようとしています。

消費者庁ができることで、消費者の利益が確実に守られるばかりか、企業も安心して新しいサービスや商品を提供できるようになります。

社会の問題

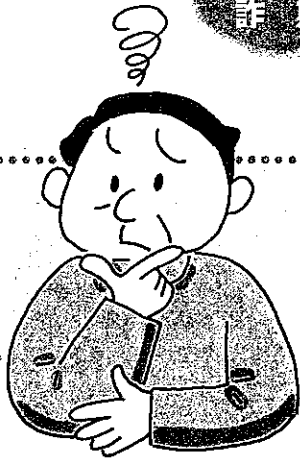
うなぎ、牛肉
の偽装

悪質住宅
リフォーム
問題

こんにゃく
ゼリー事故

中国製
冷凍キョウザ
事件

振り込め
詐欺



行政の問題

公表が
あるかい

相談しても
たらい回し

窓口が
分かるかい

どこに相談に
行くかい
分かるかい

新しくできる消費者行政のネット！



相談・苦情

事故の発生

保健所、警察
消防、病院 等

連携

何でも
相談できる
窓口

全国の消費生活センター
に設置

消費者の声

3

被害に
あわれた方を
すみやかに救済！

消費者の立場に立って、
法律を見直します。
また、被害者救済のため
の法律も検討します。

改革を進めています

の発足を目指します



ポイント
1

いつでも、
全国どこでも
相談できます！

各地の消費生活センターを活用し、全国ネットワークを構築。緊急事案には、代表的な窓口が365日24時間対応し得る体制をつくります。

2

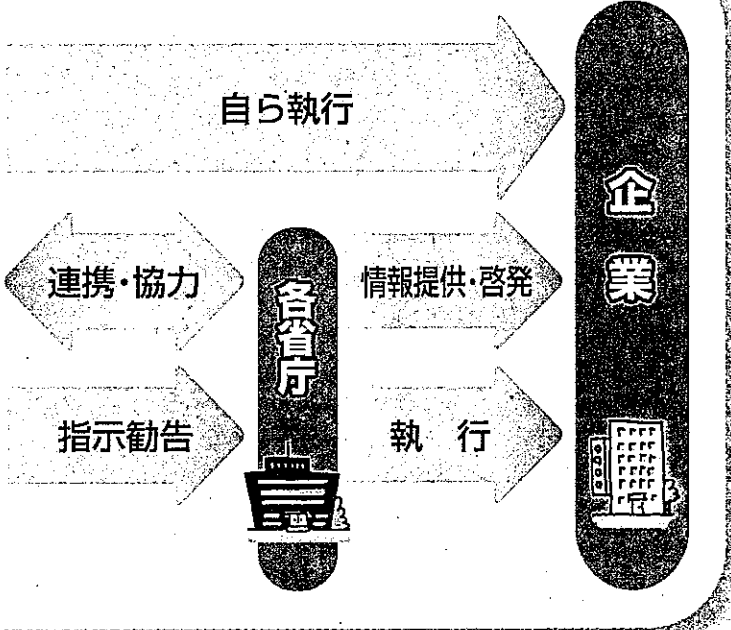
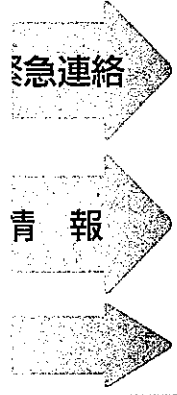
早い対応で
被害の拡散を
ストップ！

相談窓口と行政が直結しているため、トラブルに迅速に対応できます。専門家が問題点を的確に把握し、執行まで一貫して対応します。

ネットワーク (イメージ図)

消費者庁 (仮称)

- 司令塔としてすばやく対処方針を決定します。
- 情報を一か所に収集し、しっかり分析します。
- 消費者の声を政策に反映させます。



4

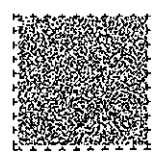
消費者問題解決
の司令塔
になります！

強い調整権限を持ち、各省庁と連携・協力して迅速な対応の指揮をします。

5

あなたの声が
届きます！

政策全般に消費者の声を反映させます。



たとえば
こんなふう!

あなたの暮らしと消費者庁(仮称)

安全・安心な社会を目指し、消費者・生活者を大切にする行政に変わります。

わかりやすく親切、 頼れる窓口

相談受付から助言・あっせんまで一貫して対応するので、煩わしい複数の窓口とのやりとりがなくなります。



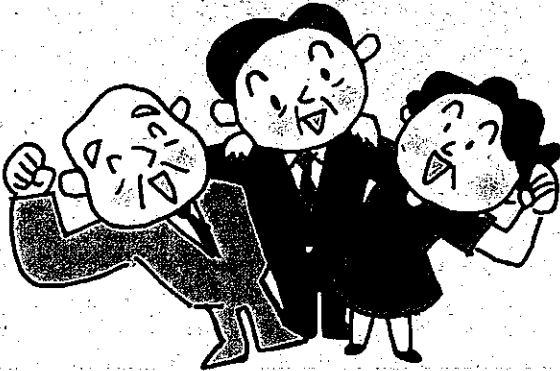
情報が1か所に集まるので 危険情報等の迅速な発信が可能

緊急情報を発信し、消費者の命、健康、財産を守ります。また、情報を消費者への啓発に役立てます。



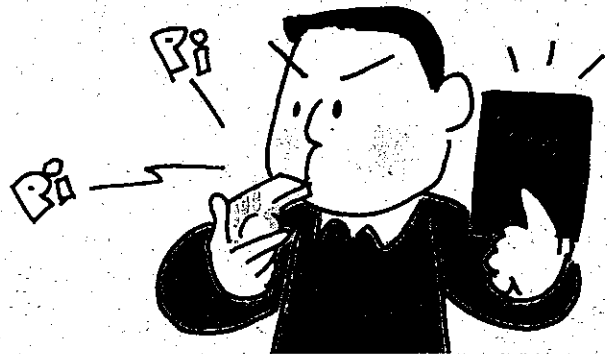
消費者・企業の双方に 分かりやすい行政

明確なルールに基づく行政を行うことで、消費者のメリットはもとより、企業も安心して新しいサービスを提供しやすくなります。



強力な権限で、 速やかに被害の拡大を防止

消費者行政の強力な司令塔になり、被害の拡大、再発を防ぎあなたの生活を守ります。



参考リンク

消費者行政推進会議 <http://www.kantei.go.jp/jp/singi/shouhisha/index.html>

お問い合わせ

消費者行政一元化準備室
〒107-0052 東京都港区赤坂1-9-13

☎ **03-5575-1013** (代表)

※消費生活に関する相談は、お近くの消費生活センターにご連絡ください。

