

奈良県福祉介護人材育成定着緊急支援事業

福祉・介護事業者の
経営力向上、安定をはかる！

経営改善セミナー

セミナーのご案内

経営改善セミナー趣旨

特定非営利活動法人かいご職人工房は、平成23年～福祉・介護サービス事業の経営者向けセミナーをはじめ、現場を熟知し専門知識を持った講師陣が介護技術や病気の知識といった専門的研修や、管理者・中堅クラス・新任職員等の階層別研修、ヒューマンスキル、ストレスケア、コミュニケーションなど、個人のレベルに合わせた多種の研修を定期的、継続的に行い、社内では出来ない教育環境を提供する「介護人材養成教室」など開催し、多数の方々のご参加をいただいております。

この度、奈良県委託事業「奈良県福祉介護人材育成定着緊急支援事業」で福祉・介護事業所を対象に処遇改善のポイントとなる、事業所運営・人材育成をテーマに「経営改善セミナー（8回コース）」を開催いたします。セミナーでは、「経営改善計画」を作成するためのポイントを学んでいただくと共に、講師による事業所毎の改善目標達成に向けた戦略の策定および、オーダーメイドのしくみ作りを支援いたします。

福祉・介護サービス事業経営者の皆様、この機会にぜひ、お気軽にご参加ください。

実施要綱

◆日時…日程表を参照ください（全8回コースのセミナーです）

※可能な限り、すべての日程受講を推奨いたします。

（受講される方が途中で変更される場合は、事前にご相談ください）

◆費用…無料

◆定員…20名（申込み先着順）

◆対象…経営者、経営幹部、管理者、人事担当者、リーダー職など

◆会場…かいご職人工房 郡山教室

（大和郡山市北郡山町246 大和本社ビル201）

◆申込方法…別紙、セミナー申込用紙をFAXください。
後日、決定通知をお送りいたします。

セミナー講師

かいご職人工房代表理事

介護経営コンサルタント 門脇 敏弘



百貨店、旅行会社を経て、経営コンサルティング会社に入社。地域密着型サービス業約300社の経営指導を行い、営業利益が2倍以上となる成功店を多数輩出。退社後、デイサービスで従事し、介護事業コンサルタントとして活動。現場経験を活かし、訪問介護事業・デイサービス事業の組織活性化、新規利用者獲得、人事制度構築、人材育成など多岐にわたる分野でコンサルティングをおこなう。“職員満足が利用者満足と経営者満足を生み出す”という考えのもと、介護サービスの質の向上を支援する“NPO法人かいご職人工房”を2010年設立する。

日程表・詳細

◆開催時間…全日程13:30～16:30になります。

回	日時	テーマ	概要
第1回	8/30(土)	事業成長と経営者に必要な能力	経営者の使命とは、経営者が必要な能力を認識し、事業を永遠に継続するために真の経営者のあり方を学ぶ。
第2回	9/13(土)	経営ビジョンと経営理念	経営者にとって従業員に3年後、5年後の方向性を明確にすることが重要となる。会社の存在意義と従業員にとって、将来の魅力ある会社のイメージ作りを行う。
第3回	第1.2週目 予定	売りを読むマネジメントの仕組み作り	利用者の人数と利用回数をもとに、2ヶ月後の売りをキッチリ読む安定した経営と、そのための事前活動のやり方を学ぶ。
第4回	第1.2週目 予定	経営計画の作り方	経営ビジョンを具現化するための3年後の数値目標の作り方を学ぶ。(売上・利用者数・経費・利益&新規事業及び投資計画の策定)
第5回	第1.2週目 予定	利用者満足と介護サービス	勝ち残る事業者になるためには？伸びる介護サービス事業のマーケティング戦略の全体像を学ぶ。
第6回	第1.2週目 予定	効率と効果の高い事業範囲とは	効率的かつ効果的な新規利用者獲得活動、サービス提供活動をおこなうために、自社の重点的な事業範囲を科学的に分析を試みる。
第7回	第1.2週目 予定	サービスPR 増客活動	居宅介護サービス事業者における増客戦略の考え方と、新規サービス利用者を増やすための現場スタッフによる営業活動のやり方を学ぶ。
第8回	第1.2週目 予定	サービスチラシの基本	利用者満足の向上、営業先ニーズへの対応、自社事業所別サービスの特徴を的確に訴求できる新しいツールの作成方法とツールを活用した伝達手法を学ぶ。

NPO法人かいご職人工房とは

NPO法人かいご職人工房は、福祉・介護事業者の経営の安定化と介護職員の処遇改善・能力向上、より多くの福祉・介護の担い手を増やし、認知症高齢者とその家族が安心して暮らせる地域社会の実現を目指すことを目的に平成22年6月、奈良県の認証を受けたNPO法人です。

事業内容：経営者セミナー、介護職員研修、認知症予防教室(はつらつ教室)、地域向け介護セミナー
養成研修講師、資格支援、講師派遣、介護コンサルタント、かいごカフェなど

法人事務局・教室

《法人本部・富雄駅前教室》

〒631-0076 奈良市富雄北2-1-3 富雄北ビル2-2 (近鉄奈良線富雄駅下車徒歩1分)
TEL0742-41-4925 / FAX0742-41-4931
教室定員:20名 / 設備:ベッド、車いす、PTトイレ、浴槽他



《法人事務局・郡山教室》

〒639-1160 大和郡山市北郡山町246 大和本社ビル202 (近鉄郡山駅下車徒歩5分)
TEL0743-58-5277 / FAX0743-58-5278
教室定員:20名 / 設備:ベッド、車いす、PTトイレ、浴槽、擬似体験セット他



お問い合わせ・お申し込みは…



NPO法人かいご職人工房 (事務局)

担当: 中川・田中

〒639-1160 大和郡山市北郡山町246 大和本社ビル202

TEL : 0743-58-2577

FAX: 0743-58-5278

* 駐車場はありません。
駅前・工房近隣の有料パーキングを御利用ください。