

平成27年度「県民Webアンケート」 第11回 救急電話相談に関する調査

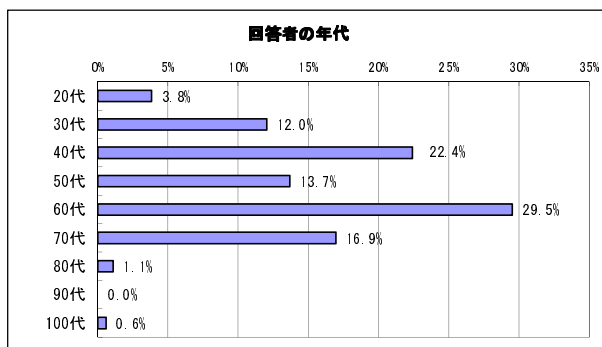
○実施期間 2015/11/26~2015/12/2

○アンケート会員数 222人 回収数 183件 (回収率 82.4%)

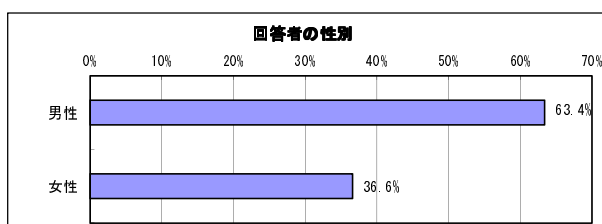
○奈良県では、「救急車を呼んだ方が良いのか」、「直ぐに医療機関への受診が必要かどうか」、「応急手当の方法が知りたい」などの相談に、看護師や相談員が電話で対応する相談窓口（奈良県救急安心センター相談ダイヤル：#7119）を24時間体制で開設しています。

本電話相談窓口については、昨年度にもアンケート調査を実施しておりますが、今回はその後の普及啓発活動の効果、利用目的、満足度等について調査し、今後の普及啓発及び業務改善の参考にするものです。

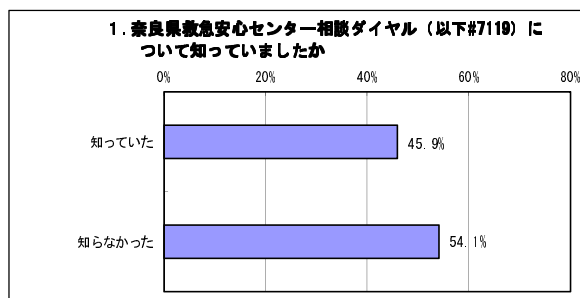
回答者の年代	回答数	比率
20代	7	3.8%
30代	22	12.0%
40代	41	22.4%
50代	25	13.7%
60代	54	29.5%
70代	31	16.9%
80代	2	1.1%
90代	0	0.0%
100代	1	0.6%
総計	183	100.0%



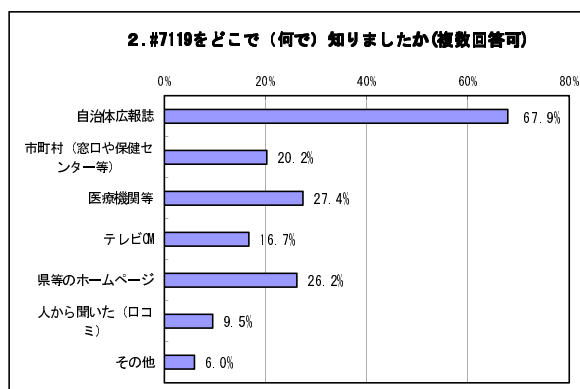
回答者の性別	回答数	比率
男性	116	63.4%
女性	67	36.6%
総計	183	100.0%



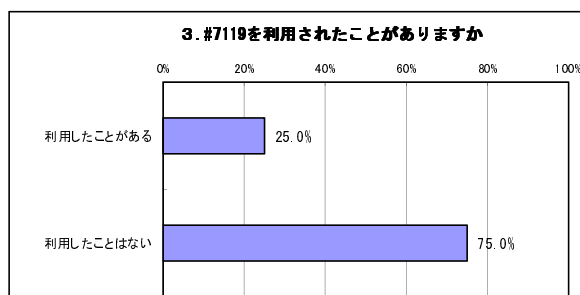
1. 奈良県救急安心センター相談ダイヤル(以下#7119)について知っていましたか。 →この設問(Q1)で「1. 知っていた」を選択された方はQ2へ、「2. 知らなかった」を選択された方はQ8へ	回答数	回答対象者	比率
知っていた	84	183	45.9%
知らなかった	99		54.1%
総計	183		100.0%



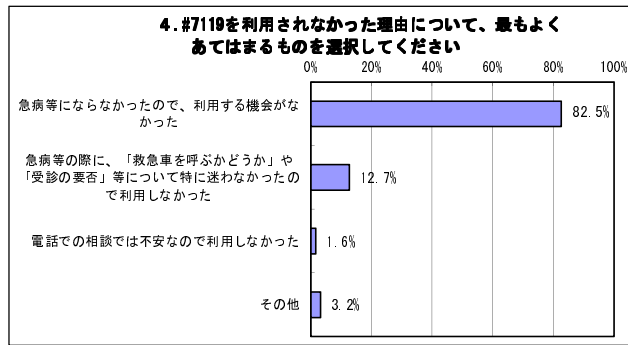
2. Q1で「1. 知っていた」を選択された方にお聞きします。 #7119をどこで(何で)知りましたか。(当てはまるものをいくつでも)	回答数	回答対象者	比率
自治体広報誌	57	84	67.9%
市町村(窓口や保健センター等)	17		20.2%
医療機関等	23		27.4%
テレビCM	14		16.7%
県等のホームページ	22		26.2%
人から聞いた(口コミ)	8		9.5%
その他	5		6.0%
総計	146		-



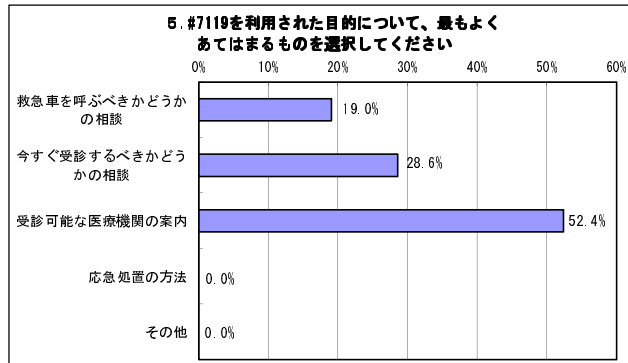
3. Q1で「1. 知っていた」を選択された方にお聞きします。 #7119を利用されたことがありますか。 →この設問(Q3)で「1. 利用したことがある」を選択された方はQ5へ、「2. 利用したことはない」を選択された方はQ4へ	回答数	回答対象者	比率
利用したことがある	21	84	25.0%
利用したことはない	63		75.0%
総計	84		100.0%



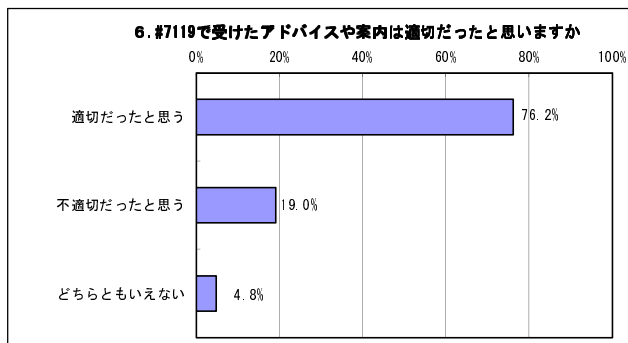
4. Q3で「2. 利用したことはない」を選択された方にお聞きします。 #7119を利用されなかった理由について、最もよくあてはまるものを選択してください。 →この設問(Q4)に回答された方はQ8へ	回答数	回答対象者	比率
急病等にならなかったで、利用する機会がなかった	52	63	82.5%
急病等の際に、「救急車を呼ぶかどうか」や「受診の要否」等について特に迷わなかったで利用しなかった	8		12.7%
電話での相談では不安なので利用しなかった	1		1.6%
その他	2		3.2%
総計	63		100.0%



5. Q3で「1. 利用したことがある」を選択された方にお聞きします。 #7119を利用された目的について、最もよくあてはまるものを選択してください。	回答数	回答対象者	比率
救急車を呼ぶべきかどうかの相談	4	21	19.0%
今すぐ受診すべきかどうかの相談	6		28.6%
受診可能な医療機関の案内	11		52.4%
応急処置の方法	0		0.0%
その他	0		0.0%
総計	21	100.0%	

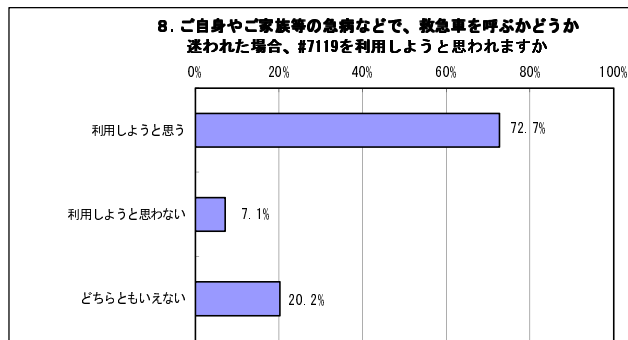


6. Q3で「1. 利用したことがある」を選択された方にお聞きします。 後日振り返って、#7119で受けたアドバイスや案内は適切だったと思いますか。(複数回利用されたことのある方は、直近の1回分についてご回答ください) →この設問(Q6)で「1. 適切だったと思う」を選択された方はQ8へ、「2. 不適切だったと思う」又は「3. どちらともいえない」を選択された方はQ7へ	回答数	回答対象者	比率
適切だったと思う	16	21	76.2%
不適切だったと思う	4		19.0%
どちらともいえない	1		4.8%
総計	21		100.0%



7. Q6で「2. 不適切だったと思う」又は「3. どちらともいえない」を選択された方にお聞きします。 その理由についてご記入ください。(任意回答)	回答数	回答対象者	比率
ご意見等	3	—	—

8. ご自身やご家族等の急病などで、救急車を呼ぶかどうか迷われた場合、#7119を利用しようと思われませんか。 →この設問(Q8)で「1. 利用しようと思う」を選択された方はQ10へ、「2. 利用しようと思わない」又は「3. どちらともいえない」を選択された方はQ9へ	回答数	回答対象者	比率
利用しようと思う	133	183	72.7%
利用しようと思わない	13		7.1%
どちらともいえない	37		20.2%
総計	183		100.0%



9. Q8で「2. 利用しようと思わない」又は「3. どちらともいえない」を選択された方にお聞きします。 その理由についてご記入ください。(任意回答)	回答数	回答対象者	比率
ご意見等	40	—	—

10. #7119について、ご意見等がありましたらご記入ください。(任意回答)	回答数	回答対象者	比率
ご意見等	78	—	—