

平成27年度「県民Webアンケート」 第12回 公共交通の満足度に関するアンケート

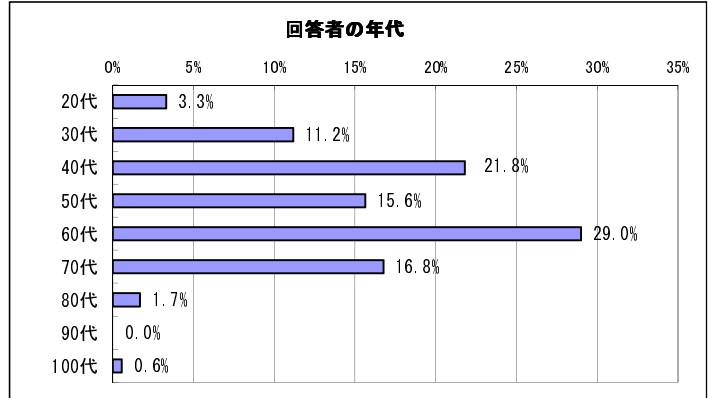
○実施期間 2015/12/10~2015/12/16

○アンケート会員数 222人 回収数 179件 (回収率 80.6%)

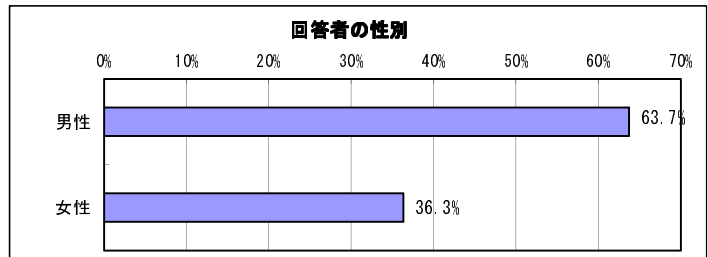
○奈良県では、効率的で持続可能な地域公共交通の確保に向けて、知事を会長として各市町村長、交通事業者の代表及び近畿運輸局で組織した奈良県地域交通改善協議会において、毎年の利用状況等に基づいた路線バスの運行計画の見直しを行うなど継続的に協議することとしています。

そのためには、地域の生活スタイルを踏まえた移動ニーズを継続的に把握することが必要であると考えており、県民の皆さまのご協力を頂き、地域公共交通の改善を検討する基礎資料とさせていただきますと考えております。

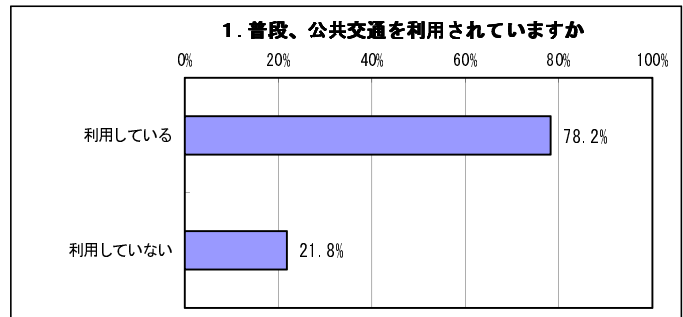
回答者の年代	回答数	比率
20代	6	3.3%
30代	20	11.2%
40代	39	21.8%
50代	28	15.6%
60代	52	29.0%
70代	30	16.8%
80代	3	1.7%
90代	0	0.0%
100代	1	0.6%
総計	179	100.0%



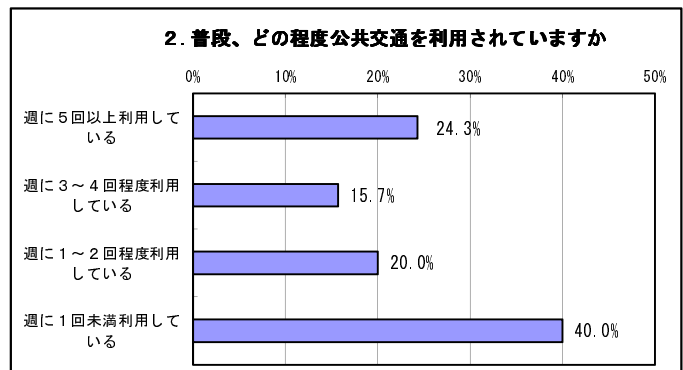
回答者の性別	回答数	比率
男性	114	63.7%
女性	65	36.3%
総計	179	100.0%



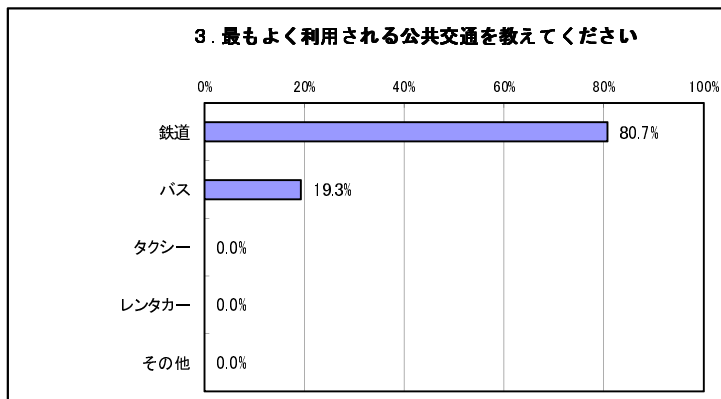
1. 普段、公共交通を利用されていますか。 ※「公共交通」は、鉄道、バス(路線、コミュニティバスなど)、タクシー、レンタカーなどを対象とします。 →この設問(Q1)で「利用している」を選択された方はQ2へ、「利用していない」を選択された方はQ8へ	回答数	回答対象者	比率
利用している	140	179	78.2%
利用していない	39		21.8%
総計	179		100.0%



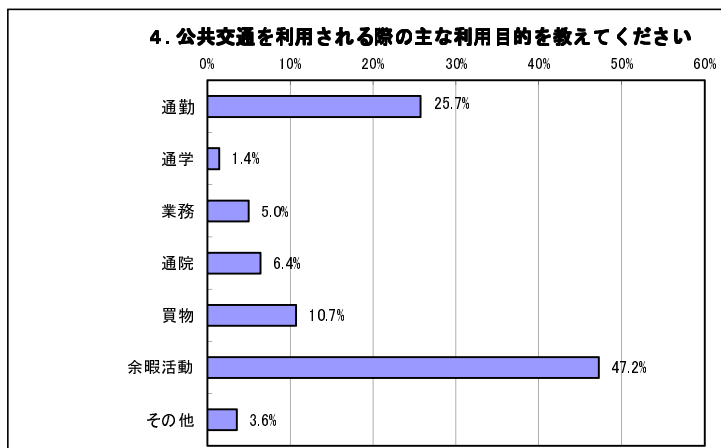
2. Q1で「利用している」を選択された方にお聞きします。 普段、どの程度公共交通を利用されていますか。	回答数	回答対象者	比率
週に5回以上利用している	34	140	24.3%
週に3~4回程度利用している	22		15.7%
週に1~2回程度利用している	28		20.0%
週に1回未満利用している	56		40.0%
総計	140		100.0%



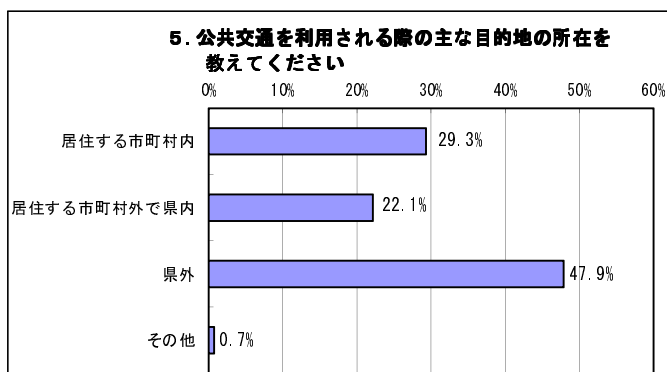
3. Q1で「利用している」を選択された方にお聞きします。 最もよく利用される公共交通を教えてください。	回答数	回答対象者	比率
鉄道	113	140	80.7%
バス	27		19.3%
タクシー	0		0.0%
レンタカー	0		0.0%
その他	0		0.0%
総計	140		100.0%



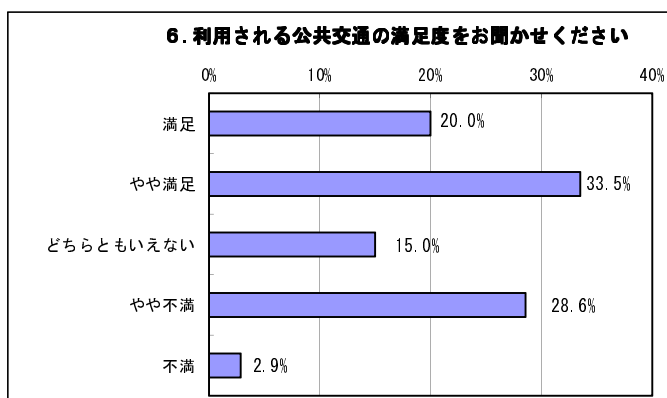
4. Q1で「利用している」を選択された方にお聞きします。 公共交通を利用される際の主な利用目的を教えてください。	回答数	回答対象者	比率
通勤	36	140	25.7%
通学	2		1.4%
業務	7		5.0%
通院	9		6.4%
買物	15		10.7%
余暇活動	66		47.2%
その他	5		3.6%
総計	140	100.0%	



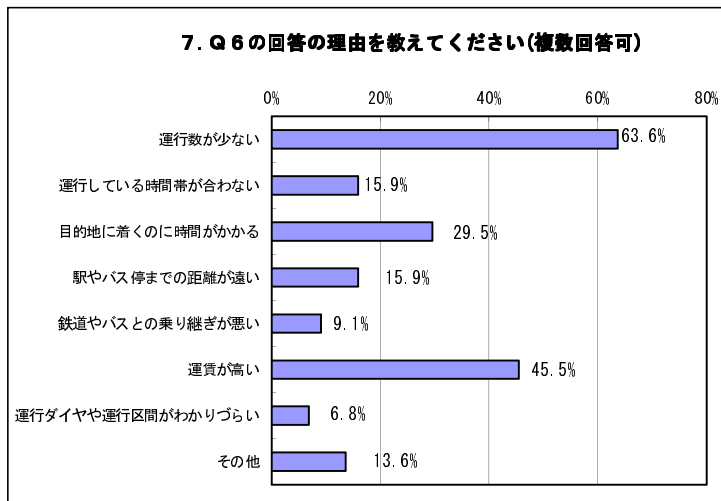
5. Q1で「利用している」を選択された方にお聞きします。 公共交通を利用される際の主な目的地の所在を教えてください。	回答数	回答対象者	比率
居住する市町村内	41	140	29.3%
居住する市町村外で県内	31		22.1%
県外	67		47.9%
その他	1		0.7%
総計	140	100.0%	



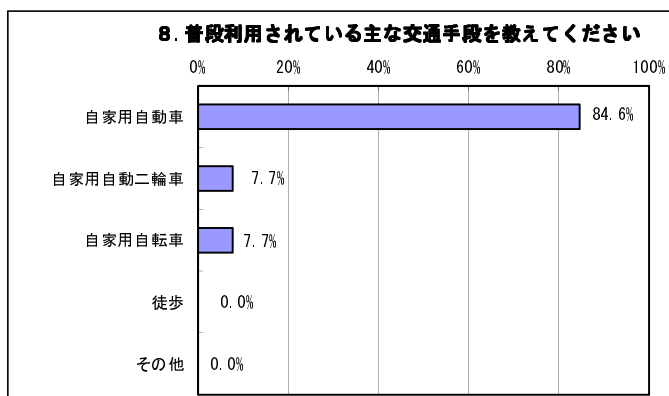
6. Q1で「利用している」を選択された方にお聞きします。 利用される公共交通の満足度をお聞かせください。 —この設問(Q6)で「満足」、「やや満足」又は「どちらともいえない」を選択された方はQ11へ、「やや不満」又は「不満」を選択された方はQ7へ	回答数	回答対象者	比率
満足	28	140	20.0%
やや満足	47		33.5%
どちらともいえない	21		15.0%
やや不満	40		28.6%
不満	4		2.9%
総計	140		100.0%



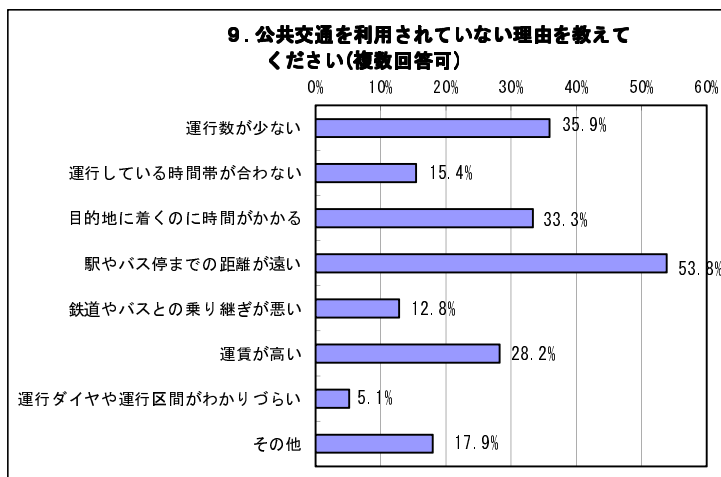
7. Q6で「やや不満」又は「不満」を選択された方にお聞きします。 その理由を教えてください。(当てはまるものをいくつでも) →この設問(Q7)を回答された方はQ11へ	回答数	回答対象者	比率
運行数が少ない	28	44	63.6%
運行している時間帯が合わない	7		15.9%
目的地に着くのに時間がかかる	13		29.5%
駅やバス停までの距離が遠い	7		15.9%
鉄道やバスとの乗り継ぎが悪い	4		9.1%
運賃が高い	20		45.5%
運行ダイヤや運行区間がわかりづらい	3		6.8%
その他	6		13.6%
総計	88		-



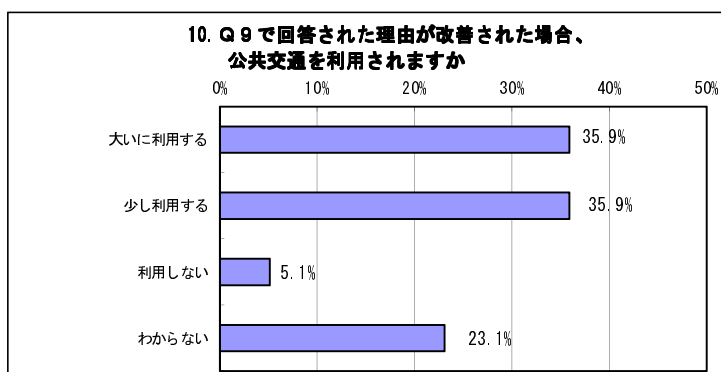
8. Q1で「利用していない」を選択された方にお聞きします。 普段利用されている主な交通手段を教えてください。	回答数	回答対象者	比率
自家用自動車	33	39	84.6%
自家用自動二輪車	3		7.7%
自家用自転車	3		7.7%
徒歩	0		0.0%
その他	0		0.0%
総計	39		100.0%



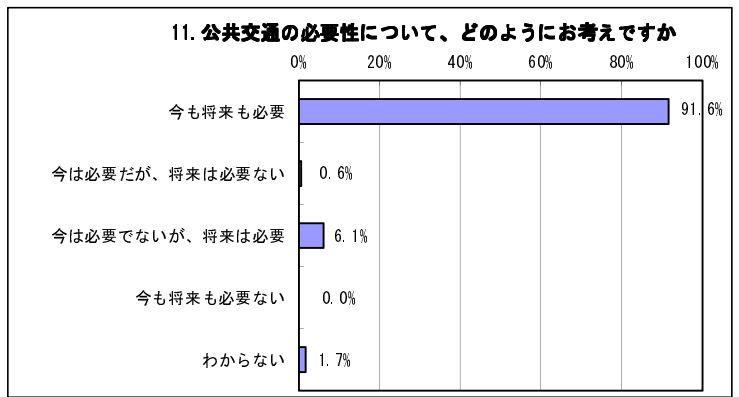
9. Q1で「利用していない」を選択された方にお聞きします。 公共交通を利用されていない理由を教えてください。(当てはまるものをいくつでも)	回答数	回答対象者	比率
運行数が少ない	14	39	35.9%
運行している時間帯が合わない	6		15.4%
目的地に着くのに時間がかかる	13		33.3%
駅やバス停までの距離が遠い	21		53.8%
鉄道やバスとの乗り継ぎが悪い	5		12.8%
運賃が高い	11		28.2%
運行ダイヤや運行区間がわかりづらい	2		5.1%
その他	7		17.9%
総計	79		-



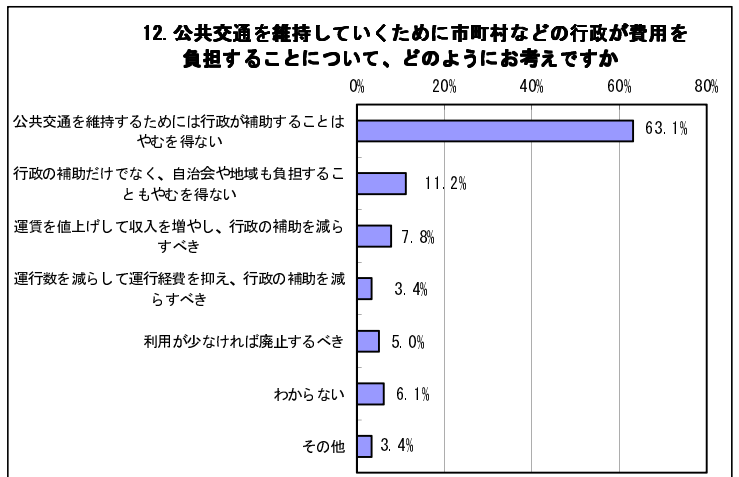
10. Q1で「利用していない」を選択された方にお聞きします。 Q9で回答された理由が改善された場合、公共交通を利用されますか。	回答数	回答対象者	比率
大いに利用する	14	39	35.9%
少し利用する	14		35.9%
利用しない	2		5.1%
わからない	9		23.1%
総計	39		100.0%



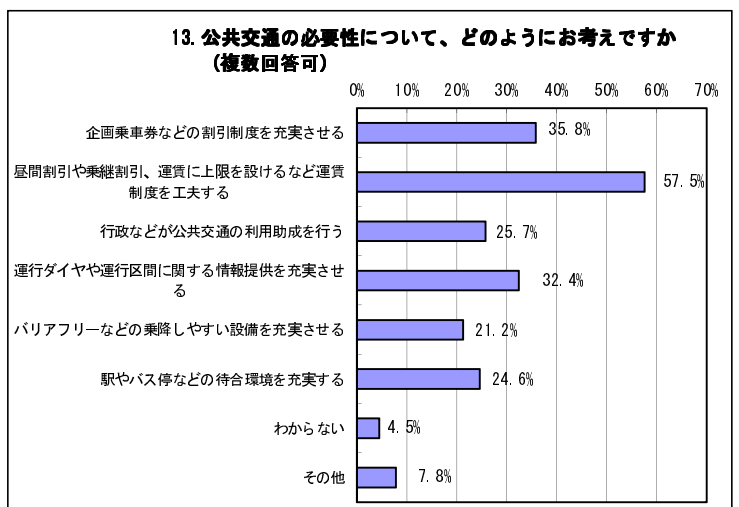
11. 公共交通の必要性について、どのようにお考えですか。	回答数	回答対象者	比率
今も将来も必要	164	179	91.6%
今は必要だが、将来は必要ない	1		0.6%
今は必要でないが、将来は必要	11		6.1%
今も将来も必要ない	0		0.0%
わからない	3		1.7%
総計	179		100.0%



12. 公共交通を維持していくために市町村などの行政が費用を負担することについて、どのようにお考えですか。最もよく当てはまるものを選択してください。	回答数	回答対象者	比率
公共交通を維持するためには行政が補助することはやむを得ない	113	179	63.1%
行政の補助だけでなく、自治会や地域も負担することもやむを得ない	20		11.2%
運賃を値上げして収入を増やし、行政の補助を減らすべき	14		7.8%
運行数を減らして運行経費を抑え、行政の補助を減らすべき	6		3.4%
利用が少なければ廃止するべき	9		5.0%
わからない	11		6.1%
その他	6		3.4%
総計	179		100.0%



13. 公共交通の必要性について、どのようにお考えですか。(当てはまるものをいくつかでも)	回答数	回答対象者	比率
企画乗車券などの割引制度を充実させる	64	179	35.8%
昼間割引や乗継割引、運賃に上限を設けるなど運賃制度を工夫する	103		57.5%
行政などが公共交通の利用助成を行う	46		25.7%
運行ダイヤや運行区間に関する情報提供を充実させる	58		32.4%
バリアフリーなどの乗降しやすい設備を充実させる	38		21.2%
駅やバス停などの待合環境を充実する	44		24.6%
わからない	8		4.5%
その他	14		7.8%
総計	375	-	



14. その他公共交通の満足度に対するご意見等がございましたらお聞かせください。(任意回答)	回答数	回答対象者	比率
ご意見等	60	-	-