



ナピちゃん

やまとの安全



ナポくん

県民の
みなさまへ

「アポ電」について

大都市で凶悪事件が発生したことで話題になっている『アポ電』。

今回の事件では、『アポ電』で自宅に現金があることを確認した上で、強盗に入ったと見られています。『アポ電』は、現金やキャッシュカードを騙し取る特殊詐欺の手口として以前からあり、県内では、特殊詐欺の不審電話としてお知らせしているものです。これらの不審電話は、息子や警察官、百貨店や家電量販店の店員、金融機関や市役所の職員を名乗るものなど多種多様で、昨年1年間に奈良県警察に寄せられた不審電話の相談は1,000件以上に上ります。

また、不審電話の内容は、被害者の個人情報(住所・氏名・年齢・利用口座や資産状況など)を聞き出すものもあれば、一人暮らしか探りを入れたり、儲け話を持ち掛けたりと、様々なパターンがありますので、「自分は(家族は)大丈夫」と油断せず、不審電話に敏感になってほしいと思います。

奈良県警察では、このような不審電話が県内で集中して発生した際には、「ナポくんメール」で「防犯情報」としてお知らせしていますので、その時はいつも以上にご自身が注意していただくことはもちろん、ぜひ、ご家族やご近所、お友達にも教えてあげてください。

もし、不審電話があった場合は、話に取り合わず、電話を切って、ご家族や警察に相談してください。

不審電話の例

●息子や孫

「風邪をひいた」
「電話番号が変わった」



→犯人が息子等を名乗り「お金が必要」「家にいくらある?」「▲▲まで持って来て欲しい」「代わりに弁護士を行かせる」等と言って、被害者を呼び出して、現金を騙し取る

●警察官

「犯人を捕まえたら、あなた名義のキャッシュカードがあった」

→犯人が警察官を装って「残高はいくらありますか」「証拠品としてカードを預かる」等と言って、被害者宅を訪れ、キャッシュカードを騙し取る



●百貨店店員・家電量販店店員

「あなた名義のクレジットカードが不正に使われている」

●金融機関職員

「キャッシュカードを交換する」
「暗証番号を教えて」

●市役所職員

「医療費の還付金があります」
「振込先はどうしますか?」

→金融機関職員を名乗る犯人が「キャッシュカードを交換する必要があるので預かる」等と言って、被害者宅を訪問し、キャッシュカードを騙し取る

又は

→金融機関職員を名乗る犯人が、「ATMなら手続きできる」等と言ってコンビニエンスストア等へ誘導し、被害者にATMを指示通りに操作させて、現金を騙し取る

不審電話から特殊詐欺等の被害に遭われる場合、不意の電話や言葉巧みに騙してくる犯人の話し術等で、被害者の多くは、普段ならおかしいと気付くはずのことが気付かず、冷静な判断ができなくなります。ですから、不審電話から犯罪被害を防ぐには、**犯人と会話をしないことが重要**であり、「**電話機に対策をすること**」が有効です。

そこで、電話機対策を2つ紹介します。

1 留守番電話にする

留守番電話にしておくと、知らない人や知らない番号からの電話を不意に取ることはありませんし、メッセージが残されている場合は、そのメッセージを聞いて、必要に応じて連絡をすることができます。



2 迷惑電話防止機器を設置する

Q 「迷惑電話防止機器」とは？

A. 特殊詐欺や悪質なセールスなどは、**自宅の固定電話に電話がかかってくる**場合がほとんどです。
つまり、その入り口となる固定電話に「迷惑電話防止機器」を設置することで、**無用な電話に出る必要がなくなり、被害を防止する効果が期待**できます。



Q どんな種類があるの？

A. 大きく2種類に分けられ、迷惑電話防止機器が電話番号を識別し、自動的に迷惑電話を遮断する「**自動着信拒否型**」と、電話がかかってくると自動音声で警告アナウンスを流した後、通話を録音する「**通話録音型**」があります。

Q どうやったら設置できるの？

A. いずれも、**発信者番号が表示できる回線（デジタル回線）が必要**です。電話機を取り替えずに電話線と電話機の間■に繋いで設置するタイプのものや、電話機本体に迷惑電話防止機能が設定されているタイプがありますので、家電販売店等でご確認ください。



Q 料金はいくらくらい？

A. 機種によって様々ですが、**約5,000円～30,000円**くらいです。別途発信者番号通知サービスや迷惑電話番号のデータ更新のために契約が必要なものもありますので、各メーカー等にお問い合わせください。奈良市、生駒市、大和郡山市は購入機種に応じて補助事業を実施しています。(H31.3.1現在)

奈良県警察では、県警ホームページ、YouTubeの県警公式チャンネル、ナポくんメールなどで特殊詐欺に関する防犯情報等を配信しているので、是非参考としてください。



奈良県警察ホームページの閲覧はこちらから



YouTubeの奈良県警察公式チャンネルの防犯情報の視聴はこちらから



ナポくんメールの登録はこちらから

特殊詐欺被害防止の合言葉

電話口 お金の話 それは詐欺！

平成31年3月8日
奈良県警察本部
生活安全企画課
(犯罪抑止対策室)