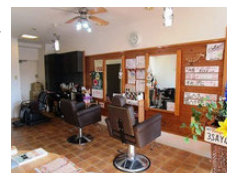


**松下 千晶 さん (chia khoa hair atelier [チアコアヘアアトリエ])****どんな会社ですか？**

大和郡山市で、完全予約制の美容院 chia khoa hair atelier を経営しています。アトピー性皮膚炎（以下、アトピー）やアレルギー、敏感肌のお客様を対象にしており、中でも白髪染めに力を入れています。敏感肌の赤ちゃんでも全身を洗うことのできるお酢のシャンプーを使用しており、このシャンプーはお店で販売もしています。また、奈良県で初めて「ヘアドネーション」を始めた美容院です。「ヘアドネーション」とは、18歳未満の脱毛症や白血病など髪に何らかの悩みを抱えている子どもたちに、人毛カツラを提供するといった活動です。寄付を希望したお客様の髪の毛をお店でカットし、綺麗にまとめて、NPO 法人 Japan Hair Donation & Charity に送っています。講師活動もしており、サロンオーナー様向けにサロン経営のノウハウや、起業の方法などをお伝えしています。

**起業のきっかけは何でしたか？**

高校卒業後、友人が美容院に美容師見習いとして勤め始めたことから、自分にもできるかもしれないと考え、美容院に美容師見習いとして勤め始めました。美容院の休日を利用して美容師の学校に通い、美容師の資格を取得しました。その美容院に約5年勤め、出産を機に退職しました。その後、子育てをしながら他店で美容師として働きました。1人目が小学生になる時に「かぎっ子」にしたくないと思い、起業を考えるようになりました。また起業したら、子どもに何かあった時に、お店で子どもの面倒を見ることができると思い、物件を探し始めました。知人から、美容院を開いていた方が移転し、空き物件があると聞きました。その物件は自宅や子どもの保育園も近かったことから、その物件を借りて内装は買い取り、美容院を開きました。起業後、自分の皮膚が弱く、カラー剤が頭皮にしみた経験があることから、アトピーやアレルギー、敏感肌のお客様を対象を絞るようになりました。

**起業してよかったこと、楽しかったことは何ですか？**

やればやった分だけ自分に返ってくることです。ヘアカットをしたお客様が再度来店した際に、「今まで髪の毛の跳ねていた部分が全く跳ねなくなった」と言われると嬉しく、やってよかったと思います。従業員として勤めていた頃は、美容師の技術セミナーばかりに参加していましたが、どんなにお客様の髪をカットしたくても来店してもらえなければカットできないことに気づき、起業後は経営の勉強に力を入れています。経営セミナーでは異業種の方と交わることができているため、視野が広がって良かったと思います。



## 事業を拡大、または新サービス・商品を開発する中で乗り越えてきた課題は何ですか？

1 つ目は売上の確保です。

起業当初 1 ヶ月経って売上がほとんどなく、どうしたら良いのかわかりませんでした。上手くいっている人に聞くことが一番だと思いましたが、同業種の経営者は教えてくれな

いだろうと考え、似たような業種で、近所で流行っているお店の経営者をインターネット

で探し、連絡を取りました。ありのままのお店の状況を伝えたところ、その経営者はとても親切にポスティングやフリーペーパーの効果を教えてくれました。その後お客様は増えたものの、また売上が頭打ちになってしまいました。

再度インターネットで調べていると経営コンサルタントが見つかり、評判がよかったこと

から、そのコンサルタントから直接経営について学びました。その後次第に売上が伸びていきました。2 つ目は従業員の雇用です。お客様の人数が自分の許容量を超えてきたため、ハローワークやブログを通して従業員を募集しました。何件か連絡は来たものの、美容師免許を持つ人からの応募は 1 件もなく、自分には一から人を育てる時間はなかったため従業員を雇うことができませんでした。勇気を出して設定価格を上げ、お客様を減らすことで忙しさを落ち着かせました。

## 今後の夢、将来展望はどんな風にお考えですか？

今後も講師活動やセミナーの開催を続けて行きたいと考えています。そのため、美容師や経営者としてだけでなく、講師としても活動するために、現在は止めていますが、従業員募集を再開したいと考えています。

また、美容業界は給料も少なく、美容師を目指す人も減っています。セミナーを開催することで、そのような状況を少しでも盛り上げていきたいと思っています。

## 他の女性起業家・起業準備者へのメッセージをお願いします。

分からないことを人に聞くことは恥ずかしいことではないと思います。私は分からないことは人に聞いてきたため、現在とても助かっていますし、あの時間聞いていなかったら、お店を続けられなかったと思います。

もし困ったことがあれば個人的に対応しますので、遠慮なくご連絡ください。



### 企業情報

商号 chia khoa hair atelier [チアコアヘアアトリエ]  
業種 生活関連サービス業  
起業年 2013 年  
企業HP <http://ameblo.jp/chiakhoa/>  
所在地 〒639-1042 大和郡山市小泉町 1283-4-102  
連絡先 0743-54-0599

