

平成28年度「県民Webアンケート」 第10回 救急電話相談に関する調査

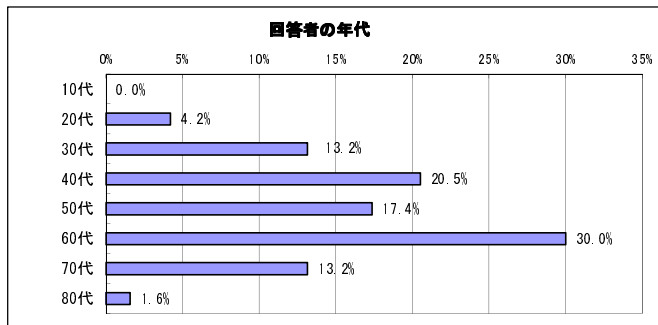
○実施期間 2016/11/10~2016/11/16

○アンケート会員数 223人 回収数 190件 (回収率 85.2%)

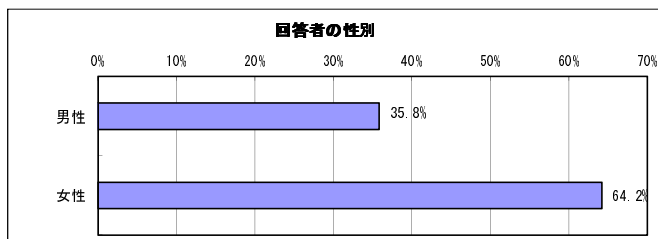
○奈良県では、「救急車を呼んだ方が良いのか」、「直ぐに医療機関への受診が必要かどうか」、「応急手当の方法が知りたい」などの相談に、看護師や相談員が電話で対応する相談窓口（奈良県救急安心センター相談ダイヤル：#7119）を24時間体制で開設しています。

本電話相談窓口については、昨年度にもアンケート調査を実施しておりますが、今回はその後の普及啓発活動の効果、利用目的、満足度等について調査し、今後の普及啓発及び業務改善の参考にします。

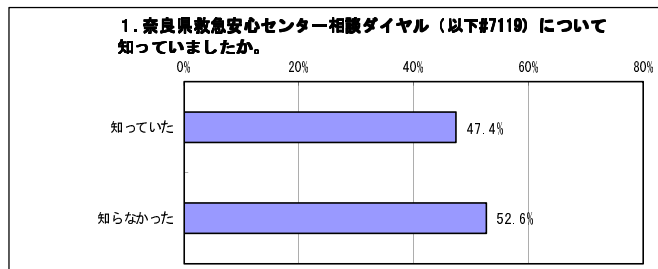
回答者の年代	回答数	比率
10代	0	0.0%
20代	8	4.2%
30代	25	13.2%
40代	39	20.5%
50代	33	17.4%
60代	57	30.0%
70代	25	13.2%
80代	3	1.6%
総計	190	100.0%



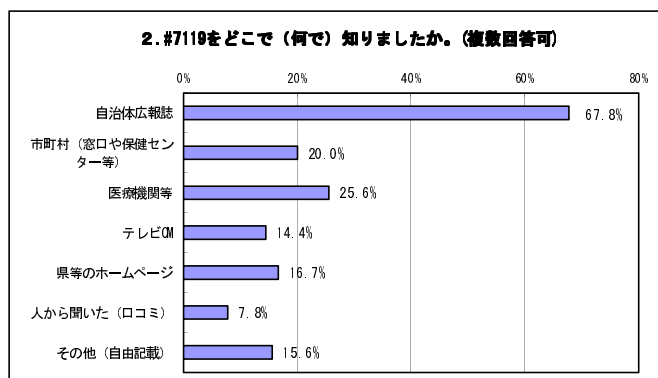
回答者の性別	回答数	比率
男性	68	35.8%
女性	122	64.2%
総計	190	100.0%



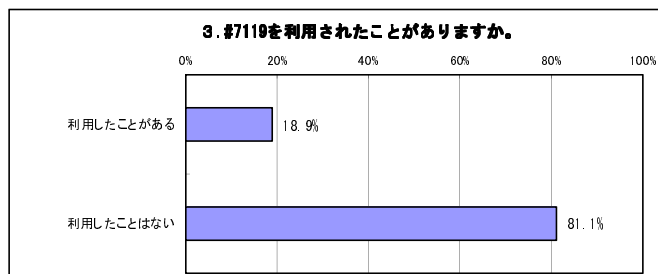
1. 奈良県救急安心センター相談ダイヤル（以下#7119）について知っていましたか。 →この設問(Q1)で「1. 知っていた」を選択された方はQ2へ、「2. 知らなかった」を選択された方はQ8へ	回答数	回答対象者	比率
知っていた	90	190	47.4%
知らなかった	100		52.6%
総計	190		100.0%



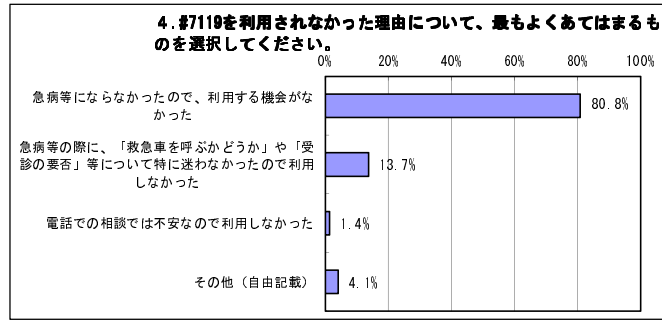
2. Q1で「1. 知っていた」を選択された方にお聞きします。 #7119をどこで(何で)知りましたか。(当てはまるものはいくつでも)	回答数	回答対象者	比率
自治体広報誌	61	90	67.8%
市町村(窓口や保健センター等)	18		20.0%
医療機関等	23		25.6%
テレビCM	13		14.4%
県等のホームページ	15		16.7%
人から聞いた(口コミ)	7		7.8%
その他(自由記載)	14		15.6%
総計	151		-



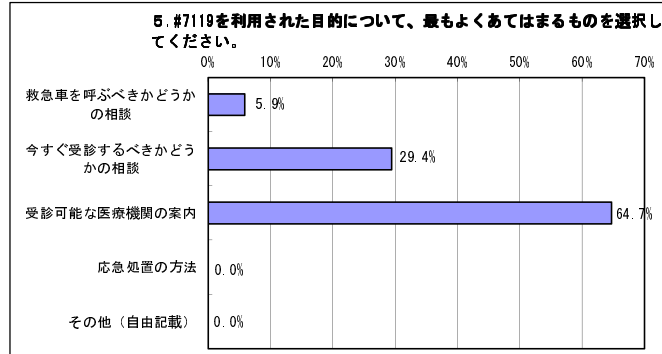
3. Q1で「1. 知っていた」を選択された方にお聞きします。 #7119を利用されたことがありますか。 →この設問(Q3)で「1. 利用したことがある」を選択された方はQ5へ、「2. 利用したことはない」を選択された方はQ4へ	回答数	回答対象者	比率
利用したことがある	17	90	18.9%
利用したことはない	73		81.1%
総計	90		100.0%



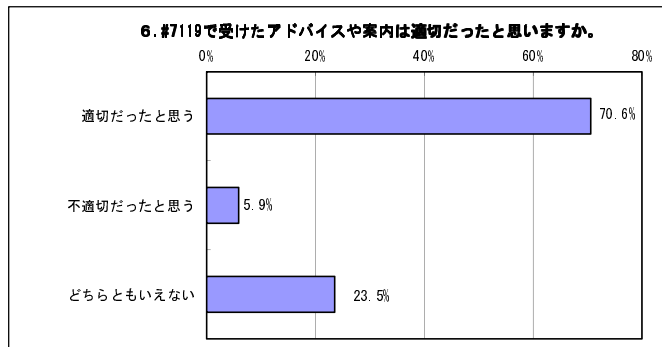
4. Q3で「2. 利用したことはない」を選択された方にお聞きします。 #7119を利用されなかった理由について、最もよくあてはまるものを選択してください。	回答数	回答対象者	比率
急病等にならなかったため、利用する機会がなかった	59	73	80.8%
急病等の際に、「救急車を呼ぶかどうか」や「受診の要否」等について特に迷わなかったため利用しなかった	10		13.7%
電話での相談では不安なので利用しなかった	1		1.4%
その他(自由記載)	3		4.1%
総計	73		100.0%



5. Q3で「1. 利用したことがある」を選択された方にお聞きします。 #7119を利用された目的について、最もよくあてはまるものを選択してください。	回答数	回答対象者	比率
救急車を呼ぶべきかどうかの相談	1	17	5.9%
今すぐ受診すべきかどうかの相談	5		29.4%
受診可能な医療機関の案内	11		64.7%
応急処置の方法	0		0.0%
その他(自由記載)	0		0.0%
総計	17	100.0%	

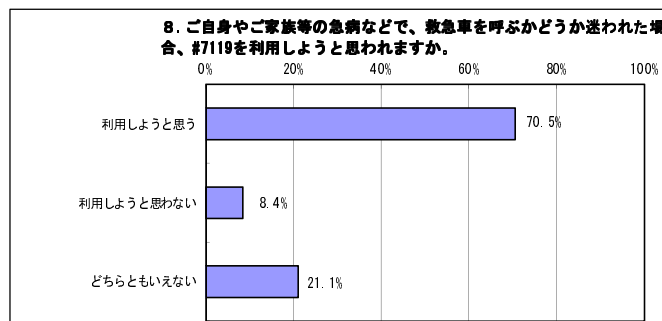


6. Q3で「1. 利用したことがある」を選択された方にお聞きします。 後日振り返って、#7119で受けたアドバイスや案内は適切だったと思いますか。(複数回利用されたことのある方は、直近の1回分についてご回答ください)	回答数	回答対象者	比率
この設問(Q6)で「1. 適切だったと思う」を選択された方はQ8へ、「2. 不適切だったと思う」又は「3. どちらともいえない」を選択された方はQ7へ			
適切だったと思う	12	17	70.6%
不適切だったと思う	1		5.9%
どちらともいえない	4		23.5%
総計	17		100.0%



7. Q6で「2. 不適切だったと思う」又は「3. どちらともいえない」を選択された方にお聞きします。 その理由についてご記入ください。(任意回答)	回答数	回答対象者	比率
ご意見等	5	-	-

8. ご自身やご家族等の急病などで、救急車を呼ぶかどうか迷われた場合、#7119を利用しようと思われませんか。	回答数	回答対象者	比率
この設問(Q8)で「1. 利用しようと思う」を選択された方はQ10へ、「2. 利用しようと思わない」又は「3. どちらともいえない」を選択された方はQ9へ			
利用しようと思う	134	190	70.5%
利用しようと思わない	16		8.4%
どちらともいえない	40		21.1%
総計	190	100.0%	



9. Q8で「2. 利用しようと思わない」又は「3. どちらともいえない」を選択された方にお聞きします。 その理由についてご記入ください。(任意回答)	回答数	回答対象者	比率
ご意見等	50	-	-

10. #7119について、ご意見等がありましたらご記入ください。(任意回答)	回答数	回答対象者	比率
ご意見等	79	-	-