

奈良の宿おもてなし向上モデル事業の 委託事業者の決定について

奈良の宿おもてなし向上モデル事業について、次のとおり委託事業者が決定しました。

1. 委託事業者数 20 事業者
2. 各委託事業者が計画する新規雇用予定人数 31 名

[市町村別]

市町村	事業者数	雇用予定人数	市町村	事業者数	雇用予定人数
奈良市	11	21名	三郷町	1	1名
橿原市	1	1名	吉野町	2	2名
桜井市	1	1名	十津川村	1	1名
五條市	1	1名	川上村	1	1名
宇陀市	1	2名	合計	20	31名

3. 各委託事業者が取り組むおもてなし向上の取組概要

- (1) 接客サービスの向上のための フロント部門、宿泊部門等への雇用 12事業者
- ・ 来訪時のサービス品提供、客室サービスの充実
 - ・ 接客案内の対応充実 など
- (2) 宿泊プランの企画開発のための 企画部門、営業部門等への雇用 10事業者
- ・ 地域観光素材、行催事等を活かした宿泊プランの企画開発
 - ・ 顧客ニーズの収集分析によりプランの企画改善の見直し など
- (3) 食事メニューの企画開発のための 調理部門、企画部門等への雇用 7事業者
- ・ 奈良の食材を多く活用したメニューの企画開発
 - ・ 季節の旬、薬膳等のメニューの展開
 - ・ 自社生産の食材の活用 など
- (4) 外国語対応によるサービス向上のための 接客部門、企画部門等への雇用 6事業者
- ・ 外国語による接客対応（インフォメーション、周辺観光案内、グルメ案内）の充実
 - ・ 外国語による館内案内表記、メニュー表記等による改善
 - ・ 外国語による周辺観光マップの作成、パンフレット、ホームページ など
- (5) 労務体制の強化、人材育成のための フロント部門、企画部門等への雇用 9事業者
- ・ おもてなし向上に取り組むための、部署、係、グループ等を社内に設置
 - ・ マナー研修、英会話研修、観光情報等の知識習得を社内で実践
 - ・ 部門間の勤務シフトの見直し など
- (6) 情報収集・提供、誘客の拡大等のための 企画部門、営業部門等への雇用 14事業者
- ・ 土産物商品の開発
 - ・ 周辺観光情報の収集・提供
 - ・ 周辺観光周遊コース、歴史探索コース等の掘り起こしと顧客への提案 など

※ 事業者数には重複あり

4. 委託事業者名

事業者名	施設名	所在地	雇用予定人数
株式会社 花小路	ピープルズ イン 花小路	奈良市小西町23番地	2人
株式会社 春日ホテル	春日ホテル	奈良市登大路町40番地	2人
近畿観光産業 株式会社	多武峰観光ホテル	桜井市多武峰432	1人
竹林院群芳園 株式会社	竹林院群芳園	吉野郡吉野町吉野山2142	1人
株式会社 芳雲館	景勝の宿 芳雲館	吉野郡吉野町吉野山2340	1人
公立学校共済組合奈良宿泊所 春日野荘	公立学校共済組合奈良宿泊所 春日野荘	奈良市法蓮町757-2	1人
信貴山観光ホテル 株式会社	信貴山観光ホテル	生駒郡三郷町信貴山西2番40号	1人
財団法人 グリーンパークかわかみ	ホテル 杉の湯	吉野郡川上村大字迫695番地	1人
有限会社 神湯荘	神湯荘	吉野郡十津川村出谷220	1人
株式会社 リバーサイドホテル	リバーサイドホテル	五條市新町2丁目1-23	1人
株式会社 ワールド・ヘリテージ	ホテルアジュール・奈良 ホテルアジュール・奈良 アネックス	奈良市油阪町1-58 奈良市四条大路1-4-45	2人
株式会社 ホテルサンルート奈良	ホテルサンルート奈良	奈良市高畑町1110番地	2人
株式会社 奈良ロイヤルホテル	奈良ロイヤルホテル	奈良市法華寺町254-1	3人
株式会社 平城	遊景の宿 平城	奈良市川上町728	2人
株式会社 奈良パーク	奈良パークホテル	奈良市宝来4丁目18番1号	3人
大和リゾート 株式会社	橿原ロイヤルホテル	橿原市久米町652番地の2	1人
株式会社 魚元わかさ旅館	ホテルニューわかさ	奈良市北半田東町1番地	1人
株式会社 ホテルマネジメント	ホテル日航奈良	奈良市三条本町8番1号	1人
NPO法人 宇陀の街づくり研究会	椿寿荘	宇陀市大宇陀区本後256番地	2人
有限会社 天平フーズ	大和高原 ボスコヴィラ	奈良市針町3918番地	2人