

# 観光の振興

# 県内での宿泊客の増加

主担当部局: 観光局



奈良大立山まつり(平城宮跡)

## 目指す姿

宿泊客を県内に呼び込み、観光消費額を増やすため、奈良の奥深い魅力をブランディング し、ゆっくりじっくりと楽しめる観光県を目指します。



平成31年までに、 観光入込客数を

4,200万人人

(平成26年:3,811万人)

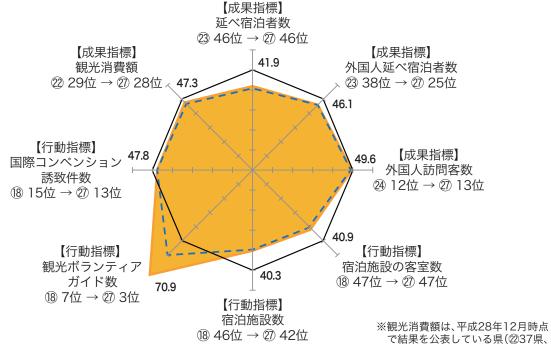
平成31年までに、延べ宿泊者数を

280万人▼

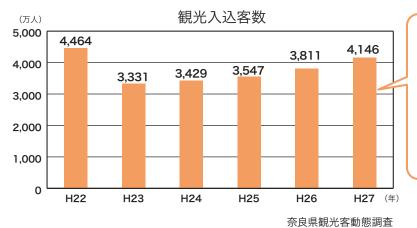
(平成26年:227万人)

分 析

### ●主な指標

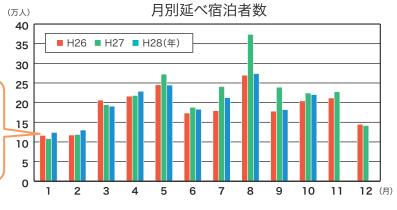


※既ル府員領は、千成26年12月時点で結果を公表している県(②37県、 ②35県)の順位及び偏差値



平城遷都1300年 祭の反動や、東日本 大震災・紀伊半島 大水害等の災害の 影響により、一時ま ち込みが見られましたが、プロモーショ カルしています。

宿泊者数は8月が一番多く、1月・2月のオフシーズンは、8月の半数以下となっています。



宿泊旅行統計調査(観光庁)



東京オリンピック・パラリンピック後を見据え、外国人誘客の地力をつけ ることを中心に、観光誘客の強化に取り組みます。(誘客のためのプロモ ーション) 主担当課: 観光局 観光プロモーション課

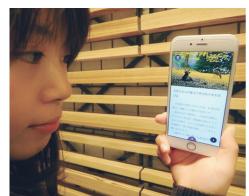
### 戦略目標

▶ 平成31年までに、外国人訪問客数を140万人にします。(平成26年:66.4万人)

項目	平成28年度 平成29年度 平成30年度 平成31年度	項目	平成28年度 平成29年度 平成30年度 平成31年度		
官民一体となった。	外国人観光客の誘致	積極的なMICE誘致の推進			
ビジット・ジャパン事 業を活用した海外プ ロモーションの展開	関係府県等と連携実施	官民連携による国際 会議等の誘致推進	奈良県国際会議・国内会議誘致推進本部による 会議等の誘致		
海外観光プロモーター・ 旅行商品コーディネータ ーによる海外からの誘客	プロモーター・コーディネーターと連携実施	世界観光機関(UNW TO)アジア太平洋セ ンターとの連携	UNWTO関連の国際会議等の誘致		
外国人富裕層市場		コンベンションの誘致	セールス活動・開催支援		
の開拓	海外プロモーション実施	団体旅行·修学旅行	テの誘致		
訪日教育旅行の推進	学校交流の推進	団体旅行の誘致促進	年金ファムトリップ、団体旅行担当者へのセールス等		
首都圏からの誘客	の促進	修学旅行の誘致促進	教員向けファムトリップの実施、 エージェントへのセールス等		
首都圏での情報発信	奈良まほろば館、	中南和の魅力振興			
奈良県観光	主要駅等での奈良の魅力の効果的な情報発信	雑誌、Web、映像等 による情報発信	様々な媒体による情報発信		
キャンペーンの展開	年2回(春・秋)実施	三重県・和歌山県と			
多様な媒体を活用	した海外に向けた情報発信	連携した「吉野・高野・熊野の国 展開	誘客に向けた情報発信の実施		
海外メディア等を活 用した情報発信	ウェブサイト等活用・コンテンツ作成	吉野町·天川村·十津	等やにウルト連邦及長の中作		
多彩なツールを利力	用した情報発信	川村と連携した宿泊 観光の促進	誘客に向けた情報発信の実施		
デジタルサイネージ等に よる観光情報等の発信	タイムリーな情報発信	「Kobo Trail〜弘法 大師の道」の開催支援	「弘法大師の道」を活用した トレイルランニングレースの開催支援		
各種メディアを活用 した情報発信	インターネット、雑誌、スマートフォン等による情報発信	観光振興に資する道 路整備の推進	観光地へのアクセス性の向上		



年金ファムトリップ(葛城市相撲館の見学)







オフシーズンの宿泊観光客を増やすため、イベントをさらに発展・充実 させるとともに、新たな冬の周遊型観光の展開を図りながら、観光消費に 繋がる誘客を促進します。(オフ期イベントの活性化)

主担当課:観光局 観光プロモーション課

### 戦略目標

- ▶ 平成31年までに、オフシーズン(12月~2月、6月・7月)延べ宿泊者数を105万人にします。(平成26) 年:73万人)
- ▶ 平成31年度までに、「うまし奈良めぐり」商品販売人数を10,000人にします。(平成27年度:3,458人)

項目	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度
オフシーズンにおける誘客促進				
奈良県観光キャンペーンの展開(再掲)		年2回(春		
県内版デスティネーションキャンペーン の展開		年2回(冬•夏)実施		
「奈良大立山まつり」の開催		継続	開催	
「なら瑠璃絵」の開催		「なら瑠璃絵」、「冬	花火の祭典」の開催	
「なら燈花会」等の開催		「なら燈花会」、「ライトアップ	ププロムナード・なら」の開催	
「グレート・サマーフェス For タ-you-」の開催		継続	開催	
旅行商品の造成・セールス強化				
「うまし奈良めぐり」の商品造成・販売		商品造成•販売、	セールスの強化	
奈良だからこそできる音楽祭の開催	Ĕ			
「ムジークフェストなら」の開催		継続		
祈りの回廊~秘宝・秘仏特別開帳の	推進			
	パンフレットの発行、特別開帳の実施			
スポーツツーリズムの推進				
奈良マラソンの開催による国内外から の誘客促進		継続	開催	
全国高校ラグビー(花園ラグビー)大会 出場校選手等の県内への宿泊誘致		セールス・おも	ってなしの実施	







奈良大立山まつり(平城宮跡) なら瑠璃絵(奈良春日野国際フォーラム甍)

奈良マラソン2016



# 観光客の満足度を上げるため、特に、「食」「宿泊」「土産物」の各分野の観 光事業者のおもてなし力を向上させます。(ホスピタリティの向上)

主担当課: 観光局 ならの観光力向上課

## 戦略目標

- ▶ 平成31年までに、宿泊観光客の1人当たりの消費額単価を28,000円にします。(平成27年:25,683円)
- ▶ 平成31年までに、日帰り観光客の1人当たりの消費額単価を5,000円にします。(平成27年:4,363円)

項目	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	
ホスピタリティの向上					
観光サービス向上委 員会の運営	● 設置		·ビス向上ノウ フィードバック	ハウを	
外国人観光客向けの	受け入れ	いおもて	なし環境	の整備	
ハイレベルなおもて なし対応ができる人 材の育成		研修実施、	育成活用		
猿沢池周辺のにぎわい創出・外国人観光客文化体験イベントの実施	E	3本文化体験イ	ベントの実施		
多言語コールセンタ 一の運営		登録者	増加		
外国人観光客向け着地 型ツアーの造成・実施		規光客交流館 i町村等のツブ	発着ツアーの アー造成支援	実施、	
奈良のおいしい「食」づくり					
奈良フードフェスティ バルの開催		継続関	<b>開催</b>		
眺望のいいレストラ ンのPR		情報抗	是供		

項目	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	
ぐるっとオーベルジュの推進					
南部地域・東部地域等 における公設民営のオ ーベルジュの整備支援		整備3	支援		
「魅力ある奈良の土	産物」の	の創出・乳	発掘・発作		
県産材を利用した土 産物等の開発・販売	新商品開発、 PR	県内・首都圏 等でのPR	販	売	
まちをきれいにする取組の推進					
奈良の景観創造の 推進	奈良県植栽	計画(「なら四雲	季彩の庭」づく	り)の推進	
自転車を利用した国	取組の推	進			
広域的な自転車利用 ネットワークの整備	Ţ	京奈和自転車道	道の整備推進		
自転車利用環境の 創出	サポート	施設の充実、レ	ンタサイクル	の推進	
農村周遊自転車ル ートの整備	測量·調査 実施設計		整備工事		



県産材を利用した土産物等の開発



# 意欲ある宿泊施設の取組を支援するとともに、誘致に向けた取組を強化し、宿泊施設の質と量を充実させます。(宿泊施設キャパシティの向上)

主担当課: 観光局 ならの観光力向上課

### 戦略目標

▶ 平成32年までに、県内宿泊施設の客室数を10,200室にします。(平成27年:9,051室)

項目	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度		
宿泊施設の量・質の向上						
多様な宿泊施設の創出と宿泊施設の 新たな魅力づくりを総合的に支援		融資制度等による創	創業·設備充実支援			
農家民宿への支援		開業支援、	情報発信			
民泊サービスの提供		制度構築	築•運用			
宿泊施設跡地の発掘		更地、廃業施設	等の把握・活用			
物件情報のデータベース化		データベース	の構築・運用			
事業者へのセールス・マッチング		大手ホテルやデベロ	コッパーへの営業等			
大宮通りプロジェクト						
猿沢池周辺のにぎわい創出 ・奈良県外国人観光客交流館(奈良県猿						
沢イン)の整備・運営	整備•運営		運営			
ホテルを核としたにぎわいと交流拠点の整備						
・大宮通り新ホテル・交流拠点の整備	設計		整備の推進			



奈良県外国人観光客交流館(奈良県猿沢イン)





奈良を訪れた観光客が快適に周遊できる案内環境を整えるとともに、「本物の奈良」に感動されることによりファン、リピーターを増やします。 (案内力・説明力の向上) 
主担当課: 観光局 ならの観光力向上課

### 戦略目標

▶ 平成31年までに、観光入込客数に占める宿泊者の割合を12.1%にします。(平成27年:11.2%)

	項目	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度		
	案内力・説明力の向上						
	外国人観光客もてな し対応研修		研修乳	<b>尾施</b>			
	Wi-Fiスポットの設 置促進		スポットの	拡大推進			
<b>±</b> #	質の高い通訳ガイド 等の育成・活用		研修実施、	育成活用			
ジ 5	案内サインの整備促進						
	観光案内サインの 充実	舒	一した案内表	示の整備推進			
	多言語表示の推進	多言語を	表示した観光第	を内サインの整	<b>於備推進</b>		
	奈良盆地周遊型ウォークルートの造成						
		ウォーク	7ルートの造成	、案内サインの	整備		
	中南和・東部地域の観光情報発信機能強化						
			ならけんまほ 光案内所にお	ろばキッチン内 ける情報発信			



天平たなばた祭り 天平七夕行列



プロジェクト 項 目	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度
5 大宮通りプロ	ジェクト			
奈良公園の魅力向上				
• 自然資源の保存	春日 奈良 <i>0</i>	奈良公園植 山原始林保全 Dシカ保護管理	議計画・ 計画の策定・実 計画の策定・多	施
<ul><li>・公園資源の利活用</li></ul>	吉は	成園周辺整備や	や鹿苑の改修等	į
• 移動の円滑化		歩道整備 電子案内板の	の推進 )設置・運営	
猿沢池周辺のにぎわし	1創出(再撰	引)		
外国人観光客文化体験     イベントの実施     ・	E	3本文化体験イ	ベントの実施	
<ul><li>奈良県外国人観光客交流館 (奈良県猿沢イン)の整備・運営</li></ul>	整備•運営		運営	
県庁舎周辺の整備				
• (仮称)登大路バス ターミナルの整備等		整備の	推進	
ホテルを核としたにぎ	わいと交流	充拠点の整	産備(再掲)	
• 大宮通り新ホテル・ 交流拠点の整備	設計		整備の推進	
平城宮跡歴史公園の雪	整備促進と	にぎわい	づくり	
• 拠点ゾーンの整備 促進	(平成29年	整備の 年度朱雀大路配	推進 5側地区等 完成	成予定)
<ul><li>平城宮跡における にぎわいの創出</li></ul>	イベン	ト実施(平城京	天平祭(春•夏•	秋))
• 阿倍仲麻呂"遣唐" 1300年記念プロ	イベント	実施		
ジェクト		映像の	公開 	
大宮通りの修景整備	イルミネー	・ション、花壇、	街路樹による個	多景整備
大宮通りを中心とし た交通対策				
• ぐるっとバスの運行等	主要鎖	道駅と奈良公 光拠点を結ぶ/	園や平城宮跡 でスの通年運行	等の
近鉄奈良駅周辺に おける環境整備		移動環境や駅	R周辺景観の向	上への取組

## これまでの成果

- ★歴史的資源等地域の特性を活かした内容やインターネット等様々な媒体を活用したPR活動により、平成28年度に県内で開催されたイベントに多くの来場者がありました。
  - 平城京天平祭(春) (5/3~5/5) 4万2千人、天平たなばた祭り(夏) (8/26~8/28) 4万4千人、みつきうまし祭り(秋) (10/29~11/6) 15万5千人
  - ムジークフェストなら2016(6/11~6/26) 11万2千人
  - なら燈花会(8/5~8/14)91万1千人
  - 奈良マラソン(12/10~12/11)1万7千人
  - 奈良大立山まつり(1/25~1/29)2万6千人
  - 若草山焼き(1/28)18万人
  - なら瑠璃絵\* (2/8~2/14) 41万2千人 \*\*H27年度の実績

● 外国人観光客の交流拠点奈良県外国人 観光客交流館(奈良県猿沢イン)の観光案内 所を平成27年7月に、宿泊施設を平成28 年12月にオープンし、10万5千人の来館 がありました。(平成28年12月現在)

## 主な指標の動き

●よくなっている指標

#### 延べ宿泊者数

2,028千人 (平成23年 全国46位)



2,553千人 (平成27年 全国46位)

オフシーズン対策等の取組を行ったことにより、延べ宿 泊者数は増加しました。

### 外国人延べ宿泊者数

35千人 (平成23年 全国38位)



259千人 (平成27年 全国25位)

海外プロモーション活動を強化したこと等により、外国 人延べ宿泊者数は大幅に増加し、全国順位も上昇しま した。

#### 外国人訪問客数

285千人 (平成24年 全国12位)



1,033千人 (平成27年 全国13位)

官民一体となった外国人観光客の誘致等により、外国 人訪問客数は増加しました。