

平成29年度「県民Webアンケート」  
第8回 公共ホールに関する意識調査

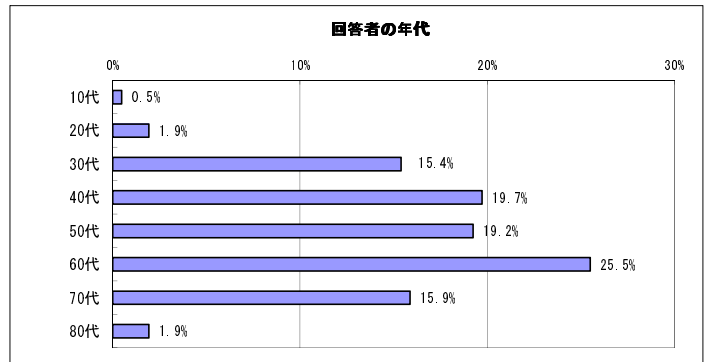
○実施期間 2017/10/12～2017/10/18

○アンケート会員数 240人 回収数 208件 (回収率 86.7%)

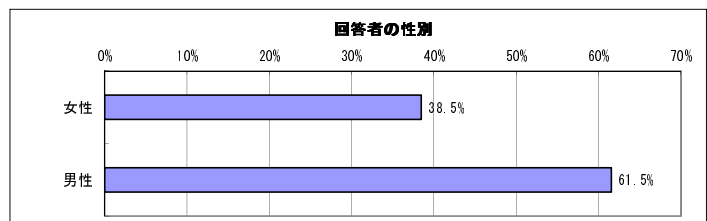
○奈良県橿原文化会館では、公共ホールに対するニーズや公共ホールの利用に関する満足度等について、Webを通して県民の皆様のご意見をお伺いし、アンケートを実施いたします。

このアンケートで皆様から頂戴いたしましたご意見は、公共ホールに関する県民の皆様の貴重な意見として、今後の公共ホールの運営に活用させていただきます。

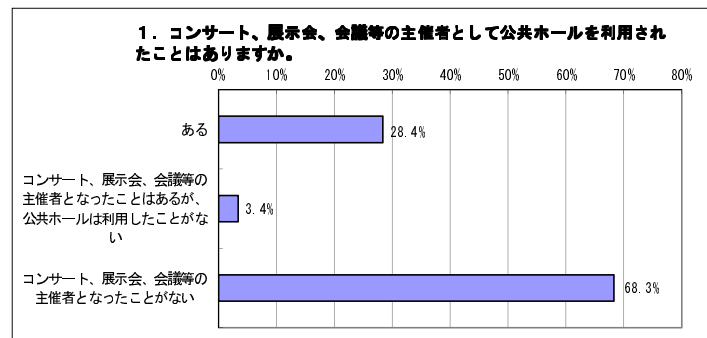
回答者の年代	回答数	比率
10代	1	0.5%
20代	4	1.9%
30代	32	15.4%
40代	41	19.7%
50代	40	19.2%
60代	53	25.5%
70代	33	15.9%
80代	4	1.9%
総計	208	100.0%



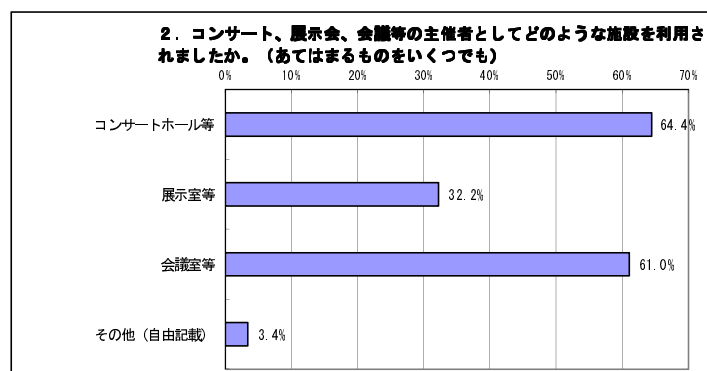
回答者の性別	回答数	比率
女性	80	38.5%
男性	128	61.5%
総計	208	100.0%



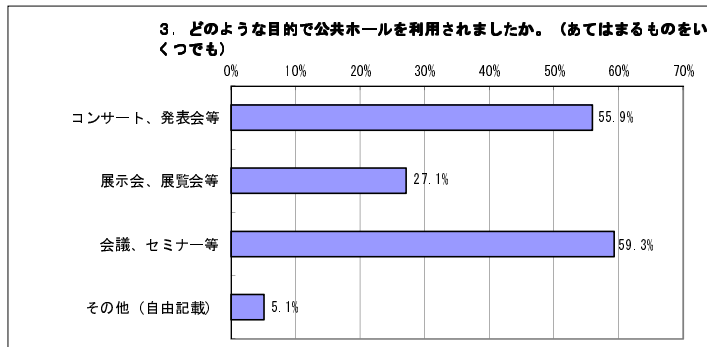
1. コンサート、展示会、会議等の主催者として公共ホールを利用されたことはありますか。 ※公共ホールとは、国や地方自治体などによって設置された、音楽ホールや展示場、会議室など、地域住民などが利用できる設備を有する施設です。 →この設問(Q1)で「1. ある」を選択された方はQ2へ、「2. コンサート、展示会、会議等の主催者となったことはあるが、公共ホールは利用したことがない」を選択された方はQ5へ、「3. コンサート展示会、会議等の主催者となったことがない」を選択された方はQ6へ	回答数	回答対象者	比率
ある	59	208	28.4%
コンサートを、展示会、会議等の主催者となったことはあるが、公共ホールは利用したことがない	7		3.4%
コンサート、展示会、会議等の主催者となったことがない	142		68.3%
総計	208		100.0%



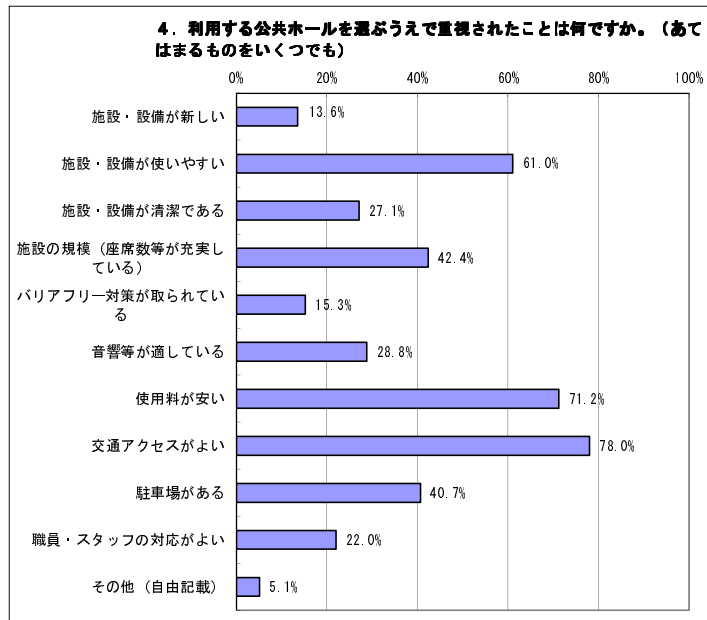
2. Q1で「1. ある」を選択された方にお伺いします。どのような施設を利用されましたか。(あてはまるものをいくつでも)	回答数	回答対象者	比率
コンサートホール等	38	59	64.4%
展示室等	19		32.2%
会議室等	36		61.0%
その他(自由記載)	2		3.4%
総計	95		-



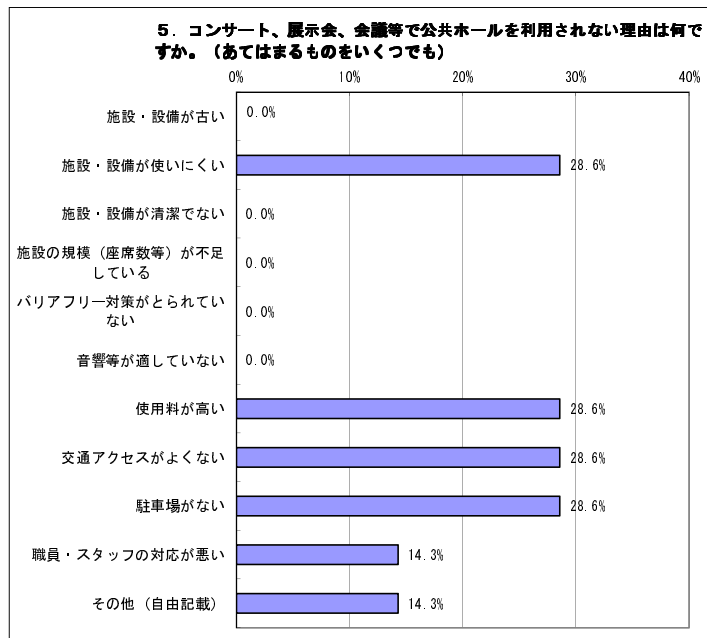
3. Q1で「1. ある」を選択された方にお伺いします。どのような目的で利用されましたか。(あてはまるものをいくつでも)	回答数	回答対象者	比率
コンサート、発表会等	33	59	55.9%
展示会、展覧会等	16		27.1%
会議、セミナー等	35		59.3%
その他(自由記載)	3		5.1%
総計	87		-



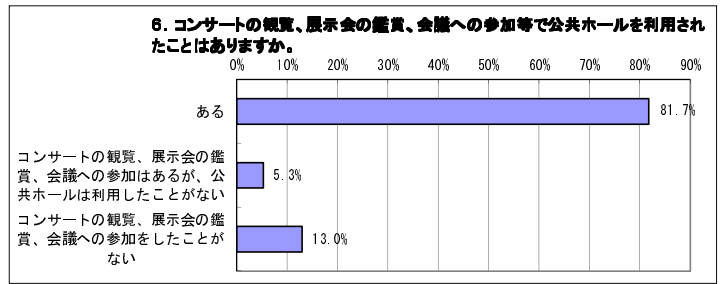
4. Q1で「1. ある」を選択された方にお伺いします。利用する公共ホールを選ぶうえで重視されたことは何ですか。(あてはまるものをいくつでも) →この設問(Q4)を回答された方はQ6へ	回答数	回答対象者	比率
施設・設備が新しい	8	59	13.6%
施設・設備が使いやすい	36		61.0%
施設・設備が清潔である	16		27.1%
施設の規模(座席数等)が充実している	25		42.4%
バリアフリー対策が取られている	9		15.3%
音響等が適している	17		28.8%
使用料が安い	42		71.2%
交通アクセスがよい	46		78.0%
駐車場がある	24		40.7%
職員・スタッフの対応がよい	13		22.0%
その他(自由記載)	3		5.1%
総計	239		-



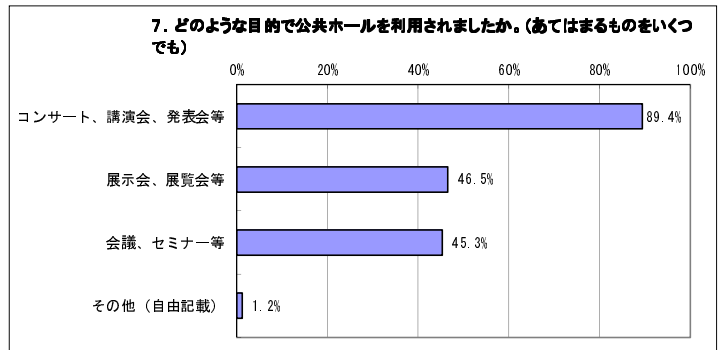
5. Q1で「2. コンサート、展示会、会議等の主催者となったことはあるが、公共ホールは利用したことがない」を選択された方にお伺いします。コンサート、展示会、会議等で公共ホールを利用されない理由は何ですか。(あてはまるものをいくつでも)	回答数	回答対象者	比率
施設・設備が古い	0	7	0.0%
施設・設備が使いにくい	2		28.6%
施設・設備が清潔でない	0		0.0%
施設の規模(座席数等)が不足している	0		0.0%
バリアフリー対策がとられていない	0		0.0%
音響等が適していない	0		0.0%
使用料が高い	2		28.6%
交通アクセスがよくない	2		28.6%
駐車場がない	2		28.6%
職員・スタッフの対応が悪い	1		14.3%
その他(自由記載)	1		14.3%
総計	10		-



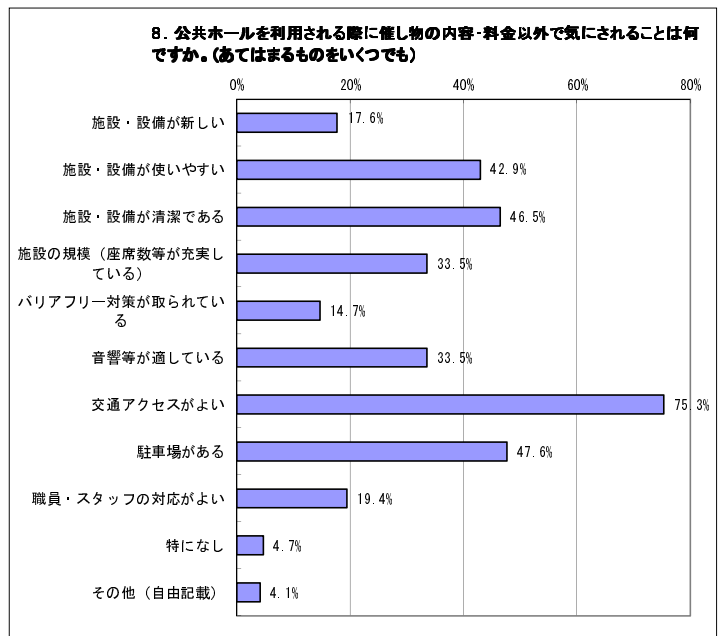
6. コンサートの観覧、展示会の鑑賞、会議への参加等で公共ホールを利用されたことはありますか。 →この設問(Q6)で「1. ある」を選択された方はQ7へ、「2. コンサートの観覧、展示会の鑑賞、会議への参加はあるが、公共ホールは利用したことがない」を選択された方はQ9へ、「3. コンサートの観覧、展示会の鑑賞、会議への参加をしたことがない」を選択された方はQ10へ	回答数	回答対象者	比率
ある	170	208	81.7%
コンサートの観覧、展示会の鑑賞、会議への参加はあるが、公共ホールは利用したことがない	11		5.3%
コンサートの観覧、展示会の鑑賞、会議への参加をしたことがない	27		13.0%
総計	208		100.0%



7. Q6で「1. ある」を選択された方にお伺いします。どのような目的で公共ホールを利用されましたか。(あてはまるものをいくつでも)	回答数	回答対象者	比率
コンサート、講演会、発表会等	152	170	89.4%
展示会、展覧会等	79		46.5%
会議、セミナー等	77		45.3%
その他(自由記載)	2		1.2%
総計	310		-

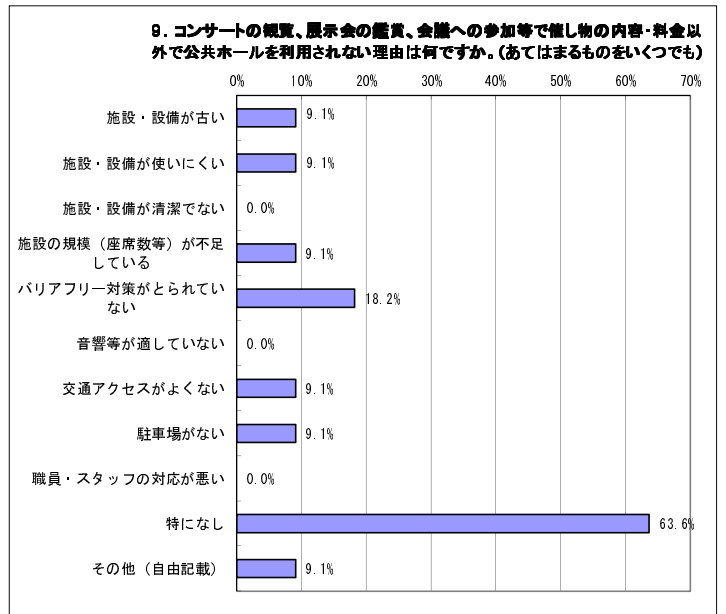


8. Q6で「1. ある」を選択された方にお伺いします。公共ホールを利用される際に催し物の内容・料金以外で気にされることは何ですか。(あてはまるものをいくつでも) →この設問(Q8)を回答された方はQ10へ	回答数	回答対象者	比率
施設・設備が新しい	30	170	17.6%
施設・設備が使いやすい	73		42.9%
施設・設備が清潔である	79		46.5%
施設の規模(座席数等が充実している)	57		33.5%
バリアフリー対策が取られている	25		14.7%
音響等が適している	57		33.5%
交通アクセスがよい	128		75.3%
駐車場がある	81		47.6%
職員・スタッフの対応がよい	33		19.4%
特になし	8		4.7%
その他(自由記載)	7		4.1%
総計	578		-

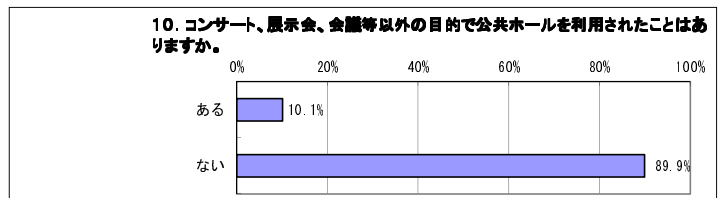


その他(自由記載) 一部抜粋  
 食堂があるかどうかです。権原文化会館は、レストランが閉まっているのが残念です。

9. Q6で「2. コンサートの観覧、展示会の鑑賞、会議への参加はあるが、公共ホールは利用したことがない」を選択された方にお伺いします。 コンサートの観覧、展示会の鑑賞、会議への参加等で催し物の内容・料金以外で公共ホールを利用されない理由は何ですか。（あてはまるものをいくつでも）	回答数	回答対象者	比率
施設・設備が古い	1	11	9.1%
施設・設備が使いにくい	1		9.1%
施設・設備が清潔でない	0		0.0%
施設の規模（座席数等）が不足している	1		9.1%
バリアフリー対策がとられていない	2		18.2%
音響等が適していない	0		0.0%
交通アクセスがよくない	1		9.1%
駐車場がない	1		9.1%
職員・スタッフの対応が悪い	0		0.0%
特になし	7		63.6%
その他（自由記載）	1		9.1%
総計	15	-	-



10. コンサート、展示会、会議等以外の目的で公共ホールを利用されたことはありますか。 →この設問（Q10）で「1. ある」を選択された方はQ11へ、「2. ない」を選択された方はQ12へ	回答数	回答対象者	比率
ある	21	208	10.1%
ない	187		89.9%
総計	208	-	100.0%



11. Q10で「1. ある」を選択された方にお伺いします。 利用された目的を具体的にお書きください。	回答数	回答対象者	比率
ご意見等	21	-	-

（一部抜粋）  
グループの催しが近畿2府4県で毎年持ち回りとなっており、かなりの入場者が見込まれます。そのため大きなホールが必要になり、利用しました。

12. 公共ホールに対するニーズや満足度について、ご意見、ご感想がありましたら自由にご記入ください。（任意回答）	回答数	回答対象者	比率
ご意見等	83	-	-

（一部抜粋）  
セミナー・講演会用に座席にそれぞれ格納式の筆記台を設けてほしいです。  
交通アクセスが良いことが一番で、施設が新しいことに越したことはないが清潔であれば良いと思います。  
駅に近いと遠方から行く際に分かりやすくして良いです。