

「奈良のシカ」との接触による人身事故対策体制の整理

1. 人身事故対策としての公園内パトロールの役割分担

奈良公園事務所、奈良の鹿愛護会、奈良公園のシカ相談室、鹿サポーターズクラブによるパトロールの体制の現状を表、図 1 に整理した。現状では、各主体がそれぞれの主目的に合わせた視点を持ってパトロールを実施している。いずれの主体も、「シカの保護」「シカとの安全な関わり」という点についても注意を行っている。

表 1 公園内パトロール実施者とその役割

実施者	場 所	パトロール視点	備 考
奈良公園事務所	奈良公園 管理地	公園施設の点検 不審物・不審者の確認 危険行為者への注意喚起（声掛け） 公園来園者の案内 ゴミ拾い	
奈良の鹿愛護会	奈良公園・ 社寺境内地	負傷・疾病シカの救出 シカが関係するトラブルの有無 奈良公園の美化 観光客等への注意喚起（声掛け）	
奈良公園のシカ 相談室	奈良公園・ 社寺境内地	事故の未然防止の為の注意喚起（声掛け） ・シカに対し危険と思える行為をしている人 ・小さな子ども連れ 餌やりをしている人へ鹿せんべい以外は与えないようお願い	地元・常連客 は注意困難
鹿サポーターズ クラブ	奈良公園・ 社寺境内地	シカの様子（様子がおかしい、ケガ、事故を目撃等）のチェック ⇒ 愛護会へ連絡 事故の未然防止の為の注意喚起 ⇒ 声掛け・チラシを渡す ・観光客がシカに不用意に近づいていないか（発情期、出産期、子どもが1人である、ペット連れ）、 ・餌やりの仕方（せんべい以外の餌、じらし行為） ・手荷物への注意 ・ゴミ拾い	

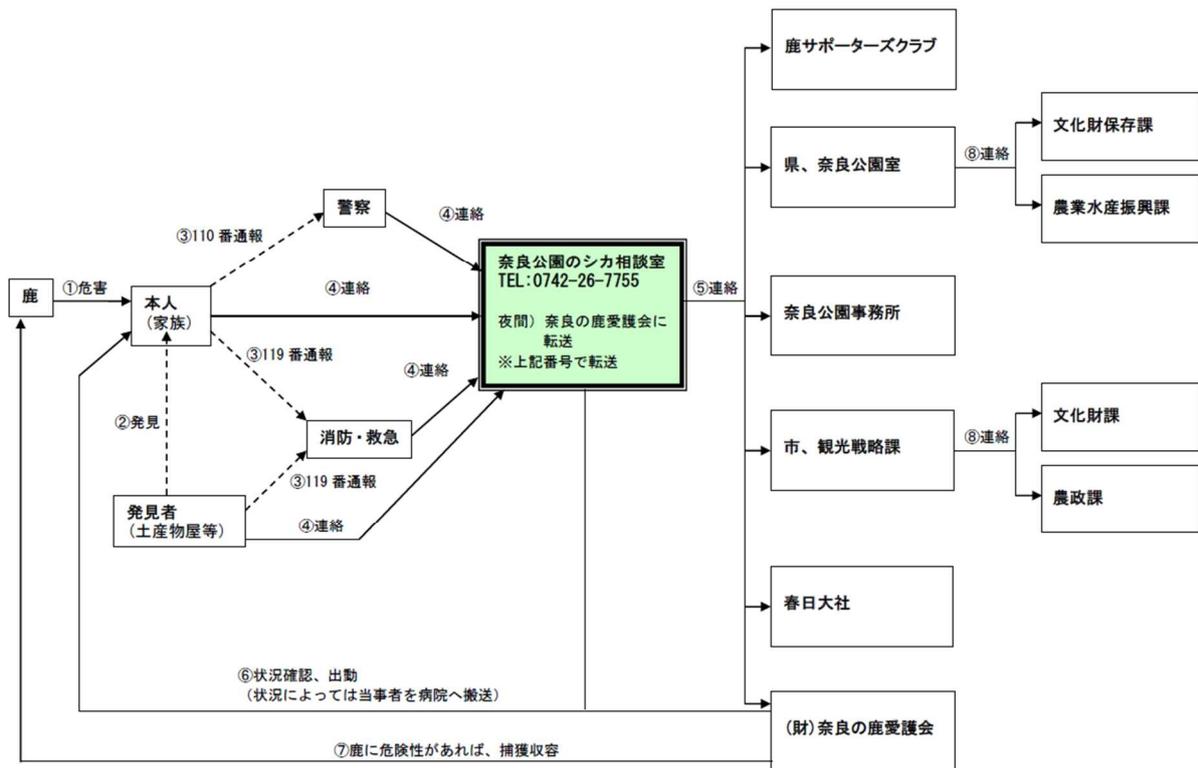


図1 奈良公園のシカにより人身事故が生じた場合の連絡体制
 実線矢印は通常時の連絡フロー、破線矢印は緊急時の連絡フロー

2. 人身事故防止に向けた普及啓発の実施

注意喚起・普及啓発においては、観光客の特性に応じ、事故防止に必要な情報を、適切なタイミング、場所で、効果的に伝える必要がある。このため、普及啓発の強化に向けた観点と対応を表2に整理した。また、これらを踏まえた現在の人身事故対策を表3に整理した。

表 2 普及啓発の強化に向けた観点と対応の整理

観点	対応項目
(1) 誰を対象に	<p>【直接】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・奈良公園を訪れる観光客 ※外国人観光客については当面保留 ・シカによる人身事故リスクの認識が低い人（子ども、高齢者） <p>【間接】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・観光ガイド、宿泊施設の啓発
(2) どのような情報を	<ul style="list-style-type: none"> ・奈良のシカの生態、リスク情報 ・人身事故を防ぐためのシカへの接し方
(3) いつ	<ul style="list-style-type: none"> ・平時 ・事故多発時期（子育て期、発情期） ・観光客増加時期
(4) どこで	<ul style="list-style-type: none"> ・入口対策：駅、電車、バス、バスターミナル、宿 ・公園内対策：動線上、公園内施設、事故多発箇所
(5) どのように	<ul style="list-style-type: none"> ・見てもらいやすさ、わかりやすさ： <ul style="list-style-type: none"> 直感的な理解、キャッチコピー、イラスト、写真、動画 ・観光客が接する機会が多い媒体の選択： <ul style="list-style-type: none"> SNS、口コミサイト、リーフレット、チラシ、 デジタルサイネージ、直接注意、TV、新聞 ・啓発情報に接する機会の増加： <ul style="list-style-type: none"> 投稿・掲示頻度増加、パトロール人員強化 ・来訪者が理解できる言語（多言語化）

表3 現在の人身事故発生防止対策の整理

取組	主体	連携者	誰を対象に	どのような情報を	いつ	どこで	どのように
公園に入る前の注意喚起	奈良県 (奈良公園室)	近鉄 ぐるっとバス(奈良県運 行)	電車、バスで来訪する観 光客	シカの攻撃リスク シカとの接し方	常時	近鉄奈良駅 バス車内	近鉄奈良駅：デジタルサ イネージ バス：注意喚起ポスター 掲示
	奈良県 (奈良公園室)	宿泊施設	宿泊客	シカの攻撃リスク シカとの接し方	常時	各宿泊施設	注意喚起チラシの配布
	奈良県 (奈良公園室)		奈良県 HP 閲覧者	シカの攻撃リスク シカとの接し方	常時	奈良県 HP	注意喚起チラシを奈良県 HP 上に掲載
公園に来てからの注意喚起	奈良県 (奈良公園事務所)		観光客等	事故にならないためのシ カとの接し方	パトロール時	奈良公園 管理地	パトロール時声掛け
	奈良の鹿愛護会		観光客等	事故にならないためのシ カとの接し方	パトロール時	奈良公園・社寺境内地	パトロール時声掛け
	奈良公園のシカ相談室		観光客等：特に、シカに対 する危険行為者、小さな 子ども連れ	事故にならないためのシ カとの接し方	パトロール時	奈良公園・社寺境内地	パトロール時声掛け
	鹿サポーターズクラブ		観光客等	事故にならないためのシ カとの接し方	パトロール時	奈良公園・社寺境内地	パトロール時声掛け、チ ラシを渡す
	奈良県 (奈良公園室)	鹿せんべい行商組合	鹿せんべい購入者	事故にならないための鹿 せんべいの与え方	鹿せんべい購入時	鹿せんべいの販売場所	購入時の説明 注意喚起看板の設置
	奈良県 (奈良公園室)	社寺	観光客等	シカの攻撃リスク シカとの接し方	常時 発情期、子育て期には臨 時張り紙	看板：公園内 40 箇所 ポスター：公園内各所窓 口(社務所、寺務所含む)、 トイレ、社寺境内地掲示 板：15 カ所程度	注意喚起看板の設置 ※発情期、子育て期には 臨時張り紙 ポスター
	奈良県 (奈良公園室)	社寺、公園内店舗、宿泊施 設	観光客等	シカの攻撃リスク シカとの接し方	常時	奈良公園事務所、各観光 案内所、社寺、公園内店 舗、周辺宿泊施設	注意喚起チラシの配布： 6,000 枚程度
注意喚起以外の取組	奈良県 (奈良公園室)		鹿せんべい行商組合	事故にならないための鹿 せんべいの与え方			指導