

～新型コロナウイルス感染症についての相談や受診の流れ～

発熱等の風邪症状がある方

まずは、かかりつけ医やお近くの医療機関に電話相談して下さい

※「流行地」は以下の地域です

- 中華人民共和国湖北省及び浙江省
- 大韓民国大邱広域市、慶尚北道清道郡、慶山市、安東市、永川市、漆谷郡、義城郡、星州郡、軍威郡
- イラン・イスラム共和国ギーラーン州、コム州、テヘラン州、アルボルズ州、イスファハン州、ガズヴィーン州、ゴレスタン州、セムナーン州、マーザンダラン州、マルキャズィ州、ロレスタン州
- イタリア共和国ヴェネト州、エミリア＝ロマーニャ州、ピエモンテ州、マルケ州、ロンバルディア州、ヴァッレ＝ダオスタ州、トレンティーノ＝アルト＝アディジェ州、フリウリ＝ヴェネツィア＝ジュリア州、リグーリア州
- サンマリノ共和国
- スイス連邦ティチーノ州、バーゼル＝シュタット準州
- スペイン王国ナバラ州、バスク州、マドリード州、ラ・リオハ州
- アイスランド共和国

次のような方は「帰国者・接触者相談センター」へ電話相談して下さい

- 海外渡航歴(特に流行地※)がある方
- 職場や旅行先等の状況で、新型コロナウイルス感染の不安がある方

受診

かかりつけ医や、お近くの医療機関の指示に従い、マスクを着用するなどして受診して下さい

れ感
な
い
が
場
合
合
わ

相談

帰国者・接触者相談センター

感染が疑わ
れる場合

感染が疑われる場合は、保健所が、帰国者・接触者外来に受診調整しますので、指示に従って下さい

原因不明の肺炎などは、医療機関から保健所に相談します

疑似症と診断された場合、検査や入院となります

次のいずれかの症状がある方で、まだ医療機関を受診していない場合は、重症化するリスクを避けるため、「帰国者・接触者相談センター」へご相談ください。

- 風邪の症状や37.5℃以上の発熱が4日以上続いている(解熱剤を飲み続けなければならないときを含む)
- 強いだるさ(倦怠感)や息苦しさ(呼吸困難)がある

高齢者や基礎疾患等のある方※、妊婦の方は、上の状態が2日程度続く場合

※次のような方は、気になる症状があればかかりつけ医にご相談ください。

- ・高齢者
- ・糖尿病、心不全、呼吸器疾患(COPD等)の基礎疾患がある方や透析を受けている方
- ・免疫抑制剤や抗がん剤等を用いている方

新型コロナウイルス感染症に関する 県民向け電話相談窓口について



■ 帰国者・接触者相談センター

次のような方は、こちらに電話相談して下さい。

- 海外渡航歴（特に流行地※1）がある方
- 職場や旅行先等の状況で、新型コロナウイルス感染の不安がある方
- 風邪の症状や発熱が4日以上続いている、強いだるさや息苦しさがある方で、まだ医療機関を受診していない方 など

※1「流行地」は以下の地域です

- 中華人民共和国湖北省及び浙江省
- 大韓民国大邱広域市、慶尚北道清道郡、慶山市、安東市、永川市、漆谷郡、義城郡、星州郡、軍威郡
- イラン・イスラム共和国ギーラーン州、コム州、テヘラン州、アルボルズ州、イスファハン州、ガスヴィーン州、ゴレスタン州、セムナーン州、マーザンダラン州、マルキャズィ州、ロレスタン州
- イタリア共和国ヴェネト州、エミリア＝ロマーニャ州、ピエモンテ州、マルケ州、ロンバルディア州、ヴァッレ・ダオスタ州、トレンティーノ＝アルト・アディジェ州、フリウリ＝ヴェネツィア＝ジュリア州、リグーリア州
- サンマリノ共和国
- スイス連邦ティチーノ州、バーゼル＝シュタット準州
- スペイン王国ナバラ州、バスク州、マドリード州、ラ・リオハ州
- アイスランド共和国

相談窓口

電話番号

FAX番号

対応時間

奈良県庁

0742-27-1132

0742-22-5510

平日 8:30～21:00
土・日・祝 10:00～16:00

「新型コロナウイルス感染症を疑う要件」に該当される方※2 は、夜間でも保健所での電話対応が可能です。
※2「新型コロナウイルス感染症を疑う要件」とは次のア～エのいずれかです。（現時点での定義であり、今後変更する可能性があります。）

	症状	接触歴など
ア	発熱(37.5℃以上)または呼吸器症状	発症前14日以内に新型コロナウイルス感染症患者と濃厚接触した
イ	発熱(37.5℃以上)かつ呼吸器症状(肺炎を疑わせる)	発症前14日以内に海外渡航歴(特に流行地※1)がある
ウ	発熱(37.5℃以上)かつ呼吸器症状(肺炎を疑わせる)	発症前14日以内に海外渡航歴(特に流行地※1)のあるものと濃厚接触した
エ	渡航歴に関わらず、37.5℃以上の発熱かつ入院を要する原因不明の肺炎	

■ 相談窓口の電話番号(一般的な相談)

新型コロナウイルス感染症について一般的なご相談は、こちらの窓口にお電話ください。

相談窓口

電話番号

FAX番号

対応時間

奈良県庁

0742-27-8561

0742-22-5510

平日 8:30～17:15
土・日・祝 10:00～16:00

奈良市保健所
(最新の情報は奈良市ホームページでご確認下さい)

0742-95-5888

0742-34-2486

平日 8:30～17:15

0742-95-5888

0742-34-2321

土・日・祝 10:00～16:00

奈良県郡山保健所

0743-51-0194

0743-52-6095

平日 8:30～17:15

奈良県中和保健所

0744-48-3037

0744-47-2315

平日 8:30～17:15

奈良県吉野保健所

0747-52-0551

0747-52-7259

平日 8:30～17:15

奈良県内吉野保健所

0747-22-3051

0747-25-3623

平日 8:30～17:15

最新の情報は、奈良県ホームページでご確認下さい。
(右のQRコードよりアクセス)

奈良県福祉医療部医療政策局

