

新型ウイルス感染症に関する

県民向け電話相談窓口について



帰国者・接触者相談センター(新型コロナ受診相談窓口)

次のような方は、こちらに電話相談して下さい。

- 海外渡航歴(特に流行地※)がある方
- 職場や旅行先等の状況で、新型コロナウイルス感染の不安がある方
- 風邪の症状や発熱が4日以上続いている、強いだるさや息苦しさがある方で、まだ医療機関を受診していない方 など

※「流行地」は以下の地域です

アイスランド、アイルランド、アルバニア、アルメニア、アンドラ、イスラエル、イタリア、イラン、インドネシア、英国、エクアドル、エジプト、エストニア、オーストラリア、オーストリア、オランダ、カナダ、韓国、北マケドニア、キプロス、ギリシャ、クロアチア、コソボ、コンゴ民主共和国、コートジボワール、サンマリノ、シンガポール、スイス、スウェーデン、スペイン、スロバキア、スロベニア、セルビア、タイ、台湾、チェコ、中国(香港及びマカオを含む。)、チリ、ドイツ、ドミニカ国、トルコ、デンマーク、ニュージーランド、ノルウェー、パチカン、パナマ、ハンガリー、バーレーン、フィリピン、フィンランド、フランス、ブラジル、ブルガリア、ブルネイ、米国、ベトナム、ベルギー、ボスニア・ヘルツェゴビナ、ボリビア、ポルトガル、ポーランド、マルタ、マレーシア、モナコ、モルドバ、モロッコ、モンテネグロ、モーリシャス、ラトビア、リトアニア、リヒテンシュタイン、ルクセンブルク及びルーマニア

相談窓口

電話番号

FAX番号

対応時間

奈良県庁

0742-27-1132

0742-27-8565

平日・土日祝

24時間

「新型コロナウイルス感染症を疑う要件」とは次のア～エのいずれかです。(現時点での定義であり、今後変更する可能性があります。)

	症状	接触歴など
ア	発熱(37.5℃以上)または呼吸器症状	発症前14日以内に新型コロナウイルス感染症患者と濃厚接触した
イ	発熱(37.5℃以上)かつ呼吸器症状(肺炎を疑わせる)	発症前14日以内に海外渡航歴(特に流行地※)がある
ウ	発熱(37.5℃以上)かつ呼吸器症状(肺炎を疑わせる)	発症前14日以内に海外渡航歴(特に流行地※)のあるものと濃厚接触した
エ	渡航歴に関わらず、37.5℃以上の発熱かつ原因不明の肺炎	

そうだんまどぐち でんわばんごう いっぱんてき そうだん
相談窓口の電話番号(一般的な相談)

しんがた かんせんしょう いっぱんてき そうだん まどぐち でんわ
 新型コロナウイルス感染症について一般的なご相談は、こちらの窓口にお電話ください。

そうだんまどぐち 相談窓口	でんわばんごう 電話番号	ふあつくすばんごう FAX番号	たいおうじかん 対応時間
ならけんちやう 奈良県庁	0742-27-8561	0742-27-8565	へいじつ どにちしゆく 平日・土日祝 8:30~17:15
ならしほけんじよ 奈良市保健所 (最新の情報は奈良市 ホームページでご確認 ください)	0742-95-5888 0742-95-5888	0742-34-2486 0742-34-2321	へいじつ 平日 8:30~17:15 どにちしゆく 土日祝 10:00~16:00
ならけんこおりやまほけんじよ 奈良県郡山保健所	0743-51-0194	0743-52-6095	へいじつ 平日 8:30~17:15
ならけんちゆうわほけんじよ 奈良県中和保健所	0744-48-3037	0744-47-2315	へいじつ 平日 8:30~17:15
ならけんよしのほけんじよ 奈良県吉野保健所	0747-52-0551	0747-52-7259	へいじつ 平日 8:30~17:15
ならけんないよしのほけんじよ 奈良県内吉野保健所	0747-22-3051	0747-25-3623	へいじつ 平日 8:30~17:15

さいしん じやうほう ならけん かくにんくだ
 最新の情報は、奈良県ホームページでご確認下さい。

みぎきゅーあーる
 (右QRコードよりアクセス)



ならけん ふくしりりやうぶいりりやうせいさくきよく
 奈良県福祉医療部医療政策局