

# マイナンバーカードの取得促進に向けて



資料5

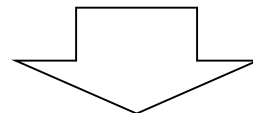
○ 県民のマイナンバーカードの取得率は、全国で17.4%、奈良県は20.3%で全国第4位ですが、カード取得は十分進んでいないのが現状です。〔別紙1〕

県・市町村職員のマイナンバーカードの取得率は、県職員が35.9%、市町村職員は29.1%と、県民の取得率より若干高い状況です。〔別紙2〕

○ マイナンバーカードの取得率が高い橿原市(全国の市で第2位〔令和2年7月1日時点〕)、生駒市(同第9位)などでは、カードの交付枚数を増やすための独自の取組を行っています。

また、県では令和2年1月、職員を対象に10市と連携して本庁舎内でカードの交付申請を受け付ける取組を実施した結果、職員の取得率が18.0%(令和元年6月末時点)から、35.9%(令和2年3月末時点)にほぼ倍増しました。県では職員のさらなる取得促進を目指し、今年度も同様の取組を実施する予定です。〔別紙3〕

○ なお、令和2年9月からマイナンバーカード取得者が決済サービスを選択し、現金のチャージまたは買い物をすることで、最大5,000円分のポイント(マイナポイント)が付与される取組がはじまるほか、令和3年3月からはマイナンバーカードに健康保険証としての機能も付与されます。



今後、マイナンバーカードを取得することによって利便性がさらに向上するメリットを、県と連携して積極的に広報・PRするとともに、取得促進の取組を推進してください。

マイナンバーカード 取得率等について(令和2年6月30日現在)

別紙1

| 市町村名  | 総数(人口)<br>【H31.1.1時点】 | 交付枚数<br>【R2.6.30時点】 | 取得率   |
|-------|-----------------------|---------------------|-------|
| 奈良市   | 357,171               | 68,316              | 19.1% |
| 大和高田市 | 65,205                | 10,691              | 16.4% |
| 大和郡山市 | 86,536                | 18,060              | 20.9% |
| 天理市   | 65,539                | 14,101              | 21.5% |
| 橿原市   | 122,242               | 38,124              | 31.2% |
| 桜井市   | 57,357                | 8,382               | 14.6% |
| 五條市   | 30,729                | 4,556               | 14.8% |
| 御所市   | 25,997                | 4,930               | 19.0% |
| 生駒市   | 120,132               | 33,046              | 27.5% |
| 香芝市   | 79,470                | 16,166              | 20.3% |
| 葛城市   | 37,441                | 5,454               | 14.6% |
| 宇陀市   | 30,439                | 5,509               | 18.1% |
| 山添村   | 3,542                 | 337                 | 9.5%  |
| 平群町   | 18,889                | 3,367               | 17.8% |
| 三郷町   | 23,090                | 4,364               | 18.9% |
| 斑鳩町   | 28,361                | 5,908               | 20.8% |
| 安堵町   | 7,444                 | 1,190               | 16.0% |
| 川西町   | 8,624                 | 1,360               | 15.8% |
| 三宅町   | 6,940                 | 887                 | 12.8% |
| 田原本町  | 31,967                | 6,525               | 20.4% |

| 市町村名  | 総数(人口)<br>【H31.1.1時点】 | 交付枚数<br>【R2.6.30時点】 | 取得率   |
|-------|-----------------------|---------------------|-------|
| 曽爾村   | 1,461                 | 185                 | 12.7% |
| 御杖村   | 1,635                 | 202                 | 12.4% |
| 高取町   | 6,799                 | 917                 | 13.5% |
| 明日香村  | 5,572                 | 770                 | 13.8% |
| 上牧町   | 22,477                | 3,767               | 16.8% |
| 王寺町   | 24,223                | 5,780               | 23.9% |
| 広陵町   | 35,000                | 5,574               | 15.9% |
| 河合町   | 17,776                | 2,954               | 16.6% |
| 吉野町   | 7,117                 | 1,068               | 15.0% |
| 大淀町   | 17,720                | 2,476               | 14.0% |
| 下市町   | 5,444                 | 790                 | 14.5% |
| 黒滝村   | 714                   | 118                 | 16.5% |
| 天川村   | 1,410                 | 150                 | 10.6% |
| 野迫川村  | 397                   | 81                  | 20.4% |
| 十津川村  | 3,305                 | 464                 | 14.0% |
| 下北山村  | 912                   | 190                 | 20.8% |
| 上北山村  | 500                   | 151                 | 30.2% |
| 川上村   | 1,422                 | 189                 | 13.3% |
| 東吉野村  | 1,782                 | 147                 | 8.2%  |
| 奈良県 計 | 1,362,781             | 277,246             | 20.3% |

マイナンバーカード 県及び市町村職員の取得率について(令和2年3月31日現在)

別紙2

| 市町村名  | 取得職員数 | 取得率   |
|-------|-------|-------|
| 奈良市   | 631   | 25.5% |
| 大和高田市 | 133   | 13.1% |
| 大和郡山市 | 213   | 38.5% |
| 天理市   | 249   | 49.2% |
| 橿原市   | 277   | 30.7% |
| 桜井市   | 105   | 22.9% |
| 五條市   | 116   | 28.9% |
| 御所市   | 84    | 25.3% |
| 生駒市   | 278   | 36.0% |
| 香芝市   | 126   | 24.8% |
| 葛城市   | 69    | 23.9% |
| 宇陀市   | 302   | 51.4% |
| 山添村   | 21    | 22.3% |
| 平群町   | 32    | 21.5% |
| 三郷町   | 53    | 32.3% |
| 斑鳩町   | 45    | 25.4% |
| 安堵町   | 20    | 16.1% |
| 川西町   | 31    | 34.8% |
| 三宅町   | 8     | 9.1%  |
| 田原本町  | 58    | 25.3% |

| 市町村名  | 取得職員数 | 取得率   |
|-------|-------|-------|
| 曽爾村   | 6     | 12.0% |
| 御杖村   | 8     | 14.3% |
| 高取町   | 16    | 19.3% |
| 明日香村  | 38    | 43.7% |
| 上牧町   | 69    | 36.5% |
| 王寺町   | 136   | 87.2% |
| 広陵町   | 68    | 35.4% |
| 河合町   | 24    | 15.0% |
| 吉野町   | 40    | 30.5% |
| 大淀町   | 56    | 31.5% |
| 下市町   | 25    | 25.0% |
| 黒滝村   | 11    | 28.2% |
| 天川村   | 13    | 23.6% |
| 野迫川村  | 7     | 17.5% |
| 十津川村  | 23    | 16.4% |
| 下北山村  | 19    | 40.4% |
| 上北山村  | 11    | 22.0% |
| 川上村   | 8     | 13.3% |
| 東吉野村  | 3     | 4.8%  |
| 市町村 計 | 3,432 | 29.1% |

|     |       |       |
|-----|-------|-------|
| 奈良県 | 1,216 | 35.9% |
|-----|-------|-------|

橿原市: ① マイナンバーカード作成案内等  
② 市内自治会館での出張受付

① 市内2か所に設置の証明書自動交付機を令和2年12月末に廃止することに伴い、平成30年度中にマイナンバーカードの作成及びコンビニ交付サービスの活用を呼びかけるダイレクトメールを送付。

【対象】

過去に自動交付機での証明書発行履歴があり、マイナンバーカードを保有していない市民

【送付件数】

約3万6千件

② 市内自治会からの依頼により、自治会館に職員が訪問。タブレットを使用して出張申請受付を実施。  
マイナンバーカードは後日、本人限定受取郵便にて自宅へ送付。

生駒市: コンビニ交付への誘導

・ 住民基本台帳カードを利用したコンビニ交付サービスを平成23年に開始して以降、手数料条例でコンビニ交付サービスを利用した証明発行手数料を窓口の交付手数料より安価に規定。マイナンバーカードの交付促進につなげている。

○手数料の比較

| (例)            | 市町村窓口 | コンビニ交付 |
|----------------|-------|--------|
| 住民票の写し・印鑑登録証明書 | 300円  | 150円   |
| 戸籍証明書          | 450円  | 250円   |

・ 住民票の写し、印鑑登録証明書、戸籍証明書等、全6種類の証明書が全国のコンビニで発行可能。  
生駒市の令和元年度のコンビニでの証明書交付率は28.1%と、3年連続全国の市町村で第1位となっている。

奈良県: 職員向け一斉取得の実施

・ 令和2年1月、県内10市と連携して2日間、本庁舎内でカードの交付申請を受付。

令和元年6月末時の県職員の取得率18.0%から、令和2年3月末時点では35.9%と取得率はほぼ倍増。

その他取組について(奈良市)

・ 令和2年6月、奈良市内商業施設(ならファミリー)にマイナンバーカードセンターを開設。6月12日～6月30日の間で、計1,493件のマイナンバーカード交付申請を受付。

(実施日)

平日: 午前10時～午後8時 (受付終了: 午後7時30分)  
土曜日: 午前10時～午後6時30分 (受付終了: 午後6時)