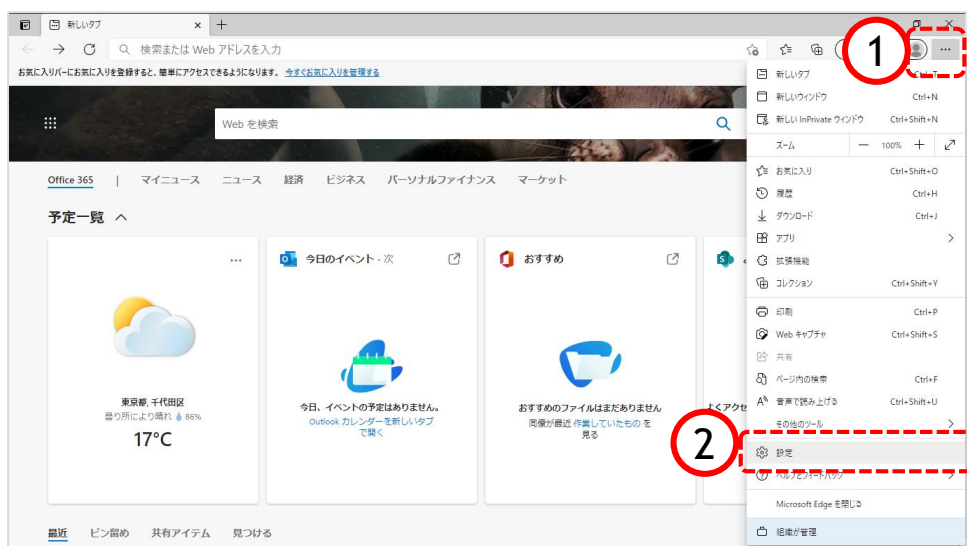


IEを表示しようとするとうEdgeに変わってしまう場合の対処手順

電子入札システムの対応ブラウザは「Internet Explorer 11」のみです。
IEを表示しようするとEdgeに変わってしまう場合の対処手順は以下の通りです。

※IE以外のブラウザを使用した場合、下記のような問題が生じることがあります。

- ICカードでログインに失敗した時に「予期せぬエラーが発生しました」のメッセージが表示される。
- 入札金額が入力できない。
- ファイルを添付しようすると「指定された添付資料の読込に失敗しました」のメッセージが表示される。



手順①

Microsoft Edgeの画面で、以下の手順で既定のアプリ画面を開きます。

- ① 「…」ボタンをクリック
- ② 「設定」をクリック



手順②

設定のプロファイル画面が開きます。

- ③ 「既定のブラウザ」をクリック

既定のブラウザが表示されない場合は？

P 3のWindowsの設定から既定のブラウザを変更する方法を参照して設定を行ってください。



手順③

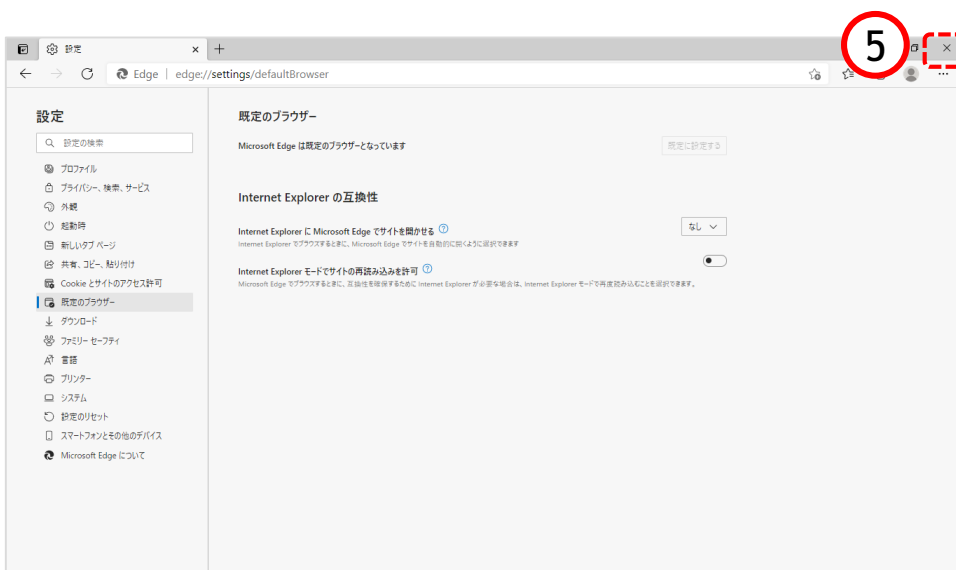
既定のブラウザ画面が開きます。

④ 『Internet ExplorerにMicrosoft Edgeでサイトを開かせる』項目のプルダウンから「なし」を選択します。



「お使いのブラウザは組織によって管理されています」等の表示があり変更できない場合は？

P 3のWindowsの設定から既定のブラウザを変更する方法を参照して設定を行ってください。



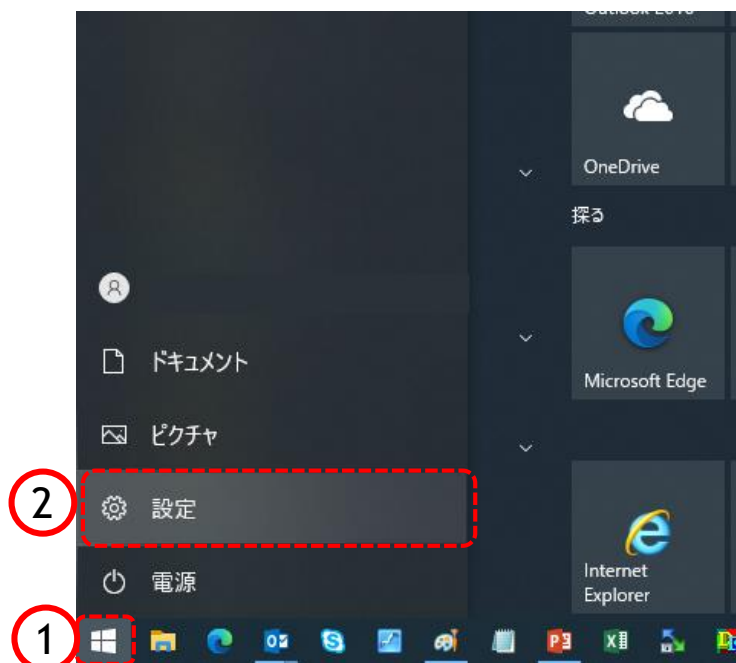
手順④

⑤ 右上「X」ボタンをクリック。ブラウザ画面を閉じます。Internet Explorerより開いてください。

以上でEdgeに変わってしまう場合の対処方法は終了です。

Windowsの設定から既定のブラウザーを変更する方法

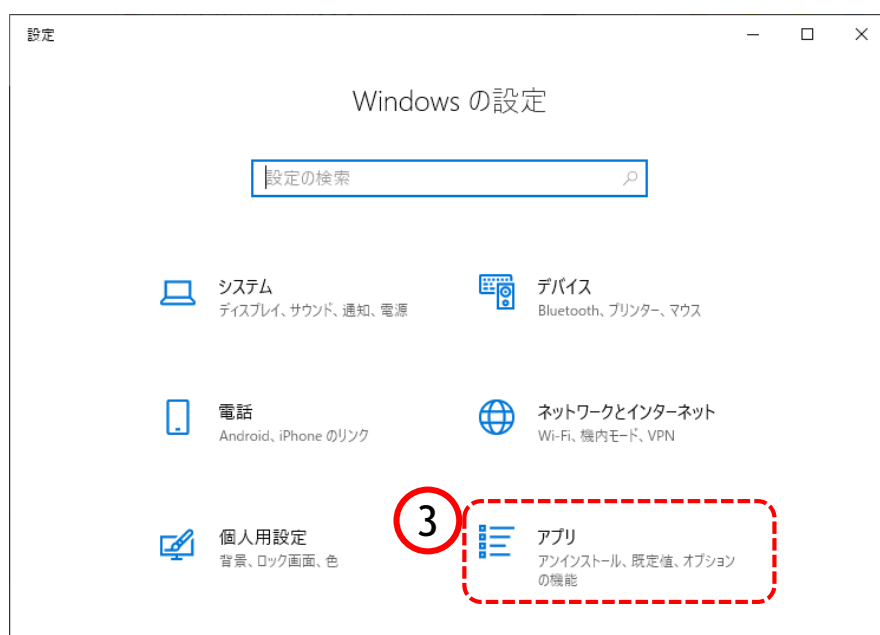
電子入札システムの対応ブラウザーは「Internet Explorer 11」のみです。
他のブラウザーを使用すると、電子入札システムが正常に動作しないことがあります。
ブラウザー起動時に、他のブラウザーが表示される場合は、既定のブラウザーを
「Internet Explorer 11」に設定変更してください。
設定の手順は以下の通りです。



手順①

以下の手順で、既定のアプリ画面を開きます。

- ① 「スタート」 ボタンをクリック
- ② 「設定」 をクリック



手順②

Windowsの設定画面が開きます。

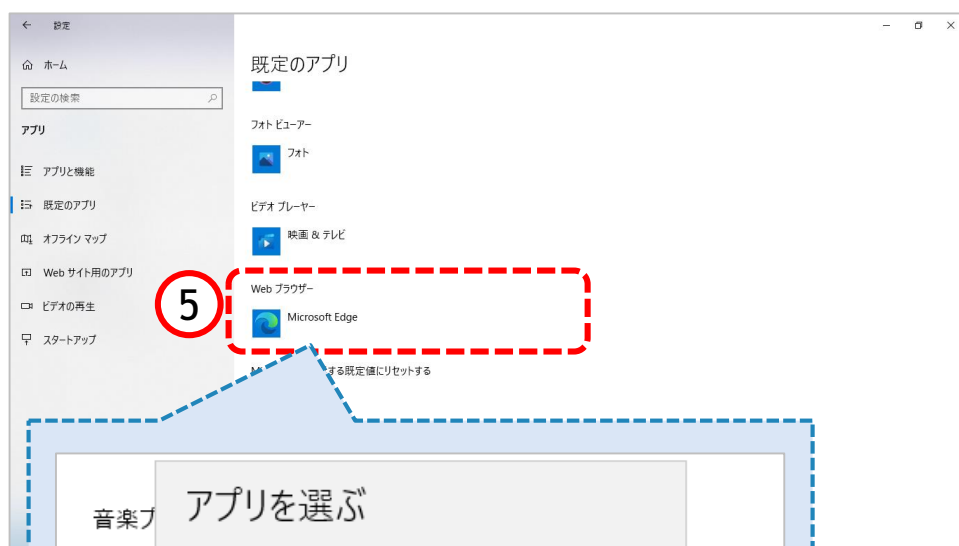
- ③ 「アプリ」 をクリック



手順③

アプリと機能画面が開きます。

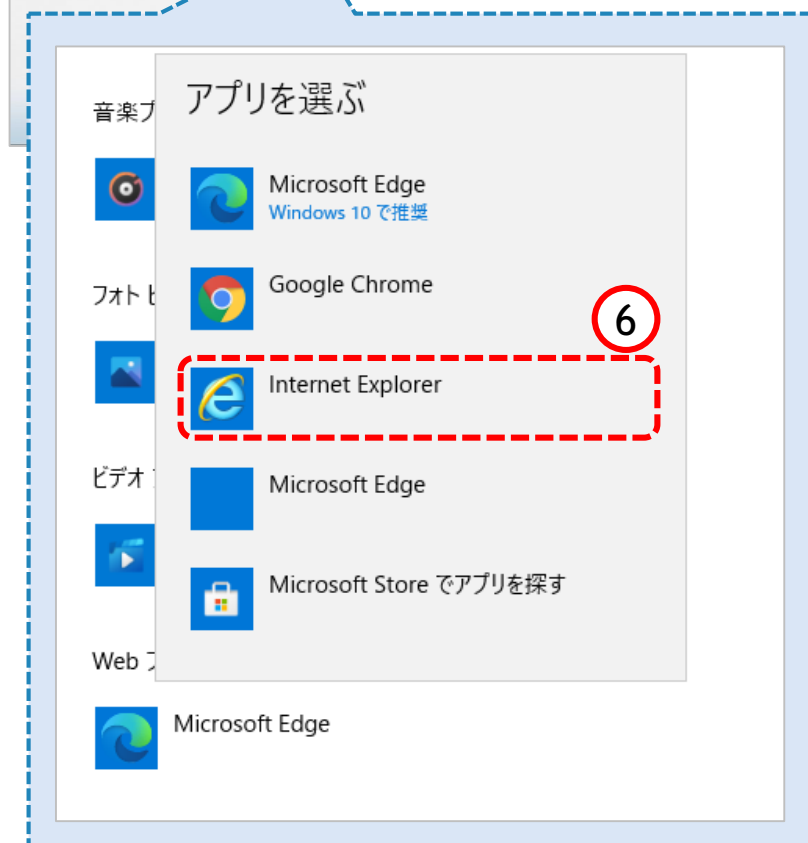
④「既定のアプリ」をクリック



手順④

既定のアプリ画面が開きます。

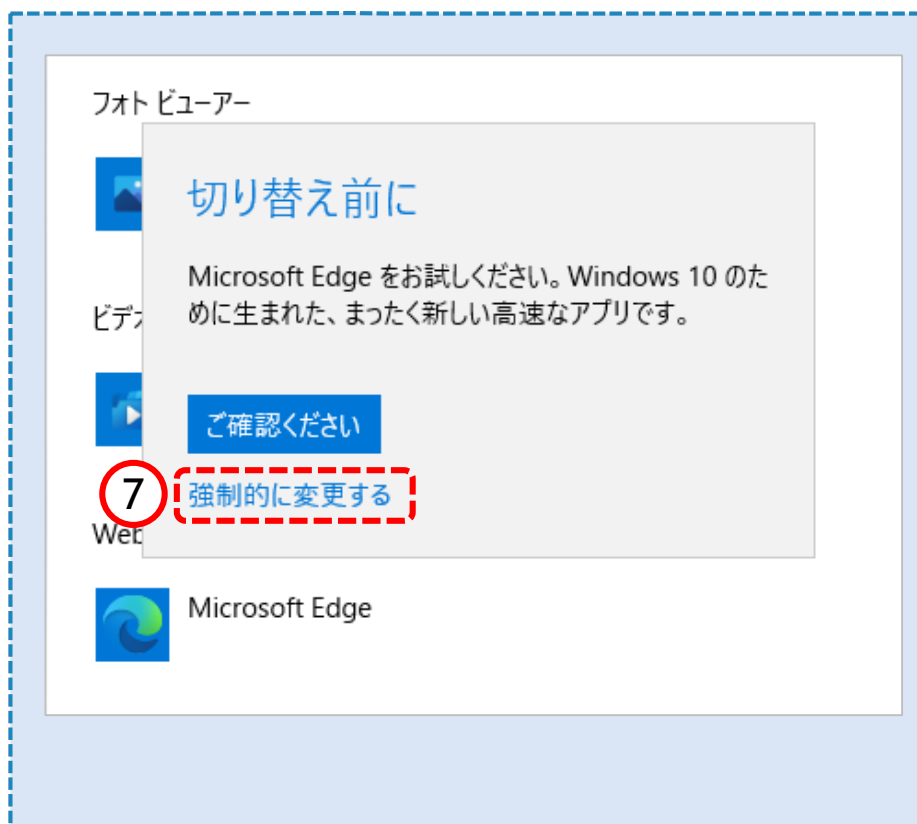
⑤ Webブラウザの現在設定しているアプリを選択します。左画面では「Microsoft Edge」をクリック



手順⑤

アプリを選ぶ画面が表示されます。

⑥「Internet Explorer」をクリック



手順⑥

「切り替え前に」の注意画面が表示されます。

⑦「強制的に変更する」をクリック

※この画面は表示されない時もあります。その場合は、下記の⑧を確認の上、⑨の操作を実施して終了してください。



手順⑦

既定のアプリ画面に戻ります。

⑧ Webブラウザが、「Internet Explorer」に変更されていることを確認します。

⑨ 右上「X」ボタンをクリック。Windowsの設定画面を閉じます。

以上で既定ブラウザの変更は終了です。