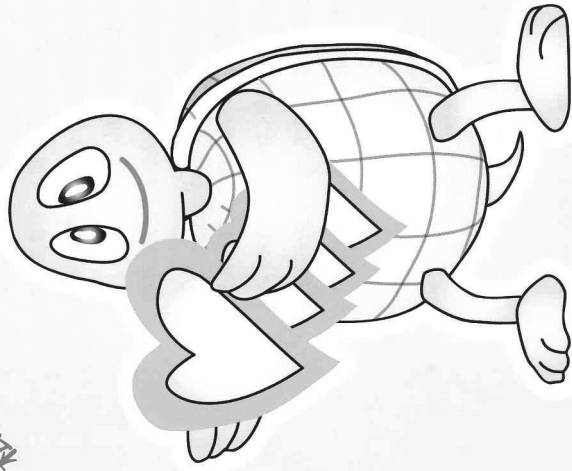


介護労働安定センター

令和  
2年度

# 事業案内

私たちは介護のプロを応援します。



公益財団法人 介護労働安定センター

<http://www.kaigo-center.or.jp/>

介護労働安定センター

事業案内



## 会長挨拶

介護労働安定センターは、平成4年の設立以来、介護労働者の雇用管理の改善、能力の開発・向上、介護労働力の適正な需給調整のための援助等、介護労働者の雇用安定と福祉の増進のために努めてまいりました。

我が国の高齢化が進む中、介護保険制度が社会に浸透し、介護サービス利用者は急速に増加してきました。一方で、介護労働力の不足を訴える事業所、専門性を持った質の高い介護労働者へのニーズが高くなってきています。

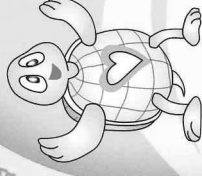
介護雇用管理改善等計画に基づき、当センターでは、今年度、次の項目に重点をおいて取り組んでまいります。

- 第一 雇用管理の改善
- 第二 職業能力の開発
- 第三 地域における介護関係機関との連携
- 第四 介護労働実態調査の実施

今後引き続き、皆様のご指導、ご協力をお願い申し上げます。

公益財団法人 介護労働安定センター  
会長 樋口 富雄

私たちは介護のプロを応援します。



介護労働安定センター

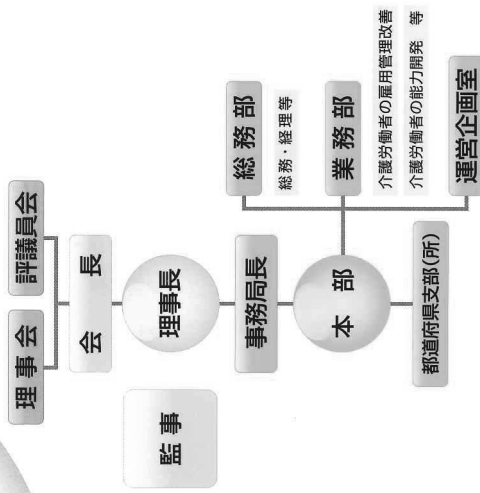
# [ 沿革 ]

介護労働安定センターは、わが国の高齢社会の進展に伴い、今後ますます需要増が見込まれる介護労働力を確保するため、介護労働に関する総合的支援機関として、平成4年4月1日に厚生労働省（当時の労働省）所管の公益法人として設立され、同年7月1日には、「介護労働者の雇用管理の改善等に関する法律」（介護労働者法）の施行に伴い、同法に基づく厚生労働大臣（当時の労働大臣）の指定法人となりました。

また、平成25年4月1日には国の公益法人制度改革関連連三法により、「公益財団法人」に移行しました。

当センターでは、介護労働者の福祉の増進と魅力ある職場づくりをめざして、雇用管理の改善、能力の開発・向上などを通じて、介護労働力に対するさまざまな支援事業を実施しています。

# [ 組織 ]



# 目次

CONTENTS

|                              |   |
|------------------------------|---|
| ● 会長挨拶                       | 2 |
| ● 沿革                         | 3 |
| ● 組織                         | 3 |
| 事業内容                         |   |
| 1. 雇用管理の改善                   | 4 |
| ■ 雇用管理に関する相談援助               |   |
| ■ 介護分野における人材確保のための雇用管理改善推進事業 |   |
| ■ 介護労働者雇用管理責任者講習             |   |
| ■ 事業者支援セミナー                  |   |
| ■ 介護労働実態調査                   |   |
| ■ 介護労働シンポジウムの開催              |   |
| 2. 職業能力の開発                   | 5 |
| ■ 介護労働者のキャリア形成に関する相談援助       |   |
| ■ 介護関係講習                     |   |
| 3. 介護関係機関との連携                | 6 |
| ■ 介護労働懇談会の実施                 |   |
| ■ 「介護就職デイ」の取組み               |   |
| 4. 情報の提供                     | 6 |
| ■ 介護の魅力発信動画の放映               |   |
| ■ 図書等の発行                     |   |
| ■ 介護情報サイト (care-net.biz) の運営 |   |
| 5. 福利厚生 の充実                  | 7 |
| ■ 傷病補償制度                     |   |
| ■ 感染症見舞金制度                   |   |
| ■ 賠償責任補償制度                   |   |
| ■ 個人情報漏えい保険団体制度              |   |
| ■ その他                        |   |
| 6. 賛助会加入のご案内                 | 7 |

# 1 雇用管理の改善

働きやすい職場環境づくりをお手伝いするために

## 雇用管理に関する相談援助

雇用管理の改善に取り組む介護事業所を対象に、当センター職員（介護労働サービスインストラクター等）が訪問し、雇用管理改善に関する相談援助及び情報提供等を実施します。

また、専門的な内容については、当センターが委嘱する専門家が無料で相談に対応します。

- 雇用管理改善に関する専門的な相談には、雇用管理コンサルタント（社会保険労務士・中小企業診断士等）が対応します。
- 【相談例】▶▶▶ 人事制度、賃金体系、就業規則、教育訓練、福利厚生、助成金制度など
- 従業員の心身両面にわたる健康確保に関する専門的な相談には、ヘルスカウンセラー（医師・看護師・臨床心理士等）が対応します。
- 【相談例】▶▶▶ 腰痛予防、感染症予防、メンタルヘルズ対策など
- 雇用管理の改善によって、働きやすい職場環境づくり、介護人材の確保等を促進するため、図書やマニュアルを作成しています。また、全国の介護事業所が取り組んだ成功事例をホームページで紹介しています。詳細は「職場改善好事例集（雇用管理サポートシステム）“こんなときDoする？”」(<https://www.dosuru.kaigo-center.or.jp/>) をご覧ください。
- 雇用管理の改善を促進するための助成金に関する情報提供と制度の説明を専門家と連携し行います。

## 介護分野における人材確保のための雇用管理改善推進事業

介護分野における人材確保のため、地域ネットワーク・コミュニティを構築し雇用管理改善の支援を行い、介護業界全体で「魅力ある職場づくり」への意識の底上げを図る事業を実施します。

## 介護労働者雇用管理責任者講習

介護事業所において雇用管理全般に関する知識を持った者が、雇用管理責任者として雇用管理改善を進めるための講習を実施します。

## 事業者支援セミナー

介護事業所の事業主及び管理者を対象に、組織管理、財務管理及びサービス管理など雇用管理及び経営の改善に必要な情報の提供、知識の修得または意識啓発など事業所のニーズに即したテーマによる雇用環境改善のためのセミナーを実施します。

- 【テーマ別】▶▶▶ ①事業所におけるリスクマネジメント ②介護保険制度下の事業経営
- ③管理のための人材マネジメント ④キャリアパスと人材育成など

## 介護労働実態調査

介護分野における雇用管理の状況を把握するため、離職率、早期離職防止や定着促進のための方策及び資金・労働時間等に関する実態調査を毎年継続的（10月1日現在）に実施し、介護労働者等の雇用管理改善に資する資料として広く活用されるように周知を図るとともに、地域別の動向も公表します。

## 介護労働シンポジウムの開催

「介護の日（11月11日）」にちなんで取組みとして、介護分野の魅力を積極的に発信することを目的とした「介護労働シンポジウム」を開催します。

## 2 職業能力の開発

利用者へのサービス向上のために

### 介護労働者のキャリア形成に関する相談援助

従業員のキャリア形成に取り組む介護事業所を対象に、当センターが委嘱する介護人材育成コンサルタント（キャリア・コンサルタント等）が訪問又は来所による無料の相談援助を実施し、人材育成を支援します。

【相談例】▶▶▶▶▶従業員に対するキャリア形成の啓発、事業所の研修計画やキャリアパスの作成など

### 介護関係講習

#### ◎介護職を目指す方向けの講習

#### ■介護労働講習（実務者研修を含む）

ハローワークと連携して介護労働者になろうとする者に対して必要な知識及び技能を修得させるための訓練を全国で実施します。当講習修了者は実務経験3年以上を経過すれば介護福祉士国家試験の受験資格を得られます。

#### ■入門的研修・生活援助従事者研修

介護の仕事に就くための「入門的研修」や、生活援助を中心に担うヘルパーを養成する「生活援助従事者研修」を実施します。

#### ◎資格取得等を支援する講習

介護職員初任者研修、介護福祉士実務者研修のほか、介護福祉士試験等の準備講習を実施します。

#### ◎在職者向け各種講習

#### ■短期専門講習

高度化・多様化する介護サービスに対応したテーマで開催します。

【テーマ例】▶▶▶▶▶認知症高齢者への対応 ②記録の書き方・報告 ③緊急時の介護 ④看取りなど

#### ■各種指定研修

障害者総合支援法に関連する研修（同行支援や行動支援の従事者資格等を取得する研修）、喀痰吸引等研修及び医療的ケア教員講習会を実施します。

#### ■ケア・サポート講習

事業所・企業のご要望をお聞きし、従業員の方を対象に、接遇・マナー、医学の知識、介護技術等の研修を実施します。



## 3 介護関係機関との連携

介護分野の人材確保・定着のために

### 介護労働懇談会の実施

介護人材の確保及び定着、育成に資するために、地域の介護関係の行政機関、民間団体等が参集し、介護労働の現状と展望について情報共有し、地域の実情に応じた役割、分担のあり方について検討します。

- 労働局、ハローワーク、都道府県等行政機関、社会福祉協議会、介護関係団体、介護教育訓練・養成施設、介護労働専門家、介護事業主等、地域の介護関係者により構成されます。
- 介護労働安定センター（47支部・支所）は、介護労働懇談会の事務局を務め、会合の開催・運営、構成員間の連絡調整等を担います。

### 「介護就職デイ」の取り組み

労働局・ハローワークと連携し、「介護就職デイ」に介護労働相談窓口を設置する等、介護労働者等の雇用管理改善等の啓発活動を行います。

## 4 情報の提供

介護労働の理解のために

### 介護の魅力発信動画の放映

介護の仕事の魅力を広く伝えるための動画を作成し、当センターHP、ハローワーク等にて放映します。

### 図書等の発行

#### ◎図書・DVD

介護についての能力向上や資格取得に役立つ図書・DVDを発行しています。

- ①図書
  - 介護職員初任者研修テキスト（全4冊）
  - わかりやすく役に立つ介護専門用語集
  - 必須！サービス提供責任者のための基本テキスト
  - 介護の仕事入門
  - 緊急時の介護〜とっさの症例判断・対応マニュアル〜
  - 介護現場でのコミュニケーションを考える
  - 介護職のための接遇マネー
- ②DVD
  - 介護職員初任者研修補助教材DVD（2枚1組）
  - ケアビクス 他



#### ◎月刊「ケアワーク」

介護に関する知識や最新の情報を掲載した当センター発行の機関誌です。定期購読をご希望の方は、ホームページで紹介していますので、是非ご覧ください。

### 介護情報サイト (care-net.biz) の運営

#### ◎介護事業者ホームページサービス

介護事業者のホームページを通じて情報発信のお手伝いをします。

- ▶▶▶ホームページ制作と公開後の面倒な更新作業などを専門スタッフがサポートします。

#### ◎介護・福祉・医療の求人情報サイト「ケアワークナビ」

介護事業者の介護人材確保のお手伝いをします。

- ▶▶▶インターネット求人サイトに求人情報を掲載して、介護事業者の人材採用をお手伝いします。

#### ◎介護事業者検索サイト「カイゴホームベージナビ」(無料登録)

当検索サイトにご登録いただくと、日本全国で介護事業所をお探しの方が、インターネットにより介護事業者のホームページを地域別・提供サービス別に検索される際の検索対象となります。



※URL → <http://care-net.biz/>

# 5 福利厚生 の充実

## 介護労働者の福祉の増進のために

介護サービス提供中などに起こる事故や傷害（ケガ）など、不慮の事態に備えた介護事業者及びケア・ワーカーに対する補償制度の運営を行っています。保険加入等については、保険総合代理店：(株)全福サービス (TEL03-3252-2036 FAX03-3258-8878) にお問合せください。

### 傷害補償制度

介護労働者及びケア・ワーカーが、業務中、通勤途上に急激かつ偶然な外来の事故によって傷害（ケガ）を受けた場合に補償する制度です。

### 感染症見舞金制度

介護労働者が業務中に感染症に罹患し医師の治療を受けた場合に、介護事業者に対し見舞金を補償する制度です（介護事業者が加入する傷害補償制度のオプション制度となります）。

### 賠償責任補償制度

介護労働者及びケア・ワーカーが、業務中に他人の体に傷をつけたり、モノを壊したりした場合に、その賠償金等を支給する制度です。

※公的介護保険の指定事業者となるためには、賠償責任の確保が義務付けられています。

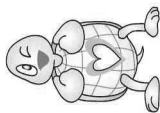
### 個人情報漏えい保険団体制度

個人情報の漏えい又はそのおそれが生じたことが原因とする損害賠償金や各種対応費用に対して保険金を支払う制度です。

### その他

◎ **賃金不払事故補償制度**  
求人者が行方不明等のために生じた賃金不払事故の場合のケア・ワーカーに対する賃金の一部補償をします。

◎ **健康診断受診促進事業**  
ケア・ワーカー自身が所要の健康診断を受診した場合に、受診料の一部を給付します。



# 6 賛助会加入のご案内

当センターの事業は、国からの交付金のほか、賛助会員の方々の会費等によって運営されています。当センターの事業の趣旨にご賛同いただき、賛助会員としてご入会いただけますようお願い申し上げます。当センター入会のお申し込みにつきましては、各都道府県に所在する当センター支部（所）にお問い合わせいただくか、当センターホームページのトップページ (<http://www.kaigo-center.or.jp/>) から、「賛助会員入会」をご覧ください。

#### 主な特典

- ①当センター機関誌月刊「ケアワーク」の無料送付
- ②当センター発行図書・DVD等の割引
- ③当センターが指定する講習等の受講料の割引
- ④介護事業者ホームページの利用料割引（法人会員のみ）
- ⑤求人情報サイト「ケアワークナビ」への求人広告掲載料の割引（法人会員のみ）

#### 会費

【法人会員】1口 20,000円/年  
【個人会員】1口 10,000円/年  
※年度途中で加入される場合は初回会費については、当該年度3月までの月割額となります。

※賛助会費は、寄付金として税制優待（法人及び個人に対する税制優待）が受けられます。

### 支部(所)一覧

| 都道府県名 | 郵便番号     | 所在地                                    | 電話番号         | FAX番号        |
|-------|----------|--|--------------|--------------|
| 北海道   | 060-0061 | 札幌市中央区南一条西6-4-19 旭川橋ビル5階               | 011-219-3157 | 011-219-3158 |
| 青森県   | 030-0861 | 青森市長島1-3-17 阿保歯科ビル4階                   | 017-777-4331 | 017-777-4335 |
| 岩手県   | 020-0871 | 盛岡市中・藤通1-4-22 中ノ橋106ビル4階               | 019-652-9036 | 019-652-9037 |
| 宮城県   | 984-0051 | 仙台市若林区新寺1丁目2番26号 小田急仙台東口ビル7階           | 022-291-9301 | 022-291-9302 |
| 秋田県   | 010-1412 | 秋田市御所野下堤5丁目1番1号 秋田県中央地区老人福祉総合エリア内      | 018-853-5177 | 018-853-5178 |
| 山形県   | 990-0041 | 山形市緑町1-9-30 緑町会館1階                     | 023-634-9301 | 023-634-9300 |
| 福島県   | 960-8031 | 福島市栄町10-21 福島栄町ビル6階                    | 024-523-1871 | 024-523-1876 |
| 茨城県   | 310-0021 | 水戸市南町3-4-10 水戸FFセンタービル6階               | 029-227-1215 | 029-227-1216 |
| 栃木県   | 320-0026 | 宇都宮市馬場通り4-3-7 馬場通り四丁目ビル5階              | 028-643-6445 | 028-643-6448 |
| 群馬県   | 371-0022 | 前橋市千代田町1-14-1 橋詰広瀬川ビル2階                | 027-235-3013 | 027-235-3014 |
| 埼玉県   | 330-0055 | さいたま市浦和区東高砂町2番5号 NBF浦和ビル4階             | 048-813-2551 | 048-813-2552 |
| 千葉県   | 260-0013 | 千葉市中央区中央3-3-1 フジモト第一生命ビル6階             | 043-202-1717 | 043-202-1833 |
| 東京都   | 116-0002 | 東京都荒川区荒川7-50-9 センターまぢや5階               | 03-5901-3061 | 03-5901-3062 |
| 神奈川県  | 231-0007 | 横浜市中区弁天通6-79 港和ビル8階                    | 045-212-0015 | 045-212-0016 |
| 新潟県   | 950-0916 | 新潟市中央区米山2-4-1 本山第3ビル6階                 | 025-247-1963 | 025-247-1964 |
| 富山県   | 930-0857 | 富山市奥田新町8番1号 ボルファートとやま8階                | 076-444-0481 | 076-444-0425 |
| 石川県   | 920-0907 | 金沢市青草町88番地 近江町いちば館5階                   | 076-260-1561 | 076-260-1562 |
| 福井県   | 910-0006 | 福井市中央1丁目3番1号 加藤ビル6階                    | 0776-25-1365 | 0776-25-4706 |
| 山梨県   | 400-0025 | 甲府市朝日1-3-12 倉倉ビル甲府北口2階                 | 055-255-6355 | 055-255-6356 |
| 長野県   | 380-0836 | 長野市南東町1082 ND南果町ビル5階                   | 026-232-0898 | 026-232-0906 |
| 岐阜県   | 500-8113 | 岐阜市金園町1-2-3 クリスタルビル2階                  | 058-264-6848 | 058-264-6848 |
| 静岡県   | 420-0837 | 静岡市葵区日出町2-1 田中産商第一生命共同ビル2階             | 054-252-0222 | 054-252-0122 |
| 愛知県   | 450-0003 | 名古屋市中区名駅南2-14-19 住友生命名古屋ビル14階          | 052-565-9271 | 052-565-9272 |
| 三重県   | 514-0009 | 津市羽野町513 サンビルズ2階                       | 059-225-5623 | 059-225-5633 |
| 滋賀県   | 520-0043 | 大津市中央3-1-8 大津第一生命ビル10階                 | 077-527-2029 | 077-527-2039 |
| 京都府   | 600-8389 | 下京区大宮通四条下ル四條大宮2番地 日本生命四条大宮ビル4階         | 075-802-3237 | 075-822-3238 |
| 大阪府   | 540-0033 | 大阪市中央区石町2-5-3 労働センター（エル・おおさか）南館12階     | 06-4791-4165 | 06-4791-4166 |
| 兵庫県   | 651-0084 | 神戸市中央区磯辺通2-2-10 one knot trades BLD 8階 | 078-242-5321 | 078-242-5322 |
| 奈良県   | 630-8115 | 奈良市大宮町4-266-1 三和大宮ビル2階                 | 0742-35-2701 | 0742-35-2707 |
| 和歌山県  | 640-8317 | 和歌山市北出島1-5-46 和歌山県労働センター3階             | 073-436-9160 | 073-436-9170 |
| 鳥取県   | 680-0846 | 鳥取市扇町116 田中ビル2号館2階                     | 0857-21-6571 | 0857-21-6572 |
| 島根県   | 690-0003 | 松江市朝日町498 松江センタービル9階                   | 0852-25-8302 | 0852-25-8303 |
| 岡山県   | 700-0904 | 岡山市北区朝日1-1-1 住友生命岡山ビル15階               | 086-221-4565 | 086-221-4572 |
| 広島県   | 730-0013 | 広島市中区八丁堀7-2 JDS1丁堀ビル6階                 | 082-222-3063 | 082-222-3703 |
| 山口県   | 753-0824 | 山口市北山2-1-2 リバーサイドマンション山陽II 2階          | 083-920-0926 | 083-920-0930 |
| 徳島県   | 770-0835 | 徳島市基場町1-5 徳島第一ビル5階                     | 088-655-0471 | 088-655-0463 |
| 香川県   | 760-0023 | 高松市寿町1-3-2 高松第一生命ビルディング6階              | 087-826-3907 | 087-826-3908 |
| 愛媛県   | 790-0001 | 松山市一番町1-14-10 井手ビル4階                   | 089-921-1461 | 089-921-1477 |
| 高知県   | 780-0870 | 高知市本町4-2-52 オカバ高知ビル9階                  | 088-871-6234 | 088-871-6248 |
| 福岡県   | 812-0013 | 福岡市博多区博多駅東2-5-19 サンライズ第3ビル4階           | 092-414-8221 | 092-414-8222 |
| 佐賀県   | 840-0816 | 佐賀市駅前本町6-4 佐賀中央第一生命ビル8階                | 0952-28-0326 | 0952-28-0328 |
| 長崎県   | 850-0057 | 長崎市本町9-22 大久保大黒町ビル 新館6階                | 095-828-6549 | 095-828-6589 |
| 熊本県   | 860-0806 | 熊本市中央区花畑町1-1 大樹生命熊本ビル2階                | 096-351-3726 | 096-351-3756 |
| 鹿児島県  | 870-0035 | 大分市中区町2-9-24 大樹生命大分ビル9階                | 097-538-1481 | 097-538-1486 |
| 宮崎県   | 880-0802 | 宮崎市別府町3-1 宮崎日赤会館3階                     | 0985-31-0261 | 0985-31-0335 |
| 鹿児島県  | 890-0064 | 鹿児島市鶴池新町6-6 鶴池南国ビル10階                  | 099-255-6360 | 099-255-6361 |
| 沖縄県   | 900-0016 | 那覇市前島3-25-5 とまりん（アネックスビル）1階            | 098-869-5617 | 098-869-5618 |