

平成23年11月 4日

奈良県医療政策部
医療管理課長 中川 幸士

質問回答書

次の工事についての質問の回答は下表のとおりです。

工事名: 県立奈良病院情報ネットワーク整備工事

質問番号	質問	回答
1	特記仕様書4ページ Ⅲ3.1(10)に関連して、実績については、400床以上の病院での電子カルテもしくはオーダーリングシステム導入に伴う院内ネットワーク導入に係る元請もしくは下請実績であれば、工事規模、導入時期及び実績件数等は一切問わないという認識でよろしいですか。	県立奈良病院における今回工事の予定価格と同等規模以上の工事实績があることが必要です。
2	統括技術者兼配置予定技術者として1名配置でもよろしいですか。	要件を満たせば、1名配置でも結構です。
3	特記仕様書4ページ Ⅲ3.1(6)に、院内ネットワークの変更が必要となった場合は、信頼性・安全性・迅速性・バージョンアップ性を損なわない範囲で実施出来るものとする、とありますが、調達業者が実施すべき作業内容についてご教示ください。	ネットワーク構築において、院内ネットワークを変更時の信頼性・安全性・迅速性・バージョンアップ性に配慮したネットワーク設計を行うようにしてください。
4	特記仕様書5ページ Ⅲ3.3(1)に、ネットワークのセキュリティ・ポリシーの策定に当たって、案を作成・提出すること、とありますが、具体的に必要な文書内容についてご教示ください。	導入ネットワークの運用に関するセキュリティポリシーについて案を作成することを想定しています。

質問番号	質問	回答
5	特記仕様書5ページ Ⅲ3. 3(2)に、所要の支援を行うこととありますが、想定されている支援内容があればご教示ください。	病院のセキュリティ管理者に対して、病院職員へのセキュリティに関する周知徹底の必要な事柄について助言を行うなどの支援を想定しています。
6	特記仕様書5ページ Ⅲ3. 7(1)に、端末等一覧に記載されている数値から20%の拡張を含めること、とありますが、別紙02の有線LANで接続される端末等一覧表記載の機器の20%を空きとして見込む形でよろしいですか。	よろしいです。
7	特記仕様書5、6ページ Ⅲ3. 7(2)及び3、9に、既存のネットワークを流用したネットワーク構築を行うこと、とありますが、「3. 7 既存導入ネットワーク機器一覧」の機器を利用し、冗長化を行ったネットワーク構築を行うという認識でよろしいですか。	よろしいです。
8	特記仕様書5ページ Ⅲ3. 7(3)に関連して、既存のネットワーク構成確認において、現地調査することは可能ですか。	対応可能です。現地調査する場合は前日までに県立奈良病院医事課まで申し出て許可を得てください。
9	特記仕様書5ページ Ⅲ3. 7(6)(8)(9)に関連して、メインスイッチはサーバスイッチと同意という認識でよろしいですか。	よろしいです。

質問番号	質問	回答
10	特記仕様書6、8ページ Ⅲ3. 7(8)及びⅣ2(8)に、1Gbps以上の速度を持つこと、とありますが、ネットワーク機器の仕様が条件を満たしていることという認識でよろしいですか。	よろしいです。
11	特記仕様書6ページ Ⅲ3. 8に関連して、調達する全てのネットワーク機器は、SNMP対応している必要があると考えてよろしいですか。	よろしいです。
12	特記仕様書8ページ Ⅳ2(10)に関連して、各ラックとは、電算室設置のNWラックという認識でよろしいですか。	よろしいです。
13	特記仕様書8ページ Ⅳ3(1)に、一般家庭用機器は不可とする、とありますが、バッファロー社製品、コレガ社製品及びメルコ社製品について、可/不可をご教示ください。	左記のメーカー製品であっても、法人向け対応機器であり、メーカーもしくは代理店による365日24時間の出張修理が可能な製品であれば可とします。
14	特記仕様書9ページ Ⅳ3(8)に関連して、機器専用収納BOXの設置場所についてご教示ください。	設置場所は、決まっておりません。必要があれば、現地調査をして下さい。また、最終決定は協議の上、決定するものとなります。

質問番号	質問	回答
15	特記仕様書9ページ IV5に関連して、認証サーバも二重化が必要という認識でよろしいですか。	よろしいです。
16	特記仕様書9ページ IV5(3)に、ユーザ認証の為、クライアントに証明書をインストールし、と記載されておりますが、証明書は貴県にて手配していただけるという認識でよろしいですか。もしくは証明書を発行する装置を準備する必要がありますか。	必要です。 証明書を発行する装置も含めて提案下さい。
17	特記仕様書9ページ VI5(5)に、無線LANを必要とする部署では無線端末との間で安定した通信が確保できる配置に設置すること、とありますが、無線LAN利用エリアにおいて電波強度の計測値が-80db以下であれば問題ありませんか。	無線利用エリア内での無線通信が安定して使用できるよう無線サイトサーベイを実施し、無線機器の配置・電波出力の設計を行なった上で対応して下さい。 また、設置前に病院の承認を必ず得て下さい。
18	特記仕様書11ページ V1.3(1)に関連して、耐震固定とは19インチラック用スタビライザーの設置でよろしいですか。	よろしいです。
19	特記仕様書11ページ V1.4(1)に関連して、電源追加については、2次側OAタップ対応でよろしいですか。	サーバ室以外で使用するフロアスイッチ等のために必要な電源工事、OAタップの対応になります。 OAタップの内、病棟スタッフステーション内に18本(予定)は、リーラーコンセント(2口)とすること。 必要があれば、現地調査をして下さい。 また、最終決定は協議の上、決定するものとします。

質問番号	質問	回答
20	特記仕様書12ページ V2.1(1)に関連して、現行サーバ室に設置されている機器(サーバ機器や端末機器、プリンタ、ネットワーク機器等)及びケーブルの移設作業について、直接、既設システム各社に確認の上、必要に応じて本調達内で移設対応するという認識でよろしいですか。	よろしいです。 必ず、既設システム各社への確認を行って下さい。
21	特記仕様書12ページ V2.1(1)に関連して、現行サーバ室に設置されている機器(サーバ機器や端末機器、プリンタ、ネットワーク機器等)の移設に伴い、それぞれの機器に設定変更等が生じる場合、その対応についても既設システム各社に確認し、本調達内で必要な対応を行うという認識でよろしいですか。	よろしいです。 必ず、既設システム各社への確認を行って下さい。
22	特記仕様書12ページ V2.1(4)に関連して、移設作業の予定について、平日日中作業、平日夜間作業、休日日中作業、休日夜間作業のいずれを想定されていますか。	決まっておりません。 必要があれば、各社の想定を確認して下さい。 また、最終決定は協議の上、決定するものとします。
23	特記仕様書13ページ VI3.2(2)に関連して、リモートメンテナンスについて、対応に必要な機器は調達機器一覧に含まれますか。	リモートメンテナンスに必要な機器は調達品に含んでください。ただし、既存の病院設備が利用可能な場合は、別途病院が許可したものに限り、調達ベンダの責任の上で使用することを認めることがあります。また、リモートメンテナンスを行うにあたり、保健医療福祉情報システム工業会の「リモートサービスセキュリティガイドライン Ver.2.0」 http://www.jahis.jp/wp-content/uploads/st09-002.pdf#search='リモートサービスセキュリティガイドライン JAHIS' に準拠して下さい。
24	別紙02の表中にあるプリンタ、スキャナ等について、有線でネットワークに接続される可能性のある機器をご教示ください。	別紙02の表中にあります全てのプリンタが、有線でネットワーク接続される予定です。スキャナは接続される予定はありません。また、最終決定は協議の上、決定するものとします。

質問番号	質問	回答
25	別紙07「コンパクト・ギガビット レイヤ2スイッチ」4台について、別紙04のいずれの機器と対応しますか。	フロアスイッチを指します。
26	別紙07「レイヤ2セキュアスイッチ」2台について、別紙04のいずれの機器と対応しますか。	別棟 医局に設置するエッジスイッチを指します。
27	別紙07に関連して、次の機器について、既存ネットワーク機器と同等以上の仕様との認識でよろしいですか。 <ul style="list-style-type: none"> ・コアL3スイッチ ・エッジL2スイッチ ・サーバスイッチ ・フロアL2スイッチ①(26ポート) ・フロアL2スイッチ②(18ポート) ・レイヤ2セキュアスイッチ 	そのような認識で結構です。 Ⅲ3.9「既存導入ネットワーク機器一覧」と同等以上の仕様を有するものにて提案下さい。
28	特記仕様書4ページ Ⅲ 3. 2(5)に、統括技術者は、週に1回程度、病院において所要の業務を行うこと、とありますが、所要の業務とは具体的にどのような業務が想定されますか。	総括技術者として、御社が考える業務及び、病院への進捗報告、現場確認、課題の整理などの業務を想定しています。
29	特記仕様書5ページ Ⅲ 3. 6にありますリハーサル支援本項目の実施期間は、I 3. 導入期間(契約日～平成24年3月31日)内での作業と考えてよろしいですか。	よろしいです。

質問番号	質問	回答
30	<p>特記仕様書8ページ IV 2. (9)に、ネットワーク工事の完了後、病院側でフロアスイッチ配下にHUBを後から増設することを想定し、HUB配下であっても端末が各々別サブネット体系のVLANに所属可能であり、セキュリティ・ポリシーなどが守られるようにすること、とありますが、文中のHUBは、設置接続前に設定を投入することを想定していると考えてよろしいですか。</p>	<p>よろしいです。</p>
31	<p>特記仕様書9ページ IV 5. (3)に、ユーザ認証の際は個々の端末に証明書をインストールし、正規な証明書を取得している端末のみ接続できる認証機能を有していること、とありますが、文中の正規な証明書とは、IV 5(1)に記載の認証サーバにて作成、発行する証明書を利用するとの理解でよろしいですか。</p>	<p>よろしいです。</p>
32	<p>特記仕様書13ページ VI 3. 1動作確認 本項目の実施期間は、I 3. 導入期間 (契約日～平成24年3月31日)内での作業と考えるとよろしいですか。</p>	<p>よろしいです。</p>
33	<p>特記仕様書8ページ IV 2. 全体ネットワーク(10)について、別紙07には無停電電源装置の記載がありませんが、仕様・員数についてご教示ください。</p>	<p>御社のネットワークシステムの構成に必要な装置を提案下さい。</p>
34	<p>特記仕様書 11ページ V 1. 1. 4電源工事 (1)について、別紙07には電源関連部材の記載がありませんが、部材・員数についてご教示ください。または、電源工事の必要箇所についての資料をいただけますか。</p>	<p>サーバ室以外で使用するフロアスイッチ等のために必要な電源工事、OAタップの対応になります。 OAタップの内、病棟スタッフステーション内に18本(予定)は、リーラーコンセント(2口)としてください。 必要があれば、現地調査をして下さい。 また、最終決定は協議の上、決定するものとします。</p>

質問番号	質問	回答
35	別紙02について、別紙04及び別紙06に記載のある「別棟 医局」、「本館棟B1F」の端末が未掲載のようです。端末数についてご教示ください。	「別棟 医局」とは、別紙02の1階第2医局の事です。 「本館棟B1F」とは、別紙02の地下階の事です。
36	別紙07「◆ネットワーク配線材料『7.情報コンセント Cat5e(SWボックス含む)669セット』」について、「特記仕様書11ページ V 1. 1. 2フロア配線(8)」の「20%の拡張」も含まれているとして、見積の情報コンセント数は別紙07の員数を採用してよろしいですか。	よろしいです。
37	別紙07「◆ネットワーク配線材料『7.情報コンセント Cat5e(SWボックス含む)669セット』」について、別紙02に記載のある端末計は予備を含まずに「888(予備を含めると916)」で、別紙07とは200強の差異がありますが、「888」のうち何台かは無線にてネットワークに接続されると想定し、見積の情報コンセント数は別紙07の員数を採用してよろしいですか。	よろしいです。
38	特記仕様書13ページ VI 3. 2に、メンテナンス・サービス体制(2)保守サポートが24時間対応可能なこと。リモートメンテナンスによる対応が可能なこと、とありますが、リモートメンテナンスとは、障害発生時に切り分け作業やログ取得等の作業を実施することを想定していますか。または、L2・L3の設定変更作業もメンテナンスに含まれているということよろしいですか。	よろしいです。
39	特記仕様書14ページ VI 3. 2に、メンテナンス・サービス体制(7)請負者の保守拠点はISO9001の認証を取得していること、とありますが、会社としてISO9001を取得している場合についても入札可能ですか。	保守拠点にての取得が条件となります。

質問番号	質問	回答
40	特記仕様書13ページ VI 3.2 メンテナンス・サービスに関連して、ネットワーク機器及びその他対象機器の保守費用は、別契約または別入札という認識でよろしいですか。	別契約という認識で結構です。