

# 報道資料

令和5年2月21日

総務部デジタル管理室  
担当：椋本、関口  
電話：0742-27-8443（ダイヤルイン）  
0742-22-1101（内線：2643・2648）  
会計局会計課  
担当：細谷、近藤  
電話：0742-27-8909（ダイヤルイン）  
0742-22-1101（内線：4722・4600）

## 業務システムの障害について

奈良県が業務委託している日本電子計算株式会社のデータセンターのサーバにおいて、障害が発生し、県業務システムに障害が生じています。

### 1 判明日時

令和5年2月20日（月） 午前4時56分

### 2 障害が発生したシステム

統合財務システム

（財務会計、予算決算処理、物品管理等の事務処理を統合的に運用するシステム）

### 3 原因

詳細な原因は調査中であるが、データセンターのサーバの障害と思われる。

### 4 影響

各所属の収納、支払い業務について遅延する恐れがあります。その影響の範囲については、現在調査中です。

### 5 復旧の目処

委託業者において、サーバの再起動などの復旧処理を試みるがシステムが起動しない。復旧見込みは、現時点で未定