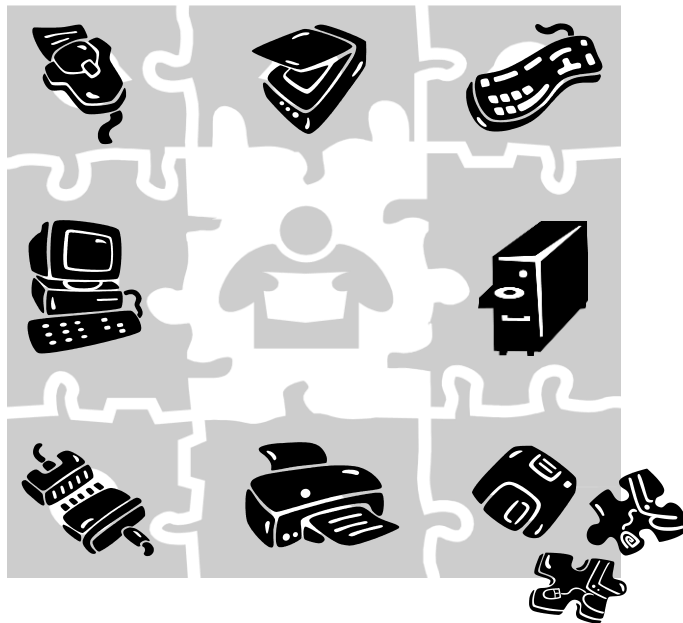


# 奈良県第三次情報システム 最適化計画書(概要版)



平成31年3月

奈良県総務部情報システム課

# 目 次

---

## 第1章 情報システム全体最適化の基本方針

1. これまでの取組
2. 第三次情報システム最適化計画の基本方針と目的

## 第2章 基本施策

1. 業務効率化向上(働き方改革支援)
2. セキュリティ・災害対策
3. 官民データ活用の推進
4. ITガバナンスの強化
5. コスト適正化

## 第3章 全体最適化ロードマップ

# 第1章 情報システム全体最適化の基本方針

## 1. これまでの取組

### 奈良県行政経営プログラム(2008～2010)

#### 【ICT関連の取組課題】

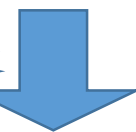
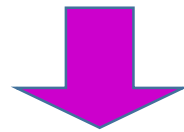
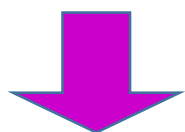
- ・情報システムの最適化推進と調達支援
- ・情報システム共同化
- ・情報セキュリティ対策の充実

### 奈良県新行政経営プログラム(2011～2013)

- ・自治体クラウドの推進(追加)

### 奈良県行政経営マネジメントプログラム(2014～2016)

- ・マイナンバー制度への対応(追加)



### 情報システム最適化計画(2009～2013)

#### 【目標】

コスト削減

達成

セキュリティの向上

業務効率の向上

#### 【7つの取組】

- (1) 共通基盤システムの構築
- (2) 個別業務システムの統廃合と再構築
- (3) ネットワークの最適化
- (4) 汎用機の方向性
- (5) ハードウェア統合
- (6) ソフトウェアの標準化
- (7) 調達プロセス改革

### 第二次情報システム最適化計画(2014～2018)

#### 【目標】

コスト削減

達成

セキュリティの向上

達成

業務効率の向上

災害対策

達成

ITガバナンス強化

達成

#### 【10の取組】

- (1) 番号制度への対応
- (2) 災害への備え
- (3) 共通基盤・共有機能の検討
- (4) ハードウェア統合の検討(仮想化基盤の整備)
- (5) 個別業務システムの統合検討
- (6) ネットワーク最適化の検討
- (7) 汎用機に関する検討
- (8) 情報セキュリティ対策強化
- (9) 最適化推進対策強化
- (10) ソフトウェア標準化

### 【第一次最適化計画の成果】

11億円のコスト削減

### 【第二次最適化計画の成果】

サーバ安全対策、マイナンバー体制強化、2.4億円のコスト削減

# 第1章 情報システム全体最適化の基本方針

## 2. 第三次最適化計画の基本方針と取組

### 奈良県行政経営改革推進プログラム(2017～2019)

#### 【組織マネジメント】

- ・働き方改革(テレワーク)
- ・業務の効率化(ITを活用した効率化)

#### 【県域マネジメント】

- ・自治体クラウドの推進
- ・小規模市町村のIT支援

#### 【県民との対話・説明責任の確保・情報発信力の強化】

- ・適切な行政手続きの確保
- ・統計データの活用
- ・公文書の適正管理
- ・スマホアプリ等の広報手段の多様化

働き方改革  
業務の効率化

ICTツール  
の利活用

### 第一次最適化計画 第二次最適化計画

- ・取組と成果を継続

コストの適正化

### 奈良県第三次情報システム最適化計画(2019～2024)

#### 【目標】

コスト  
適正化

官民データ  
活用の推進

業務効率  
向上

セキュリティ  
災害対策  
強化

ITガバナンス  
の強化

### 官民データ活用推進基本法

#### 【都道府県官民データ活用推進計画の策定の義務化】

- (1) オンライン化原則
- (2) オープンデータの推進
- (3) マイナンバーカードの普及・活用
- (4) デジタルデバйд対策等
- (5) 情報システムの標準化,デジタル化,システム改革,BPR

官民データ  
活用推進

### 情報セキュリティガイドラインの改訂

#### 【総務省改訂】

- ・ネットワーク分離
- ・CSIRTの設置

セキュリティ  
ガバナンス強化

### 1. 業務効率化向上(働き方改革支援)

第三次最適化計画では、働き方改革として、職員の業務効率化につながるICT利用環境の整備に取り組みます。

#### 1-1. ICTを活用した利便性向上

職員の作業負担を軽減するため、新たなICTを積極的に取り入れ、働き方改革を支援します。

取り組み項目		内容
1	AIツールを使った住民問い合わせ対応業務の自動化	AI技術を活用した対話型問合せ対応サービス(チャットボット)を導入し、住民からの問い合わせ対応業務を自動化することで、住民サービスの向上と職員の負担軽減を図る
2	RPAソフトを使った単純繰り返し業務の自動化	職員がパソコンで繰り返し行っている単純作業をRPAソフトにより自動運転させることで、職員のパソコン作業時間の低減を図る
3	顔認証による端末認証の自動化	認証方式を顔認証に切り替えることで、パソコンのログインパスワード入力回数を削減し、職員の利便性向上を図る
4	モバイルワーク用端末の有効活用	モバイルワーク用端末を有効利用することで、職員の移動時間や通勤時間の短縮や業務の様々な場面での職員の労働負担の軽減を図る

### 1. 業務効率化向上(働き方改革支援)

#### 1-2. ICTを活用した庁内コミュニケーションの向上

職員間の円滑なコミュニケーションを図るため、Web会議や出張先からのスケジュール共有など、新たなツールを導入することにより、働き方改革を支援します。

取り組み項目		内容
1	Web会議機能及びチャット機能の追加	現行の電子メール機能、電子キャビネット機能、掲示板機能、スケジュール機能、設備予約機能のほか、新たにWeb会議機能、チャット等の機能を追加して活用することで、職員間の情報共有、コミュニケーション等の利便性の向上と効率化を図る
2	インターネット環境でのスケジュール機能の追加	職員が庁外からでも個人、所属及び部局のスケジュールを確認できる仕組みを構築することで、職員の計画的な業務遂行を支援する
3	全庁共有フォルダの設置	これまで部局を跨がる情報共有の手段としては、電子メール又は電子キャビネットに限られ、5MBを超えるファイルの情報共有ができないため、新たに全庁共有フォルダを設置することで情報提供や照会・回答業務の効率化を図る

## 2. セキュリティ・災害対策

第三次最適化計画では、外部からの攻撃や災害等により、情報が漏えい、改ざん、破壊及び滅失しないよう、物理的セキュリティ、人的セキュリティ及び技術的セキュリティの対策を強化します。  
また、情報セキュリティインシデント初動対応チームであるCSIRTの設置などにより組織的セキュリティの対策を強化します。

### 2-1. 情報セキュリティ対策の強化

総務省の方針に沿った情報セキュリティ対策機器等を導入して、情報漏えいやサイバー攻撃等による情報セキュリティ事故を防止するとともに、情報セキュリティインシデントが発生した場合に備えて、組織体制の強化を図ります。

取り組み項目		内容
1	庁内設置パソコンの一元管理	所属で分散管理している端末を情報システム課で一元管理することにより、情報セキュリティ対策の強化を図る
2	CSIRT機能の充実	インシデント発生時に初動対応を迅速かつ的確に行う専門チームであるCSIRT(Computer Security Incident Response Team)の機能を充実させ、情報セキュリティ対策の強化を図る

### 2-2. 災害への備え

2011年9月に発生した紀伊半島大水害により、県南部地域において情報通信ネットワークが途絶するなど重大な被害が発生したことから、大規模災害に備え、情報システム及び情報通信ネットワークの対策強化を図ってきました。近い将来の発生が予想される南海トラフ地震等の大規模災害に備え、更なる対策強化を図ります。

取り組み項目		内容
1	遠隔地バックアップの実施	ハードウェア統合基盤で一元管理している業務システムについて、遠隔地バックアップを行い、大規模災害に備えた対策強化を図る
2	リエゾン用情報通信機器の準備	リエゾンの活動に必要な専用端末等の準備を行い、円滑な災害対応に備える

### 3. 官民データ活用の推進

第三次最適化計画では、行政サービスのデジタル化、個人番号カードの普及及び活用、利用機会の格差是正等を推進することで、県民サービスの向上と効率的な行政手続きの実現に取り組みます。

#### 3-1. 手続における情報通信の技術の利用等に係る取組(オンライン化の原則)

住民の利便性向上と業務効率化を図るため、行政手続きのオンライン化を推進します。

取組み項目		内容
1	県及び県内市町村の電子申請の利用促進	行政手続きのオンライン化原則を周知し、事務の見直し等を実施することで、計画的な利用促進を図る
2	国のオンライン手続きの利用促進	業務所管課に対し、情報システム課で専用端末のセットアップ等の支援を行い、国のオンライン手続きの利用促進を図る

#### 3-2. 官民データの容易な利用等に係る取組(オープンデータの推進)

2017年度に政府が策定した「オープンデータ基本指針」に基づき、オープンデータを推進する体制の整備及び公開・活用を促す標準的な仕様を策定することにより、積極的なオープンデータの公開に取り組みます。

取組み項目		内容
1	オープンデータ・バイ・デザインの推進	オープンデータ基本指針に沿って県が保有するデータの公開・活用を図る
2	オープンデータ検討会議の設置	県及び県内市町村合同のオープンデータ検討会議を設置し、利用者ニーズを反映させたデータ公開を推進する



### 3. 官民データ活用の推進

#### 3-3. 個人番号カードの普及及び活用に係る取組(マイナンバーカードの普及・活用)

住民の利便性向上及び行政の事務負担の軽減を図るため、行政サービスにおける個人番号カードの利用等を促進します。

取り組み項目		内容
1	コンビニ交付の推進	県民が個人番号カードを利用して、住民票の写し・印鑑登録証明書等を全国のコンビニエンスストアで取得できるサービス(コンビニ交付)を推進する

#### 3-4. 利用の機会等の格差の是正に係る取組(デジタルデバйд対策等)

南部東部山間地域での情報通信技術の利用機会等の格差の是正を図るため、情報通信インフラの整備を促進します。

取り組み項目		内容
1	南部東部山間地域の光ケーブル整備	過去に整備したブロードバンド環境の高速化を図るため、光ケーブルへの更新を推進する
2	携帯電話のエリア整備	不感地エリアの解消に向けて、市町村、国、携帯事業者の調整を行い、携帯電話等エリア整備を推進する

#### 3-5. 自治体クラウドの推進

市町村の情報システム運用コスト削減、住民サービスの向上を図るため、自治体クラウド導入に向けた支援を継続します。

取り組み項目		内容
1	県内市町村の自治体クラウド推進	自治体クラウドの導入を希望する市町村に対して、市町村間の調整及び情報提供等を行うことで自治体クラウド導入を推進する

### 4. ITガバナンスの強化

第三次最適化計画では、情報セキュリティに関する規定遵守に向けた更なる取り組み、及び各所属の情報システムの各ライフサイクル段階(企画立案、調達契約、設計開発、運用保守)での支援の強化を行うことで、ITガバナンスの強化を図ります。

#### 4-1. 情報セキュリティ監査体制の充実

職員の情報セキュリティ意識を高め、情報セキュリティ対策の質の向上を図るために中期計画に基づき情報セキュリティ監査を実施します。

取り組み項目		内容
1	中期計画による効果的な監査の実施	中期計画に基づき監査項目の見直しと監査回数の増加を行うことで、監査体制の充実を図る

#### 4-2. 情報システム調達の支援体制の強化

情報システムの調達にかかる業務担当職員の負荷を軽減するため、情報システム課が標準仕様書の整備と調達プロセスの支援を行なうことで、情報システム調達の支援体制の強化を図ります。

取り組み項目		内容
1	標準仕様書の整備	情報システム課が仕様書等の雛型を整備し、業務所管課の調達仕様書作成の負担軽減を図る
2	調達説明会の開催	情報システム課が業務所管課を対象に調達説明会を開催し、スムーズな調達ができるよう支援する

### 4. ITガバナンスの強化

#### 4-3. ハードウェアとソフトウェアの一元管理

情報セキュリティ対策の強化及び業務負荷の軽減を図るためITガバナンスを強化し、ハードウェアとソフトウェアの一元管理を行います。

取り組み項目		内容
1	業務システムのハードウェア統合基盤の利用	ハードウェア統合基盤の利用を促進することで、サーバー管理の負荷軽減及びセキュリティ対策の強化を図る
2	ソフトウェアライセンスの一元管理	ライセンス情報を資産管理ソフトに登録し、効率的な管理を図る

#### 4-4. 行政文書管理

適正かつ効率的な文書管理を行うため文書管理システムの導入検討を行います。

取り組み項目		内容
1	文書管理システムの導入検討	行政文書の適正管理を図るため、行政文書を管理するシステムの導入を検討する

### 5. コスト適正化

第三次最適化計画では、現行システムの更新時期の調整及び運用SEの人員調整を行うことで、コストの適正化を目指します。

#### 5-1. コスト適正化へ向けた主な取り組み

ICTの機器更新のタイミングで、契約内容の見直しを行い、コストの適正化を行うことで、経費の増加を最小限に抑えることを目指します。

取り組み項目		内容
1	ハードウェア統合基盤の移行スケジュール調整によるコスト抑制	財務会計システム、土木事務管理システムの更新時期とハードウェア統合基盤の更新時期を合わせ、約51百万円の経費削減を図る
2	常駐運用SEの適正配置によるコスト抑制	常駐運用SEの契約更新時に遠隔地対応及びAI等新技術の導入を検討し、運用SEの適正配置により約43百万円の経費削減を図る

# 第3章 全体最適化ロードマップ

