

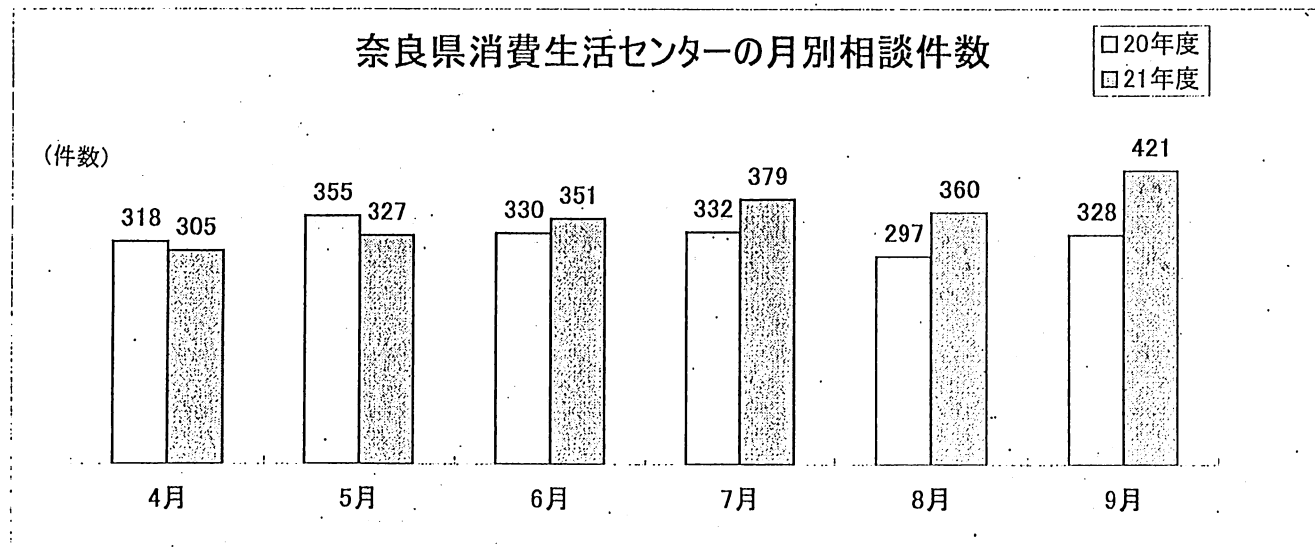
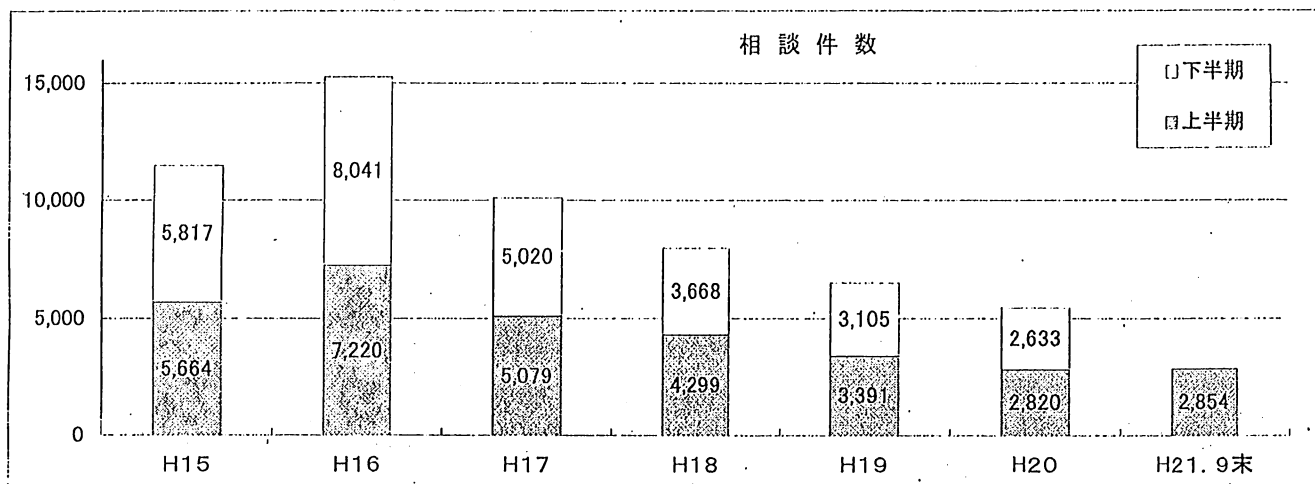
平成21年度(上半期)消費生活相談の概要

奈良県消費生活センター
葛城保健所食の安全・消費生活相談窓口

1. 相談件数の傾向

	H15	H16	H17	H18	H19	H20	H21(9月末)
上半期	5,664	7,220	5,079	4,299	3,391	2,820	2,857
下半期	5,817	8,041	5,020	3,668	3,105	2,633	
年度計	11,481	15,261	10,099	7,967	6,496	5,453	2,857
対前年		132.9%	66.2%	78.9%	81.5%	83.9%	101.3%

*⑩同期間との比率



2. 契約者の傾向

契約者の年代

	H18		H19		H20		H21. 9末	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合
20歳未満	266	3.3%	281	4.3%	170	3.1%	95	3.3%
20歳代	1,026	12.9%	784	12.1%	605	11.1%	280	9.8%
30歳代	1,465	18.4%	1,227	18.9%	961	17.6%	449	15.7%
40歳代	1,290	16.2%	1,099	16.9%	881	16.2%	529	18.5%
50歳代	1,349	16.9%	1,044	16.1%	861	15.8%	408	14.3%
60歳代	1,108	13.9%	828	12.7%	701	12.9%	372	13.0%
70歳以上	882	11.1%	647	10.0%	663	12.2%	321	11.2%
不明・その他	581	-	586	-	611	-	403	-
全件数	7,967	-	6,496	-	5,453	-	2,857	-

3. 販売方法別の傾向

	H18		H19		H20		H21. 9末	
	総件数	%	総件数	%	総件数	%	総件数	%
店舗販売	2,117	26.6%	2,257	34.7%	1,871	34.3%	1,024	35.8%
無店舗販売 計	2,976	37.5%	2,769	42.5%	2,456	45.0%	1,222	42.7%
訪問販売	850	10.7%	677	10.4%	607	11.1%	301	10.5%
通信販売	1,518	19.1%	1,631	25.1%	1,461	26.8%	735	25.7%
マルチ商法	157	2.0%	119	1.8%	94	1.7%	34	1.2%
電話勧誘販売	344	4.3%	267	4.1%	232	4.3%	114	4.0%
ネガティブオプション	55	0.7%	15	0.2%	13	0.2%	11	0.4%
その他無店舗	52	0.7%	60	0.9%	49	0.9%	27	0.9%
不明	2,874	-	1,470	-	1,126	-	611	-
合計	7,967	-	6,496	-	5,453	-	2,857	-

※端数については調整

<相談事例>

【太陽光発電・オール電化】

訪問販売で勧められ、太陽光発電システムを380万円で契約した。「詳細については後日決める、本日中にとにかく契約してほしい」と営業マンに迫られ、根負けして契約してしまった。落ち着いて考えると高額でもあり、勧誘方法にも問題があると思うので解約したい。(50歳代 男性)

昨日、電話で電気温水器の勧誘を断り切れずに、「話を聞くだけならば」と訪問を承諾、110万円の契約をしてしまった。大手電力会社の名前を自社名の頭につけて勧誘されたので信用してしまった。「光熱費節約分で、毎月の割賦支払が可能、助成金も受け取れる」と言われた。冷静に考えると特に必要なものとは思わないので一旦解約したい。(60歳代 男性)

【リフォーム工事】

高齢の母と、判断力が不十分な弟が、身に覚えのないリフォーム業者から1年前の未払金の請求を受けている。父が1カ月前に亡くなったが、父は7年前に点検でやってきた訪販業者と高額な住宅リフォーム工事を契約し、2年前にも別業者と同様の契約をしていたようで、契約書と領収書が出てきた。今回の請求は、また異なる業者からだが、契約書もなく、工事した形跡もない。確認のため業者には連絡したが繋がらず、住所も架空であったことがわかった。(80歳代 男性)

【パチンコ必勝法】

「攻略情報を元にパチンコで高収入を得る」という契約をして、260万円以上支払った。就職情報誌に載っていたパチンコ店での仕事に応募したら、面接を受けることになり、その仕事は「パチンコの打ち子」だった。「2カ月で50～100万円は稼げる。応募が殺到しているので、手付金を支払うように言われ、その後260万円を払い、業者の言う通りの手順でパチンコを打ったが全く当らなかった。規約には他言したら損害賠償請求すると記載があり、口外できなかった。(50歳代 女性)

【事業者の倒産】

新古車購入と同時に、オイル交換等のサービス付の車検の契約して車の代金に10万円を上乗せして支払ったが、車検を受ける前に業者が倒産した。車検まで後1年ある、どうしたらよいか。(40歳代 男性)

【自主回収された商品】

体内で発ガン物質になるおそれのある成分が含まれている食用油のメーカーが、商品を自主回収しているとの報道を聞いた。「特定保健用食品」であり、よく利用していたので、安全性について問い合わせをたいが、商品に載っている連絡先に電話をしたが、何度かけても繋がらない。(70歳代 女性)

※()内は契約者の年代、性別