

I 調査概要

1. 高齢者等へのアンケート調査

(1) 調査の目的

奈良県高齢者福祉計画の策定や今後の高齢者福祉行政を展開する上での基礎資料とすることを目的としてアンケート調査を実施しました。

(2) 調査項目

各アンケート調査では、下記のような項目についておうかがいしました。

種別	調査項目
若年者（40～64 歳） 一般高齢者（65 歳以上）	<ul style="list-style-type: none"> ・ 心身の状況 ・ 健康づくり・健康管理 ・ 日常生活の状況 ・ 日常の楽しみや生きがい ・ 地域とのかかわり ・ 世代間のかかわり ・ 安全・安心について ・ 介護保険や介護について
要介護者	<ul style="list-style-type: none"> ・ 心身の状況 ・ 日常生活の状況 ・ 安全・安心について ・ 要介護認定や介護保険サービスの利用等について ・ 介護者の状況
施設入所者	<ul style="list-style-type: none"> ・ 心身の状況 ・ 日常生活の状況 ・ 安全・安心について ・ 介護保険や今後の希望する介護について
介護保険サービス提供事業所	<ul style="list-style-type: none"> ・ 経営状況について ・ 職員について ・ サービスの質の確保について ・ 医療ニーズについて
介護従事者	<ul style="list-style-type: none"> ・ 現在の仕事の状況 ・ 介護の仕事の就労理由や現在の仕事等への満足度 ・ 介護の仕事に対する不安や負担感

(3) 調査対象、調査方法、回収状況

アンケート調査の補足調査として、グループインタビュー調査を中心としたヒアリング調査を実施しました。

①調査対象

種別	対象	調査サンプル数
若年者	県内に居住する40歳以上65歳未満（平成21年7月1日現在）の人	5,000人
一般高齢者	県内に居住する65歳以上（平成21年7月1日現在）の人	5,326人*
要介護者 施設入所者	県内に居住する人で、要支援または要介護認定を受けている人とその家族	4,863人*
介護保険サービス提供事業所	介護保険サービスを提供している奈良県内の全事業所	2,112件
介護従事者	介護保険サービス提供事業所に従事する人	6,557人

*死亡、転居先不明、拒否を除く

②調査方法

種別	調査方法	調査期間
若年者	県内に居住する40歳以上（平成21年7月1日現在）の人の中から、住民基本台帳により無作為に抽出し、郵送配布、郵送回収	平成21年8月
一般高齢者	県内に居住する65歳以上（平成21年7月1日現在）の人の中から、住民基本台帳により無作為に抽出し、個別訪問による配布、本人の希望により訪問回収または郵送回収	平成21年8月～10月
要介護者	県内に居住する65歳以上（平成21年7月1日現在）の人で、要介護認定を受けている人のリストを各市町村より入手し、個別訪問による配布、本人の希望により訪問回収または郵送回収	平成21年8月～10月
施設入所者	県内に居住する65歳以上（平成21年7月1日現在）の人で、要介護認定を受けている人のリストを各市町村より入手し、個別訪問し介護保険施設サービスを利用していると判別した人に、入所施設へ個別訪問または郵送にて配布、本人の希望により訪問回収または郵送回収	平成21年8月～10月
介護保険サービス提供事業所	県内で介護保険サービス提供する事業所に郵送にて配布・回収	平成21年8月
介護従事者	介護保険サービス提供事業所に従事する人のうち、各事業所を通じて3～5名の協力を依頼し、郵送にて個別に回収	平成21年8月

③回収状況

種別	有効回収数	有効回収率
若年者	2,030	40.6%
一般高齢者	3,259	61.2%
要介護者	2,450	53.2%
施設入所者	136	
介護保険サービス提供事業所	1,365	64.6%
介護従事者	3,379	51.5%

2. 高齢者等への対面調査

(1) 対象者及び目的

アンケート調査の補足調査として、グループインタビュー調査を中心としたヒアリング調査を実施しました。

(2) 調査項目

若年者 一般高齢者	<ul style="list-style-type: none"> ・ 日常生活について ・ 相談や介護について
要介護者	<ul style="list-style-type: none"> ・ 日常生活や相談について ・ 介護について
介護保険サービス提供事業所	<ul style="list-style-type: none"> ・ 事業所の経営について ・ 職員の確保・定着について ・ 介護報酬改定の影響や加算について ・ 介護職員処遇改善交付金について
介護従事者	<ul style="list-style-type: none"> ・ 介護職に従事したきっかけ ・ 介護へのやりがい ・ 現在の不安、将来について

(3) 調査方法、調査期間

アンケート調査に回答した中から、インタビュー調査に協力できる人を中心としたヒアリング調査を実施しました。具体的な調査期間は以下のとおりです。

対象	調査方法	調査期間
若年者 一般高齢者	・ お住まいの近くの公共施設に 集まっていただいていたのグルー プインタビュー ・ 個別訪問インタビュー	一次調査：平成 21 年 10 月 二次調査：平成 21 年 11 月 ～12 月
要介護者	・ 個別訪問インタビュー	
介護保険サービス提供 事業所	・ 個別訪問インタビュー	
介護従事者	・ 個別訪問インタビュー	

(4) 実施数

インタビュー調査の実施数は以下のとおりです。

対象	インタビュー総数	
	グループインタビュー	個別インタビュー
若年者 一般高齢者	16 回	135 人
		46 人
要介護者		128 組
介護保険サービス提供事業所		62 事業所
介護従事者		108 人