

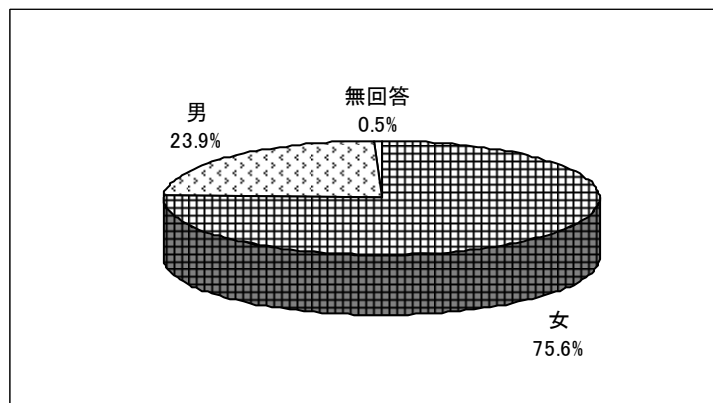
VIII 従事者

1. 回答者の属性

(1) 性別

性別についてきいたところ、「女」が75.6%、「男」が23.9%となっています。

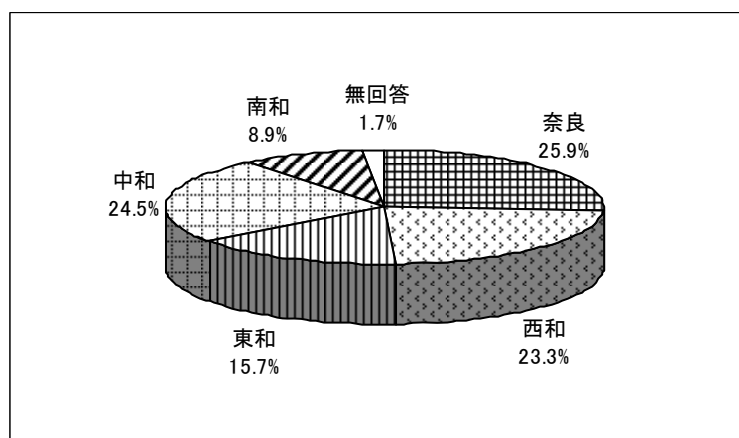
図表 422 性別 [N=3,379]



(2) 圏域

所属事業所の圏域についてきいたところ、「奈良」(25.9%)、「中和」(24.5%)の割合が高くなっています。

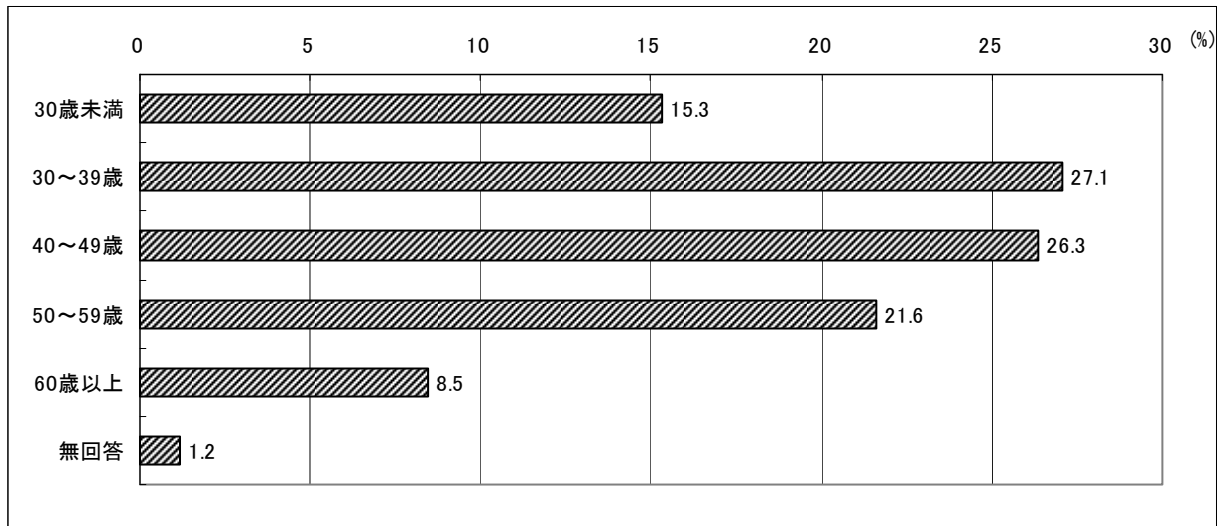
図表 423 圏域 [N=1,336]



(3) 年齢

年齢についてきいたところ、「30～39歳」の割合が27.1%と最も高く、次いで、「40～49歳」が26.3%となっています。

図表 424 年齢 [N=3, 379]

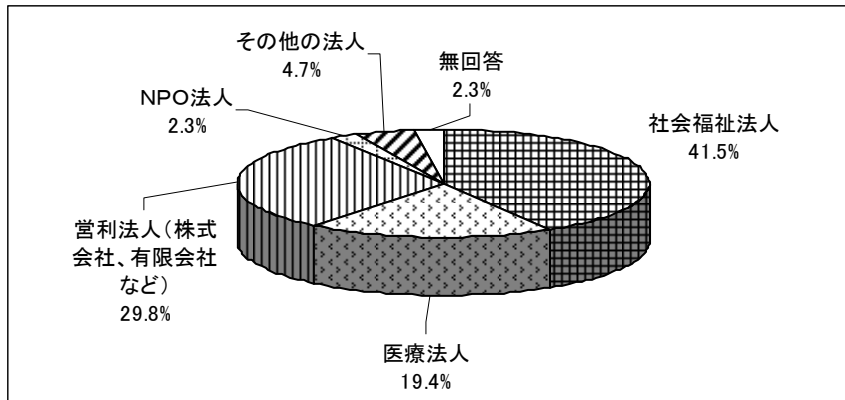


2. 仕事の状況について

(1) 所属事業所の運営主体

所属事業所の運営主体についてきいたところ、「社会福祉法人」の割合が41.5%と最も高く、次いで、「営利法人（株式会社、有限会社など）」が29.8%となっています。

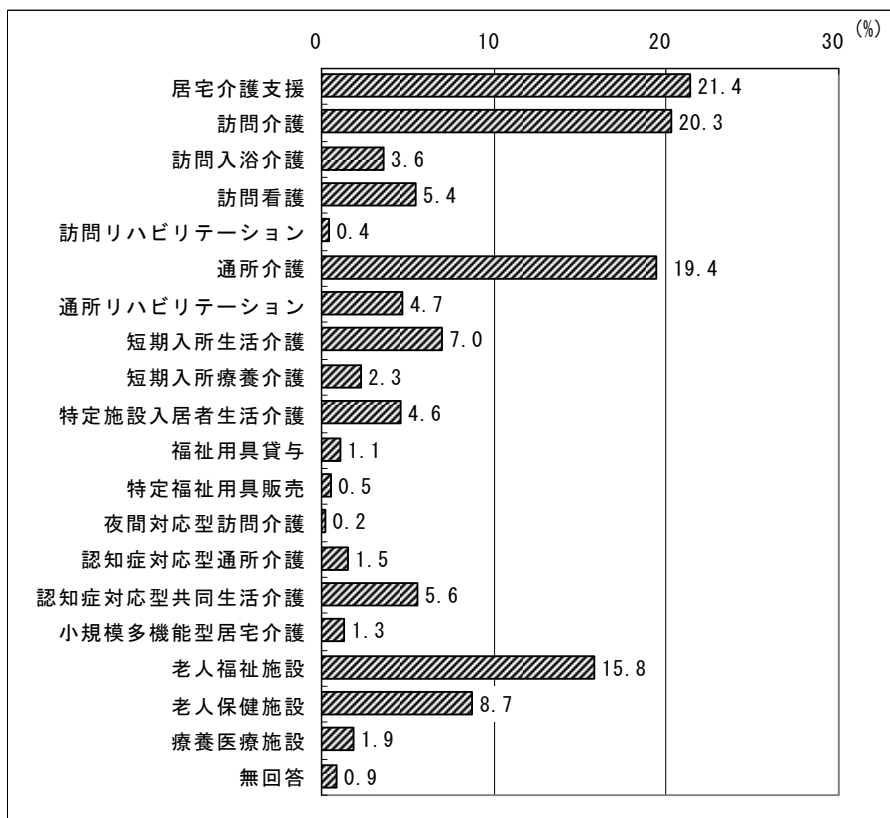
図表 425 所属事業所の運営主体 [N=3, 379]



(2) 担当サービスの種類

担当サービスの種類についてきいたところ、「居宅介護支援」が21.4%と最も高く、次いで、「訪問介護」が20.3%となっています。

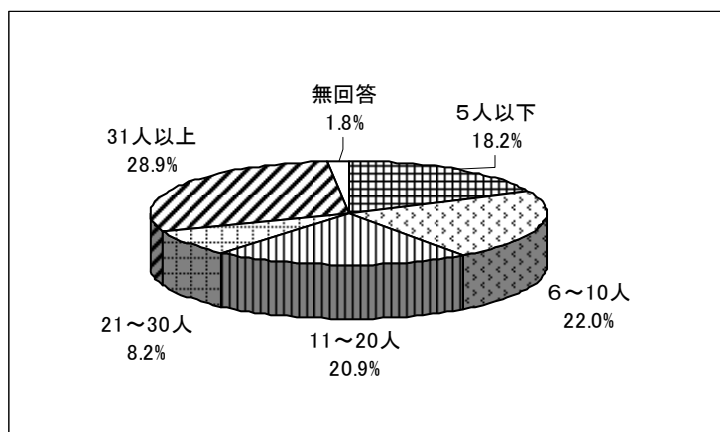
図表 426 担当サービスの種類 [N=3, 379 ; 複数回答]



(3) 事業所職員数

事業所職員数についてきいたところ、「31人以上」の割合が28.9%と最も高く、次いで、「6～10人」が22.0%となっています。

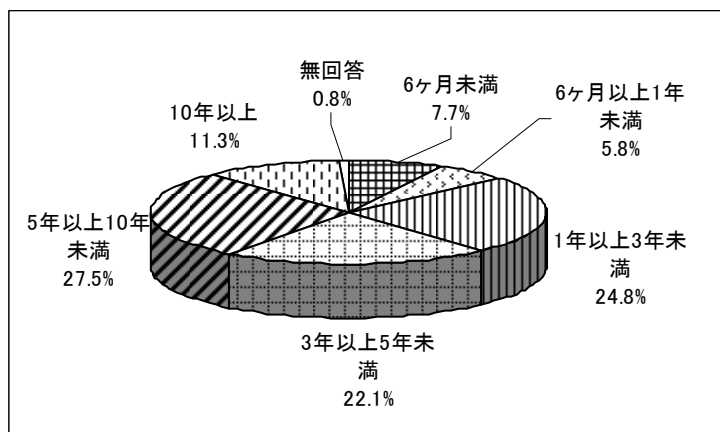
図表 427 事業所職員数 [N=3,379]



(4) 勤務年数

勤務年数についてきいたところ、「5年以上10年未満」の割合が27.5%と最も高く、次いで、「1年以上3年未満」が24.8%となっています。

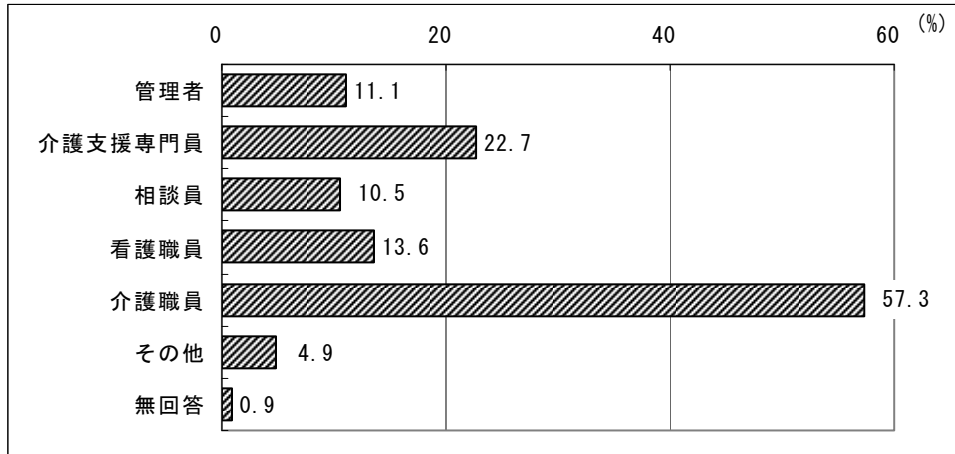
図表 428 勤務年数 [N=3,379]



(5) 現在の職種

現在の職種についてきいたところ、「介護職員」の割合が57.3%と最も高く、次いで、「介護支援専門員」が22.7%となっています。

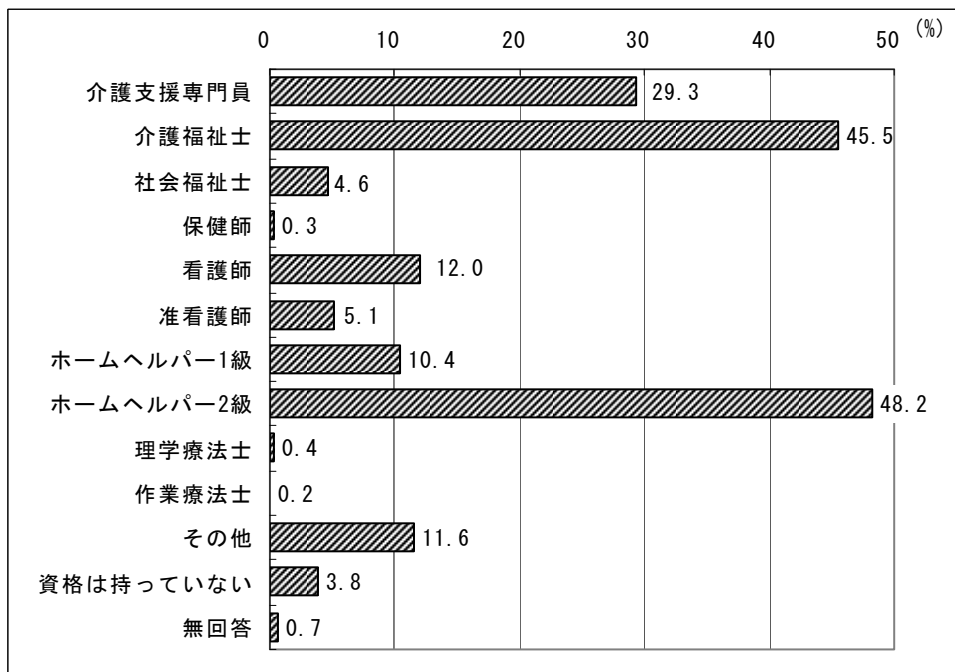
図表 429 現在の職種 [N=3,379 ; 複数回答]



(6) 持っている介護資格

持っている介護資格についてきいたところ、「ホームヘルパー2級」の割合が48.2%と最も高く、次いで、「介護福祉士」が45.5%となっています。

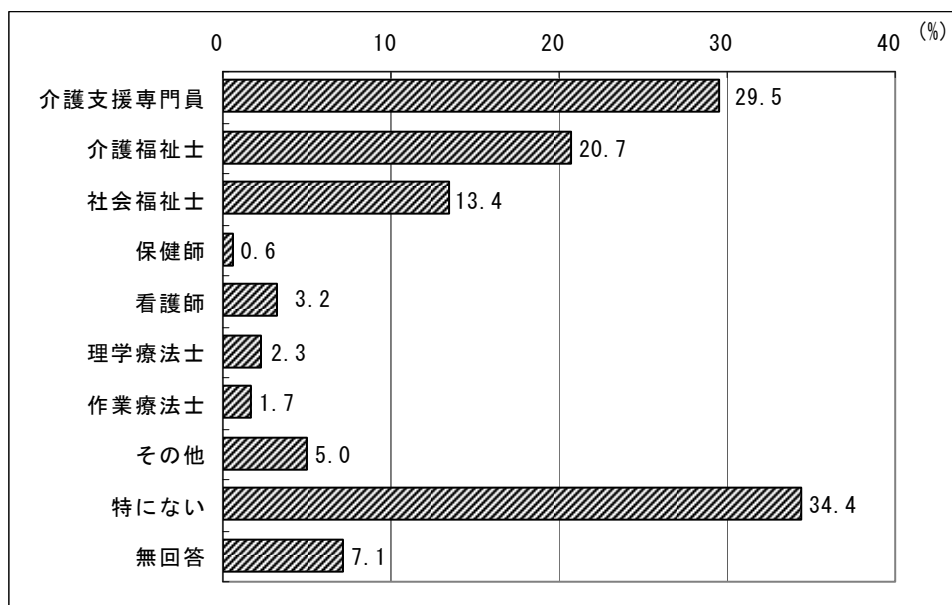
図表 430 持っている介護資格 [N=3,379 ; 複数回答]



(7) 今から取得したい介護資格

今から取得したい介護資格についてきいたところ、「特にない」の割合が34.4%と最も高く、次いで、「介護支援専門員」が29.5%となっています。

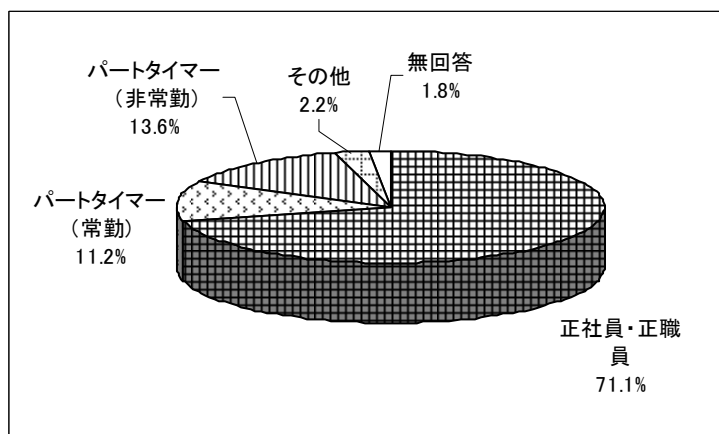
図表 431 今から取得したい介護資格 [N=3,379 ; 複数回答]



(8) 現在の雇用形態

現在の雇用形態についてきいたところ、「正社員・正職員」の割合が71.1%と最も高く、次いで、「パートタイマー（非常勤）」が13.6%となっています。

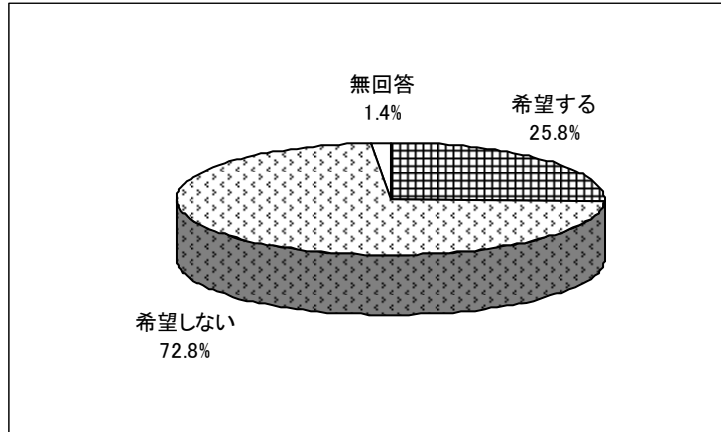
図表 432 現在の雇用形態 [N=3,379]



(9) 非正規職員の正社員・正職員への移行希望

非正規職員に対して正社員・正職員への移行希望についてきいたところ、「希望しない」が72.8%、「希望する」が25.8%となっています。

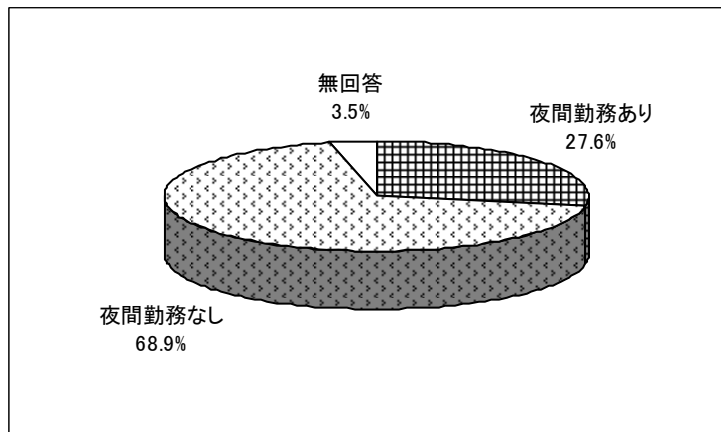
図表 433 非正規職員の正社員・正職員への移行希望 [N=838]



(10) 夜間勤務（22時～翌5時）の有無

夜間勤務（22時～翌5時）の有無についてきいたところ、「夜間勤務なし」が68.9%、「夜間勤務あり」が27.6%となっています。

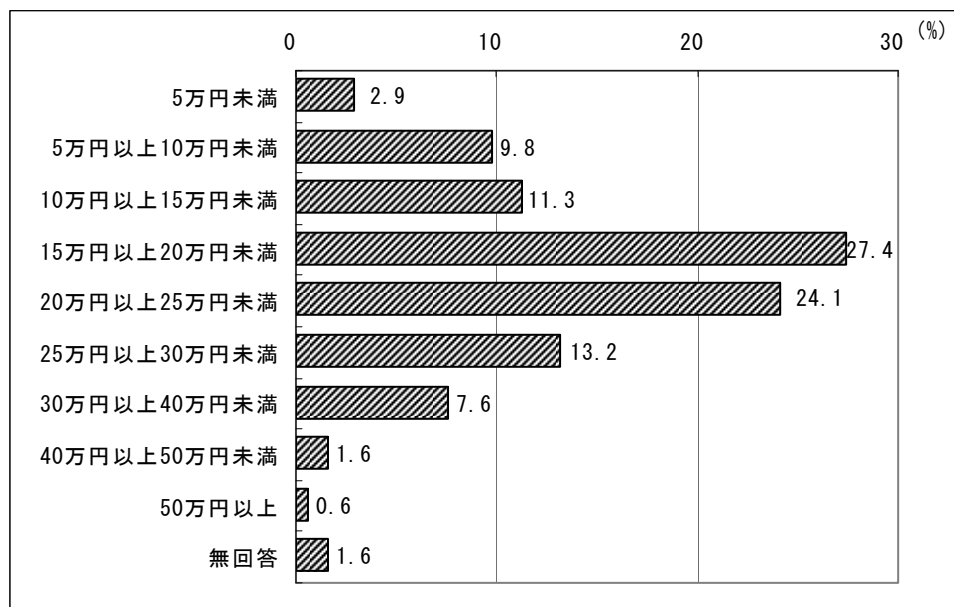
図表 434 夜間勤務（22時～翌5時）の有無 [N=3,379]



(11) 平均的な月収額

平均的な月収額についてきいたところ、「15万円以上20万円未満」の割合が27.4%と最も高く、次いで、「20万円以上25万円未満」が24.1%となっています。

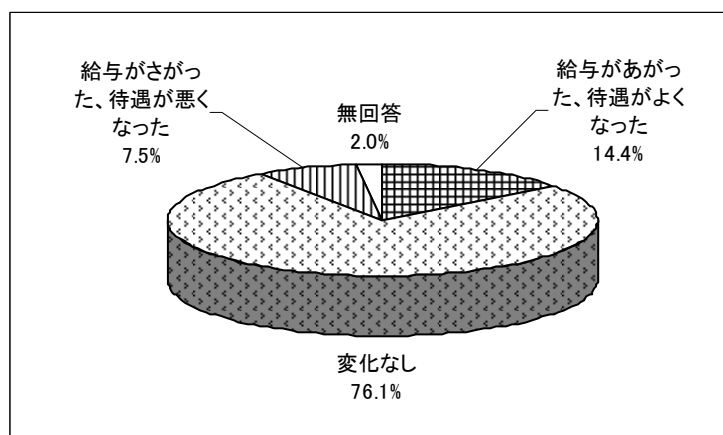
図表 435 平均的な月収額 [N=3,379]



(12) 平成 21 年 4 月の介護保険報酬改定による、待遇面での変化

平成 21 年 4 月の介護保険報酬改定による、待遇面での変化についてきいたところ、「変化なし」の割合が 76.1%と最も高く、次いで、「給与があがった、待遇がよかった」が 14.4%となっています。

図表 436 平成 21 年 4 月の介護保険報酬改定による、待遇面での変化 [N=3,379]

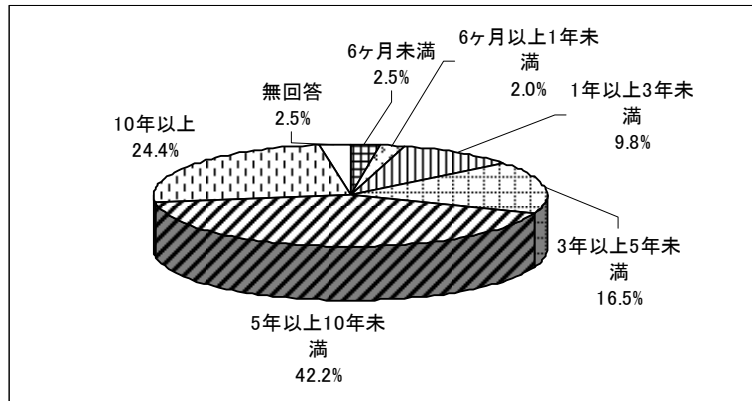


3. 介護の仕事への就労について

(1) 介護の仕事をはじめてからの経験年数

介護の仕事をはじめてからの経験年数についてきいたところ、「5年以上10年未満」の割合が42.2%と最も高く、次いで、「10年以上」が24.4%となっています。

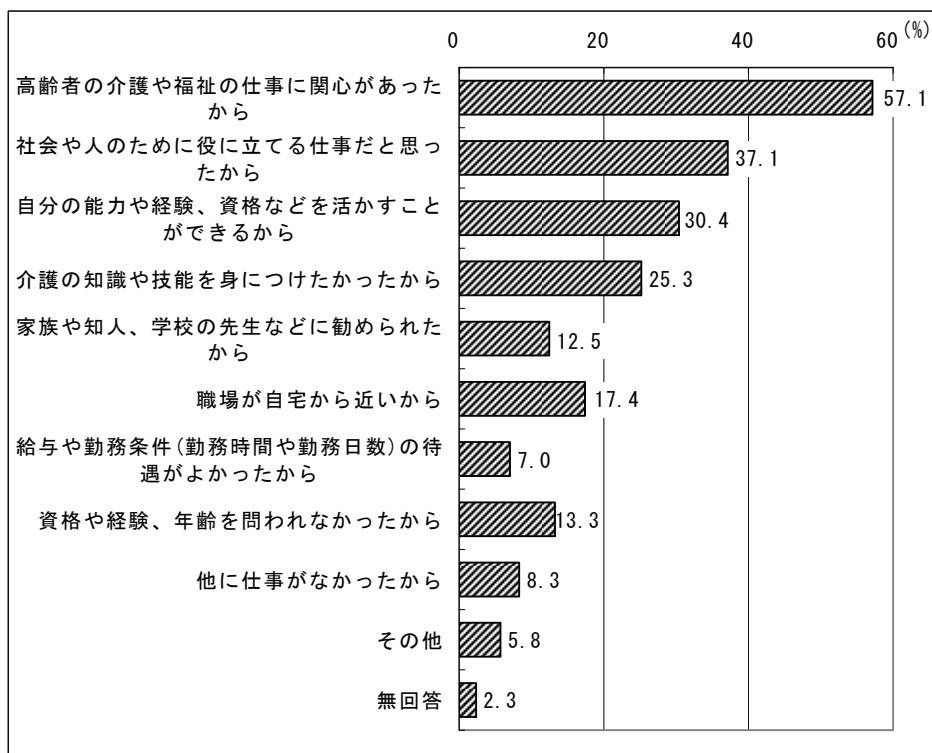
図表 437 介護の仕事をはじめてからの経験年数 [N=3, 379]



(2) 介護の仕事を選んだ理由

介護の仕事を選んだ理由についてきいたところ、「高齢者の介護や福祉の仕事に関心があったから」の割合が57.1%と最も高く、次いで、「社会や人のために役に立てる仕事だと思ったから」が37.1%となっています。

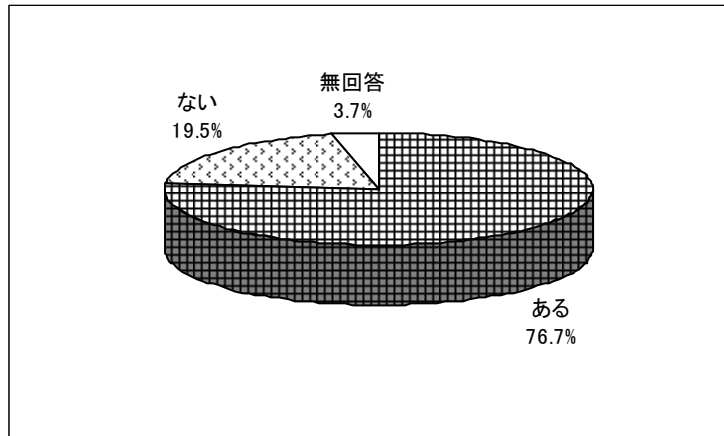
図表 438 介護の仕事を選んだ理由 [N=3, 379 ; 複数回答]



(3) 介護以外の仕事の経験

介護以外の仕事の経験についてきいたところ、「ある」が76.7%、「ない」が19.5%となっています。

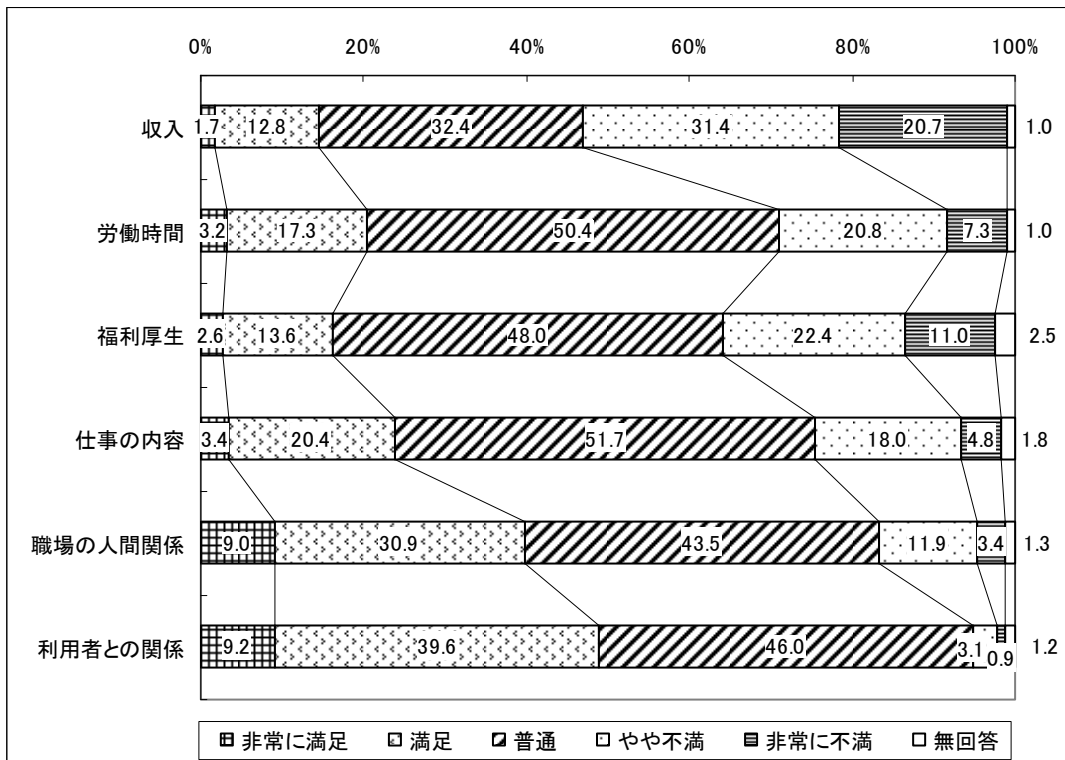
図表 439 介護以外の仕事の経験 [N=3, 379]



4. 仕事や職場に対する満足度

仕事や職場等の満足度についてきいたところ、収入では約半数が「やや不満」または「非常に不満」としており、他に比べて不満を感じている人の割合が高くなっています。一方、労働時間、福利厚生、仕事の内容では半数前後が「普通」としています。また、職場の人間関係、利用者との関係では「普通」の割合が高いものの、他に比べて「非常に満足」または「満足」とする人の割合が高くなっています。特に利用者との関係では約半数が「満足」としています。

図表 440 満足度 [N=3,379]

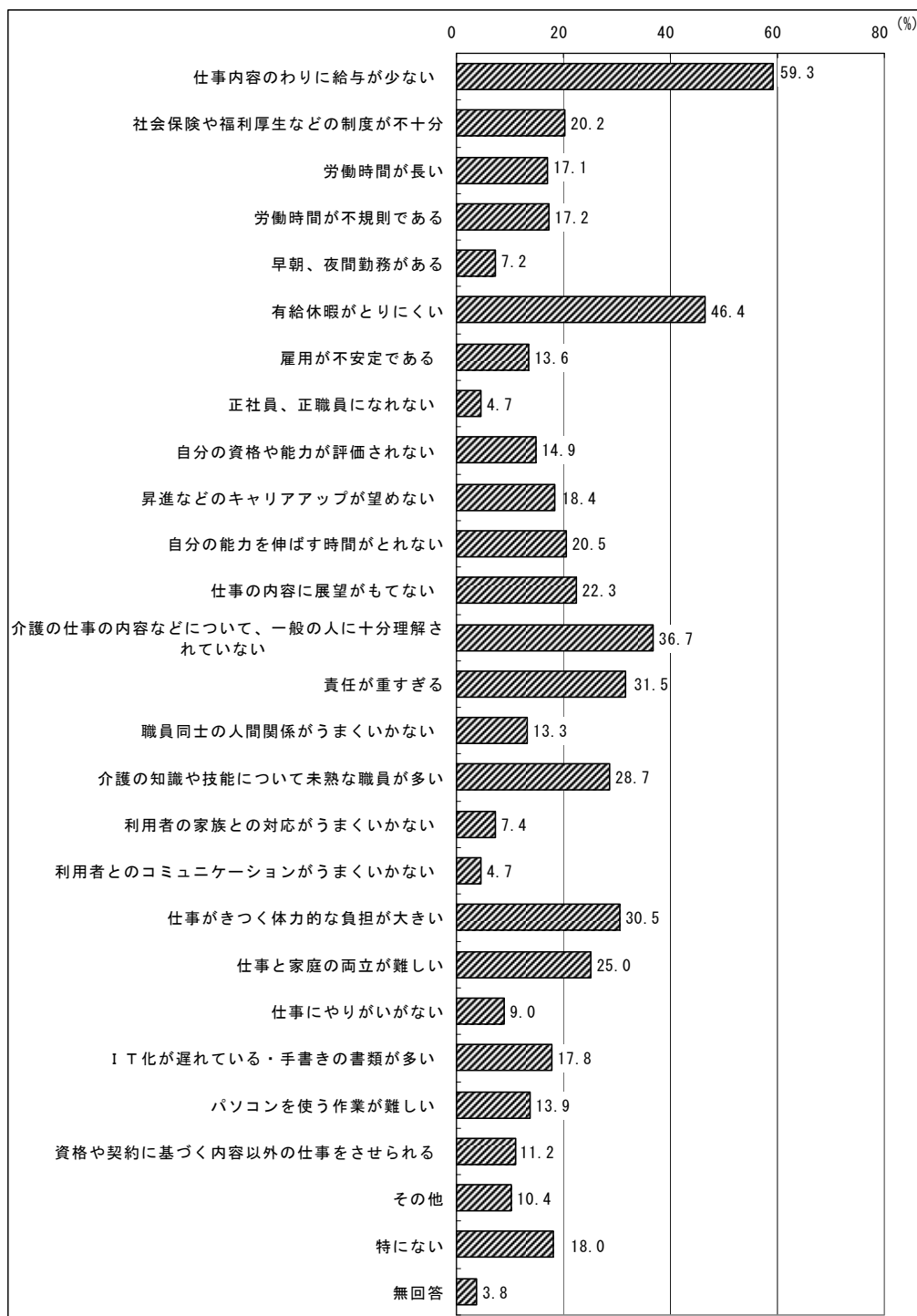


5. 仕事に対する不安や負担感

(1) 介護の仕事をするうえでの悩みや不安、負担感の有無

介護の仕事をするうえでの悩みや不安、負担感の有無についてきいたところ、「仕事内容のわりに給与が少ない」が59.3%と最も高く、次いで、「有給休暇がとりにくい」が46.4%となっています。

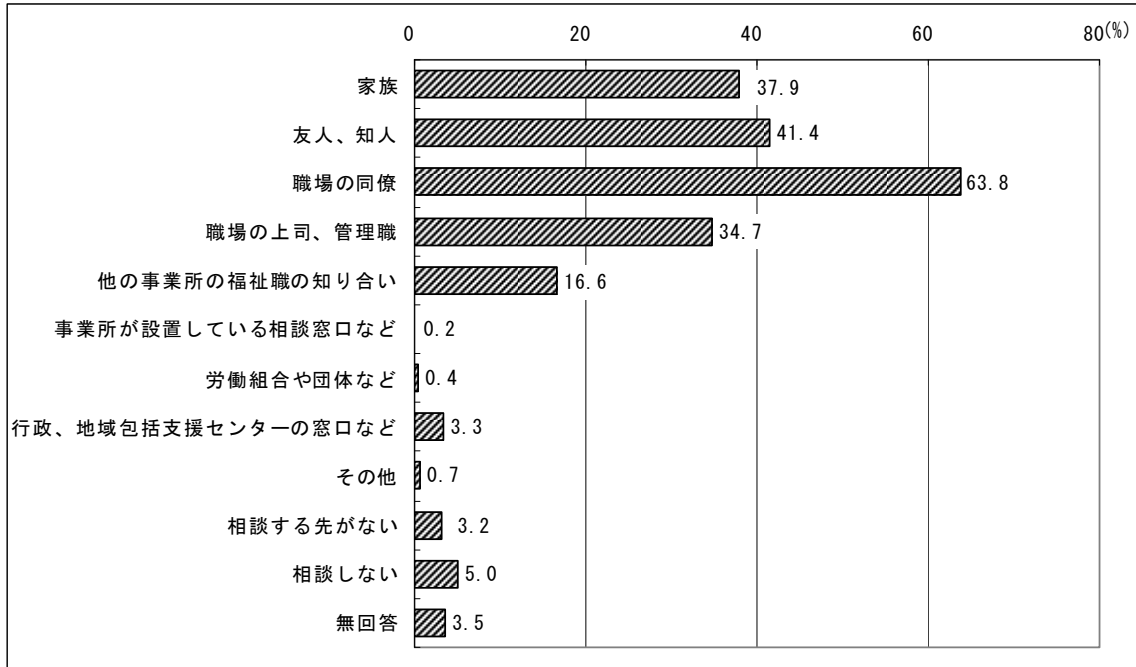
図表 441 介護の仕事をするうえでの悩みや不安、負担感の有無 [N=3,379；複数回答]



(2) 悩みや不安の相談相手

悩みや不安の相談相手についてきいたところ、「職場の同僚」の割合が63.8%と最も高く、次いで、「友人、知人」が41.4%となっています。

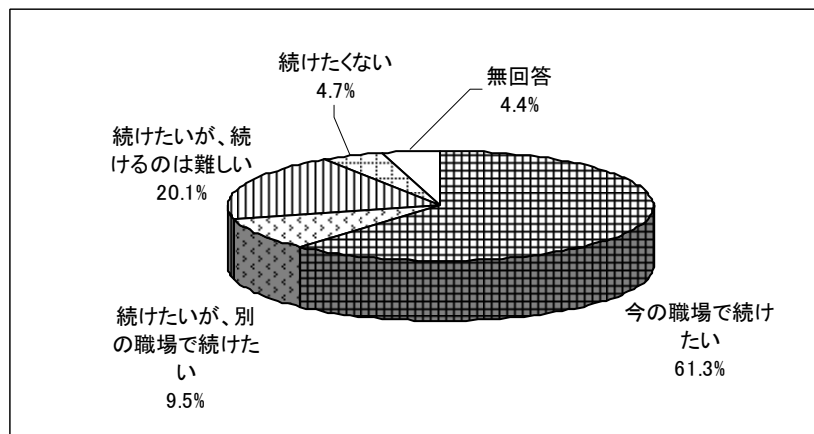
図表 442 悩みや不安の相談相手 [N=3, 379 ; 複数回答]



(3) 介護の仕事を今後も続けていきたいか

介護の仕事を今後も続けていきたいかきいたところ、「今の職場で続けたい」が61.3%と最も高く、次いで、「続けたいが、続けるのは難しい」が20.1%となっています。

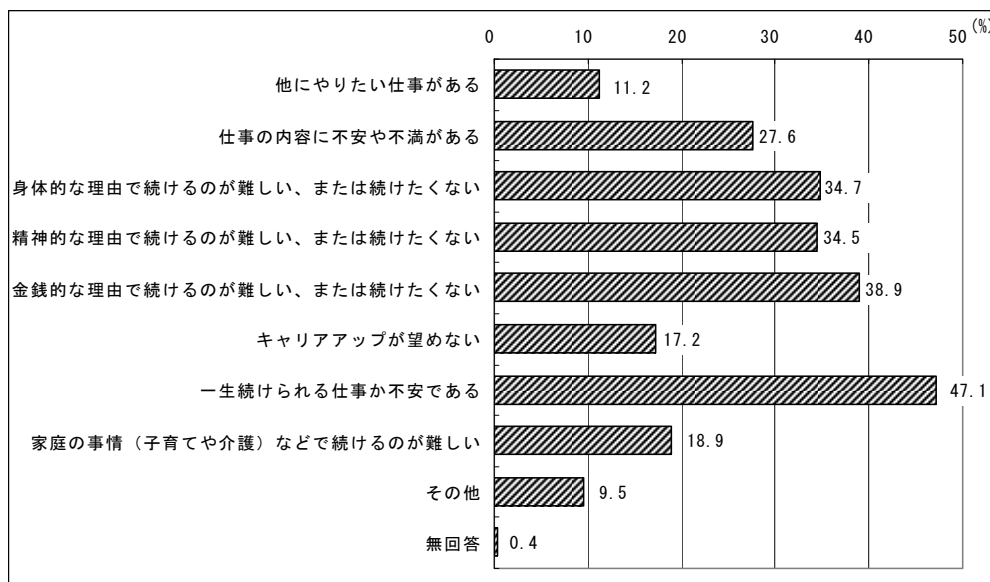
図表 443 介護の仕事を今後も続けていきたいか [N=3, 379]



(4) 続けるのが難しい、または続けたくない理由

続けるのが難しい、または続けたくない理由についてきいたところ、「一生続けられる仕事か不安である」の割合が47.1%と最も高く、次いで、「金銭的な理由で続けるのが難しい、または続けたくない」が38.9%となっています。

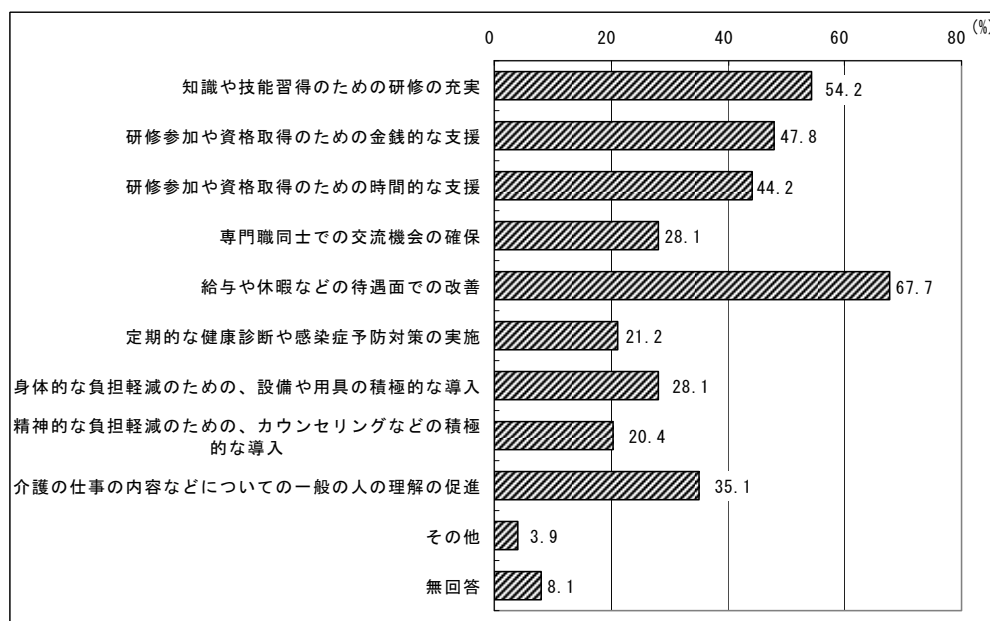
図表 444 続けるのが難しい、または続けたくない理由 [N=838 ; 複数回答]



(5) 介護サービス従事者を取りまく環境をよりよくするために必要だと思うこと

介護サービス従事者を取りまく環境をよりよくするために必要だと思うことについてきいたところ、「給与や休暇などの待遇面での改善」の割合が67.7%と最も高く、次いで、「知識や技能習得のための研修の充実」が54.2%となっています。

図表 445 介護サービス従事者を取りまく環境をよりよくするために必要だと思うこと [N=3,379 ; 複数回答]

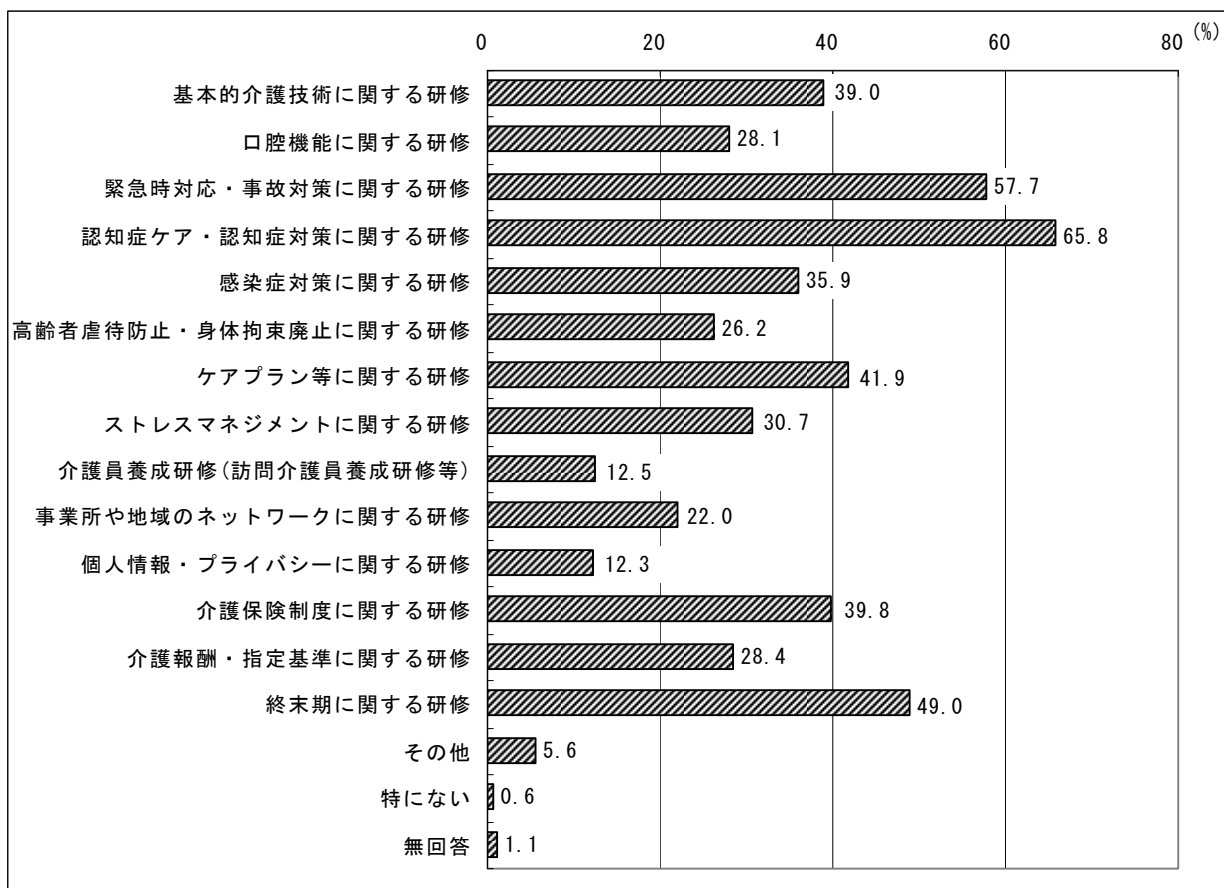


(6) 今後、受けてみたい研修

知識や技能習得のための研修の充実を希望する人に、今後、受けてみたい研修についてきいたところ、「認知症ケア・認知症対策に関する研修」の割合が65.8%と最も高く、次いで、「緊急時対応・事故対策に関する研修」が57.7%となっています。

職種別にみると、上位にあがっているものに大きな違いはみられませんが、それ以外では、「管理者」では「事業所や地域のネットワークに関する研修」を、「介護支援専門員」では「ケアプラン等に関する研修」や「事業所や地域のネットワークに関する研修」を、「相談員」では「事業所や地域のネットワークに関する研修」や「介護報酬・指定基準に関する研修」を、「看護職員」では「終末期に関する研修」を、「介護職員」では「基本的介護技術に関する研修」をあげる人の割合が他に比べて高くなっています。

図表 446 今後、受けてみたい研修 [N=1,830 ; 複数回答]



図表 447 職種別 今後、受けてみたい研修[N=1830；複数回答]

	合計	基本的介護技術に関する研修	口腔機能に関する研修	緊急時対応・事故対策に関する研修	認知症ケア・認知症対策に関する研修	感染症対策に関する研修	高齢者虐待防止・身体拘束廃止に関する研修	ケアプラン等に関する研修	ストレスマネジメントに関する研修	介護員養成研修(訪問介護員養成研修等)	事業所や地域のネットワークに関する研修	個人情報・プライバシーに関する研修	介護保険制度に関する研修	介護報酬・指定基準に関する研修	終末期に関する研修	その他	特にない	無回答
合計	1,830	713	514	1,056	1,204	657	479	766	561	228	402	225	728	519	896	102	11	20
	100.0	39.0	28.1	57.7	65.8	35.9	26.2	41.9	30.7	12.5	22.0	12.3	39.8	28.4	49.0	5.6	0.6	1.1
管理者	210	71	54	110	132	86	68	99	83	20	65	31	78	61	120	15	1	3
	100.0	33.8	25.7	52.4	62.9	41.0	32.4	47.1	39.5	9.5	31.0	14.8	37.1	29.0	57.1	7.1	0.5	1.4
介護支援 専門員	451	113	102	194	256	129	140	263	176	37	163	62	164	121	238	33	2	4
	100.0	25.1	22.6	43.0	56.8	28.6	31.0	58.3	39.0	8.2	36.1	13.7	36.4	26.8	52.8	7.3	0.4	0.9
相談員	191	74	38	106	113	54	49	88	70	13	63	32	83	71	79	21	1	1
	100.0	38.7	19.9	55.5	59.2	28.3	25.7	46.1	36.6	6.8	33.0	16.8	43.5	37.2	41.4	11.0	0.5	0.5
看護職員	255	73	84	155	167	115	49	58	76	16	42	24	75	48	151	15	1	4
	100.0	28.6	32.9	60.8	65.5	45.1	19.2	22.7	29.8	6.3	16.5	9.4	29.4	18.8	59.2	5.9	0.4	1.6
介護職員	1,034	479	323	661	719	401	285	425	302	168	187	129	449	317	497	49	7	13
	100.0	46.3	31.2	63.9	69.5	38.8	27.6	41.1	29.2	16.2	18.1	12.5	43.4	30.7	48.1	4.7	0.7	1.3
その他	94	43	34	58	57	35	20	39	27	12	18	19	39	26	46	9	-	-
	100.0	45.7	36.2	61.7	60.6	37.2	21.3	41.5	28.7	12.8	19.1	20.2	41.5	27.7	48.9	9.6	-	-
無回答	16	8	5	11	12	6	7	7	5	1	1	-	8	4	9	-	-	-
	100.0	50.0	31.3	68.8	75.0	37.5	43.8	43.8	31.3	6.3	6.3	-	50.0	25.0	56.3	-	-	-