

# 高齢者の生活・介護等に関する実態調査 調査結果報告書

平成 22 年3月

奈良県

## <目次>

<b>I</b>	<b>調査概要</b>	<b>1</b>
1.	高齢者等へのアンケート調査	1
(1)	調査の目的	1
(2)	調査項目	1
(3)	調査対象、調査方法、回収状況	2
2.	高齢者等への対面調査	3
(1)	対象者及び目的	3
(2)	調査項目	3
(3)	調査方法、調査期間	4
(4)	実施数	4
<b>II</b>	<b>調査結果概要</b>	<b>5</b>
<b>III</b>	<b>若年者（40～64歳）</b>	<b>16</b>
1.	回答者の属性	16
(1)	年齢	16
(2)	性別	16
(3)	圏域	17
(4)	居住地域の特徴	18
(5)	家族構成	19
(6)	現在の就業状況	20
(7)	世帯の収入状況	21
(8)	世帯の1か月の生活費	22
(9)	自分の性格	22
2.	心身の状況	23
(1)	現在の介護状態	23
(2)	現在の健康状態	23
(3)	治療中の疾患や疾患以外で気になること	24
3.	健康づくりや健康管理について	26
(1)	健康状態について感じていること	26
(2)	健康を維持するためにしていることや、心がけていること	26
(3)	運動（意識的に体を動かすこと）を習慣的に行っているか	28
(4)	1週間の運動回数や時間、継続期間	29
(5)	日ごろの食生活について	30
(6)	飲酒状況	32
(7)	喫煙状況	33
(8)	かかりつけの医者などの有無	35
(9)	現在の定期的な通院状況	37
(10)	世帯の1か月の医療費	38
4.	日常生活について	39
(1)	居住形態	39
(2)	居住年数	41
(3)	居住環境での不便や困っていること	42
(4)	今後も今の自宅で住み続けたいか	43
(5)	住み続けたい理由	44

(6) 住み替えをしたい条件.....	45
(7) 居住環境で今後求めるもの.....	46
(8) 身近なところがあればよいサービス.....	48
(9) 日常の家事の状況.....	48
(10) 家事の負担感.....	49
(11) 家事についての将来の不安.....	49
(12) 利用している通信機器.....	50
<b>5. 日常の過ごし方、楽しみや生きがい.....</b>	<b>51</b>
(1) 平日の過ごし方.....	51
(2) 休日の過ごし方.....	52
(3) 日常の楽しみ（生きがい）.....	53
(4) 65歳以降に働くことや活動することについて.....	54
(5) 生活の充実度.....	56
<b>6. 地域とのかかわり.....</b>	<b>57</b>
(1) 近所づきあいの程度.....	57
(2) 参加したことがある地域行事や活動等.....	59
(3) 高齢期に経験や技術を活かしていきたいか.....	61
(4) 経験や技術を活かしたい場面.....	61
<b>7. 世代間のかかわり.....</b>	<b>63</b>
(1) 親との同居状況.....	63
(2) 別居している親との距離.....	64
(3) 別居している親と連絡をとる頻度.....	65
(4) 親との今後の同居意向.....	65
(5) 親と同居できない理由.....	66
(6) 子どもとの今後の同居意向.....	66
(7) 子どもと同居できない理由.....	67
<b>8. 安全や安心について.....</b>	<b>68</b>
(1) 自身や身近な人に関する不安.....	68
(2) 地域包括支援センターの認知状況.....	69
(3) 地区担当の民生委員の認知状況.....	70
<b>9. 介護保険や介護について.....</b>	<b>72</b>
(1) 介護経験について.....	72
(2) 介護予防について何かしていること.....	73
(3) 認知症について何かしていること.....	73
(4) 要介護にならないための取組みをやってみたいか.....	74
(5) 自宅で介護される場合の希望する介護者.....	75
(6) 配偶者や親など親族を介護することについて.....	76
(7) 介護をする場合や受ける場合の介護サービスの利用希望.....	76
(8) 最期を迎えたい場所.....	78
(9) 介護保険制度についての認知度.....	78
(10) 現在支払っている介護保険料.....	79
(11) 支払っている介護保険料の考え.....	80
(12) 介護保険の今後の費用負担のあり方について.....	81
(13) 介護保険料の負担限度について.....	81
(14) 介護や保健、医療等に関する情報の入手方法.....	82
(15) 介護や保健、医療等に関することでの相談相手.....	84
(16) 介護や保健、医療等に関することでのほしい情報.....	85
(17) 行政が重点的に取り組むべきことについて.....	86

<b>IV 一般高齢者</b> .....	<b>87</b>
<b>1. 対象者の属性</b> .....	<b>87</b>
(1) 年齢.....	87
(2) 性別.....	87
(3) 圏域.....	88
(4) 居住地域の特徴.....	88
(5) 家族構成.....	89
(6) 日中独居について.....	90
(7) 現在の就業状況.....	91
(8) 世帯の収入状況.....	91
(9) 世帯の収入源.....	92
(10) 世帯の貯蓄額.....	92
(11) 世帯の1か月の生活費.....	93
(12) 自分の性格.....	93
<b>2. 心身の状況</b> .....	<b>94</b>
(1) 現在の介護の必要性の有無.....	94
(2) 現在の健康状態.....	95
(3) 治療中の疾患や疾患以外で気になること.....	97
(4) 健康状態について感じていること.....	98
(5) 健康を維持するためにしていることや、心がけていること.....	99
(6) 運動（意識的に体を動かすこと）を習慣的に行っているか.....	100
(7) 日ごろの食生活について.....	101
(8) 飲酒状況.....	102
(9) 喫煙状況.....	103
(10) かかりつけ医などの有無.....	104
(11) 現在の定期的な通院状況.....	104
(12) 世帯の1か月の医療費.....	105
<b>3. 日常生活について</b> .....	<b>106</b>
(1) 居住形態.....	106
(2) 居住年数.....	107
(3) 居住環境での不便や困っていること.....	108
(4) 今後も今の自宅で住み続けたいか.....	109
(5) 住み続けたい理由.....	110
(6) 住み替えしたい条件.....	110
(7) 居住環境で今後求めるもの.....	111
(8) 身近なところにあればよいサービス.....	112
(9) 日常の家事の状況.....	112
(10) 家事の負担感.....	113
(11) 家事についての将来の不安.....	113
(12) 外出する機会.....	114
(13) 外出目的.....	115
(14) 外出範囲.....	115
(15) 交通手段.....	116
(16) 外出しない理由.....	117
(17) 利用している通信機器.....	118
<b>4. 日常の過ごし方、楽しみや生きがい</b> .....	<b>119</b>
(1) 平日の過ごし方.....	119
(2) 休日の過ごし方.....	120
(3) 日常の楽しみ（生きがい）.....	121
(4) 65歳以降に働くことや活動することについて.....	122
(5) 生活の充実度.....	122

<b>5. 地域とのかかわり</b> .....	<b>123</b>
(1) 近所づきあいの程度.....	123
(2) 参加したことがある地域行事や活動等.....	124
(3) 高齢期に、経験や技術を活かしていきたいか.....	124
(4) 経験や技術を活かしたい場面.....	125
<b>6. 世代間のかかわり方</b> .....	<b>126</b>
(1) 子どもとの同居状況.....	126
(2) 別居している子どもと連絡をとる頻度.....	126
(3) 子どもとの今後の同居意向.....	127
(4) 一緒に住みたいが難しい理由.....	128
<b>7. 安全・安心について</b> .....	<b>129</b>
(1) 自身や身近な人に関する不安.....	129
(2) 地域包括支援センターの認知状況.....	130
(3) 緊急時に頼りになる人.....	130
(4) 地区担当の民生委員の認知度.....	131
<b>8. 介護保険や介護について</b> .....	<b>132</b>
(1) 介護経験について.....	132
(2) 介護予防について何かしていること.....	133
(3) 認知症について何かしていること.....	133
(4) 要介護にならないための取組みをやってみたいか.....	134
(5) 自宅において介護される場合に希望する介護者.....	134
(6) 配偶者や親など親族を介護することについて.....	135
(7) 介護をする場合や受ける場合の介護サービスの利用希望.....	136
(8) 最期を迎えたい場所.....	136
(9) 介護保険制度についての認知度.....	137
(10) 現在支払っている介護保険料.....	137
(11) 支払っている介護保険料の金額について.....	138
(12) 介護保険の今後の費用負担のあり方について.....	138
(13) 介護保険料の負担限度について.....	139
(14) 介護や保健、医療等に関する情報の入手方法.....	140
(15) 介護や保健、医療等に関することでの相談相手.....	141
(16) 介護や保健、医療等に関することでのほしい情報.....	142
(17) 行政が重点的に取り組むべきことについて.....	143
<b>V 要介護者</b> .....	<b>144</b>
<b>1. 回答者の属性</b> .....	<b>144</b>
(1) 記入者 .....	144
(2) 年齢 .....	144
(3) 性別 .....	145
(4) 圏域 .....	146
(5) 居住地域の特徴.....	146
(6) 家族構成 .....	147
(7) 日中独居について.....	148
(8) 世帯の収入状況.....	149
(9) 世帯の収入源.....	150
(10) 世帯の貯蓄額.....	150
(11) 世帯の1か月の生活費.....	151
(12) 自分の性格.....	151
<b>2. 心身の状況</b> .....	<b>153</b>
(1) 現在の要介護度.....	153

(2) 今の要介護度の認定について思うこと.....	154
(3) 1年前と比較した要介護度の変化.....	156
(4) 要介護度が上がっている（悪くなっている）原因.....	156
(5) 要介護度が下がっている（良くなっている）理由.....	157
(6) 要介護認定を申請した主な理由.....	157
(7) 要介護認定を申請するきっかけ.....	159
(8) 現在の健康状態.....	161
(9) 治療中の疾患や疾患以外で気になること.....	162
(10) 認知症の症状の有無.....	163
(11) かかりつけ医などの有無.....	165
(12) 現在の定期的な通院状況.....	165
(13) 世帯の1か月の医療費.....	166
(14) 医療などに関わる援助で受けているもの.....	166
(15) 世帯の1か月の介護費.....	167
(16) 日ごろの食生活について.....	168
(17) 健康な生活の維持、悪化の防止のために心がけていること.....	169
(18) 飲酒状況.....	169
(19) 喫煙状況.....	170
<b>3. 日常生活について.....</b>	<b>171</b>
(1) 生活の場所.....	171
(2) 居住年数.....	172
(3) 居住環境で困っていること.....	172
(4) 今後の居留意向.....	173
(5) 住み続けたい理由.....	173
(6) 居住環境に求めること.....	174
(7) 身近にあればよいと思うサービス.....	175
(8) 子どもとの同居の状況.....	175
(9) 別居している子どもと連絡をとる頻度.....	176
(10) 子どもとの今後の同居意向.....	177
(11) 日常の家事の状況.....	178
(12) 家事の負担感.....	178
(13) 家事についての将来の不安.....	179
(14) 利用している通信機器.....	179
(15) 日常の楽しみ（生きがい）.....	180
(16) 外出する機会.....	181
(17) 外出目的.....	182
(18) 外出範囲.....	183
(19) 交通手段.....	184
(20) 外出しない理由.....	184
(21) 家族など以外で親しく話のできる人の有無.....	185
(22) 生活の充実度.....	185
(23) 近所づきあいの程度.....	186
<b>4. 安全・安心について.....</b>	<b>187</b>
(1) 自身や身近な人に関する不安.....	187
(2) 地域包括支援センターの認知状況.....	188
(3) 緊急時に頼りになる人.....	190
(4) 地区担当の民生委員の認知度.....	191
<b>5. ケアプラン・居宅サービスの満足度について.....</b>	<b>192</b>
(1) ケアマネジャーの対応について.....	192
(2) ケアプランに対する満足度.....	193
(3) ケアプランで満足していない理由.....	193

<b>6. 介護サービスの利用状況</b>	<b>194</b>
(1) 介護サービスの利用状況	194
(2) サービスを利用していない理由	196
(3) サービスを利用している理由	196
(4) サービスを利用することによる生活の変化	198
(5) 訪問介護サービスの利用について	199
(6) 訪問介護サービスを利用しての変化	200
(7) 通所介護・通所リハビリテーションの満足度	200
(8) 通所介護・通所リハビリテーション訪問介護サービスを利用しての変化	201
(9) 今後希望する通所介護・通所リハビリテーション訪問介護サービスについて	202
(10) 福祉用具の購入についての満足度	202
(11) 住宅改修についての満足度	203
(12) 今後介護を受けたい場所	203
(13) 希望する介護者	204
(14) 介護サービス施設への入所申し込みの有無や申し込みをしている理由	205
(15) 最期を迎えたい場所	206
<b>7. 介護保険制度について</b>	<b>207</b>
(1) 介護保険制度の認知度	207
(2) 現在支払っている介護保険料	207
(3) 支払っている介護保険料の金額について	208
(4) 介護保険の今後の費用負担のあり方について	208
(5) 介護保険料の負担限度について	209
(6) 介護や保健、医療等に関する情報の入手先	209
(7) 介護や保健、医療等に関することの相談者	210
(8) 介護や保健、医療等に関することでほしい情報	210
<b>8. 介護者や介護者の状況について</b>	<b>211</b>
(1) 主な介護者	211
(2) 主な介護者の年齢	211
(3) 主な介護者の性別	212
(4) 主な介護者の健康状態	212
(5) 主な介護者の就業の有無	213
(6) 主な介護者と要介護認定の高齢者本人との同居の有無	213
(7) 高齢者本人の介助の必要度	214
(8) 居宅サービス利用での主な介護者の生活の変化	214
(9) 主な介護者が介護を行う上で困っていること	216
(10) ショートステイ利用の有無	217
(11) 今後の介護についての考え	217
(12) 介護で困った時の相談相手	218
(13) 高齢者本人の認知症状の有無	218
(14) 認知症についての受診の有無	219
(15) 認知症の程度について	219
(16) 認知症のある家族の介護で困ったこと	220
(17) 行政がすべき支援	220
<b>VI 施設入所者</b>	<b>221</b>
<b>1. 回答者の属性</b>	<b>221</b>
(1) 回答者	221
(2) 年齢	221
(3) 性別	222
(4) 入所（入院）施設の種類	222
(5) 世帯の収入状況	223

(6) 世帯の収入源.....	223
(7) 世帯の貯蓄額.....	224
(8) 自分の性格.....	224
<b>2. 心身の状況 .....</b>	<b>225</b>
(1) 要介護度 .....	225
(2) 現在の要介護度の認定について思うこと.....	225
(3) 1年前と比較した要介護度の変化.....	226
(4) 要介護度が上がっている（悪くなっている）原因.....	226
(5) 要介護認定を申請した主な理由.....	227
(6) 要介護認定を申請するきっかけ.....	227
(7) 現在の健康状態.....	228
(8) 治療中の疾患や疾患以外で気になること.....	228
(9) 認知症の症状の有無.....	229
(10) 入所（入院）施設外の病院・診療所等への通院.....	229
<b>3. 日常生活について .....</b>	<b>230</b>
(1) 日常の楽しみ（生きがい）について.....	230
(2) 親しい人の面会について.....	231
(3) 生活の充実度.....	231
<b>4. 安全・安心について .....</b>	<b>232</b>
(1) 自身や身近な人に関する不安.....	232
(2) 地域包括支援センターの認知状況.....	233
(3) 緊急時に頼りになる人.....	233
(4) 地区担当の民生委員の認知度.....	234
<b>5. 介護保険料や介護について .....</b>	<b>235</b>
(1) 施設への入所（入院）日数.....	235
(2) 施設への入所（入院）時の待機日数.....	235
(3) 施設への入所（入院）理由.....	236
(4) 入所（入院）の希望者について.....	236
(5) 入所（入院）施設の居室について.....	237
(6) 施設への入所（入院）前の居住場所について.....	237
(7) 入所（入院）費用の負担者.....	238
(8) 入所（入院）1か月の費用.....	238
(9) 入所（入院）1か月の費用についての感想.....	239
(10) 利用しているサービスの満足度.....	239
(11) 今後介護を受けたい場所.....	240
(12) 今後どのような居室での暮らしを希望しているか.....	240
(13) 最期を迎えたい場所.....	241
<b>6. 介護保険制度について .....</b>	<b>242</b>
(1) 介護保険制度についての認知度.....	242
(2) 現在支払っている介護保険料.....	242
(3) 支払っている介護保険料の金額について.....	243
(4) 介護保険の今後の費用負担のあり方について.....	243
(5) 介護保険料の負担限度について.....	244
<b>Ⅶ 事業所.....</b>	<b>245</b>
<b>1. 回答者の属性 .....</b>	<b>245</b>
(1) 事業所のサービス種別.....	245
(2) 併設している事業所のサービスの種別.....	246
(3) 圏域 .....	246



(4) 事業所の運営主体.....	247
(5) 事業所の事業開始後の経過年数.....	247
<b>2. 経営について .....</b>	<b>248</b>
(1) 事業所の月間の収支状況.....	248
(2) 事業所の収支状況について、開設前の計画との比較.....	249
(3) 計画を下回っている主な理由.....	250
(4) 平成 21 年 4 月の介護報酬改定による経営状態への影響.....	250
(5) 加算の有無.....	251
(6) 事業所で加算の算定を行わなかった理由.....	251
(7) 経営上の工夫として行っている取組みについて.....	252
(8) 現在よりも経営規模を拡大もしくは縮小の必要があるか.....	252
<b>3. 職員について .....</b>	<b>254</b>
(1) 現在の職員の過不足.....	254
(2) 事業所における職員募集の方法.....	254
(3) 職員定着のために行っている取組み.....	256
(4) 事業所の職員に受けさせたい研修.....	257
(5) 平成 21 年 4 月の介護報酬改定を踏まえた、職員の待遇の改定の有無.....	258
(6) 改定を行った結果の待遇について.....	259
(7) 職員の健康管理について実施しているもの.....	260
(8) 健康診断の非常勤職員等への対応.....	261
(9) 外国人労働者の受入れ.....	262
<b>4. サービスの質の確保について .....</b>	<b>263</b>
(1) 在宅ケアを充実していく上で、より必要と思うもの.....	263
(2) 利用者やその家族からのクレームや要望などで、対応が困難だったケース.....	263
<b>5. 医療ニーズへの対応について .....</b>	<b>264</b>
(1) 対応が困難であることを理由に利用を断ったことのある医療行為.....	264
(2) 医療的ニーズに応えるために有効だと思う対策.....	264
<b>6. 個室化・ユニットケアについて .....</b>	<b>265</b>
(1) ユニットケアの実施(ユニット型の介護報酬を算定)の有無.....	265
(2) 事業経営をする立場から見たユニットケアの評価.....	265
(3) ユニットケアの具体的な評価.....	266
(4) ユニットケアの利用者の満足度.....	266
<b>VII 従事者.....</b>	<b>267</b>
<b>1. 回答者の属性 .....</b>	<b>267</b>
(1) 性別 .....	267
(2) 圏域 .....	267
(3) 年齢 .....	268
<b>2. 仕事の状況について .....</b>	<b>269</b>
(1) 所属事業所の運営主体.....	269
(2) 担当サービスの種類.....	269
(3) 事業所職員数.....	270
(4) 勤務年数 .....	270
(5) 現在の職種.....	271
(6) 持っている介護資格.....	271
(7) 今から取得したい介護資格.....	272
(8) 現在の雇用形態.....	272
(9) 非正規職員の正社員・正職員への移行希望.....	273
(10) 夜間勤務(22時～翌5時)の有無 .....	273

(11) 平均的な月収額.....	274
(12) 平成 21 年 4 月の介護保険報酬改定による、待遇面での変化.....	274
<b>3. 介護の仕事への就労について .....</b>	<b>275</b>
(1) 介護の仕事をはじめてからの経験年数.....	275
(2) 介護の仕事を選んだ理由.....	275
(3) 介護以外の仕事の経験.....	276
<b>4. 仕事や職場に対する満足度 .....</b>	<b>277</b>
<b>5. 仕事に対する不安や負担感 .....</b>	<b>278</b>
(1) 介護の仕事をするうえでの悩みや不安、負担感の有無.....	278
(2) 悩みや不安の相談相手.....	279
(3) 介護の仕事を今後も続けていきたいか.....	279
(4) 続けるのが難しい、または続けたくない理由.....	280
(5) 介護サービス従事者を取りまく環境をよりよくするために必要だと思うこと.....	280
(6) 今後、受けてみたい研修.....	281
<b>Ⅸ テーマ別分析.....</b>	<b>283</b>
<b>1. 若年者、一般高齢者、要介護者、施設入所者の比較.....</b>	<b>283</b>
(1) 対象者の属性.....	283
(2) 心身の状況.....	288
(3) 日常生活について.....	298
(4) 日常の楽しみや生きがい.....	313
(5) 地域との関わり方.....	315
(6) 世代間のかかわり方.....	317
(7) 安全・安心について.....	319
(8) 介護保険や介護などについて.....	323
<b>2. 若年者、一般高齢者の健康状態について.....</b>	<b>334</b>
<b>3. 若年者、一般高齢者の生活への充実について.....</b>	<b>337</b>
<b>4. 事業所について .....</b>	<b>339</b>
<b>5. 従事者について .....</b>	<b>341</b>
<b>Ⅹ 訪問対面調査（概要） .....</b>	<b>345</b>
<b>1. 高齢者への対面調査 .....</b>	<b>345</b>
(1) 圏域別の実施状況.....	345
(2) インタビューで出された主なご意見.....	345
<b>2. 要介護高齢者への対面調査 .....</b>	<b>348</b>
(1) 実施数 .....	348
(2) インタビューで出された主なご意見.....	348
<b>3. 事業所への訪問対面調査 .....</b>	<b>351</b>
(1) 訪問先及び目的.....	351
(2) インタビューで出された主なご意見.....	351