

| | | | |
|----|--|---|----------|
| 1 | 消費生活センター案内 | 奈良県消費生活センターを紹介 | 一般 |
| 2 | クーリング・オフフリーレット | クーリング・オフ制度の説明、方法等を紹介するとともに、はがきとして発信できるように作成 | 一般 |
| 3 | 知ってるクーリング・オフ | クーリング・オフについて、事例、アドバイスを紹介。10項目のチェックポイント | 一般 |
| 4 | 1人で悩まず消費生活センターに相談してください | 訪問販売や電話相談によるトラブル、ネット関連のトラブルなど主な相談事例を紹介し消費生活センターに相談してもらう事を紹介 | 一般 |
| 5 | その電話・その話、あやしいですよ！ | 悪質商法(電話勧誘・訪問販売・訪問買い取り)お断りシートです。目につくところに、お貼りいただき注意していただけるよう作成 | 一般 |
| 6 | 消費生活で困ったときは消費者ホットライン188にお電話ください！ | 消費生活相談窓口の全国共通の電話番号の紹介 | 一般 |
| 7 | みんなで目指そうカシコイ消費者 | 小・中学生のトラブル事例から対処法を解説 | 若者 |
| 8 | 小学生のみなさんへ スマホを使うときはこんなことに注意しよう! | スマホを正しく、安全に使うために守るルールやマナーについて紹介 | |
| 9 | あま〜い誘いにご用心！ | 若者に被害の多いネットトラブル、マルチ商法などの事例をマンガでわかりやすく紹介、クーリング・オフ制度の説明 | 若者 |
| 10 | もし あなたが消費者トラブルにあったら・・・ 消費者センスを高めよう！ | 若者・高校生向きワークブック 消費者庁作成 | 若者 |
| 11 | around20× consumers ～消費者トラブルにあわないために～ | 20歳前後の若者の巻き込まれやすい消費者トラブルについて、具体的事例をあげて解説 | 若者 |
| 12 | 手の中の危険 気をつけて！スマホ利用によるトラブル | スマートフォンの利用をきっかけに、犯罪やトラブルに巻き込まれる危険を、中高生に知ってもらい被害者や加害者にならないよう解説 | 若者 |
| 13 | 親子で学ぶ小学生のインターネット・トラブル 知っているかな？ネットのこと 考えてみよう！SNSの危険 | 小学生にありがちなトラブルを知ってもらい、被害者や加害者にならないよう、子どもや保護者が注意すべき点を解説 | 若者 |
| 14 | 悪質商法にご用心！ | 高齢者が狙われる理由、具体的な手口と対策をわかりやすく紹介 | 高齢者 |
| 15 | 忍び寄る詐欺や悪質商法・・・ まず警戒&すぐ相談 | 悪質商法の具体的事例をあげ、警戒するポイントや対処法を紹介 | 高齢者(見守り) |
| 16 | 気づいてつないで守る高齢者の消費者トラブル | 高齢者が狙われる理由やトラブル事例、安心して暮らしていくために、みんなができる見守り活動について紹介 | 高齢者(見守り) |
| 17 | みんなで防ごう！ 消費者トラブル | だまされやすい傾向や高齢者が狙われる理由を踏まえた上で、トラブル事例とその対処法について紹介 平成29年度奈良県消費生活センター作成 | 高齢者 |

| | | | |
|----|--|---|-----|
| 18 | シニアのための インターネットトラブル対策ガイド | インターネット利用の際に起こっているトラブル事例 とその対処法について解説 | 高齢者 |
| 19 | ドキッとして信じかけたこの話 なりすまし詐欺だとは! | 警察官等になりすましてキャッシュカードや現金を騙 し取る手口をまとめた資料 | 高齢者 |
| 20 | ぞっとしましたこの話 架空請求詐欺なの? | だれもが標的になることを実感してもらうため、様々 な年代の架空請求事例を紹介 | 一般 |
| 21 | はじめませんか? エシカル消費 日々の買い物で、社会貢献!! | 持続可能な社会の実現のため、エシカル消費が求 められています。消費者としてどのように行動すべき か紹介 | 一般 |
| 22 | 食べものをムダにしていますか? もったいない!! 食品ロスを減らすんじゃー! | 食品ロスの現状や食品ロスを減らすための取り組み や私たちにできることを紹介 | 一般 |
| 23 | 製品を正しく使って自己を防ごう! 製品と正しく付き合い、安全安心な暮らしを! | 生活の中に潜む製品事故の危険を防ぐため、事例と 対策を紹介 | 一般 |