

「RPA導入支援業務」の入札に関する質問及び回答

項番	種別	項目	質問内容	回答
1	仕様書	奈良県総務部ICT推進課様との事前打ち合わせ方法について	落札者決定後、奈良県総務部ICT推進課様との打ち合わせ(本事案の実施日程調整、事例研修の内容調整)について、Web会議にて実施することは可能でしょうか。可能な場合、ICT推進課様でご利用されているWeb会議のツール(Teams/zoom等)を教えてください。	Web会議にて実施することは可能です。当課では、Webexを利用しています。
2	仕様書	Winactorフル機能版/実行版のインストールについて	仮想端末への接続、インストールは、接続拠点、場所的な制限はありますか。(仮想端末への接続、インストールは、弊社構内から実施することは可能でしょうか)	県が指定する場所以外からは接続及びインストールできません。(受託者の施設構内からは実施できません。)
3	仕様書	Winactorフル機能版/実行版をインストールする仮想端末の性能を起因とする障害について	仮想端末にWinactorフル機能版/実行版をインストールする後、仮想端末の性能を起因とする障害については、落札者の契約不適合責任ではないとしても宜しいでしょうか。	お見込みのとおりです。
4	仕様書	操作研修で使用するノートパソコンについて	操作研修で使用するノートパソコンの調達は、奈良県様にてご準備頂けるものとして、本入札の費用には含まれていないと考えて宜しいでしょうか。	お見込みのとおりです。
5	仕様書	操作研修で使用するノートパソコンの性能について	仕様書4項に記載されている操作研修で使用するノートパソコンの仕様に、メモリ4GBとの記載があります。メモリが4GBの場合、WinActorの動作が重く感じられるまた、最悪の場合、フリーズをしたり、WinActorが強制終了する可能性があります。操作研修中に、このようなメモリ不足を起因とする障害が生じた場合については、落札者の契約不適合責任ではないとしても宜しいでしょうか。(WinActorを快適にご利用頂くために、弊社からWinActorをご提供させて頂く場合、インストールするパソコンのメモリにつきましては、8GB以上を推奨させて頂いております)	お見込みのとおりです。
6	仕様書	事例研修、操作研修の参加者について	仕様書1項の1.1背景と目的に、奈良県様では令和元年より、RPAを導入されているとのことですが、今回の公示事案の事例研修、操作研修にご参加頂く職員様のWinActorのご経験(未経験、シナリオ動作経験あり、シナリオ作成経験あり)の人数の比率を教えてください。	庁内募集を検討しており、WinActorの経験者比率については未定です。参加者はほぼ未経験です。
7	仕様書	事例研修、操作研修の施設備品について	事例研修、操作研修で使用する施設備品(椅子、机、プロジェクター等)は、奈良県様にてご準備頂ける会場と同様に、本入札の費用には含まれていないと考えて宜しいでしょうか。	お見込みのとおりです。
8	仕様書	操作研修で使用するWinActorをインストールするノートパソコンの台数について(試行版のライセンス数について)	操作研修で使用するWinActorをインストールするノートパソコンの台数は、各回の参加想定人数の20台で宜しいでしょうか。	お見込みのとおりです。
9	仕様書	現在、運用されているRPAについて	令和元年度から、RPAを導入されているとのことですが、現在、運用されているRPAの種類とライセンス数の他、状況をお教え下さい。 ①ライセンス数(フル機能版、実行版) ②導入バージョン ③インストールパッケージ(管理者ユーザー用、標準ユーザー用) また、今回購入ライセンスは既存ライセンスの切り替えとなりますでしょうか?既存ライセンスの切り替えの場合、既存ライセンス保守期限前の切り替えになる認識で宜しいでしょうか?	①ライセンス数 フル機能版1式、実行版2式 ②導入バージョン バージョン6 ③インストールパッケージ 標準ユーザー用 また、今回購入ライセンスは既存ライセンスの切り替えとなります。切り替え時期については、既存ライセンス保守期限後を想定しています。
10	仕様書	納品部のWinActorのバージョンについてのご質問	納品物にて、WinActor最新バージョンとございますが、想定されているバージョンは、バージョン7でしょうか。バージョン7は、バージョン6からフルバージョンアップ製品で、各社検証段階の製品です。弊社では、現段階ではバージョン6の最新版を推奨しております。今回の事案で納品させて頂くWinActorのバージョンはバージョン6の最新版で問題ないでしょうか?	バージョン7を想定しています。
11	仕様書	環境チェックシートのご提出のご依頼	WinActorの導入に際し、環境チェックシートのご提出を頂き、頂いた情報にて問題が生じる場合は検証をご依頼させて頂く事は問題ないでしょうか? 既に導入済の場合は環境チェックシートのご提出のみお願い致します。	落札者決定後に環境チェックシートの作成及び提出は可能です。 必要があれば、検証も可能です。

項番	種別	項目	質問内容	回答
12	仕様書	環境チェックシートの提出のご依頼	WinActor(フル機能版/実行版)の納品について、契約締結後及び環境チェックシート受領後10営業日の期日を頂きたくをご了承ください。	問題ありません。
13	仕様書	事例研修の日程について	事例研修の研修回数に(2時間程度+個別質疑応答1時間程度)×2回と記載がありますが、この2回の研修は同日開催か別日開催かどちらでしょうか。	会議室確保等の都合もあるため、未定です。
14	添付様式	様式2納入(供給)証明書における供給業者の署名について	様式2納入(供給)証明書における供給業者の記入・押印欄について、代表者印は必要か。	原則、代表者印は必要です。ただし、やむを得ない事情により代表者印を押印できない場合は、ICT推進課最適化推進係(電話 0742-27-2052)までお問合せください。