奈良県AI活用による自動応答システム導入等業務委託　提案書評価表

（別紙１）

番号	評価対象内容	項　　目	提案を求める内容	判断基準	項目評価点	項目加重点	項目技術点	技術点合計
1	業務遂行能力	構築体制	・プロジェクト体制 ・担当者の人数及び経験	①構築体制について記載すること ②責任者及び担当者の本業務に関わる経験年数や業務実績等を記載すること	10	2	20	130
2		類似契約・実証実績	・過去５年間の実績	①過去５年間の自社利用を除く他団体へのAIツールを利用した「チャットボット形式」のシステムを導入した契約又は実証実績について記載すること ②契約・実証実績が確認できる資料（契約書、仕様書の写し等）を添付すること	10	6	60	
3		スケジュール	・スケジュール ・作業分担	①構築スケジュールについて記載すること ②進捗状況の管理手法について記載すること ③各フェーズにおける県、市町村、受託者の作業分担について記載すること	10	5	50	
4	仕様要件	仕様書の理解度	・調達内容、目的	①自社が構築するシステムの特徴、アピールポイントについて記載すること ②全体構成図及び画面イメージを記載すること ③LINE及びブラウザ以外からも利用できる場合は提案すること ④住民からのニーズが高い等、優先して登録すべきQ&Aの分野について、理由を示した上で提案すること。	10	10	100	700
5		性能要件	・Ｑ＆Ａデータの登録件数（上限） ・管理者用IDの付与数	①１団体ごとの回答データ（Q&Aのうち、Answerデータをいう。）を登録できる上限数を提案すること（仕様上の上限が無い場合でも、登録数が増加すると処理能力や精度が低下する場合、又はソフトウェア仕様の上限に近い数の回答データを登録すると処理能力や精度が低下する場合は、処理能力や精度が低下しない数を上限数とすること） ※Q&Aデータの上限数が1000件を下回る場合は、0点。 ②管理者用IDの上限数について、記載すること。 ※管理用IDが1つしか付与できない場合は、0点。	10	5	50	
6		セキュリティ要件	・信頼性 ・完全性 ・バックアップの頻度	①システムを安定稼働させるための特徴について記載すること ②不正アクセス防止対策について記載すること ③回答データの改ざん防止対策について記載すること ④バックアップの頻度について記載すること。	10	5	50	
7		構築要件	・Ｑ＆Ａの導入	①仕様書別紙のQ&Aデータをシステムに導入するにあたり、データの成形、Q&A精査、言い回しデータ作成等の支援内容について提案すること ②県、市町村、受託者の作業分担について記載すること	10	50	500	
8	運用要件	サービスレベル	・内容	①運用業務に関して、サービスレベル維持・向上を目的として、**別添「SLAの締結及び提案について」**に従い、サービスレベル（案）を提案すること	10	10	100	1020
9		運用支援	・正答率向上に必要な支援	①正答率の低いQ&Aの正答率向上のための支援内容について提案すること ②市町村職員がシステムを運用するにあたり、職員の負担軽減のための運用支援内容について提案すること	10	25	250	
10		効果検証	・導入効果検証	①システムの導入効果検証方法及び利用促進の支援内容について提案すること ②取得できるログの種類及び粒度（日付単位、分野ごと等）について提案すること	10	12	120	
11		Q&Aメンテナンス	・業務分担	①Q&Aを追加、修正する場合（言い回し（同義質問）の追加・修正、単語登録等の作業を含む。）の作業方法及び作業分担について提案すること ②各団体にて作業を実施する場合、職員の負担軽減のための支援内容、サポート体制等について提案すること ③毎年度の組織改編によるQ&Aの一括修正等、効率的なメンテナンス方法について提案すること ④Q&Aを修正した際に、本番環境に反映されるまでの時間を記載すること ⑤Q&Aをメンテナンスする際の操作性等の特徴について記載すること	10	50	500	
12		次年度以降の運用	・次年度以降の運用経費	①令和３年度以降の運用について、１団体あたりの１年間の経費（税抜き）を記載すること ②１団体あたりの１年間の経費（税抜き）の上限は、次の通りとする ・本調達の予定価格の72.73%以下であること ・上限を超えた場合、項目評価点は０点とする ③配点式 項目技術点=50*(1-(R3年度の年間運用経費(税抜)／(予定価格*0.7273)) ※小数点以下１桁までを有効とし、小数点以下2桁目で切り上げとする。 ※項目技術点がマイナスとなった場合は、失格。	50	1	50	
13	独自提案	柔軟性	・Q&A追加に係る費用及び期間	①番号５で回答したＱ＆Ａの登録件数の上限を超えてQ&Aを登録したい場合の経費及び申し出があってから登録までに要する期間について提案すること	10	10	100	150
14		その他	・その他	①今回の費用の範囲内で、利用者の利便性向上等の自社の独自提案がある場合は提案すること ②今回の費用の範囲内で、業務効率化等の自社の独自提案がある場合は提案すること	10	5	50	
								2000