



# なら人権相談ネットワーク 相談窓口一覧

近年の社会情勢の変化に伴い、人権に関わる相談内容は複雑・多様化してきており、その様な人権相談に迅速かつ総合的に対応するためには、各相談機関及び相談員相互の連携を強化することが必要となっています。

奈良県では、人権に関わる相談機関が密接に連携・協力し、さまざまな相談に対して当事者の立場にたったきめ細やかな相談活動ができるよう、「なら人権相談ネットワーク」を設立し、活動しています。

区分	相談先名	電話番号	相談内容	相談時間
人権全般	奈良県人権施策課	0742-27-8726 0742-27-8721 (FAX)	人権問題に関する相談 ※さまざまな問題や悩みを抱える相談者に対して助言を行い、相談者自身が主体的に問題を解決するための支援を行います。	月～金 8:30～17:15 (祝日・年末年始を除く)
	奈良県教育委員会事務局 人権・地域教育課	0742-27-9858	主として人権教育に関する相談	月～金 8:30～17:15 (祝日・年末年始を除く)
	みんなの人権110番 (奈良地方法務局)	0570-003-110	人権問題等に関わるさまざまな相談	月～金 8:30～17:15 (祝日・年末年始を除く)
	奈良地方法務局 人権擁護課	0742-23-5457		
	同局 葛城支局	0745-52-4941		
	同局 桜井支局	0744-42-2896		
	同局 五條支局	0747-22-2484		
	市町村人権・同和問題啓発活動推進 本部連絡協議会	0744-22-9611	人権問題に関する相談	随時
	NPO法人なら人権情報センター	0744-33-8585 (電話・FAX共通)	人権問題に関する相談	月～金 9:00～18:00 (祝日・年末年始を除く)
	部落解放同盟奈良県連合会	0742-64-1631	人権問題に関する相談	随時
NPO法人ほっとねっと	0742-94-6800 (電話・FAX共通)	人権問題に関する相談	随時	

区分	相談先名	電話番号	相談内容	相談時間
同和問題	奈良県人権施策課	0742-27-8726	同和問題に関する相談	月～金 8:30～17:15 (祝日・年末年始を除く)
	奈良県教育委員会事務局 人権・地域教育課	0742-27-9858	同和問題に関する相談	月～金 8:30～17:15 (祝日・年末年始を除く)
	市町村人権・同和問題啓発活動推進 本部連絡協議会	0744-22-9611	同和問題に関する相談	随時
	NPO法人なら人権情報センター	0744-33-8585 (電話・FAX共通)	人権問題に関する相談	月～金 9:00～18:00 (祝日・年末年始を除く)
	部落解放同盟奈良県連合会	0742-64-1631	人権問題に関する相談	随時
	NPO法人ほっとねっと	0742-94-6800 (電話・FAX共通)	人権問題に関する相談	随時
犯罪被害者等	奈良県人権施策課	0742-27-8726	犯罪被害者等の支援に関する相談	月～金 8:30～17:15 (祝日・年末年始を除く)
	公益社団法人 なら犯罪被害者支援センター	0742-24-0783	犯罪被害によって悩んでいる方々のための相談及び直接的支援に関する相談	月～金 10:00～16:00 (祝日・年末年始を除く) (毎週1回 13:00～16:00は、臨床心理士による相談、予約制)
		中南和相談コーナー 0744-23-0783		月・火曜日 10:00～16:00 (祝日・年末年始を除く)
		性暴力被害専用電話 090-1075-6312		月～金 10:00～16:00 (祝日・年末年始を除く)
奈良県性暴力被害者サポートセンター (NARA/ハート)	0742-81-3118	性暴力の被害に関する相談(医療機関、警察、弁護士、カウンセリング等ニーズに合った関係機関へつなぎ、連携して支援)	火～土 9:30～17:30 (祝日・年末年始を除く) 月曜日が祝日と重なる時はその翌日も除く	

区分	相談先名	電話番号	相談内容	相談時間
女性	奈良県子育て女性就職相談窓口 (奈良県女性活躍推進課)	0742-24-1150	子育て女性を対象とした就職相談	月～土 9:00～17:00(12:00～13:00を除く) (祝日・年末年始を除く)
	奈良県女性センター 女性相談コーナー	0742-22-1240	女性のあらゆる悩みや問題に関する相談 (必要に応じ弁護士との相談可)	火～金 9:30～17:30 土 9:30～20:00 } (13:00～14:00を除く) 日・祝 9:30～17:00 (休館日・年末年始を除く)
	奈良県中央子ども家庭相談センター 女性相談課	0742-22-4083	DV被害や心配事等、女性が抱えるさまざま な問題に関する相談	電話相談 月～金 9:00～20:00 面接相談 月～金 9:00～16:00 (祝日・年末年始を除く)(要予約)
	奈良県高田子ども家庭相談センター	0745-22-6079	DV被害や心配事等、女性が抱えるさまざま な問題に関する相談	電話相談 月～金 9:00～16:30 面接相談 月～金 9:00～16:00 (祝日・年末年始を除く)(要予約)
	女性の人権ホットライン (奈良地方法務局)	0570-070-810	女性の人権問題に関する相談	月～金 8:30～17:15 (祝日・年末年始を除く)
	NPO法人なら人権情報センター	0744-33-8824 (電話・FAX共通)	DVをはじめセクハラ、性暴力、ストーキン グ、モラルハラスメント等、女性への 暴力や、女性・子どもに対する人権侵害 に関する相談	毎週水曜日 11:00～16:00 (祝日・年末年始を除く)
	「女性への暴力」ホットライン奈良	0745-75-3888	夫や恋人等からの暴力に悩んでいる女性の ための電話相談	第2・第4月曜日10:00～16:00
	参画ネットなら	090-8140-8061 e-mail: datedvnara@yahoo.co.jp	DVやデートDV、モラハラ、ストーカー等 女性に対する人権侵害に関する相談	電話: 土曜日11:00～16:00 (春・夏・冬休みは水曜日も。年末年始は除く) メール: 随時・返信は最長5日かかります。
子ども	電話教育相談「あすなるダイヤル」 奈良県教育委員会事務局 生徒指導支援室	0744-34-5560	不登校やいじめなど学校生活での悩み、 子育てなど家庭生活での悩みに関する 相談	電話相談 月～金 9:00～21:00 土・日・祝 9:00～19:00 ※上記以外の時間帯は、 奈良いのちの電話協会へ転送 来所相談 月～金 9:00～17:00 (水は、9:00～12:00)
	奈良県立教育研究所 特別支援教育部	0744-32-8201	障害のある子どもの発達や子育て、 学校生活に関する相談	電話相談 月～金 9:00～17:00 来所相談 月～金 9:00～17:00(予約制) (祝日・年末年始を除く)
	奈良県立ろう学校	0743-56-2921 0743-56-8833(FAX) e-mail:rou@nps.ed.jp	0歳から18歳までの子どもの、 きこえやことばに関する相談	月～金 9:00～17:00 (祝日・年末年始を除く)
	奈良県立盲学校視覚支援室	0743-56-3171	0歳から18歳までの見えない、 見えにくい子どもの視覚に関する相談	月～金 9:00～17:00 (祝日・年末年始を除く)
	奈良県中央子ども家庭相談センター	0742-26-3788	18歳未満の子どもに関する相談	月～金 9:00～17:00(予約制) ※児童虐待等の緊急対応を要する 場合は24時間受付
	子どもと家庭テレホン相談 (奈良県中央子ども家庭相談センター)	0742-23-4152		月～金 9:00～20:00 土・日・祝 9:00～16:00 (年末年始を除く)
	奈良県高田子ども家庭相談センター	0745-22-6079		月～金 9:00～17:00 (予約制)
	奈良県警察少年サポートセンター ヤング・いじめ110番	0742-22-0110	非行・いじめ・犯罪による被害など少年 に関する問題についての相談	月～金 8:30～17:15 (上記時間外でも警察本部当直員 が受理します)
	奈良県警察中南和少年サポートセンター ヤング・いじめ110番	0744-34-0110		
	子どもの人権 110番 (奈良地方法務局)	0120-007-110	子どものいじめや体罰、児童虐待等の問 題に関する相談	月～金 8:30～17:15 (祝日・年末年始を除く)
	児童家庭支援センターあすか	0744-44-5800 0744-44-5811(FAX) e-mail: asuka-ga@gaea.ocn.ne.jp	子どもの発達が気になる、育児に疲れを感じ ている、子育てに不安を感じる、友達と 上手につきあえない、不登校等、子育て全 般に関する相談・援助の専門機関です。	月～土 9:00～18:00 (※日・祝・夜間は児童養護施設に おいて受付)
	児童家庭支援センターてんり	0743-63-8162 0743-68-1721(FAX) (里親支援)0743-85-5567	18歳未満の子どもに関するさまざまな相談 里親に関するさまざまな相談	月～金、日 9:00～18:00 (祝日も開所) (緊急時は土・夜間も受け付ける)
	NPO法人なら人権情報センター	0744-33-8824 (電話・FAX共通)	女性や子どもに対する人権侵害に関する 相談	毎週水曜日 11:00～16:00 (祝日・年末年始を除く)
	(社福) 奈良いのちの電話協会	すこやかテレフォン 0742-35-1002	保育・家庭教育、しつけ、進学等、青少 年の教育、健全育成に関する相談	月～金 18:00～21:00 土・日・祝 10:00～16:00
	メール相談窓口「悩み なら メール」 奈良県教育委員会事務局 生徒指導支援室	e-mail: soudan@soudan-nara- mail.jp	いじめ等様々な悩みに関する相談 (中・高校生対象のメール相談窓口を開 設。臨床心理士とスクールソーシャルワ ーカーを相談員として配置し、生徒から寄 せられた相談に対応する。)	24時間受付(相談メール返信時間 は月・水・金の16:30の予定)
参画ネットなら	090-8140-8061 e-mail: datedvnara@yahoo.co.jp	若者における交際相手とのトラブル、 悩み、保護者や教育関係者からの相談	電話: 土曜日11:00～16:00 (春・夏・冬休みは水曜日も。年末年始は除く) メール: 随時・返信は最長5日かかります。	
特定非営利活動法人 青少年自立援助センターブルーム	0745-21-4771	不登校、ひきこもり、非行、 発達障がいに関する相談	月～金 10:00～17:00	
ナラ・ファミリー&フレンド	080-8327-2527 e-mail:adarshyu@gmail.com	外国人及びその子どものための教育・ 生活相談	金曜日 9:00～12:00 メールは随時	
高齢者等	奈良県介護保険課	0742-27-8524	高齢者に関する相談 (高齢者福祉・介護保険等)	月～金 8:30～17:15 (祝日・年末年始を除く)
	奈良県地域包括ケア推進室	0742-27-8540		
	公益社団法人 認知症の人と家族の会奈良県支部	0742-41-1026	認知症に関する相談	火・金 10:00～15:00 土 12:00～15:00
	奈良県若年性認知症サポートセンター	0742-81-3857	若年性認知症に関する相談	月・水・木・金 9:00～17:00 毎月第2土曜日 9:00～17:00 (祝日・年末年始を除く)

区分	相談先名	電話番号	相談内容	相談時間
外国人	奈良県外国人支援センター	0742-81-3420 0742-81-3321(FAX)	・在住外国人のための生活相談（「奈良県外国人総合相談窓口」） ・相談員による対応言語は、日本語、英語、中国語、ポルトガル語です。 ・窓口では相談員が自動翻訳機により韓国語、ベトナム語、ネパール語、インドネシア語、タガログ語、タイ語、スペイン語で相談に応じます。	英語 月・金 中国語 火・木 ポルトガル語 月・水・金 日本語 月～金 （祝日・年末年始を除く） } 9:00～17:00
	外国人労働者奈良保証人バンク	0745-74-5827 （電話・FAX共通）	外国人のための生活支援（留守の場合は、留守電またはファックスでお聞きます。）	随時
	外国語人権相談ダイヤル （奈良地方務局）	0570-090-911	外国語による外国人のための人権相談 （対応言語：6言語）英語、中国語、韓国語、フィリピン語、ポルトガル語、ベトナム語	月～金 9:00～17:00 （祝日・年末年始を除く）
障害のある人	奈良県障害福祉課	0742-27-8922(総務・施設係) 0742-27-8922(社会参加促進係) 0742-27-8514(障害理解促進係) 0742-27-8514(障害者雇用促進係) 0742-27-8513(自立支援・療育係) 0742-22-1814(FAX)	障害者（児）等に関する相談	月～金 8:30～17:15 （祝日・年末年始を除く）
	障害者相談窓口 （奈良県障害福祉課内）	0742-27-8088 0742-22-1814(FAX)	障害を理由とする差別を受けた場合の相談	月～金 9:00～17:00 （祝日・年末年始を除く）
	奈良県障害者権利擁護センター （奈良県障害福祉課内）	0742-27-8516(専用ダイヤル) 0742-22-1001(夜間・土日祝) 0742-22-1814(障害福祉課FAX)	障害者の虐待に関する通報、届出、相談	月～金 8:30～17:15 （祝日・年末年始を除く） 上記以外（夜間・土日祝）は、夜間休日代表電話にご連絡ください。折り返し担当者からご連絡いたします。 FAX(内容確認)月～金 8:30～17:15
	奈良県身体障害者更生相談所	0744-32-0210	身体障害者の更生相談	月～金 8:30～17:15(予約制) （祝日・年末年始を除く）
	奈良県知的障害者更生相談所	0744-32-0650(FAX)	知的障害者の更生相談	
	奈良県立盲学校視覚支援室	0743-56-3171	見えない、見えにくい人への視覚に関する相談。 必要に応じて適切な専門機関につなぎます。	月～金 9:00～17:00 （祝日・年末年始を除く）
	障害者110番 「ホットライン」ほほえみ	0744-29-0159 （電話・FAX共通）	障害者がいつでも、どこでも、だれでもが安心して地域生活を送れるように心に寄り添い、相談に応じます。	月～金 10:00～16:00 （祝日・年末年始を除く）
医療・保健等	医療安全相談窓口 （奈良県地域医療連携課内）	0742-27-9939 0742-22-2725(FAX)	医療に関する相談	月～金 9:00～16:00(12:00～13:00除く) （祝日・年末年始を除く）
	奈良県疾病対策課	0742-27-8612	ハンセン病等に関する相談	月～金 9:00～17:00 （祝日・年末年始を除く）
	郡山保健所	0743-51-0196	母子保健に関する相談	月～金 9:00～16:00 (12:00～13:00除く) （祝日・年末年始を除く）
		0743-51-0195	精神保健福祉・難病に関する相談	
		0743-51-0194	感染症に関する相談	
		0743-51-0191	医療に関する相談	
	中和保健所	0744-48-3030(総務医療係)	医療に関する相談	月～金 9:00～16:00 (12:00～13:00除く) （祝日・年末年始を除く）
		0744-48-3034(健康づくり推進係)	健康づくりに関する相談	
		0744-48-3035(母子・保健対策係)	母子保健に関する相談	
		0744-48-3036(難病対策係)	難病に関する相談	
		0744-48-3037(感染症係)	感染症（エイズ等も含む）に関する相談	
	0744-48-3038(精神保健係)	精神保健福祉に関する相談		
	吉野保健所	0747-52-0551(代表)	医療に関する相談 母子保健・精神保健福祉・難病・感染症等に関する相談（エイズ等も含む）	月～金 9:00～16:00 (12:00～13:00除く) （祝日・年末年始を除く）
内吉野保健所	0747-22-3051	感染症に関する相談		
奈良県難病相談支援センター	0743-55-0631 0743-51-0197	医療・病气・療養・介護・福祉・患者会、就労に関する相談、患者会支援に関する相談等 医療相談疾患別（年間10回・予約制）	14:00～16:00	
奈良県精神保健福祉センター （ならこころのホットライン）	0744-46-5563	自死遺族（身近な人を自殺で亡くされた方）・自殺予防のためのこころの相談	電話 平日 9:00～16:00	
		自死遺族のための面接相談	平日 13:00～16:00 (1回50分・予約制)	
		自殺予防のための面接相談		
奈良県薬務課	0742-27-8664 （薬物監視係）	薬物に関する相談に対して、アドバイスや助言を行い、必要に応じて、医療機関の紹介や警察等の関係機関に取り次ぎを行います。	月～金 9:00～17:00 (12:00～13:00除く) （祝日・年末年始を除く）	
職場の人権	奈良県雇用政策課 労働相談ダイヤル （奈良県社会保険労務士会館内）	0120-450-355	労働問題に関する相談	月～金 9:00～18:00 （祝日・年末年始を除く）
	奈良県奈良しごとiセンター	0742-23-5730	就職相談、内職紹介等に関する相談	月～土 9:00～17:00 （祝日・年末年始を除く）
	奈良県高田しごとiセンター	0745-24-2010		
	ならジョブカフェ	0742-23-5730	おおむね35歳未満（40代前半までの不安定就労者を含む）の若年者対象の就職支援、キャリアカウンセリング	月～土 10:00～18:00 （祝日・年末年始を除く）
	若者サポートステーション やまと	0744-44-2055 0744-44-2056 (FAX)	ニート等の問題を抱える若者の職業的自立に関する相談	月～土 9:00～18:00(祝日を除く) （県内の全ての市町村にて、出前サポステを実施）
	奈良県ひきこもり相談窓口	0742-27-8130	ひきこもりに関する相談	月～金 9:00～17:00(12:00～13:00除く) （祝日・年末年始を除く）
奈良県企業内人権センター	0742-27-3272 0742-23-1396(FAX)	企業内における人権相談・啓発に関する相談	月・水・木 9:00～17:00 （祝日・年末年始を除く）	

区分	相談先名	電話番号	相談内容	相談時間
職場の人権	奈良労働局総合労働相談コーナー	0742-32-0202	労働相談、個別労働紛争に関する相談	月～金 9:00～17:00 (祝日・年末年始を除く)
	奈良総合労働相談コーナー	0742-23-0435		
	葛城総合労働相談コーナー	0745-52-5891		
	桜井総合労働相談コーナー	0744-42-6901		
	大淀総合労働相談コーナー	0747-52-0261		
福祉と生活	奈良労働局雇用環境・均等室	0742-32-0210	職場での男女差別、妊娠・出産等に関するトラブル、育児・介護休業、職場でのセクハラなどに関する相談	月～金 8:30～17:15 (祝日・年末年始を除く)
	奈良県女性センター 働く女性支援相談コーナー	0742-27-2302	仕事上の悩み、働き方、子育てとの両立、再就職、キャリアアップ等、働くことに関する様々な相談 <託児有(要予約)>	火～土 9:30～17:30(13:00～14:00を除く) (休館日・祝日・年末年始を除く)
	奈良県中和福祉事務所	0744-48-3020 0744-48-3131(FAX)	家庭の経済的問題や福祉一般に関する相談	月～金 8:30～17:15 (祝日・年末年始を除く)
	奈良県吉野福祉事務所	0746-32-5315(代表)		
その他	奈良県警察本部県民サービス課 (ナボくん相談コーナー)	0742-23-1108(ダイヤル式) #9110 (プッシュ式)	犯罪等による被害の未然防止に関する相談、その他安全と平穏に関する相談	月～金 8:30～17:15 (祝日・年末年始及び上記時間帯以外は本部当直員が対応)
	(社福) 奈良いのちの電話協会	0742-35-1000 フリーダイヤル 「自殺予防いのちの電話」 0120-783-556 インターネット相談 <a href="https://www.inochinodenwa.org">https://www.inochinodenwa.org</a>	さまざまな悩みを持つ人、生きる気力や望みを失った人への心の支援	24時間年中無休 毎月 10日8:00～11日8:00 受付:24時間 年中無休 おおむね1週間ほどで返信
その他	奈良県消費生活センター	0742-36-0931	消費生活に関するさまざまな相談	月～金 9:00～16:30 (祝日・年末年始を除く)
	奈良県消費生活センター 中南相談所	0745-22-0931		
	奈良県女性センター 男性のための相談窓口	0742-27-0304(相談専用) 0742-27-2300(予約) (予約受付は、開館時間内)	仕事や職場の人間関係、家族関係の悩み、ストレスなどに関する相談	面接・電話相談 第1・第3土曜日 17:00～20:00(面接相談は要予約) (休館日・祝日・年末年始を除く)
	性と生を考える会	0742-63-1482 e-mail:nakatah@kih.biglobe.ne.jp	性的少数者に関する情報提供や相談	随時(担当:中田)
	奈良県司法書士会 司法書士総合相談センター	0742-22-6677 予約受付: 平日 9:00-17:00	家や土地のこと、相続、家族の問題、借金や日常生活のトラブル、裁判、成年後見や高齢者・児童虐待のことなどに関する相談	面談・電話 水・金 13:00～16:20 (祝日・年末年始を除く) (奈良県司法書士会館会場) その他県内各地にて相談会開催 (詳しくはお問い合わせください)
	更生保護「ひまわりテレホン」	0742-20-6000	保護司による、犯罪や非行に至った人やご家族の悩みや非行・いじめ・しつけ・友だち関係などの悩みに関する相談。その他、一般相談も受け付けます。	月～土 13:00～16:00(祝日を除く) 年末年始は、12月28日より1月4日まで休み。
	奈良県ひきこもり相談窓口	0742-27-8130	ひきこもりに関する相談	月～金 9:00～17:00(12:00～13:00除く) (祝日・年末年始を除く)
	奈良県若年性認知症サポートセンター	0742-81-3857	若年性認知症に関する相談	月・水・木・金 9:00～17:00 毎月第2土曜日 9:00～17:00 (祝日・年末年始を除く)

## 市町村の相談窓口

※各市町村の人権文化センター等においても、人権相談窓口が設けられています。また、役場においても、月1・2回程度特設人権相談所を設けているほか、女性相談・青少年相談など相談内容に応じた窓口を開設しているところもありますので、お尋ねください。

相談先名	電話番号	相談先名	電話番号	相談先名	電話番号
奈良市(人権政策課)	0742-34-4733	平群町(総務防災課)	0745-45-1001	広陵町(企画政策課)	0745-55-1001
大和高田市(人権施策課)	0745-22-1101	三郷町(人権施策課)	0745-43-7315	河合町(生涯学習課)	0745-57-2271
大和郡山市(人権施策推進課)	0743-53-1151	斑鳩町(住民課)	0745-74-1001	吉野町(町民相談室)	0746-32-3081
天理市(人権センター)	0743-65-0130	安堵町(総務課)	0743-57-1511	大淀町(人権施策推進室)	0747-52-5501
橿原市(人権政策課)	0744-21-1090	川西町(住民保険課)	0745-44-2611	下市町(総務課)	0747-52-0001
桜井市(人権施策課)	0744-42-9111	三宅町(人権センター)	0745-43-0656	黒滝村(住民生活課)	0747-62-2031
五條市(人権施策課)	0747-25-1137	田原本町(住民保険課)	0744-32-2901	天川村(住民課)	0747-63-0321
御所市(人権施策課)	0745-65-2210	曾爾村(教育委員会事務局)	0745-94-2104	野迫川村(住民課)	0747-37-2101
生駒市(人権施策課)	0743-74-1111	御杖村(総務課)	0745-95-2001	十津川村(住民課)	0746-62-0900
香芝市(市民協働課)	0745-76-2001	高取町(住民課)	0744-52-3334 0744-52-4063(FAX)	下北山村(住民課)	07468-6-0001
葛城市(人権政策課)	0745-69-3001	明日香村(住民課)	0744-54-2282	上北山村(住民課)	07468-2-0001
宇陀市(人権推進課)	0745-82-2147	上牧町(社会教育課)	0745-76-1001	川上村(住民福祉課)	0746-52-0111
山添村(人権啓発室)	0743-85-0041	王寺町(住民課)	0745-73-2001	東吉野村(住民福祉課)	0746-42-0441