

平成29年度

# 業 務 概 要

奈良県奈良しごと*i*センター  
奈良県高田しごと*i*センター

# 目 次

I	沿 革	1
II	概 要	
1	名称・位置・設立年月日	2
2	設置の目的	2
3	施設の概要	2
4	業務内容	3
5	組織構成	3
6	予算の概要	3
7	事務分掌	4
III	平成29年度 事業計画	
1	相談業務の実施	5
2	各種就業情報提供の実施	6
3	奈良で働くフェアの開催	6
4	若年者の就職支援(ならジョブカフェ事業)	
(1)	若年者雇用対策推進事業等	7～8
(2)	若年者地域連携事業	8～10
IV	平成28年度 業務実績	
1	相談業務実績	
(1)	年間相談件数	11
(2)	月別相談件数	12
(3)	内職あっせん職種別内訳	13
(4)	ならジョブカフェ利用実績	14～15
(5)	無料職業紹介実績	16
2	若年者の就職支援(ならジョブカフェ事業)	
(1)	若年者雇用対策推進事業等	17
(2)	若年者地域連携事業	18～19

# 1 沿 要

- (1) 昭和47年 4月 1日 昭和47年奈良県条例第29号により、奈良県内職公共職業補導所を奈良市池之町1番地 奈良県庁分室内に設置
- (2) 昭和47年11月 6日 奈良市大森町57番地12 奈良総合庁舎内に移転
- (3) 昭和49年 4月 1日 昭和49年奈良県条例第26号により、奈良県内職相談センターと名称変更
- (4) 昭和54年 4月 1日 昭和54年奈良県条例第27号により、奈良県婦人就業サービスセンターと名称変更
- (5) 昭和59年 5月 1日 奈良県婦人パートコーナーを奈良県婦人就業サービスセンター内に設置
- (6) 昭和60年 9月 2日 奈良市登大路町10番地1 奈良県婦人会館内に移転
- (7) 昭和63年 6月 1日 橿原市内膳町5丁目2-37 堀本駅前ビル内に奈良県婦人就業相談所を設置
- (8) 昭和63年 6月30日 奈良県告示第217号により、奈良県婦人就業サービスセンターが、かい指定され、7月1日から施行
- (9) 平成 2年10月 1日 奈良県婦人就業相談所及び奈良県パートバンクを橿原市八木町1丁目6-1草楽ビル内に移転
- (10) 平成 8年 3月11日 奈良県婦人就業サービスセンターと奈良県婦人パートコーナーを奈良市西木辻町93番6 エルトピア奈良内に移転
- (11) 平成11年 4月 1日 奈良県婦人パートコーナーを奈良県パートコーナーと名称変更
- (12) 平成12年 4月 1日 地方分権一括法の施行に伴い奈良県パートコーナー、奈良県パートバンクを廃止
- (13) 平成14年 3月31日 奈良県婦人就業サービスセンターを廃止
- (14) 平成14年 4月 1日 奈良県奈良しごといセンターと奈良県高田しごといセンターを設置
- (15) 平成16年 5月20日 ならジョブカフェ（ヤングコーナー）を奈良県奈良しごといセンター内に設置
- (16) 平成21年 2月25日 奈良県地域就職支援センターを奈良県奈良しごといセンター内に設置
- (17) 平成21年 4月 1日 生活・就労相談窓口を奈良県地域就職支援センター（奈良県奈良しごといセンター）内に開設
- (18) 平成21年 7月13日 生活・就労相談窓口を奈良県求職者総合支援センター（八木パートバンク）内に開設
- (19) 平成23年 6月 1日 奈良県無料職業紹介所を奈良県奈良しごといセンター内に開設
- (20) 平成23年 6月 8日 子育て女性就職相談窓口を奈良県奈良しごといセンター内に設置、母子家庭等就業・自立支援センター（愛称:スマイルセンター）を同センターに移転
- (21) 平成24年 3月31日 奈良県地域就職支援センター及び奈良県求職者総合支援センター内の生活・就労相談窓口を廃止
- (22) 平成25年 6月 3日 高田しごといセンターを奈良産業会館3階に移転し、同センター内に無料職業紹介所を開設
- (23) 平成26年 3月 3日 大和高田地域就職支援センター（ワークサロン大和高田）を奈良県奈良産業会館3階に設置
- (24) 平成27年 5月11日 U I J ターン相談窓口を奈良しごといセンター内に、また、ふるさと人材相談窓口（雇用労政課）を東京事務所内に設置
- (25) 平成29年 3月31日 U I J ターン相談窓口を廃止

## II 概 要

### 1 名称・位置・設立年月日

- (1) 奈良しごと*i*センター・奈良市西木辻町9-3-6 (エルトピア奈良内) ・平成14年4月1日  
 (2) 高田しごと*i*センター・大和高田市幸町2-3-3 (奈良県産業会館内) ・平成14年4月1日

### 2 設置の目的

就業を希望する県民に対し、就業の機会の拡大を図るため、就業に必要な情報提供と技術講習等を実施し、併せて職業に関する広範な相談・支援等を行い、県民の雇用促進を図る。

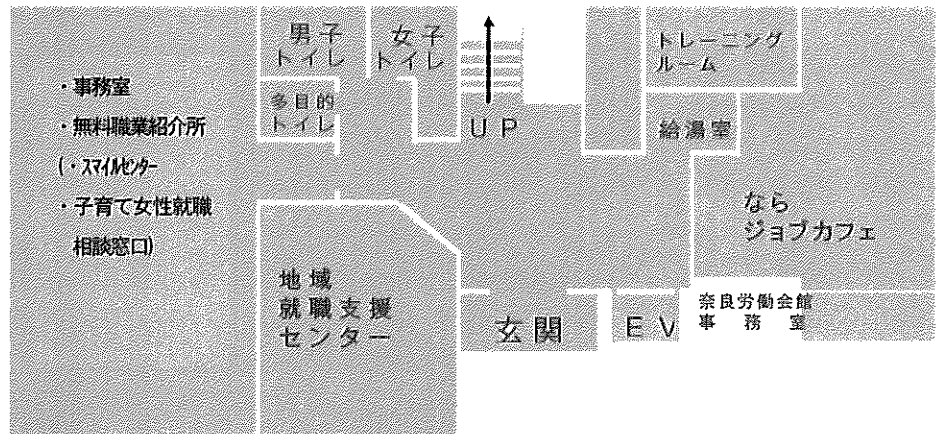
### 3 施設の概要

#### (1) 奈良しごと*i*センター

建物 (鉄筋コンクリート3階建 エルトピア奈良の1階の一部)

- ・事務室・無料職業紹介所  
 (・スマイルセンター・子育て女性就職相談窓口) 104.71㎡
- ・地域就職支援センター 65.84㎡  
 (一般就業相談コーナー・内職あっせんコーナー・ハローワークコーナー)
- ・ならジョブカフェ 109.21㎡
- ・倉庫 19.95㎡

<平面図>

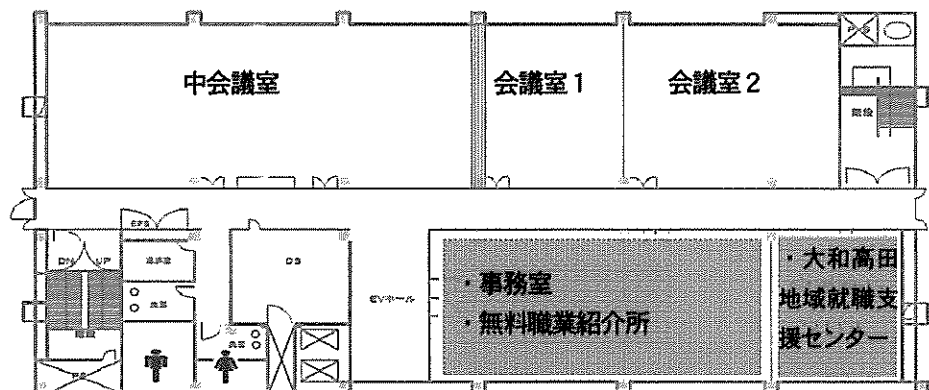


#### (2) 高田しごと*i*センター

建物 (鉄筋コンクリート5階建 奈良県産業会館の3階の一部)

- ・事務室・無料職業紹介所 107.0㎡
- ・倉庫 6.6㎡

<平面図>



## 4 業務内容

雇用・就業機会の創出支援のために「しごといセンター」を開設し、就業を希望する県民に対し、就業・職業・労働に関する広範な情報の提供、就職に関する相談などの総合的窓口としての事業を運営する。

### (1) 就業相談事業

就業に関する総合相談窓口として、「しごと相談ダイヤル」による就業全般にわたる相談・情報提供と内職のあっせん・紹介。

### (2) 若年者支援事業

若年者の就職支援のため「ならジョブカフェ」において、セミナー、イベント及びキャリアコンサルタントによる相談等を実施。

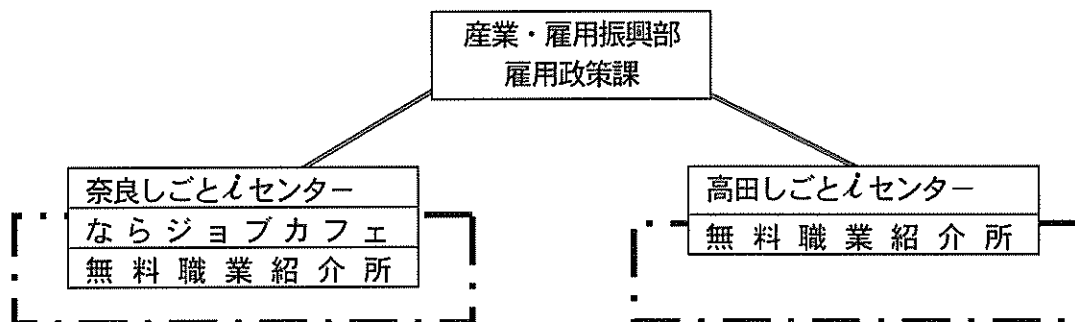
### (3) 無料職業紹介事業

県内企業の人材確保ニーズに応じ、県内で働きたい方との雇用のマッチングを行い、就業の機会を提供。

### (4) 職業情報提供事業

仕事に関する*i*（インフォメーション）センターとして、各種情報提供とインターネットによる求人検索・パソコンを使つての職業興味検査を実施。

## 5 組織構成



## 6 予算の概要（平成29年度）

事業名	予算額(単位:千円)	事業内容
若年者雇用対策推進事業	511	若年者の就職支援
ジョブサマースクール開催事業	442	高校生を対象とした職業意識醸成イベントを実施
若年者雇用対策強化事業	1,046	就職応援フェア、市町村若年者雇用対策連携事業
職業紹介推進事業	2,779	雇用のマッチング支援
「奈良で働く <i>i</i> 」 県外大学連携事業	944	京阪神の大学で県内企業の企業合同説明会を実施
労働市場創出対策事業	2,120	無料職業紹介マッチング機能の充実
しごといセンター運営事業	1,887	奈良・高田しごといセンターの運営管理
奈良で働く魅力情報発信事業	582	出張無料職業紹介所
離職者防止対策事業	448	早期離職者を防止
事業合計	10,759	

## 7 事務分掌

(平成29年6月1日現在)

役職名	係名及び人員数	所掌事務
奈良しごと いセンター-所長 1名 (電話 0742 - 23 - 5729)	企画・人材確保支援係  係長(事) 1名 主任主査(事) 1名 主査 1名 主任主事(事) 1名 嘱託 8名	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 しごといセンターの事業の企画運営に関する事</li> <li>2 しごといセンターの管理運営に関する事</li> <li>3 予算・決算に関する事</li> <li>4 職員の給与、服務、福利厚生に関する事</li> <li>5 庶務全般に関する事</li> <li>6 就業相談、キャリアカウンセリングに関する事</li> <li>7 就業相談業務システムに関する事</li> <li>8 就業相談データシステムに関する事</li> <li>9 市町村若年者雇用対策連携事業に関する事</li> <li>10 就業の情報提供に関する事</li> <li>11 内職に関する事</li> <li>12 ならジョブカフェの運営に関する事</li> <li>13 若年者の就職を支援するためのセミナー・イベントの開催に関する事</li> <li>14 若年者離職者防止対策事業に関する事</li> <li>15 職業紹介事業に関する事</li> <li>16 求職者登録に関する事</li> <li>17 求人開拓に関する事</li> <li>18 大学訪問支援に関する事</li> <li>19 若手社員座談会に関する事</li> <li>20 奈良で働くフェアに関する事</li> <li>21 職業紹介事業データ管理に関する事</li> <li>22 ジョブならネットに関する事</li> <li>23 各事業の広報に関する事</li> <li>24 業務概要等の発行に関する事</li> <li>25 関係機関等の連絡調整に関する事</li> </ol>

役職名	係名及び人員数	所掌事務
高田しごと いセンター-所長 1名 (電話 0745 - 24 - 2007)	人材確保支援係  係長(事) 1名 主任主査(事) 1名 嘱託 6名	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 しごといセンターの管理運営に関する事</li> <li>2 予算、決算に関する事</li> <li>3 職員の給与、服務、福利厚生に関する事</li> <li>4 庶務全般に関する事</li> <li>5 就業相談、キャリアカウンセリングに関する事</li> <li>6 就業相談データシステムに関する事</li> <li>7 市町村若年者雇用対策連携事業に関する事</li> <li>8 内職に関する事</li> <li>9 若年者の就職を支援するためのセミナー・イベントの開催に関する事</li> <li>10 職業紹介事業に関する事</li> <li>11 求職者登録に関する事</li> <li>12 求人開拓に関する事</li> <li>13 大学訪問支援に関する事</li> <li>14 職業紹介事業データ管理に関する事</li> <li>15 各事業の広報に関する事</li> <li>16 関係機関等の連絡調整に関する事</li> </ol>

### Ⅲ 平成29年度 事業計画

#### 1 相談業務の実施

##### ●iセンター相談窓口

相談業務	相 談 窓 口	奈良しごとiセンター	高田しごとiセンター
<b>しごと相談ダイヤル</b> ・就業全般にわたる相談・情報提供 ・内職のあっせん		月～土曜日 9時～17時 (祝・休日・年末年始除く) 0742-23-5730	月～土曜日 9時～17時 (祝・休日・年末年始除く) 0745-24-2010
<b>キャリアコンサルタントによる相談</b> ・就業全般にわたる相談・情報提供(予約制)		月～土曜日 9時～17時 (祝・休日・年末年始除く) 0742-23-5730 「ならジョブカフェ」 月～土曜日10時～18時 (祝・休日・年末年始除く) 0742-23-5730	月～土曜日 9時～17時 (祝・休日・年末年始除く) 0745-24-2010
<b>無料職業紹介</b> ・県内企業の求人相談及び県内企業への就職希望者の求職相談		月～金曜日 9時～17時 (祝・休日・年末年始除く) 0742-23-5729	月～金曜日 9時～17時 (祝・休日・年末年始除く) 0745-24-2007

##### ●その他の相談窓口

相談業務	施 設 名	エルトピア奈良	産業会館・エルトピア中和
<b>職業相談・職業紹介</b> ・求人情報の閲覧 ・仕事の紹介		<b>奈良県地域就職支援センター</b> 月～金曜日8時30分～17時15分 (祝・休日・年末年始除く) 0742-25-3708	<b>大和高田地域就職支援センター</b> 月～金曜日8時30分～17時15分 (祝・休日・年末年始除く) 0745-41-8609 ※産業会館で実施
<b>労働相談</b> ・労働・労使・労務管理等 すべての労働問題に対する 相談		第1土曜日 第3土曜日 13時～17時 0742-26-6900	第2土曜日 第4土曜日 13時～17時 0745-22-6631 ※エルトピア中和で実施
<b>母子家庭等就業・自立支援センター (スマイルセンター)</b> ・就職相談 ・求人情報の提供 ・就業支援講習会 ・出張相談 ・法律相談 ・養育費等相談 ・子育てセミナー		月～土曜日 9時～17時 (祝・休日・年末年始除く) 0742-24-7624	
<b>子育て女性就職相談窓口</b> ・就職相談 ・求人情報・子育て関連情報等の提供 ・出張相談 ・セミナー・意見交換会		月～土曜日 9時～17時 (祝・休日・年末年始除く) 0742-24-1150	

## 2 各種就業情報提供の実施

- ・ 求人情報の提供
- ・ ハローワークの求人情報の提供
- ・ ハローワーク等の連携による各種就業情報、職業訓練情報の提供
- ・ 内職の紹介
- ・ 就職に関する雑誌や書籍等の閲覧
- ・ 広報誌「しごとんセンターだより」の発行  
年1回 5,000部発行

## 3 奈良で働くフェアの開催

奈良県企業を京阪神地区の総合大学（理工系学部のある大学）の学内で企業説明会を行うことにより、奈良県内企業の知名度アップと大学との連携を深めることを目的に開催する。

### ●事業実施計画

#### 《日程と場所》

平成29年6月12日（月）12時30分～16時30分 近畿大学（東大阪キャンパス）

#### 《対象》

開催大学及び京阪神大学の大学生等（新卒）ならびに既卒3年以内の者



#### 4 若年者の就職支援（ならジョブカフェ事業）

学生、フリーター等おおむね35歳未満の求職者（40代前半までの不安定就労者を含む）を対象に、就職に向けて支援する「ならジョブカフェ」を設置し、若年者の就職支援を実施。

### 平成29年度 事業計画

#### （1）若年者雇用対策推進事業等（奈良県事業）

事業名・事業内容	実施計画
<p><b>①ジョブカフェの運営</b></p> <p>地域における若年者就業支援のため、情報提供、キャリアカウンセリング、セミナー等を実施する。            国・教育関係機関・事業主団体との協議会を開催するなど関係団体との連携を図るとともに、若年者の利用者増加のために、各事業の周知・広報に取り組む。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ジョブカフェ運営協議会 5月19日開催</li> <li>・キャリアカウンセリング (ビデオ面接チェックを含む)</li> <li>・ジョブカフェ主催のセミナー                就活セミナー月3回開催予定(定例)                1テーマ2日間集中セミナー                来所セミナー                出張セミナー</li> <li>・出張カウンセリング 実施予定</li> </ul>
<p><b>②離職者対策強化事業</b></p> <p>若年労働者の早期離職を防止するために継続就業の必要性を理解し、職場への定着を目指す。            入社3年程度の若手社員を対象とした座談会及び企業育成担当者を対象としたセミナーを開催する。</p>	<p>開催時期未定            県北部会場            県南部会場</p> <p style="text-align: right;">開催予定</p>
<p><b>③ジョブサマースクールの開催</b></p> <p>高校卒業予定者が働くことの意味を考え、職業意識を身につけるとともに、県内への就職促進を図るため、県内企業の製品展示・説明とキャリアコンサルタント、就職先輩、企業担当者を交えての就職フォーラムを開催する。            主催 奈良県、奈良県教育委員会            奈良労働局・公共職業安定所</p>	<p>6月13日 県産業会館            参加者            県内の高校生(就職希望者)            保護者、教諭等</p> <p style="text-align: right;">開催予定</p>
<p><b>④就職応援フェア</b></p> <p>企業合同説明会に参加する学生・若年者等の求職者に対し、企業合同説明会を効果的に活用するためのセミナーや、就活に関するセミナーを開催し、若年求職者の奈良県内企業への就業支援を強化する。</p>	<p>8月30日 県文化会館            3月5日 なら100年会館</p> <p style="text-align: right;">開催予定</p>
<p><b>⑤奈良県職員・奈良県警察官採用説明会への出張カウンセリングの実施</b></p> <p>奈良県・奈良県人事委員会が開催する採用説明会でキャリアコンサルタントによる出張カウンセリングを実施する。</p>	<p>3月開催予定</p>
<p><b>⑥市町村連携による相談窓口の拡充</b></p> <p>市町村主催の若年者向け就業支援事業に対し、キャリアコンサルタントを派遣し、市町村と協力してセミナーや相談等の支援を実施する。</p>	<p>奈良市、橿原市、五條市、御所市、葛城市、宇陀市</p> <p style="text-align: right;">実施予定</p>

<p>⑦高卒未就職者就労支援</p> <p>県教育委員会と連携し、卒業時点で未就職の高校3年生に対して就労支援を実施する。</p>	<p>3月実施予定</p>
<p>⑧情報提供</p> <p>ジョブカフェの利用者拡大とサービスの向上を図るため、各種セミナーやイベント案内等の情報発信を行う。</p>	<p>ホームページ、Facebook、ジョブカフェセミナー、各種イベント情報等の提供</p>

(2) 若年者地域連携事業 (奈良県中小企業団体中央会)

事業名・事業内容	実施計画
<p>①若年者の採用拡大のための広報・啓発</p> <p>【リーフレット作成】 事業主の若年者採用を啓発するためにリーフレット等を作成し、就業意欲の高い県内企業(1,000社)及び求職者等に対して送付する。「ジョブカフェ」及び「若者応援企業宣言」の広報啓発も合わせて行う。</p> <p>【採用活動把握調査】 事業効果向上を目的とした県内企業の採用活動把握実態調査アンケートと合わせて実施する。</p> <p>【就職状況実態把握調査】 事業終盤に事業成果(各種事業アンケート集計及び人材活用事例等)の取りまとめを行い、採用拡大の啓発を目的として送付する。合わせて、事業成果の把握を目的とした就職状況実態把握調査を実施する。</p>	<p>実施時期：4月作成(作成済み) 作成枚数：2,000枚 送付先：アンケート調査対象企業 労働機関・教育機関・市町村等</p> <p>実施時期：4月～5月 調査対象：957社</p> <p>実施時期：1月～2月 調査対象：957社</p>
<p>②若年者に対する企業合同説明会の開催</p> <p>以下の区分により合同企業説明会を開催する。ただ説明会を実施するだけでなく、就職相談に対応するキャリアコンサルタントの設置や就職活動に役立つセミナーを同時開催することで、参加者来場及び満足度を上げる仕組みを作る。</p> <p>【若年求職者対象】 県内事業所の求める若年者雇用の理解を深め、求職者の職業選択のミスマッチを防ぐとともに継続的就労の促進を図るため、若年者向けの企業合同説明会を実施する。</p> <p>【大学生等を対象とする企業合同説明会】 就職活動解禁(3月)時期を踏まえ、県内企業の採用人材ニーズの高い大学3回生等をメインターゲットとした企業合同説明会を実施する。</p> <p>【若年求職者対象のミニ企業説明会】 よりきめ細やかなマッチングの実現を目的として、優良企業(若者応援企業宣言、社員・シャイン認定取得企業、ものづくり補助金活用企業等)による企業説明会や行政機関や他団体と連携し</p>	<p>一般若年者対象 8月30日 県文化会館 40社 参加者250名</p> <p>大学生対象 3月5日 なら100年会館 80社 参加者900名</p> <p>一般若年者対象 6月29日 県産業会館 10月28日 県文化会館 12月20日 県文化会館</p>

<p>た企業説明会等（NARAジョブフェア）を実施する。他に北和・中南和の地域バランスを考慮した企業説明会も実施する。</p>	<p>2月19日 日航ホテル奈良 計4回 80社 参加者320名 開催予定</p>
<p><b>③若年者に対する中小企業職場見学会の開催</b></p> <p>県内中小企業の強みや魅力の再発見し、中小企業に対する相互理解を深めることを目的に学生や若年者等と中小企業の交流の場として、職場見学を実施する。多様な形で対応するため、1名からでも都度希望企業と調整し、実施する。ジョブカフェ利用者はもちろんのこと、企業合同説明会時にも合わせて募集し参加者増加を促す。</p>	<p>参加企業 5社 参加者 10名 実施時期 5月～2月（通年） 対象者 若年求職者</p> <p>※後述するジョブクラブの内容の一部として実施することで、より効果を高めた内容とする。</p>
<p><b>④若年者に対する職場実習機会の確保</b></p> <p>求職希望者の適性や能力について見極め、業務遂行能力向上を図るため、県内企業において職場実習（インターンシップ）を実施する。多様な形で対応するため、1名からでも都度希望企業と調整し、実施する。ジョブカフェ利用者はもちろんのこと、企業合同説明会時にも合わせて募集し参加者増加を促す。</p>	<p>参加者 10名 実施時期 5月～2月（通年） 対象者 若年求職者</p>
<p><b>⑤若年者による集団的就職活動の支援</b></p> <p>就職活動方式等を習得するため、ジョブカフェ利用者等の参加を募り、定期的な講習会を開催し、相互理解のための意見交換や情報交換、またロールプレイングなどのグループワーク等により、主体的な就職活動を実践する。</p> <p>実施を各企業合同説明会の「事前」「当日」「事後」の開催とすることで、より就職意欲の向上を図り就職につなげることができる。</p>	<p>実施回数：10回 参加者：100名 実施時期：8月・10月・12月 対象者：若年求職者</p>
<p><b>⑥フリーター等に対する就職支援事業（ジョブクラブ）</b></p> <p>若年求職者、フリーター等の求職者に対して応募書類の作成支援、各種セミナー等の就職支援を実施する。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>①「業界・業種・職種研究セミナー」</li> <li>②「コミュニケーション・就活マナー習得」</li> <li>③「履歴書・職務経歴書の作成方法」</li> <li>④「職場見学」</li> <li>⑤「体験！模擬面接」</li> </ol> <p>5日間の集中講座の中で、職場体験先を決定し体験実習につなげることで、就職につなげる。</p>	<p>実施回数：2回 参加者：20名 実施時期：9月・11月 対象者：若年求職者</p>

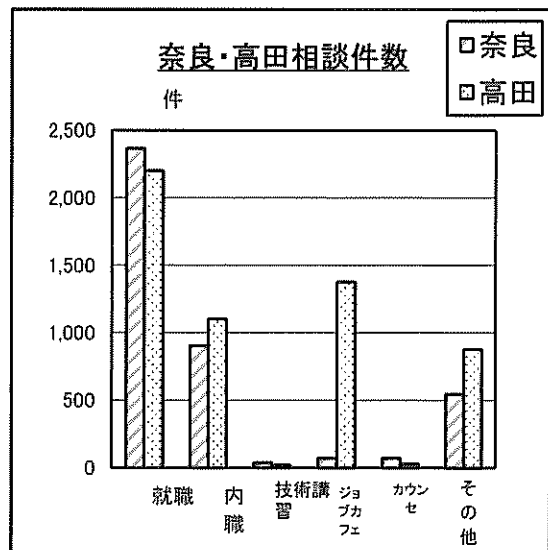
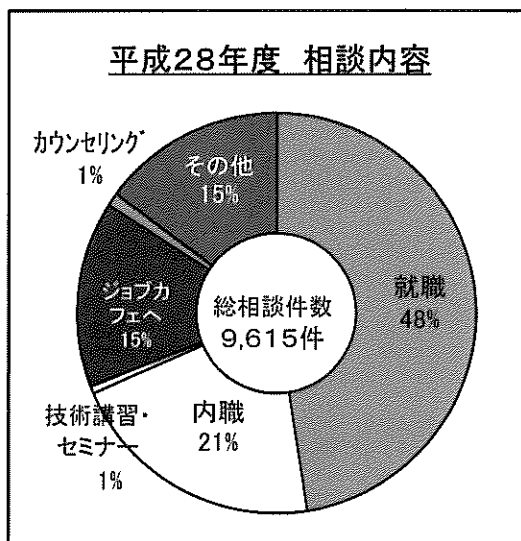
<p><b>⑦内定者に対する講習会の開催</b></p> <p>入社前の新卒学生等若者を中心に、入社後のギャップを軽減するための考え方や、自ら進んでいける姿勢を身に付けさせ、入社後スムーズに育成が行えるような内定者講習会を実施する。内容については以下のテーマで3日間講座として実施する。</p> <p>①入社前マナー研修（全体研修） ②業種別基礎力UP講座（グループ別研修） ③グループワーク（全体研修）</p>	<p>実施回数：2回 参加者：60名 実施時期：2月 対象者：県内事業者に入社予定の若年求職者</p>
<p><b>⑧若年労働者の職場定着促進に関する支援</b></p> <p>入社後3年目の社員を、戦力として育成する取組みを実施する。若年労働者から中堅社員へと成長するきっかけとし、これまで経営者や上層部が実施してきた企業戦力ノウハウを若年労働者が受け継ぎ「自社の魅力づくり」と「魅力発信」を企画・実施できる人材へと育成する。これを実施することにより、参加者の企業への帰属意識を高めることにつながり定着向上につながると考える。</p>	<p>実施回数：4回 参加者：80名 実施時期：9月～12月 対象者：入社3年以内の若手従業員とその上司及び教育担当者</p>
<p><b>⑨ジョブカフェ相互の連携強化に対する支援（近畿圏ジョブカフェ担当者会議）</b></p> <p>若者の就職支援の資質向上を図るため、近畿圏内において、産業構造が異なる各地域が、それぞれの特性を活かしつつ、ブロック単位での担当者による会議を開催し、若者の実態・課題について意見交換を実施する。</p>	<p>実施回数：1回 実施時期：12月</p>
<p><b>⑩サービス向上等のための取組みの実施</b></p> <p>利用者への効率的な就職支援及びサービス向上のために、利用者のアンケートや意見を聴取する。 （手法）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・実施事業ごとの参加者アンケートによる満足度調査</li> <li>・ホームページのメール等による意見受付の実施</li> </ul>	<p>実施回数：イベント毎（通年） 回収数：1,800名</p>
<p><b>⑪労働法制の普及に関する取組みの実施</b></p> <p>労働関係法令の不知による問題事案の発生を未然に防止するとともに、若者の職業についての情報提供として、労働法制の基礎知識に関するセミナーを実施。</p>	<p>実施回数：1回 参加者：20名 実施時期：6月（6月合説時開催予定）</p>
<p><b>⑫その他関連事業</b></p> <p>事業実施において、最大限効果的かつ効率的なものにするために有識者や業界団体による事業推進委員会を設置する。 有識者や業界団体の意見から、参加者や内定者数の増加、定着率の向上につなげている。</p>	<p>実施回数：2回 実施時期：6月・3月 メンバー：学識経験者（大学学長等） 業界団体代表者・教育機関 行政関係・労働団体機関</p>

### III 平成28年度 業務実績

#### 1 相談業務実績

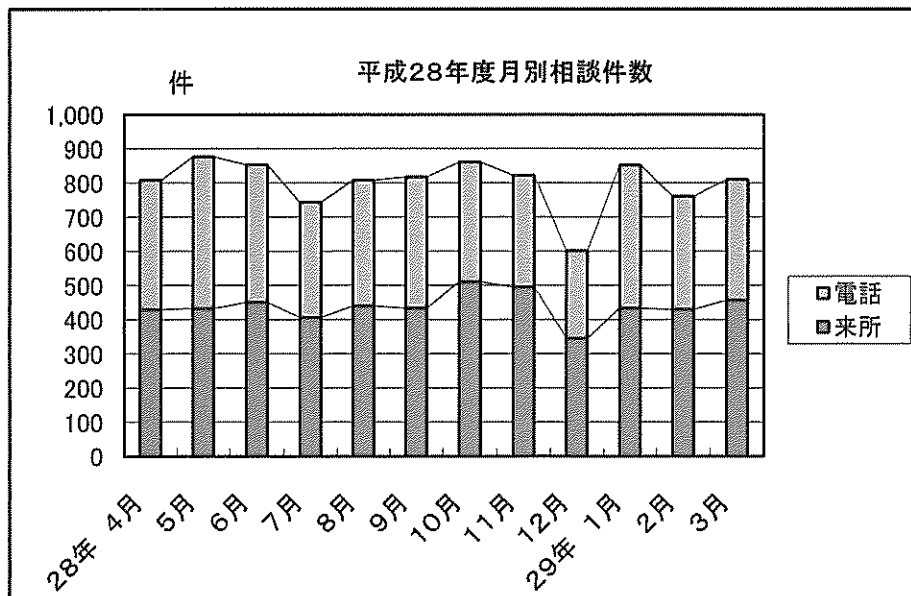
##### (1) 年間相談件数

区 分		奈 良	高 田	合 計	27 年度 件 数	対前年度比	
相談 件数	就 職	2,367	2,202	4,569	4,650	98.26%	
	内職	求 職	640	865	1,505	1,682	89.48%
		求 人	267	239	506	600	84.33%
	技術講習・セミナー	37	21	58	488	11.89%	
	ジョブカフェへの問い合わせ	71	1,380	1,451	1,717	84.51%	
	カウンセリング	71	28	99	188	52.66%	
	そ の 他	547	880	1,427	1,546	92.30%	
	合 計	4,000	5,615	9,615	10,871	88.45%	
措置 件数	就 職 指 導	2,367	2,202	4,569	4,650	98.26%	
	内職	情報提供	791	1,014	1,805	2,023	89.22%
		あっせん	116	90	206	259	79.54%
	技術講習・セミナー	受講指導	37	21	58	461	12.58%
		受講	0	0	0	27	0.00%
	ジョブカフェへ	71	1,380	1,451	1,717	84.51%	
	カウンセリング	71	28	99	188	52.66%	
	そ の 他	547	880	1,427	1,546	92.30%	
合 計	4,000	5,615	9,615	10,871	88.45%		
インターネット検索利用者数		109	57	166	292	56.85%	
ならジョブカフェのカウンセリング利用者数				3,046	3,435	88.68%	



(2) 平成28年度 月別相談件数

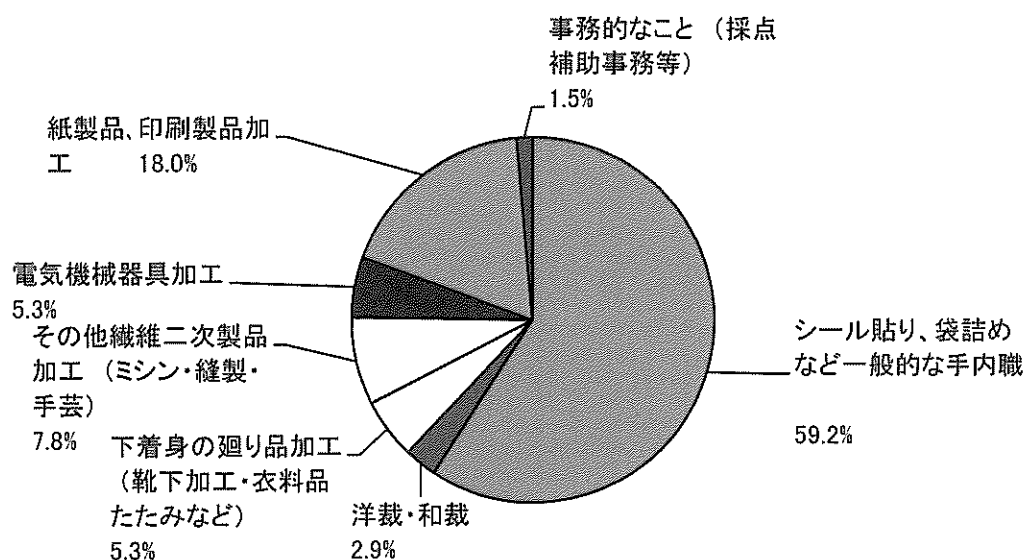
区分 月	奈 良				高 田				合 計 (a)+(b)
	来所	電話	計 (a)	27年度件数 対前年度比	来所	電話	計 (b)	27年度件数 対前年度比	
4月	205	104	309	433 71.4%	225	274	499	576 86.6%	808
5月	237	139	376	313 120.1%	196	305	501	648 77.3%	877
6月	204	98	302	440 68.6%	247	304	551	610 90.3%	853
7月	180	93	273	420 65.0%	226	244	470	694 67.7%	743
8月	236	127	363	450 80.7%	204	241	445	480 92.7%	808
9月	251	122	373	382 97.6%	183	262	445	421 105.7%	818
10月	294	83	377	476 79.2%	217	267	484	659 73.4%	861
11月	263	96	359	307 116.9%	233	230	463	419 110.5%	822
12月	194	47	241	298 80.9%	151	210	361	325 111.1%	602
1月	232	128	360	378 95.2%	202	290	492	494 99.6%	852
2月	256	75	331	365 90.7%	174	256	430	435 98.9%	761
3月	241	95	336	332 101.2%	216	258	474	516 91.9%	810
計	2,793	1,207	4,000	4,594	2,474	3,141	5,615	6,277	9,615
構成比	29.0%	12.6%	41.6%		25.7%	32.7%	58.4%		100%



(3) 平成28年度 内職あっせん職種別内訳人数

内職職種	奈良			高田			合計 (a)+(b)	27年度 件数	対前年度比
	4~9 月	10~ 3月	計 (a)	4~9 月	10~ 3月	計 (b)			
シール貼り、袋詰めなど一般的な手内職	30	21	51	45	26	71	122	154	79.22%
洋裁・和裁	0	2	2	3	1	4	6	6	100.00%
下着身の廻り品加工 (靴下加工・衣料品たたみなど)	0	0	0	6	5	11	11	19	57.89%
その他繊維二次製品加工 (ミシン・縫製・手芸)	7	7	14	1	1	2	16	33	48.48%
電気機械器具加工	6	3	9	0	2	2	11	9	122.22%
紙製品、印刷製品加工	21	16	37	0	0	0	37	26	142.31%
事務的なこと（採点補助事務等）	1	2	3	0	0	0	3	12	25.00%
計	65	51	116	55	35	90	206	259	79.54%

平成28年度 内職あっせん職種

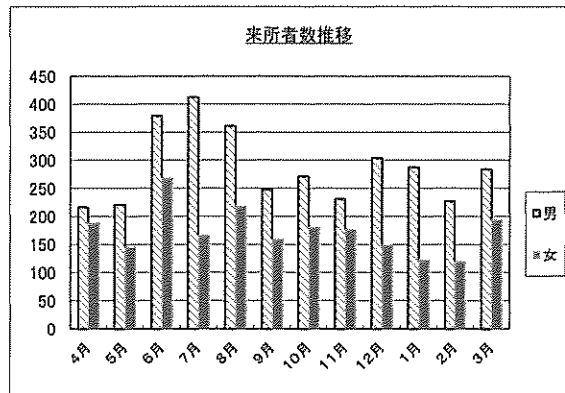


# (4)ならジョブカフェ・利用者実績 ①

平成29年3月31日現在

## 【来所者数】

	男	女	合計	内訳			
				学生	若年一般 25歳未満 (学生を除く)	若年一般 25～44歳	若年以 外
4月	217	188	405	144	81	164	16
5月	221	145	366	90	70	191	15
6月	380	268	648	333	78	202	35
7月	413	166	579	264	72	225	18
8月	362	218	580	241	70	255	14
9月	248	159	407	86	72	233	16
10月	272	181	453	26	116	266	45
11月	232	177	409	19	132	230	28
12月	305	149	454	17	86	259	92
1月	288	122	410	60	37	278	35
2月	228	120	348	58	52	218	20
3月	285	194	479	213	40	215	11
合計	3,451	2,087	5,538	1,551	906	2,736	345



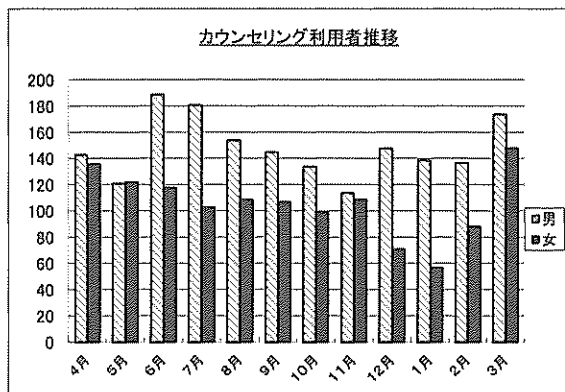
平成16年度	2,082人
平成17年度	3,104人
平成18年度	3,261人
平成19年度	3,906人
平成20年度	4,204人
平成21年度	5,074人
平成22年度	5,545人
平成23年度	4,509人
平成24年度	5,532人
平成25年度	5,777人
平成26年度	5,805人
平成27年度	5,644人
<b>平成28年度</b>	<b>5,538人</b>

(開所以来延べ 59,981人)

## 【カウンセリング利用者数】

	男	女	合計	内訳			
				学生	若年一般 25歳未満 (学生を除く)	若年一般 25～44歳	若年以 外
4月	143	136	279	104	67	108	0
5月	121	122	243	76	55	112	0
6月	189	118	307	109	66	131	1
7月	181	103	284	76	76	130	2
8月	154	109	263	55	73	134	1
9月	145	107	252	51	81	120	0
10月	134	99	233	24	78	131	0
11月	114	109	223	22	66	135	0
12月	148	71	219	34	43	142	0
1月	139	57	196	18	37	139	2
2月	137	88	225	48	43	132	2
3月	174	148	322	146	49	126	1
合計	1,779	1,267	3,046	763	734	1,540	9

※カウンセリング時の状況から作成



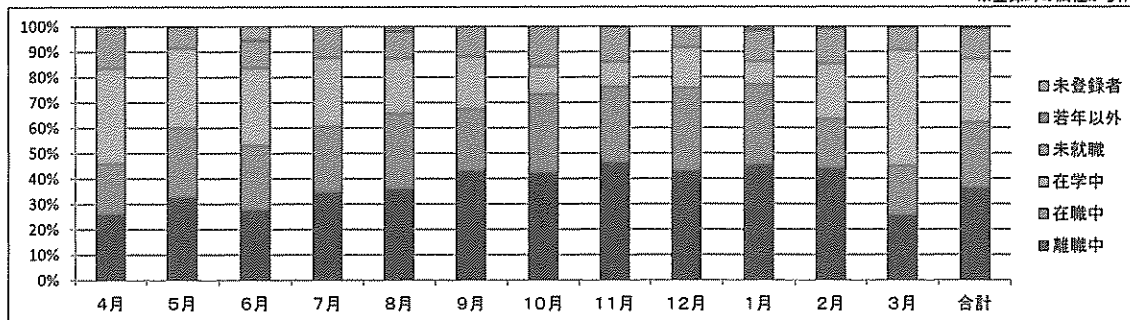
平成16年度	1,064人
平成17年度	1,541人
平成18年度	1,773人
平成19年度	1,792人
平成20年度	1,980人
平成21年度	2,515人
平成22年度	2,557人
平成23年度	2,215人
平成24年度	3,100人
平成25年度	3,775人
平成26年度	3,547人
平成27年度	3,435人
<b>平成28年度</b>	<b>3,046人</b>

(開所以来延べ 32,340人)

## 【カウンセリング属性内訳】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平成27年度	対前年比
<b>離職中</b>	72	79	85	98	94	108	98	103	94	89	99	82	1,101	1,103	99.82%
<b>在職中</b>	15	16	23	18	22	21	25	27	29	22	12	21	251	283	88.69%
正社員	4	7	9	11	11	7	6	9	7	7	3	10	91	123	73.98%
パート・アルバイト	34	41	39	43	42	28	37	23	31	31	28	30	407	388	104.90%
派遣社員	1	2	4	1	4	4	5	8	1	0	0	1	31	60	51.67%
その他	2	1	3	1	0	2	0	0	4	2	1	1	17	8	212.50%
<b>小計</b>	56	67	78	74	79	62	73	67	72	62	44	63	797	862	92.46%
<b>在学中</b>	105	76	94	77	57	52	25	22	35	18	49	147	757	947	79.94%
<b>未就職</b>	46	21	33	35	28	30	37	31	18	24	31	29	363	508	71.46%
<b>若年以外</b>	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	2	1	6	6	100.00%
<b>未登録者</b>	0	0	16	0	4	0	0	0	0	2	0	0	22	9	244.44%
<b>合計</b>	279	243	307	284	263	252	233	223	219	196	225	322	3,046	3,435	88.68%

※登録時の属性から作成



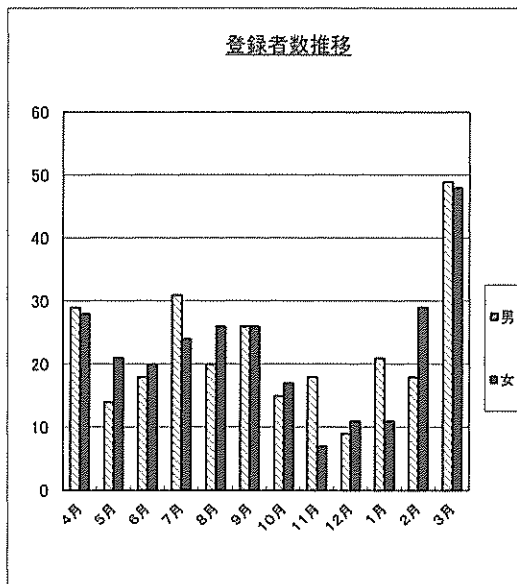


# (4)ならジョブカフェ・利用者実績 ②

平成29年3月31日現在

## 【登録者数】

	男	女	合計	内訳			
				学生	若年一般 25歳未満 (学生を除く)	若年一般 25~44歳	若年 以外
4月	29	28	57	24	15	17	1
5月	14	21	35	10	18	7	0
6月	18	20	38	10	12	15	1
7月	31	24	55	14	14	26	1
8月	20	26	46	10	8	28	0
9月	26	26	52	14	16	22	0
10月	15	17	32	4	10	18	0
11月	18	7	25	4	8	13	0
12月	9	11	20	8	3	9	0
1月	21	11	32	8	4	19	1
2月	18	29	47	22	7	17	1
3月	49	48	97	74	7	16	0
合計	268	268	536	202	122	207	5



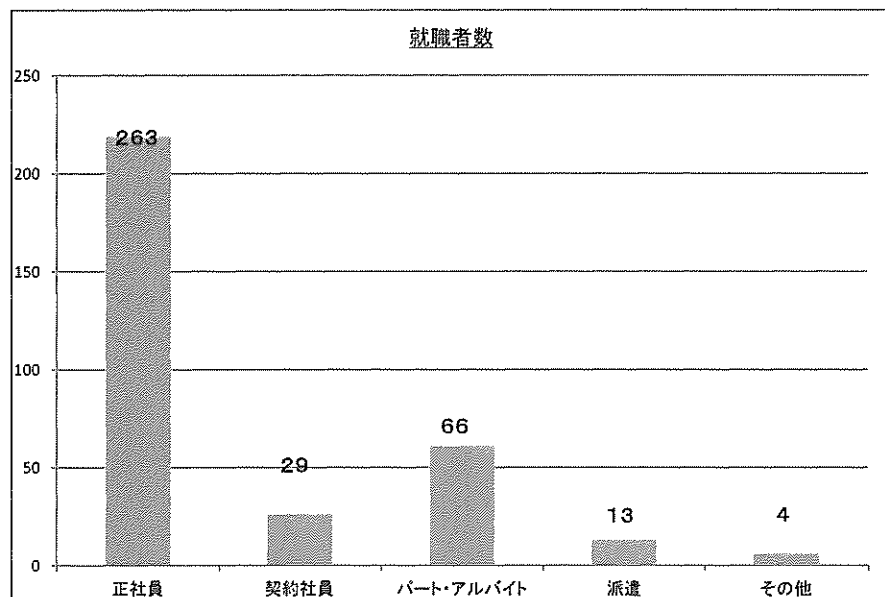
- 平成16年度 474人
  - 平成17年度 600人
  - 平成18年度 631人
  - 平成19年度 646人
  - 平成20年度 755人
  - 平成21年度 876人
  - 平成22年度 817人
  - 平成23年度 643人
  - 平成24年度 755人
  - 平成25年度 801人
  - 平成26年度 642人
  - 平成27年度 622人
  - 平成28年度 536人**
- (開所以来延べ 8,798人)

## 【就職者数】

※最終相談日から概ね3ヶ月後に就職状況等について個別に確認

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計	平成27年度	対前年比
正社員	5	7	31	5	25	34	12	11	32	12	14	31	219	263	83.3%
	35.7%	46.7%	73.8%	35.7%	83.3%	72.3%	80.0%	57.9%	71.1%	75.0%	66.7%	66.0%	70.1%	70.1%	100.0%
契約社員	2	2	3	2	2	5	1	1	2	1	3	2	26	29	89.7%
	14.3%	13.3%	7.1%	14.3%	6.7%	10.6%	6.7%	5.3%	4.4%	6.3%	14.3%	4.3%	7.7%	7.7%	100.0%
パート・アルバイト	4	6	6	6	1	6	2	6	7	3	3	11	61	66	92.4%
	28.6%	40.0%	14.3%	14.3%	3.3%	12.8%	13.3%	31.6%	15.6%	18.8%	14.3%	23.4%	17.6%	17.6%	100.0%
派遣	2	0	2	1	2	1	0	1	2	0	0	2	13	13	100.0%
	14.3%	0.0%	4.8%	7.1%	6.7%	2.1%	0.0%	5.3%	4.4%	0.0%	0.0%	4.3%	3.5%	3.5%	100.0%
その他	1	0	0	0	0	1	0	0	2	0	1	1	6	4	150.0%
	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.1%	0.0%	0.0%	4.4%	0.0%	4.8%	2.1%	1.1%	1.1%	100.0%
合計	14	15	42	14	30	47	15	19	45	16	21	47	325	375	86.7%
就職率	24.6%	42.9%	110.5%	25.5%	65.2%	90.4%	48.9%	76.0%	225.0%	50.0%	44.7%	48.5%	60.6%		

- 平成16年度 170人
  - 平成17年度 279人
  - 平成18年度 307人
  - 平成19年度 314人
  - 平成20年度 383人
  - 平成21年度 446人
  - 平成22年度 434人
  - 平成23年度 276人
  - 平成24年度 302人
  - 平成25年度 363人
  - 平成26年度 385人
  - 平成27年度 375人
  - 平成28年度 325人**
- (開所以来延べ 4,359人)



- ### 【就職率】
- 平成16年度 35.86%
  - 平成17年度 46.50%
  - 平成18年度 48.65%
  - 平成19年度 48.61%
  - 平成20年度 50.73%
  - 平成21年度 50.91%
  - 平成22年度 53.12%
  - 平成23年度 42.92%
  - 平成24年度 40.00%
  - 平成25年度 45.32%
  - 平成26年度 60.00%
  - 平成27年度 60.29%
  - 平成28年度 60.63%**

## (5)無料職業紹介所実績

奈良	訪問件数			面談		登録件数			紹介状	
	企業	団体	大学等	求人	求職	求人		求職	紹介状 発行	決定
						件数	人数			
4月集計	15	7	18	1	24	27	207	9	6	1
5月集計	12	4	13	0	20	12	27	11	6	0
6月集計	12	3	9	0	25	7	11	9	5	3
7月集計	42	0	8	0	23	7	7	7	5	4
8月集計	27	1	8	0	17	5	5	6	2	1
9月集計	12	3	8	1	14	5	11	8	3	0
10月集計	26	0	13	0	17	5	9	9	4	2
11月集計	18	3	16	0	15	4	13	8	2	2
12月集計	25	10	15	0	8	4	5	6	4	2
1月集計	24	3	12	0	12	4	8	3	1	0
2月集計	22	1	9	0	14	4	6	7	1	0
3月集計	7	2	16	0	16	9	29	9	2	1
平成28年度 合計	242	37	145	2	205	93	338	92	41	16
平成27年度	234	46	174	4	368	83	231	190	75	21

高田	訪問件数			面談		登録件数			紹介状	
	企業	団体	大学等	求人	求職	求人		求職	紹介状 発行	決定
						件数	人数			
4月集計	7	0	0	0	13	3	3	5	3	2
5月集計	10	0	0	1	8	2	30	5	0	0
6月集計	12	0	2	1	17	6	12	5	5	1
7月集計	9	1	2	6	16	6	8	4	6	0
8月集計	8	0	0	12	21	7	11	4	6	1
9月集計	9	0	0	11	16	4	4	6	4	0
10月集計	10	0	2	13	30	7	13	4	6	0
11月集計	21	0	2	20	24	4	6	8	4	1
12月集計	15	3	4	16	25	7	7	3	5	1
1月集計	11	1	4	15	35	7	13	6	7	2
2月集計	9	1	1	12	29	9	19	3	6	0
3月集計	9	1	1	10	25	6	8	1	5	0
平成28年度 合計	130	7	18	117	259	68	134	54	57	8
平成27年度	164	1	51	6	193	54	94	74	37	7

3 若年者の就職支援（ならジョブカフェ事業）  
 (1) 若年者雇用対策推進事業等（奈良県事業）

事業名・事業内容	実施	実績
<p>①ジョブカフェの運営</p> <p>地域における若年者就業支援のため、情報提供、キャリアカウンセリング、セミナー等を実施した。            国・教育関係機関・事業主団体との協議会を開催するなど関係団体との連携を図るとともに、若年者の利用者増加のために、各事業の周知・広報に取り組んだ。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ジョブカフェ運営協議会 5月20日開催</li> <li>・キャリアカウンセリング 2,391名 (ビデオ面接チェックを含む)</li> <li>・ジョブカフェ主催のセミナー               <ul style="list-style-type: none"> <li>就活セミナー 38回 278名</li> <li>2日間集中セミナー 4回 22名</li> <li>来所セミナー 1回 11名</li> <li>出張セミナー 15回 832名</li> </ul> </li> <li>・出張カウンセリング 10回 128名</li> </ul>	
<p>②離職者対策強化事業</p> <p>若年労働者の早期離職を防止するために継続就業の必要性を理解し、職場への定着を目指した。            若手社員を対象とした講習会及び企業育成担当者を対象としたセミナーを開催した。</p>	<p>10月25日、11月1・18日、12月7日            県文化会館 若手社員 延115名</p> <p>10月26日、11月30日、12月7日            県文化会館 企業育成担当者 延73名</p>	
<p>③ジョブサマースクールの開催</p> <p>高校卒業予定者が働くことの意味を考え、職業意識を身につけるとともに、県内への就職促進を図るため、県内企業の製品展示・説明と就職先輩、企業担当者を交えての就職フォーラムを開催した。            主催 奈良県、奈良県教育委員会            奈良労働局・公共職業安定所</p>	<p>6月7日 県産業会館 461名</p> <p>生徒 409名            保護者 16名            教諭 36名</p>	
<p>④就職応援フェア</p> <p>企業合同説明会に参加する学生・若年者等の求職者に対し、企業合同説明会を効果的に活用するためのセミナーや、就活に関するセミナーを開催し、若年求職者の奈良県内企業への就業支援強化を図った。</p>	<p>8月26日 県文化会館 123名</p> <p>合説活用セミナー 76名            就活実践セミナー 53名</p> <p>3月16日 奈良春日野国際フォーラム 薈            565名</p> <p>合説活用セミナー 386名            就活実践セミナー 181名</p>	
<p>⑤奈良県職員・奈良県警察官採用説明会への出張カウンセリングの実施</p> <p>奈良県・奈良県人事委員会が開催する採用説明会で、キャリアコンサルタントによる出張カウンセリングを実施した。</p>	<p>3月2日 県文化会館 23名</p>	
<p>⑥市町村連携による相談窓口の拡充</p> <p>市町村主催の若年者向け就業支援事業に対し、キャリアコンサルタントを派遣し、セミナーや相談等の支援を実施した。</p>	<p>奈良市(10月・2月) 6名            天理市(7月・12月) 4名            橿原市(1月) 13名            御所市(3月) 0名            五條市(3月) 2名            宇陀市(7月・11月) 5名</p>	
<p>⑦情報提供</p> <p>ジョブカフェの利用者拡大とサービスの向上を図るため、各種セミナーやイベント案内等の情報発信を行った。</p>	<p>Facebookのページへの「いいね！」数 128名</p> <p>セミナー、各種イベント情報等の提供            県・市町村広報誌、テレビ、ラジオ、新聞等</p>	

(2) 若年者地域連携事業 (株)アジア・ユナイテッド・コンピューティング受託事業)

事業名・事業内容	実施実績
<p>①若年者の採用拡大のための広報・啓発</p> <p>県内に事業所を有する企業の採用動向に関するアンケート調査を実施した。</p> <p>学生への就職支援と県内企業の発展を目的に、大学生の就職意識、企業が求める人材像、就職活動のあり方などのテーマで懇親会を開催した。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・企業アンケート調査 年2回            上期 2, 201社発送、444社回収            回収率 20.1%            下期 115社発送、35社回収            回収率 30.4%</li> <li>・企業、大学、行政との三者懇談会            10月26日 奈良口イザルホテル81名            参加内訳 県内外33大学 34名                      33企業 39名                      行政2機関 8名</li> </ul>
<p>②若年者に対する企業合同説明会の開催</p> <p>若年求職者、大学生等に対する雇用機会の場を広く広報し、職業選択のミスマッチを防ぐとともに継続的就労の促進とその機会を提供するために開催した。</p> <p>また、多くの就職機会を提供するため、ミニ企業合同説明会を開催した。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・企業合同説明会            8月26日 県文化会館            (一般若年者対象) 45社 123名            3月16日 奈良春日野国際フォーラム薔            (大学生対象) 108社 565名</li> <li>・ミニ企業合同説明会 (一般若年者対象)            6月29日 県文化会館 30社155名            10月14日 王寺町地域交流センター                      22社 44名            12月20日 県文化会館            (NARAジョブフェアとして共同開催)            企業説明会 51社 152名            業界研究会 51社 79名</li> </ul>
<p>③若年者に対する「中小企業職場見学・実習」の実施</p> <p>自己理解・職業理解に至らず未就労を続ける若年求職者に対し、新たな職業選択の場として、中小企業職場見学会を開催した。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職場見学会            参加者 9名 企業数 4社            (8月・10月・1月実施)</li> <li>・職場実習            参加者 7名 企業数 4社            (7月・10月実施)</li> </ul>
<p>④若年者による集団的就職活動(就活サロン)の支援</p> <p>自主的なグループワーク活動を通じて、自立意識の高揚と適正な自己分析、自己理解、職業理解へと繋げることで、職業選択のミスマッチを防ぎ、早期就労へ導けるよう支援した。</p>	<p>6月～11月 10回          エルトピア奈良 延べ22名</p>
<p>⑤フリーター等に対する就職支援事業「ジョブクラブ」の開催</p> <p>基礎的職業講座、ワークショップ形式による就職活動力の向上を目指し、受講生を正規雇用としての早期就労に導けるよう支援した。</p>	<p>計2回 各5日間          第1期 7月25日～29日 17名                王寺町地域交流センター          第2期 11月1日～17日 11名                県立図書館</p>

<p>⑥「しごと塾」の開設</p> <p>年長フリーターに対し、継続的支援を行いながら、仕事理解、職業理解を促し、就職スキルを高めることによって、早期就業へと導けるよう支援した。</p>	<p>8月1日～5日（5日間）  (株)アジア・ユナイテッド・コンピューティング西大寺 延べ 62名</p>
<p>⑦就職内定者に対する講習会の開催</p> <p>新入社員を対象に、社会人生活に入る前に社会人としての基礎力を高め、早期離職を防ぐための支援を実施した。</p>	<p>参加28社  1月27日 35名  県立図書情報館  1月31日 35名  王寺町地域交流センター</p>
<p>⑧職場定着講習会の開催</p> <p>若年労働者の早期離職を防止するために、継続就業の必要性を理解し、職場への定着を目指すための講習会を実施した。</p>	<p>入社1年目程度対象 参加26社 50名  9月27日 橿原文化会館  9月28日 エルトピア奈良  入社3年目程度対象 参加17社 34名  10月4日 橿原文化会館  10月5日 エルトピア奈良</p>
<p>⑨企業育成担当者セミナー講習会の開催</p> <p>若年者の職場定着促進を目的に、中小企業の育成担当者に指導、育成等についてセミナーを開催した。</p>	<p>2月17日 奈良春日野国際フォーラム 薨  55企業 62名</p>
<p>⑩サービス向上等のための取組みの実施</p> <p>若年者等の採用拡大の効果的な就職支援のためのアンケート調査に加えて、各事業の参加者及び参加企業に対してアンケート調査を実施した。</p>	<p>対象 全事業  参加者 求職者及び企業</p>