

# 報道資料

令和5年2月24日

総務部デジタル管理室  
担当：椋本、関口  
電話：0742-27-8443（ダイヤルイン）  
0742-22-1101（内線：2643・2648）  
会計局会計課  
担当：細谷、新澤  
電話：0742-27-8909（ダイヤルイン）  
0742-22-1101（内線：4722・4720）

## 業務システムの障害の復旧について

奈良県が業務委託している日本電子計算株式会社のデータセンターのサーバにおいて、2月20日（月）に障害が発生し、県業務システムに障害が生じていましたが、24日（金）15時に全面復旧いたしました。

### 1 復旧までの経緯

障害発生判明：令和5年2月20日（月） 午前4時56分

仮復旧：令和5年2月22日（水） 午前12時30分頃

全面復旧：令和5年2月24日（金） 午後3時

### 2 障害が発生したシステム

統合財務システム

（財務会計、予算決算処理、物品管理等の事務処理を統合的に運用するシステム）

### 3 原因

データセンターのサーバの機器障害（詳細な原因については現在も調査中）

### 4 対応

統合財務システムで処理をする24日支払予定分の遅延が発生していましたが、28日までに支払いが完了します。