

奈良県障害者雇用促進ジャーナル

はたらく

NO.15
2022.January

障害のある人の就労を応援する



特集 障害者雇用の取組紹介

就労支援機関と連携した障害者雇用

株式会社 パンドラファームグループ

生活支援事例紹介

自立と支援のバランスでやりがいをもって働く

ロイヤルホームセンター株式会社

障害者雇用に関する各種情報

障害者政策推進トップフォーラムを開催

障害者雇用安定助成金が変わりました

奈良県・奈良労働局

(障害者施設で作成しました)

【写真】(株)パンドラファームグループで働く山田さん

障害者就労支援機関

公共職業安定所

| | | |
|------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| ハローワーク奈良 | 〒630-8113 奈良市法蓮町 387(奈良第3地方合同庁舎内) | TEL 0742-36-1601 FAX 0742-36-1608 |
| ハローワーク大和高田 | 〒635-8585 大和高田市池田 574-6 | TEL 0745-52-5801 FAX 0745-53-4181 |
| ハローワーク桜井 | 〒633-0007 桜井市外山 285-4-5 | TEL 0744-45-0112 FAX 0744-45-3990 |
| ハローワーク下市 | 〒638-0041 吉野郡下市町下市 2772-1 | TEL 0747-52-3867 FAX 0747-52-0406 |
| ハローワーク大和郡山 | 〒639-1161 大和郡山市観音寺町 168-1 | TEL 0743-52-4355 FAX 0743-55-0670 |

障害者就業・生活支援センター

| | | |
|----------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| なら障害者就業・生活支援センター コンパス | 〒630-8441 奈良市神殿町 656-4(2階) | TEL 0742-93-7535 FAX 0742-93-7537 |
| なら東和障害者就業・生活支援センター たいよう | 〒633-0091 桜井市桜井 232 ヤガビル 3階 302号室 | TEL 0744-43-4404 FAX 0744-43-4404 |
| なら西和障害者就業・生活支援センター ライク | 〒639-1134 大和郡山市柳 2-23-2 | TEL 0743-85-7702 FAX 0743-85-7703 |
| なら中和障害者就業・生活支援センター ブリッジ | 〒634-0812 橿原市今井町 2-9-19 今井長屋 1 | TEL 0744-23-7176 FAX 0744-23-7181 |
| なら南和障害者就業・生活支援センター ハロー Job | 〒638-0821 吉野郡大淀町下渕 158-9 | TEL 0747-54-5511 FAX 0747-54-5501 |

独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構奈良支部

奈良障害者職業センター

| | | |
|-------------|----------------------------|--------------------------------------|
| 奈良障害者職業センター | 〒630-8014 奈良市四条大路 4-2-4 | TEL 0742-34-5335 FAX 0742-34-1899 |
|-------------|----------------------------|--------------------------------------|

独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構

| | | |
|------|-------------------------|--------------------------------------|
| 奈良支部 | 〒634-0033 橿原市城殿町 433 | TEL 0744-22-5232 FAX 0744-22-5234 |
|------|-------------------------|--------------------------------------|

発行元 奈良県福祉医療部障害福祉課
〒630-8501 奈良市登大路町30番地

TEL 0742-27-8514 FAX 0742-22-1814

奈良労働局職業安定部職業対策課
〒630-8570 奈良市法蓮町387番地
奈良第3地方合同庁舎2階

TEL 0742-32-0209 FAX 0742-32-0225

作成 社会福祉法人ぷろぼの
〒630-8115 奈良市大宮町3丁目5-39 第3やまと建設ビル302号
TEL/FAX 0742-81-7032

令和4年1月発行



(株)パンドラファームグループ代表取締役 和田宗隆さん
「農業は幅の広い仕事なので、ひとつの作業がご本人にと
って適していない場合は、別の作業に配置換えするこ
ができると思います。」

以前から障害のある方を雇用して
はいましたが、雇用する側も雇用さ
れる側も互いに十分に理解して雇い
入れることができる仕掛けを作り
たいと考えていた頃のことでした。

柿の生産高全国1位（市町村）を
誇る奈良県五條市に柿や梅をはじめ
各種農産物の生産から加工・販売ま
でを行う7つの生産団体からなる
（株）パンドラファームグループが
あります。同社の障害者雇用と農福
連携の取組について、代表取締役の
和田宗隆さんと、同社で勤務されて
いる企業在籍型ジョブコーチの上野
由香さんにお話を伺いました。

ながるという意味合いでの「産直」
が始まりました。また、全国各地で
生活協同組合による消費運動（生協
運動）が急激に成長していった時期
でもありました。

地域のリーダーでもあった王隱堂（おういんどう）
誠海さんが、地域で生協との産直を
始めたのもこの頃でした。また、梅
と柿を主体とした果樹生産を行って
いる生産者にとっては、年1度の収
穫に至るまで、天候が豊凶を決める
場面を幾度となく越えなければなり
ません。その生産におけるリスクの
回避と豊凶時の販売価格の差が非常

に大きいこと等が潜在的生産課題と
してあります。特に梅の豊凶による
生産量の差は激しく、価格もそれに
連動しています。

その頃、地域で「梅干し加工」を行
い、豊凶による年々の価格差を平
準化し、青果販売も含め、安定した
収入を得る産直事業モデルを作り始
めていたのも王隱堂さんでした。

1996年に、この青果事業と加工
工事業を組み合わせた今日の「農業
の6次産業化」を中心に据えた産直
事業モデルを地域に呼びかけ、地域
の生産団体が参加した（株）パンド

支援機関とつながる

ラファームグループという新しい機
能を持った会社を設立しました。生
産基準を統一し、それぞれの生産団
体から業務を請け負う会社、つまり
青果事業のみならず加工も請け負つ
た事業体です。

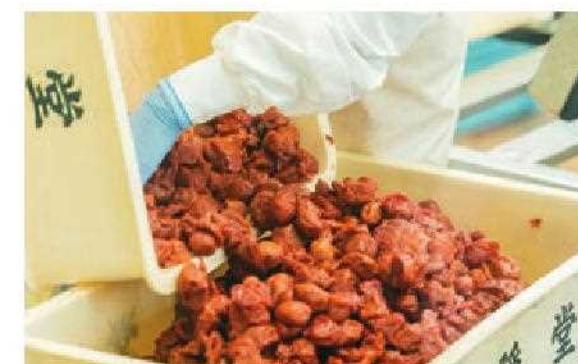
和田：当初の障害者雇用は手探りで
進めていましたが、障害者雇用にか
かる専門の人がいないので障害の
ある方との接点の持ち方が分かりま
せんでした。何から話をすれば良い
かも分からなかったため、採用をお断り
することもありました。また、障害
者手帳を持っていないけれど、働く
場を作つてほしいという声を周囲か
ら聞いていた頃、隣接する橋本市に
ある若者サポートステーションきの
かわ（以下、サポステ）に勤めてい
た上野由香さんを弊社で採用するこ
とになりました。

和田：前職のサポステでは、関係機
関との関係づくりに取り組んでいま
したが、予算の削減により定員が削
減されることになりました。

上野：前職のサポステでは、関係機
関との関係づくりに取り組んでいま
たまま農業体験でお世話になっ
た（株）パンドラファームグループ
で障害者雇用を担当する人を探して
いるという情報が入りましたので、
採用面接を受けることにしました。

そこで、農福連携に力を入れると
ともに、障害者雇用を担当する役目を
担うことになりました。

和田：障害のある人がコツコツと農
業をやってくれるのであれば非常に
ありがたく、農業と福祉が連携する



主力商品の梅の加工製造。現在400名の生産農家と
関係を構築されています。



(株)パンドラファームグループの加工製造工場で働く障害のある社員（手前）



農産物の生産、加工、販売を行う
(株)パンドラファームグループ

Interview

障害者就業・生活支援センターと 企業在籍型ジョブコーチで つながる農福連携

地域で共同関係

和田：国内の農産物は市場出荷が主
流でしたが、1980年代後半から
90年代にかけて、産地直送の意味
ではなく、生産者と消費者が直接つ

い連携の取組について、代表取締役の
和田宗隆さんと、同社で勤務されて
いる企業在籍型ジョブコーチの上野
由香さんにお話を伺いました。

就労支援機関と連携した障害者雇用

ジョブコーチ（職場適応援助者）とは

障害者の職場適応に課題がある場合に、障害特性を踏まえた専門的な支援を行い、障害者の職場適応を図ることを目的としています。ジョブコーチの資格を得るために、職場適応援助者養成研修を受講することが必要です。

地域障害者職業センターに配置する配置型、障害者の就労支援を行う社会福祉法人等に雇用される訪問型、障害者を雇用する企業に雇用される企業在籍型があります。訪問型と企業在籍型には事業主に助成金が支給されます。

(独)高齢・障害・求職者雇用支援機構奈良支部
奈良障害者職業センター
TEL 0742-34-5335 FAX 0742-34-1899



主力商品でもある梅干しの加工工場。
グループの生産者が収穫した梅を梅干しに加工し、販売しています。

株式会社パンドラ
ファームグループ

農業生産法人、(有)王隱堂農園、(有)大紀コーブファーム、(株)美吉野農園、(有)御浜天地、
(有)農悠舎、(株)オルト、(株)ボタジエ

五條市野原中4丁目5-27
農業事業部 TEL 0747-25-3725
加工事業部 TEL 0747-26-2288

障害のある従業員: 7名
(全従業員115名)

県内初の「もにす」に認定

企業と障害者が、明るい未来や社会の実現に向けて「ともにすすむ」という思いをこめて名付けられた制度で、厚生労働大臣が障害者の雇用の促進や安定に関する取り組みなどの優良な中小企業を認定する制度です。同社は、奈良県で最初に認定された企業です。



職場実習では加工の仕事を経験しましたが、作業台の高さが合わなかったので、採用後は出荷の仕事で勤務されています。



企業在籍型ジョブコーチを兼務する上野由香さん
「日々の困り事を同じ会社で働いている私だったら話しやすい。
普段の会話の中でタイミング良く適切な助言ができます。」

就労支援機関と連携した障害者雇用

ことは大変価値のあることと考えていました。法定雇用率が定められていることは知っていましたが、あまりそのことを意識してはいませんでした。最初に弊社に来てくれた障害のある方が職場に定着してくれたことが良かったと思っています。

上野：弊社に入社してからは、現に上手くいっているところにわざわざ入る必要はないので、まずは支援機関とのつながりを作ることから始めました。

地域の障害者就業・生活支援センター（以下、支援センター）に「弊社の障害者雇用を担当することになり

りました。一度見学にお越しください。」と電話をかけていました。大抵の支援センターは、企業側からこのような電話が入ると「それではお伺いします。」と即答されます。

採用の流れを構築

上野：弊社の障害者雇用は、①見学に来る②職場体験する③相談するをひとつの流れにしています。職場体験することで、障害のある方にとつても、受け入れる側にとつても心理的ハードルが低くなり、お互いの気持ちが安定すると思っています。

上野：弊社の障害者雇用は、①見学に来る②職場体験する③相談するをひとつの流れにしています。職場体験することで、障害のある方にとつても、受け入れる側にとつても心理的ハードルが低くなり、お互いの気持ちが安定すると思っています。

す。

和田：周囲の従業員の理解や雰囲気も大事であると考えています。

上野：最初のハードルを下げておくために、見学や実習を通じて支援センターの担当者と相談する機会を大切にしています。

例えば、精神の障害のある方の毎日の体調を数値化して、早めのサインを見逃さないようにしています。

支援センターからのSOSも大事にしています。私ひとりで問題を解決できるとは思っていません。

よりたくさんの関係者が知恵を出し合うことで最良の解決策を見い出すことができるのではないかと思う

か。同じ会社の従業員であればこそ、上野にだつたら話せるということもあります。意外と会社の手洗い場は、デリケートな話ができる場所でもあります。

作業現場にも出向いていくことで現場の従業員から困り事など職場の生の話を聞くことができます。場合によっては問題が起きる前に調整ができることもあります。採用するにあたつても、この方だつたら大丈夫と従業員から言つてもらえた方は定

上野：奈良障害者職業センターの方が来られた時に「上野さんが今やつておられる仕事は、まさしくジョブコーチの仕事なので企業在籍型のジョブコーチの資格を取つてはどうですか？」と助言してくださいました。

企業に籍を置いたジョブコーチであれば、従業員と近い位置で話ができる、外部から入るジョブコーチではそういう訳にはいかないです。青信号から黄色信号がともる前に悩んでいる従業員を早め早めに察知すること、専門性を生かした時宜を得た支援ができる大変有効な制度であると思いました。

農福連携と障害者雇用

和田：農業と福祉が連携するという簡単な話に思うけれども、ひとつのが軸みたいなものはなかなか作れないと思います。1年間の仕事を切り出して、仕事の内容を具体的に分化し、「この仕事の部分はこの人にやってもらえる。」と言える内容は何なのか、具体的なものにしていいたいと考えています。

近年、五條市内でもベトナムやミャンマーなどアジア諸国から技能実習生が増えてきています。彼らは3年間の実習期間を終えれば自國に帰られ、次の新しい人が入ってくるという繰り返しになります。コロナ

禍において、海外からの労働力を確保することが厳しくなる中、障害のある人が10年20年と農業の分野で働き続けてくれることの大切さが重みを増します。

少子高齢化により農業の担い手不足が現実となっています。弊社には、できること・できないことがありますが、その人に合った働き方ができ、長く同じ職場で働き続けることができる雇用を目指しています。

現在、コロナ禍にあるために、見学や実習の受け入れは抑制されていますが、内部に目を向けることができると、前向きにとらえています。

ジョブコーチ資格を取得

上野：奈良障害者職業センターの方が来られた時に「上野さんが今やつておられる仕事は、まさしくジョブコーチの仕事なので企業在籍型のジョブコーチの資格を取つてはどうですか？」と助言してくださいました。

企業に籍を置いたジョブコーチであれば、従業員と近い位置で話ができる、外部から入るジョブコーチではそういう訳にはいかないです。青信号から黄色信号がともる前に悩んでいる従業員を早め早めに察知すること、専門性を生かした時宜を得た支援ができる大変有効な制度であると思いました。

早速、社長の許可を得て、4日間の研修を受けることになりました。

農産加工にチャレンジするパンドラの箱を開けるという社長の思いを熱く語ってくださいました。



店長の舛井文崇さん(左)と中田滋一さん(右)。店長の舛井さんは、「各自ができる事をやり、互いに助け合う」という方針。中田さんへも同じ視線を注がれます。中田さんは、時には落ち込むことがあるようですが、常に前向きに仕事に取り組む姿が印象的でした。

勤務先 ロイヤルホームセンター押熊

奈良市押熊町1051-1 TEL: 0742-51-7011



お客様から「ありがとう」の言葉を頂いたときが嬉しくて、仕事のやりがいを感じる時ですと作業の手を休めることなく話してくださいました。



カートの整理作業をしつつも、周囲のお客様に気配りをされている様子が伺えました。

在、自宅で一人暮らしをされています。お母様は、いざなは一人暮らしができるようにと、掃除や料理の仕方など生活に必要なことを厳しく教えてくださいました。包丁の置き方の向きが違っていたり、汚くしたりしていると厳しく叱られたり優しい母親です。」と母への感謝の思いを語ってくれました。コロナ禍が広がり高齢者施設での面会が難しくなるまでは、毎日、お母様を見舞うことが生活の一部になっていたとのことです。

学校卒業後、初めて勤めた工場を退職した後は、商業施設（ショッピングカート整理）に就職しましたが、母親が認知症になり介護のために退職。その後、なら障害者就業・生活支援センターコンパス（以下、コンパス）に登録され、支援が開始されました。就労継続支援を利用して小売店に就職しましたが、契約社員として期間満了により退社。その後、現在勤めているロイヤルホームセンター押熊に再就職することになりました。

店長の舛井さんは、「できること

仕事を楽しむ！

ができる人がやり、できないことは

生活支援事例紹介

自立と支援のバランスでやりがいをもって働く

障害のある人が企業等の職場で働く場合、職場の上司や同僚などの配慮や理解に併せて様々な支援が重要であることを本誌では紹介してきました。一方で障害のある人が、職場でやりがいをもって働き続けるためには、生活が安定していることも重要となります。そこで、今回は障害のある人の生活面に焦点をあて、どのような支援が就労している障害のある人の生活を支えているのかを紹介します。

奈良市にあるロイヤルホームセンターパー押熊は、エントランスにガーデニング関係の広いゾーンがあり、道を挟んだ向かい側が駐車場となっています。その駐車場の一角にショッピングカート置き場があります。ホームセンターのお客様にとって重要な役割を担うショッピングカートの整理が、中田滋一さん（64歳）の仕事です。

2018年11月から、同店で働き始めました。カートの回収や整理作業の他、駐車場やトイレの清掃、ショッピングカートの手入れなどもされています。

中田さんは、3歳の頃に聴覚障害があることがわかり、また軽度の知的障害も重複しています。補聴器をつけて公立の小中学校から私立の高校を卒業した後、工場に就職されました。周りの人に少し大きな声ではっきりと話してもらうことができ



勤務中の中田さん

れば会話には問題はなく、小学生時代に受けた訓練の成果で発語も生活に支障なくできるようになったそうですね。「小学生の頃は補聴器をつけていることでいじめられました」と当時、悔しかった思いを振り返ります。中田さんの言葉から悔しさを感じ返す強い意志を感じさせてくれます。中田さんは、奈良市の出身で、ご両親と一緒に暮らしてこられました。たが、数年前にお父様が他界され、その後、「高齢になつたお母様は高齢者施設に入所することになり、現

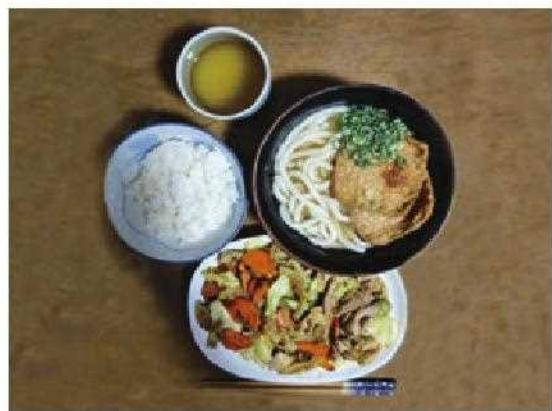
在、自宅で一人暮らしをされています。お母様は、いざなは一人暮らしができるようにと、掃除や料理の仕方など生活に必要なことを厳しく教えてくださいました。包丁の置き方の向きが違っていたり、汚くしたりしていると厳しく叱られたり優しい母親です。」と母への感謝の思いを語ってくれました。コロナ禍が広がり高齢者施設での面会が難しくなるまでは、毎日、お母様を見舞うことが生活の一部になっていましたとのことです。

学校卒業後、初めて勤めた工場を退職した後は、商業施設（ショッピングカート整理）に就職しましたが、母親が認知症になり介護のために退職。その後、なら障害者就業・生活支援センターコンパス（以下、コンパス）に登録され、支援が開始されました。就労継続支援を利用して小売店に就職しましたが、契約社員として期間満了により退社。その後、現在勤めているロイヤルホームセンター押熊に再就職することになりました。

店長の舛井さんは、「できることに感じます」（コンパス担当者談）中田さんは、コロナ禍の中、電車などの公共交通機関を使った通勤に不安を感じていましたが、自ら希望した自家用車による通勤を会社に認めてもらいマイカーで通勤されています。



中田さんは自炊することはできますが、栄養のバランスを考え、ヘルパーさんが一品追加して作ってもらうことがあります。



中田さんの作ったきつねうどんと、ヘルパーさんに作ってもらった好物の回鍋肉

障害のあるなしを超えたファン友

中田さんのご自宅には、阪神タイガースグッズが一杯。職場の休憩時間に、同僚とタイガース愛を熱く語りたりするなど、熱烈なファンのひとりです。

達もいるとのことで、SNSなどを利用してコミュニケーションを深め、毎日をわくわくさせているそうです。自立した生活ができる中田さんは、日常生活や仕事にかかる様々なことを支援者に相談しながら自分の意思で決めて行動されています。自己決定と支援が上手くかみ合っていることは、中田さんの働きがいにつながっています。



阪神タイガースグッズに囲まれた中田さん

中田さんは自炊することはできますが、栄養のバランスを考え、ヘルパーさんが一品追加して作ってもらうことがあります。

中田さんがヘルパーさんの訪問日を急にキャンセルすることがあり、後で支援者がキャンセルした事情を確認すると、訪問日を間違っていた側のきめ細かな対応が必要になることがあります。

社会福祉協議会では、中田さんの金銭管理の支援を行っています。通

けています。ヘルパーさんに中田さん

の好物である回鍋肉をよく作って

もらっています。

中田さんがヘルパーさんの訪問日

を急にキャンセルすることがあり、

後で支援者がキャンセルした事情を

確認すると、訪問日を間違っていた

ということがありました。支援する

側のきめ細かな対応が必要になるこ

とがあります。

中田さんは自炊することはできますが、栄養のバランスを考え、ヘルパーさんが一品追加して作ってもらうことがあります。

と言ってくれるのです。それがすつ

じく嬉しいです！」

お客様に喜んでいたことにや

りを感じる中田さんのカートを

扱う手さばきは、きびきびしてい

ました。

オフタイムの中田さん

まわりが助けながらやっていくこう。」
という方針で、中田さんについても
同じ対応をされています。中田さん
が自発的に仕事に取り組んでいる姿
に、「他にもできる仕事があるん
じゃないか?」と。中田さんは、「ミ
の回収や売り場の整理整頓、床の掃
除などできる仕事が少しづつ広がっ
ています。従業員から「園芸売り場
で重い石を小型のカートに乗せてい
るお客様を見たら大型のカートをお
持ちするように」と指示されたこ
とがきっかけで、困っているお客様
を見つけると自ら進んで手伝うこと
ができるようになりました。お客様
から「ありがとうございます!」と言つてもら
えることが中田さんの仕事のやる気
に火をつけたようです。「仕事は樂
しいですか?」と尋ねると迷わず「樂
しいです!」と答える中田さん。

「カートから車に荷物を運ぶのは
大変ですからお手伝いしています。
お客様から『暑いのに頑張っている
ね、ありがとう』とか、子どもさ
んが『おっちゃん頑張ってなあ!』
などと褒められると、自分が頑張
ったことが認められて嬉しいです。
中田さんは掃除や自炊ができますが、
トイレやお風呂などの掃除や、栄養
のバランスがとれるようおかずを一
品多く作ってもらうなどの支援を受
けています。ヘルパーさんは、中田さ
んの好物である回鍋肉をよく作って
もらっています。



「奈良県障害者政策推進トップフォーラム」意見交換

- 職場に定着する前に本人や職場が疲弊してしまうことがあります。障害の理解を深めるなど十分な準備を行い、外部の支援機関や行政などからの支援を受けることも必要です。
 - コロナ禍の中、在宅勤務も障害のある方の働き方のひとつの中でもあり、在宅で仕事ができる仕組みをつくっていくことも必要です。
 - 実際に企業等で働いている障害のある方同士の交流の場や意見交換の場も必要ではないでしょうか。
 - 仕事以外の生活に彩りをつける余暇活動の充実も必要です。

- 視点がある人の一生を支えるという視点が大切で、障害のある人の生活全体を支えるためには、多様な働き方への対応が重要です。
 - 障害のある人の立場による視点を取り入れ、誰もが働きやすく、働きがないのある職場づくりを目指していきたいです。
 - 障害のある方と接する機会が増えることが障害の理解につながると思います。

出席者からのご意見



荒井知事コメント

- 県庁内でも働き方改革を進めており、障害のある人の雇用も多様な働き方があると考えています。
 - 学校にいる間は手厚い支援を受けていますが、卒業すると周囲に寄り添う人が少なくなっています。学校と生活・社会の接続について課題があると思っています。
 - 全ての困っている人を対象とした福祉の奈良モデルを体系化していきたいと考えています。

障害者政策推進 トップフォーラム

障害のある人が誇りをもって人生を歩むことができ、誰もが社会の一員として包み込まれお互いに支え合う地域社会の実現を目指し、県内各界のトップが障害者の課題を共有し、障害者政策を総合的に推進するために11回目となる「奈良県障害者政策推進トップフォーラム」を令和3年8月24日(火)に奈良ロイヤルホテルにて開催しました。

現状と課題

今後の障害のある人の 雇用・支援のあり方

「障害のある人が、就労による自立した生活を送るため」及び「今後の障害のある人の雇用・支援のあり方」の2つのテーマに基づいた意見交換を行いました。

- 奈良県の障害者雇用率は、令和元年度に引き続き、全国1位を維持しています（令和2年2.83%）。
 - 障害のある人が、就労による自立した生活を送るため
 - 障害者就業・生活支援センターが、支援機関との連携を図りながら、体調管理、余暇の過ごし方、金銭管理など就労だけでなく生活面での支援を行っています。
 - グループホーム（障害者総合支援法による共同生活援助・入浴、排泄までは食事の介護、その他の日常生活の援助）や、ホームヘルプサービスを活用しながら賃貸住宅等にて自立した生活を送っているケースが多くあります。
 - 雇用主と支援機関が連携し、ステージを通じた切れ目のない支援の実現が課題です。
 - 就職を希望する障害者に対して、ハローワークと支援機関が連携し、就職の前段階から就職後の職場定着まで一貫したチーム支援を実施しています。
 - 職場定着を図るため、就職後、就労連携コーディネーター（県障害福祉課に在籍）やハローワーク職員が職場を訪問し、何か問題があれば障害者就業・生活支援センターに支援を引き継いでいます。

法定雇用率2.2%を達成した企業の割合は、令和2年は62.5%（前年59.8%）となり全国平均の48.6%を上回るもの、4割近くの企業が法定雇用率に満たない状況でもあり、さらに多くの企業の取組が必要です。

（注）法定雇用率は、令和3年3月1日より2%に改定されています。

《次第》

- (1) 表彰式等
障害者雇用優良事業所等 知事表彰
障害者はたらく応援団なら 新規登録証交付
 - (2) 意見交換
 - (3) 講演
演題：障害者雇用に取り組む企業への支援
講師：(独)高齢・障害・求職者雇用支援機構奈良支部
奈良障害者職業センター 所長 岡野真理氏

障害者雇用に取り組む企業への支援

独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構奈良支部
奈良障害者職業センター 所長 岡野 真理（おかの まり）氏

※令和3年度の奈良県障害者政策推進トップフォーラムにて講演いただきました。

障害のある人が職場で安心して働き続けることができる職場環境づくりや就労による自立した生活を送るため、企業在籍型ジョブコーチ（職場適応援助者）による支援など、障害のある人の職業生活を支える仕組みや支援について、現場に即した事例等を紹介していただきました。



奈良障害者職業センターによる支援

社員研修の企画・実施への助言・協力

- 社内理解の促進のための社内研修への助言や啓発資料の提供を行います。

障害者雇用に関する社員研修

- 障害者職業センターのカウンセラーが事業所を訪問し、社員研修を行います。

雇用管理サポート講座

- 事業所同士で意見交換等を行う機会を設け、社内での具体的な取組を支援します。

職務の設定

- 企業内で職務を探しても見つからない場合は新たな職務を創り出します。

(考え方1)

- ・清掃などの業務請負、派遣社員により対応している業務などを直接雇用の障害者の専任の仕事とする。

(考え方2)

- ・各社員が行っている業務の中から定型的な作業（コピー、資料の封入など）を切り出し、職務を創り出す。

ジョブコーチ（職場適応援助者）による支援

- 円滑な職場適応を図るために、障害者及び事業主に対して障害特性を踏まえた直接的、専門的な支援を実施します。

・集中支援：職場適応上の課題を分析し、集中的に改善を図ります。

・移行支援：徐々にジョブコーチの介入を減らし、支援のノウハウを職場の方へ移行していきます。

・フォローアップ：支援の中で構築した体制が維持できているかなどを確認し、助言を行います。

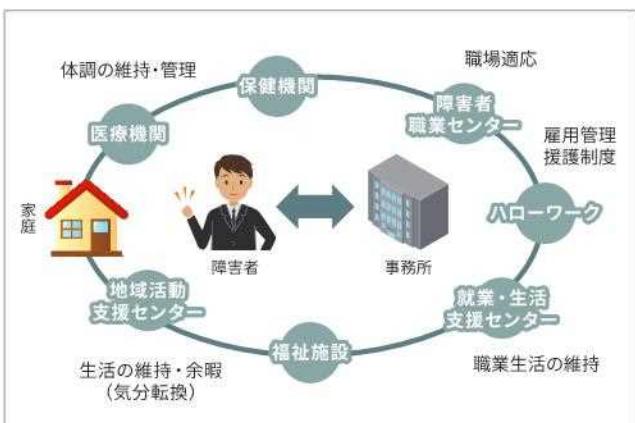
職場定着のポイント

- 受入部署の障害者理解を促進し、不安を解消する。
- 障害特性に応じた雇用管理ノウハウを蓄積する。
- 能力を發揮しやすい職務を設定し、職場環境を整える。

雇用管理ノウハウの蓄積

- ハローワークや障害者就業・生活支援センターなど外部機関が実施する企業向けセミナーを活用する中で、自社の雇用管理ノウハウの向上を図っていきます。
- 企業在籍型職場適応援助者、障害者職業生活相談員などの専任者を配置し、雇用管理ノウハウを蓄積することで、早期に課題を把握し、効果的な対応につなげていきます。

地域ネットワークによるサポート



(参考)事業所向けのマニュアル・事例集、雇用事例等

- 障害者雇用に関する問題点の解消のためのノウハウや具体的な事例をまとめたマニュアル・動画・事例など
<http://www.jeed.go.jp/disability/data/handbook/index.html>
- 雇用事例については・・・
障害者雇用事例リファレンスサービス
<http://www.ref.jeed.go.jp>



令和3年度 奈良県障害者雇用優良事業所等 知事表彰

奈良県では、障害のある人を積極的に雇用した事業所、障害者雇用に著しく貢献した団体又は個人及び職業自立について成果の著しい障害のある人に対して努力をたたえるとともに、県民に周知し障害のある人の雇用促進と職業の安定に資するために知事表彰を行っています。

知事表彰受賞 第一化工株式会社

《事業所紹介》

昭和31年（1956年）に創業し、現在では、食品、化粧品、トイレタリーなど生活関連を中心にプラスチック製の容器を生産されています。平成26年度に「障害者はたらく応援団なら」に登録いただき、毎年、県内特別支援学校の生徒の職場実習を積極的に受け入れ、現在では、4名の障害のある従業員が勤務されています。



令和3年度 障害者はたらく応援団なら 新規登録証交付

「障害者はたらく応援団なら」は、奈良県と奈良労働局が締結している雇用対策協定の取組のひとつとして、障害者雇用の支援を強化するために、平成26年2月に創設し、県と奈良労働局が共同で運営しています。令和3年度、以下の2社が新規に登録され、現在では55社に登録いただいている。

株式会社パンドラファームグループ

《事業所紹介》

平成8年（1996年）に五條市に設立され、西吉野地域の柿、梅生産者や県内の野菜生産者が参加した生産団体の青果販売及び加工品製造、販売の受託事業を行い、農業の6次産業化を推進されています。地元の主力生産物である柿、梅の青果販売はもとより、それらを原料とした、あんぽ柿、干し柿、梅干し、梅ジュース等は代表的な加工品となっています。

従業員115名のうち7名の障害のある従業員が農作業や農産物加工に従事しています。障害のある人の職場実習を積極的に受け入れ、障害者就業・生活支援センターとの連携による丁寧な障害者就労支援に取り組まれています。



株式会社王将フードサービス

《事業所紹介》

昭和42年（1967年）に京都四条大宮に王将1号店を開業して以来、現在では全国に730店舗以上を展開する国内最大手の中華料理レストランチェーンです。株式会社王将フードサービスが出資する特例子会社（王将ハートフル2017年に設立）で働く障害のある従業員27名が、餃子に使われるキャベツ、ニンニク等の加工のすべてを担っています。

また、奈良県内にある15店舗のうち、大和新庄店、橿原神宮店、奈良広陵店等で計7名の障害のある従業員が働いており、各店舗をつなぐ指導員を配置するなど、就職後の定着に向けた指導・支援を行っています。



令和3年度以降 「障害者雇用安定助成金」が変わりました！

「障害者雇用安定助成金（障害者職場定着支援コース・障害者職場適応援助コース）」は、雇用する障害者の職場定着のための措置を行う事業主や、職場適応援助者による障害者の職場適応の援助を行う事業主に対して、経費や賃金の一部を助成する制度です。

令和3年4月から、障害者雇用安定助成金の両コースについて、以下の通り変更となりました。また、一部の助成金について申請先が変更になっておりますので、ご注意ください。

主な変更点のご案内

1 助成金の整理・統廃合

| 障害者職場定着支援コース |
|--------------|
| ① 正規・無期転換 |
| ② 職場支援員の配置 |
| ③ 職場復帰支援 |

| 障害者職場適応援助コース |
|---------------------|
| ① 訪問型職場適応援助者による支援 |
| ② 企業在籍型職場適応援助者による支援 |

令和3年4月以降

キャリアアップ助成金

【障害者正社員化コース】

障害のある有期雇用労働者等を正規雇用労働者等に転換した事業主に対して助成

障害者介助等助成金

【職場支援員の配置助成金】

雇用する障害者の職場定着を図るために職場支援員を配置した事業主に対して助成

【職場復帰支援助成金】

中途障害者等に対して、療養のための休職後の職場復帰後の本人の能力に合わせた職域開発その他職場復帰のために必要な措置を講じた事業主に対して助成

職場適応援助者助成金

【訪問型職場適応援助者助成金・企業在籍型職場適応援助者助成金】

職場適応援助者による援助を必要とする障害者のために、職場適応援助者による支援を実施した事業主に対して助成

※同一の企業在籍型職場適応援助者は1回のみ

2 一部助成金の申請先変更

「障害者介助等助成金」と「職場適応援助者助成金」の申請先は
独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構※になりました。

※ (独)高齢・障害・求職者雇用支援機構奈良県支部 高齢・障害者業務課 TEL0744-22-5232

なお、令和3年3月までに労働局またはハローワークに提出された職場定着支援計画に基づく措置（障害者職場定着支援コース）、令和3年3月までに地域障害者職業センターが作成または承認した支援計画に基づく職場適応援助（障害者職場適応援助コース）については、障害者雇用安定助成金として令和3年4月以降も引き続き労働局またはハローワークで支給審査等を行っています。

詳しくは奈良労働局、ハローワークへお問い合わせください。



厚生労働省・奈良労働局

障害者はたらく応援団なら

奈良県と奈良労働局が共同で運営する「障害者はたらく応援団なら」は、意見交換会の開催、職場実習の実施、就労支援セミナーの開催等、官民が一体となって一般企業等への障害者就労を支援する取組を行っています。

登録企業・団体等の皆様にご協力をお願いしている3つの応援

職場実習拡大への応援

職場実習先の提供

- 職場実習の積極的な受入等
- 障害者雇用ノウハウの提供

障害者理解への応援

各種取組の実施

- 障害者雇用に向けた周知・啓発
- まほろば「あいサポート運動」への参加、実施

働き続けるための応援

職場定着への支援

- 支援機関と連携した職場定着支援
- 個別ケースへの助言

県内の登録企業一覧 ※奈良県内で雇用保険の加入手続きを行っている事業所

| | | |
|-------|---|--|
| ■ 製造業 | ケイミュー(株)奈良テクノセンター(外壁材製造) (株)ジェイテクト奈良工場(自動車部品製造) 奈良精水(株)(積水ブランドのユニットバス部品の製造) セキシハイム工業(株)近畿事業所(住宅製造) GMB(株)(自動車部品製造) 第一化工(株)(各種プラスチック製品の製造) 天龍化学工業(株)(合成樹脂製品の製造) シンワ精機(株)(機械部品製造) 光洋機械工業(株)結崎工場(自動車部品製造) 福西メリヤス(株)(靴下製造) | ■ 医療・福祉業 (福)万葉福祉会万葉苑(特別養護老人ホーム) (福)萌(障害福祉サービス事業) (福)ふろぼの(障害福祉サービス事業) ヒューマンヘリテージ(株)(各種介護サービス等) (福)三寿福祉会(各種介護サービス等) (株)ハートフルコーポよしの(障害福祉サービス事業) (福)仁南会(各種介護サービス等) (医)清和会(各種介護サービス等) (福)奈良市和楽園(各種介護サービス等) |
|-------|---|--|

| | |
|---------|---|
| ■ 製造販売業 | 佐藤薬品工業(株)(医療品製造販売) タビオ奈良(株)(靴下卸・販売) ラック産業(株)(繊維製品卸・販売) (株)吳竹(墨、書道、筆記用具等の製造・販売) |
|---------|---|

| | |
|-------|---------------------------------|
| ■ 金融業 | 奈良中央信用金庫(金融機関) (株)南都銀行(金融機関) |
|-------|---------------------------------|

| | |
|---------|------------------|
| ■ 旅客運送業 | 奈良交通(株)(旅客自動車運送) |
|---------|------------------|

| | |
|-------|--|
| ■ 宿泊業 | (株)奈良ホテル(宿泊施設) (株)マイステイズ・ホテル・マネジメント【奈良ロイヤルホテル】(宿泊施設) (株)ホテルマネジメント【ホテル日航奈良】(宿泊施設) |
|-------|--|

| | |
|-------|---|
| ■ 小売業 | (株)いそかわ(スーパーマーケット) 市民生活協同組合ならコーポ(共同購入販売) |
|-------|---|

| | |
|-----------|--------------------------------|
| ■ 飲食サービス業 | (株)アドバンス(日本マクドナルド株式会社フランチャイジー) |
|-----------|--------------------------------|

| | |
|-------|------------------------|
| ■ 印刷業 | (株)アイプリコム(各種紙媒体の制作・印刷) |
|-------|------------------------|

| | |
|----------|--|
| ■ 医療・福祉業 | ウェルコンサル(株)(各種介護サービス等) (福)恩賜財団済生会中和病院(病院・老人保健施設) (福)うねひ会(各種介護サービス等) (福)共同福祉会(各種介護サービス等) (福)清光会(各種介護サービス等) (福)奈良市社会福祉協議会(介護保険等社会福祉に関する事業) |
|----------|--|

県外の登録企業一覧 ※奈良県外で雇用保険の加入手続きを行っている事業所

| | |
|-------|--|
| ■ 小売業 | イオンリテール(株)(総合小売) (株)エーコープ近畿(生鮮食品を中心としたスーパー・マーケット) (株)近商ストア(総合スーパー・マーケット) |
|-------|--|

| | |
|---------|--|
| ■ 製造販売業 | 富士フィルムビジネスイノベーションジャパン(株) 大阪支社(複写機などの各種情報機器販売) |
|---------|--|

| | |
|-------|----------------|
| ■ 運輸業 | ヤマト運輸(株)(宅配便等) |
|-------|----------------|

| | |
|-----------|---|
| ■ 飲食サービス業 | スター・バックス・コーヒー・ジャパン(株)(コーヒー及び関連製品の販売) (株)王将フードサービス(食品製造・販売) |
|-----------|---|

令和3年12月現在 計55社 (下線は令和3年8月登録)