

# 福祉・介護人材確保に向けた実態調査の概要(案)

## 1. 実態調査の目的

- 「奈良県福祉・介護事業所認証制度」の導入の準備段階として、奈良県内の福祉・介護事業所における就労環境等の整備状況、勤務する職員が感じる就労環境の実態、福祉・介護事業所に就職を希望する学生、求職者が求める情報ニーズなどを収集する。
- 収集した定性・定量情報をもとに、認証制度の評価基準項目や判断基準、評価水準設定のための基礎資料とする。

## 2. 実態調査の内容

- 「アンケート調査」と「聞き取り調査」で構成。  
アンケート調査では、事業所の基本情報や人材育成・就労環境に関する現在の取り組み、採用・定着に関連する定量データを収集する。  
聞き取り調査では、アンケート調査をベースに、より踏み込んだ内容や本音、事業所と職員・求職者間の意識差を明確にする。

### (1) アンケート調査

- アンケート調査は奈良県内の福祉・介護事業所における現状の確認、および聞き取り調査候補先の抽出を目的に実施する。主な調査項目(案)は以下の通り。

事業所情報	法人・事業所の(本部)所在地、事業内容、定員・利用者数、職種別従業員数
採用・定着	採用人数、離職率、教育研修生の受け入れ状況、外部採用サイトの利用、採用基準・条件の有無
情報公開	ホームページの有無・記載内容(事業内容、採用情報)、労働関連規則・キャリアパス・財務諸表等の公開
組織風土	経営理念の有無・内容の理解浸透、マニュアル・手順書の有無、上司・経営層との意見交換機会の有無等
教育研修・人材育成	キャリアパス・人材育成計画・新規採用者研修・評価制度の有無、面談の実施、技術向上研修の実施、外部研修受講支援の実施、マネジメント研修の実施等
就労環境	出産・育児・介護支援体制、健康管理の取り組み、労働関係規則の整備状況、勤務形態変更の有無等
認証取得	取得している認証(第三者評価、ISO、Pマークなど)等

### (2) 聞き取り調査

- 聞き取り調査対象は福祉・介護事業所の経営層、事業所に勤務する職員、福祉・介護事業所で勤務を希望する求職者の3区分で実施。主な聞き取り項目(案)は以下の通り。

事業所	事業所情報、採用について、定着について、教育・研修について、就労環境について、福利厚生について、認証制度に関する意向
職員	個人情報、現在の事業所に関する事項、現在の仕事に関する満足度、現在の仕事に対する悩み、不満、人材確保・定着施策、認証制度に関する意向
求職者(学生)	個人情報、福祉・介護領域を選んだ理由、卒業後の進路について、就職活動、勤務先を検討するための必要情報、勤務先選択条件等
求職者(勤務経験有)	個人情報、前職の退職理由、就職活動、勤務先を検討するための必要情報、勤務先選択条件、面接時の確認事項(3回以上転職者のみ)

## 3. 実態調査の実施対象

### (1) アンケート調査

- 奈良県内の福祉・介護事業所のうち、以下の事業内容を実施している事業所に対してアンケートを配布する。

**県内介護施設・事業所数：2,098事業所** ※重複含む  
特養(92)、老健(52)、訪問介護(547)、通所介護(512)、介護付有老(55)、居宅介護支援(586)、小規模多機能(38)、認知症GH(129)、サ高住(43)、住宅型有老(44)

**県内障害者施設・事業所数：780事業所**  
居宅介護(424)、生活介護(164)、就労移行支援一般型(33)、就労継続支援A(25)、就労継続支援B(103)、施設入所支援(31)

対象事業所数 **2,000事業所**

介護事業所(居宅系) 訪問介護：325 通所介護：325 居宅介護支援：325 <b>計 975</b>	介護事業所(施設系) 特養：92 老健：52 介護付有老：55 住宅型有老：44 サ高住：43 認知症GH：126 小規模多機能：38 <b>計 450</b>	障害者事業所 (訪問系) 居宅介護：325 <b>計 325</b>	障害者事業所 (日中支援系) 生活介護：95 就労移行支援：30 就労継続A：25 就労継続B：70 施設入所支援：30 <b>計 250</b>
--	---	---	--

### (2) 聞き取り調査

#### ① 事業所

- 調査事業所数：**200事業所**(介護：障害者事業所の比率は7：3を想定)  
種別ごとの総数をもとに抽出した事業所 約30事業所  
アンケート回収先のうち、離職率により抽出した事業所 約170事業所
- 聞き取り対象者：事業所の経営責任者、経営幹部(施設長、事務長、所長など)

#### ② 職員

- 調査職員数：**400名**  
聞き取り調査実施事業所に勤務する職員 約350名  
福祉・介護の専門職(介護福祉士等) 約50名

#### ③ 求職者

- 調査求職者数：**100名**  
県内の4年制大学福祉・介護系学部学生 約40～45名  
県内の福祉・介護系短大・専門学校学生 約40～45名  
過去に1度以上福祉・介護事業所で勤務経験がある求職者 約10～20名