

# 広陵町の徴収改革

債権管理一元化を目指して



# 広陵町の概要

人口 34,965人(H27年11月末)

面積 16.30km<sup>2</sup>

体制 収納課 管理職含め5名



# 改革のねらい



- ① 収納・債権管理の一元化
- ② コスト意識の定着
- ③ 徴収職員と納税者の意識改革



# ① 収納・債権管理の一元化

## ・管理債権の集約

町税・国保税・住宅使用料・介護保険料・後期高齢医療保険料・各保育料等・小学校給食費  
墓地管理料・上下水道料金・その他の町の債権

口座振替やコンビニ収納の消込業務、  
滞納整理を収納課に集約することで  
未収金対応窓口の一本化を実現

## ・広陵町債権管理条例制定(H27年4月)

# 広陵町の収納管理・滞納管理の体制

	賦課業務	収納管理業務 (還付含む)	口座振替業務	コンビニ消込業務	滞納整理業務
町県民税	税 務 課	収 納 課	収 納 課	収 納 課	収 納 課  (給食費等・上下水道料金は滞納繰越分のみ)
固定資産税					
軽自動車税					
国民健康保険税	保険年金課				
後期高齢者医療保険料					
介護保険料	福 祉 課				
住宅使用料等	都市整備課				
保育園利用料	子ども支援課				
放課後子ども育成教室利用料					
幼稚園利用料等					
墓地管理料	生活環境課				
学校給食費等	各小学校	各小学校(滞納分のみ収納課)	各小学校		
上下水道料金	上下水道部	上下水道部	上下水道部	上下水道部	

## ②コスト意識の定着

- 督促手数料の改定(平成24年4月)  
50円 → 150円

- 延滞金の完全徴収

- 一斉催告の廃止 ⇨

費用のかけない

滞納整理

全科目を集約した  
個別催告(差押え  
予告)の送付

# ③徴収職員と納税者の意識改革

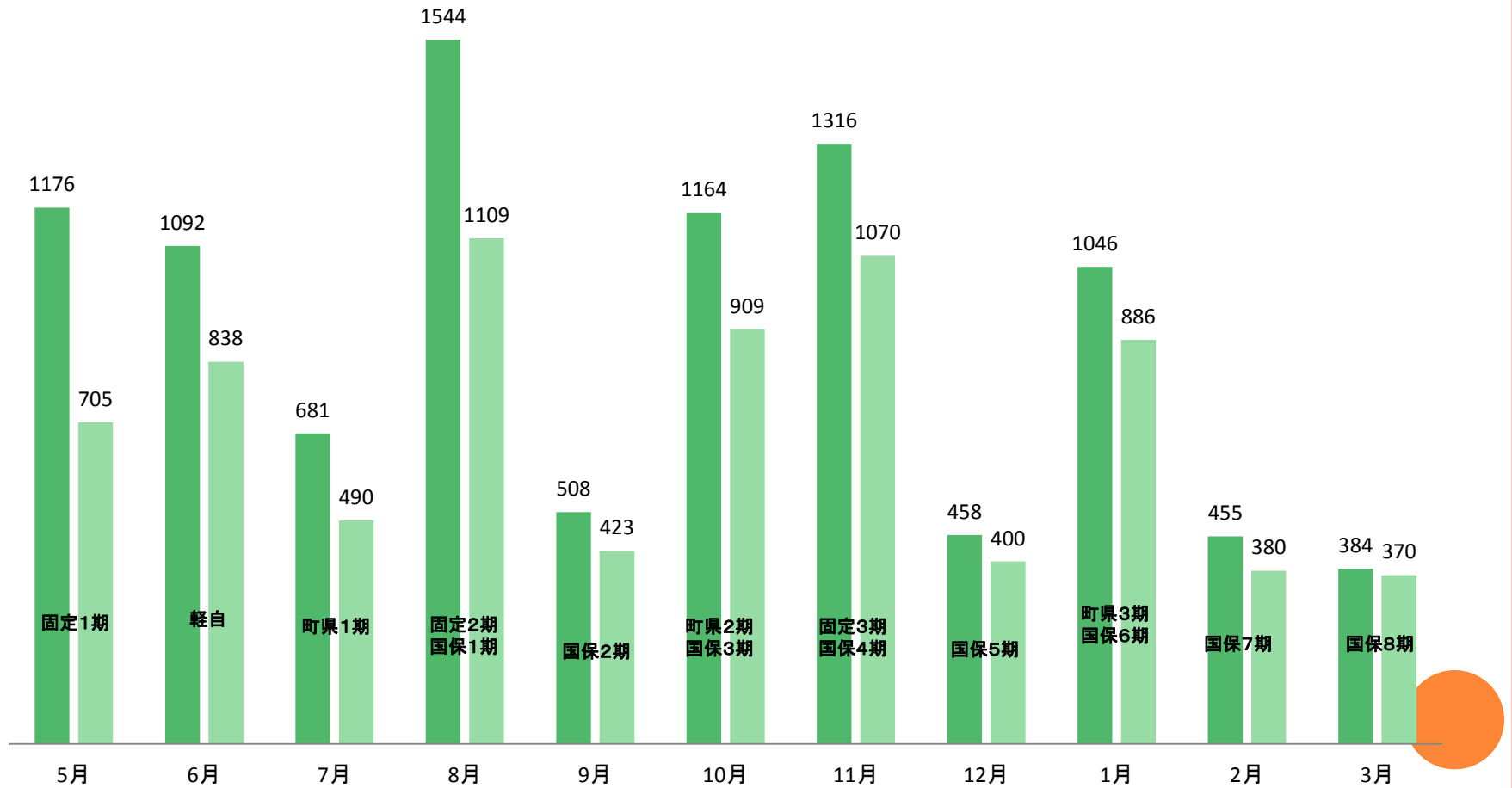
納期内納付の徹底 ⇨ 納付期限の厳守

期限切れの納付は来庁納付  
督促手数料・延滞金の即日清算

**納付管理は自己管理**

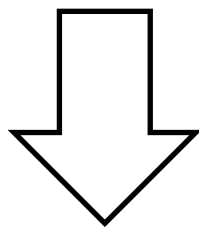
# 督促状発送件数比較表

■ 23年度 ■ 26年度





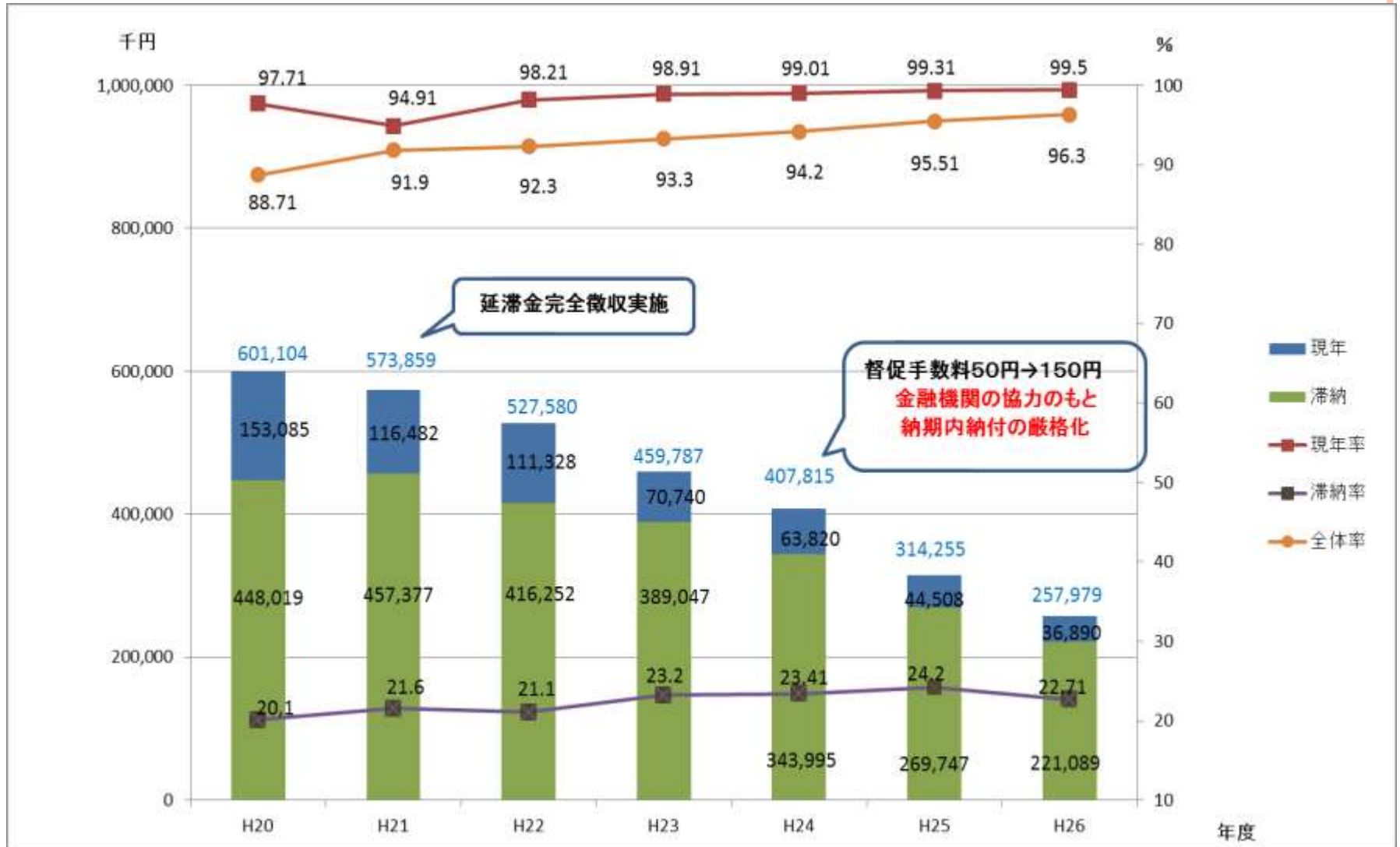
- 担当制の廃止
- 職員間の情報共有
- 組織で統一した交渉姿勢  
(職員ごとの甘辛を是正)
- 奈良モデル7町協働徴収での  
困難案件の研究・意見交換



**職員のモチベーションと徴収率の向上**

# 滞納額と徴収率の推移

(税・料含む)



**ご静聴ありがとうございました。**

