

田澤 由利 さん (株式会社ワイズスタッフ)



どんな会社ですか？

株式会社ワイズスタッフ(以下、ワイズスタッフ)では、ICT(情報や通信に関する技術の総称)を活用した場所や時間にとらわれない柔軟な働き方を推進するために、社員や業務委託している在宅ワーカーでプロジェクトチームを作り、「インターネット上のオフィス」で Web サイトの制作や Web サイトのメンテナンス等の仕事をしており、こうした事業を通して自宅で働く個人事業主である「在宅ワーカー」を増やすことを目指しています。また、2008年に企業に雇用されて自宅で働く「在宅勤務者」を増やすことを目的に株式会社テレワークマネジメント(以下、テレワークマネジメント)も設立し、国が政策として進めるテレワーカーを増やそうと取り組んでいます。

ワイズスタッフもテレワークマネジメントも「フレキシブルワーク、フレキシブルビジネス、フレキシブルライフ」を社風としています。自社を柔軟な働き方、生き方ができる会社にし、他社にもそのような働き方、生き方を実現できる人を増やしています。

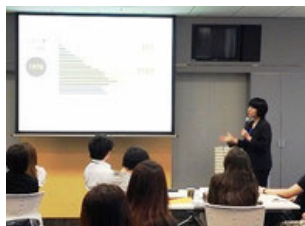
起業のきっかけは何でしたか？

会社員として6年半勤めましたが、子育てや夫の転勤の都合でやむを得ず退職し、在宅でICTを活かしてフリーライターを始めました。同様の理由で会社に勤めることが難しい方がたくさんいることを知り、フリーライターの仕事は好きでしたが、それ以上にこのままではいけない、他の人の課題も解決したいという正義感が出てきました。

自分で作った会社であれば自分で働き方を決めることができると考え、人が能力やICTを活かして普通の会社と変わらない仕事をする「インターネット上のオフィス」を作ろうと考えました。在宅でも会社と変わらない仕事ができることを証明したいと考え、フリーライターを辞め、1998年にワイズスタッフを設立しました。

まずは知人や出版社のついでで営業して仕事をいただきました。また、業務委託する在宅ワーカーは「在宅で働くことができる」というメリットから、能力の高い人に契約してもらうことができました。そのためお客様へは、「他社より低コストなのに品質が高い」ということを売りにすることができました。

ワイズスタッフを設立して10年経った頃、約150名の在宅ワーカーしか生み出せておらず、これでは在宅でも会社と変わらない仕事ができることを証明できていないと思いました。企業で働いている人は家で仕事をしたいと思っても、企業のルールがあるため家で仕事できません。そこで企業を変えることができれば何百人、何千人という人数が在宅勤務できるかもしれないと考え、企業の中から在宅勤務者を増やすコンサルティングを行う、テレワークマネジメントを設立しました。



起業してよかったこと、楽しかったことは何ですか？

自分がやりたいことに挑戦できる点です。どこかで会社員をしていたら、柔軟な働き方をできる社会にしたいという想いを仕事にすることは難しいと思います。自分の想いが世の中のためになり、国の制度の変化にもつながりました。責任は大きいですが、ここまで続けてこられたのは一緒に働く社員や在宅ワーカーなど仲間がいたおかげだと思います。

事業を拡大、または新サービス・商品を開発する中で乗り越えてきた課題は何ですか？

資金繰りです。会社に売上・利益があがっており、明日振り込みがあることが分かっていても、その日にキャッシュがなくなってしまうと黒字倒産となることもあります。自分は経営を勉強したことがそれまでなかったため、自分の知識不足もあって経営が苦しい状況になったこともありました。事業を継続するために数々の苦労を経験し、この17年間で経営者としての意識も当初よりは磨かれたと思います。

また、営業関係や経営方針は自分で決めるしかありません。経営者はそれら全ての判断をして全ての責任をとらなくてはいけないため、経営者は孤独であるということは間違いのないと思います。

今後の夢、将来展望はどんな風にお考えですか？

テレワークと並行してテレエデュケーション（遠隔教育）に取り組んでいきたいと考えています。ICTを活用して通常の教室と同様に決まった時間に決まった席につき、先生と議論し合いながら離れていてもしっかり教育を受けられる環境を提供することで、都心と地方の教育の格差を是正できます。このことが、国の政策である地方創生や、テレワークを推進することにつながります。

また、日本は皆で集まり信頼関係の上で仕事をします。ワークライフバランスを守り、ICTを活用して離れていても一緒に仕事をするテレワークが、「日本型のテレワーク」だと思います。長期的にはテレワークが当たり前になり、誰もが日本らしい柔軟な働き方をできる社会にすることが目標です。

他の女性起業家・起業準備者へのメッセージをお願いします。

事業規模によって異なると思いますが、覚悟を決めて起業し、事業を拡大するためには、漠然と進めずしっかりと戦略を持って進めることが大事だと思います。

起業は自己責任のため、人を雇ったり、人に協力を得たりした時に、自分は責任を持ってそれに対処できるか常々考えてほしいです。それができないのであれば、厳しいようですが、パートタイムで働いた方が確実に収入は得られますし、苦労は少ないと思います。女性ならではの視点を武器にすることはとても重要だと思います。女性としての市場の見方や、切り口を活かすと、男性にできないビジネスができると考えます。

企業情報

商号	株式会社ワイズスタッフ
業種	情報通信業
起業年	1998年
企業HP	http://www.ysstaff.co.jp/
所在地	〒630-0244 生駒市東松ヶ丘2番1号グランピア生駒202
連絡先	0743-74-2012

