

川西 淳子 さん (有限会社川西ウイング)**どんな事業をしていますか？**

橿原市で、ヘルパーを派遣する訪問介護事業を運営しています。職員は13名と少ないですが、中でももしっかり取り組む事業所でありたいと考え、皆で協力しあって必要な資格を取得できるようなシフトの工夫や、気兼ねなく研修を受講しに行けるような社内の雰囲気作りを心掛けています。9名の職員が働きながら介護福祉士の資格を取得しました。現在、ご利用者の約7割は障がいを持つ方であり、残り約3割は介護が必要な高齢者です。障がいを持つご利用者の中でも精神障がいを持つ方の割合が高いです。当社は、質の高いサービスを実施しているという「特別事業所加算」の認定を受けています。

起業のきっかけは何でしたか？

夫の仕事を手伝っていましたが、当時事情があって甥と姪を育てており、二人が大人になる頃には女性であっても外に出て働く社会になるのではないかと考え、共働きする家庭の姿を見せたいと思うようになりました。自分にできることは介護だと思い、ホームヘルパーの資格を取得してある訪問介護事業所で働きましたが、その事業所の方針が自分に合わずに退職しました。職員と方針を共有できる訪問介護事業を自分で立ち上げようと考え、自分が介護される立場になったときに求めることを基に明確な方針を作りました。職員を募集し、面接時には会社の方針に賛同してくれるかどうか重要な採用基準でした。その後介護保険事業者の指定を受け、事業を開始しました。

起業してよかったこと、楽しかったことは何ですか？

人に対して心を閉ざしていたご利用者に笑顔が出てくるなど、ご利用者の状態が良くなるよう一生懸命考えた末に結果が出た時が、一番嬉しいです。介護現場には職員とご利用者しかいないため、職員がご利用者とどんな「トーク」をするかが大事だと思います。現在があるのは、職員がそれぞれの介護現場で「トーク」を大事にしっかりと仕事をしてきてくれたからだと思います。このような同志に出会うことができるととても嬉しいです。



事業を拡大、または新サービス・商品を開発する中で乗り越えてきた課題は何ですか？

起業後 1 年間は全く仕事がなく、仕事を作ることに苦労しました。最初は近所の病院からの紹介でおむつ交換をさせてもらいましたが、起ち上げたばかりの事業所が入り込める隙間がほぼなく、他の訪問介護事業所が対応できないような夕食前の時間帯や、家族団らんの夜の時間帯の仕事を取ろうと考えました。ある時市役所から依頼を受けて深夜に職員を派遣したところ、身体障がいを持つ方は深夜の時間帯にもヘルパーを求めていることから、これを機に当社のご利用者は障がいを持つ方が増えていきました。また、対応する事業所のないような要求の多いご利用者のケアにも他の事業所と連携して取り組んだところ、それが実績となって口コミが広がり、仕事の依頼が増えていきました。最初にご利用者としてしっかりと話し合い、決めごとを固めていくように心掛けています。もともと訪問介護事業所同士の横の連携は全くありませんでしたが、今後連携して取り組むケースがますます増えていきそうです。

今後の夢、将来展望はどんな風にお考えですか？

現在も取り組んでいる依存症の方の支援にさらに力を入れ、一人でも社会復帰できるよう取り組んでいきたいと考えています。依存症の方の治療や、社会復帰支援施設の運営を行っている団体が大和高田市にあります。その団体から当社に、依存症の方の障害福祉サービス等の利用計画の作成（以下、計画相談）に対応してくれる事業所が少ないという連絡があり、それを機に当社で計画相談の仕事を引き受けるようになりました。依存症の方に話を聞くと、1 人の人間として誰にでもあり得る話であることが多く、表に出ていないだけで依存症の方は身近にいると思います。今後、計画相談の件数を増やし、計画相談の規模を大きくしていきたいと考えています。また、依存症の方の計画相談での計画の立て方や、実態がわからないという理由で敬遠している事業所もあると思います。そのような事業所の社員にも計画の立て方を伝え、全体的な底上げをしていきたいと考えています。これからも従業員と意見を出しあいながら取り組み、周りのニーズに応えながら事業を運営していきたいと思っています。

他の女性起業家・起業準備者へのメッセージをお願いします。

自分は夫に助けてもらえたため、「ご利用者に喜んでてもらえたら嬉しい」という想いで介護事業を運営してきました。従業員を雇用するとお金が必要で、売上との兼ね合いが難しいと思いますが、起業して従業員を雇うことで、共に働き、自分の会社に賛同する同志に出会うことができると思います。

企業情報

商号	有限会社川西ウイング
業種	医療、福祉
起業年	2001 年
所在地	〒634-0845 橿原市中曾司町 384-11
連絡先	0744-25-2619

