

上阪 彩さん (ShuA home[シュアホーム])



どんな事業をしていますか？

天理市でエステティック（以下、エステ）やネイル、ボディジュエリーなど美容に関するメニューのスクール及びサロンを開いています。

自分が子育てしながら事業を運営していることもあって、スクールやサロンには同じように子育てしている方も奈良県に限らず関西圏からお越しいただいています。子育てしてきた経験を活かし、子育てしている方の希望する日程や時間帯などの要望を汲み取り、心・美・体の笑顔と綺麗・癒しの時間を重視しながら運営することが私の特徴だと思います。こまめに生徒さんやお客様に声を掛けるよう心掛けており、お客様とは友人のような、姉妹のような、親子のような関係を築くことができています。



起業のきっかけは何でしたか？

もともと敏感肌で沢山の肌の悩みを抱えていましたが、ある化粧品に出会い、皮膚科に行く必要がないほど肌の状態が良くなり、私のように肌に悩みを抱えている多くの人になりたい、と考えるようになりました。

ここからエステの勉強を始め、エステティシャンとしてエステの知識や技術を学び、エステメーカーのエステティシャンとして、自宅でお客様に施術するようになりました。自宅で施術することに不安感や悩んだこともありましたが、自分がどのような環境でどのような想いで仕事をしているかをお客様に知ってもらい、その上で自分を選んでくれるお客様が自分にとっての大切なお客様だという夫のアドバイスを受け、自宅で施術することに安心感と自信を持つようになりました。

エステの勉強が一段落ついたことを機に、以前勉強したことのあるネイルを勉強し直そうと、大阪市にあるネイルの学校に通いました。卒業後、エステとネイルを主に様々な美容メニューを併せ持つサロンとして起業しました。後にスクールの運営も始めました。

起業してよかったこと、楽しかったことは何ですか？

生徒さんから「彩先生が先生だから習いに来たんです」や、お客様から「ここに来て本当によかった」と言われた時は、とても嬉しかったです。生徒さんやお客様の楽しみのお手伝いができる事で自分も日々学び・楽しんでいきますし、一緒に目指せる仲間を作ることができていることもとても幸せなことです。

夫の優しさや温かさ・子どもたちとの時間・周りの方々の支えが、私の今を作ってくれています。



事業を拡大、または新サービス・商品を開発する中で乗り越えてきた課題は何ですか？

主婦であり資金がないため集客にお金をかけることができず、集客に苦労しました。広告は信頼度の高い新聞社 1 本に絞って掲載しました。新聞を読む世代は幅広いため、自分のことやまだまだ認知度の低かったボディジュエリーのことを多くの人に知ってもらうことができました。しかし掲載費用が高いこともあり、継続ではなく一定期間の掲載という選択をしました。

地域の方々に身近に感じて頂けるイベントは、広告掲載よりも安価であることからサロン・スクール運営との時間配分を考えながら様々なブースを出店しました。「お金をかけられないなら時間をかける！」を常に心掛け、無料のホームページやブログ・SNS ツールを使用して日々広報しています。

これらの経験があったからこそ、自分と同じようなスタートを切る生徒さんに対してアドバイスをすることができており、またそれが私のスタイルになっていると思います。

今後の夢、将来展望はどんな風にお考えですか？

大切な生徒さんやお客様がいるからこそ、起業家としてしっかりと事業を運営していきたいと考えています。そのため現在、他のネイルサロンでもネイリストとしてパートタイムで働いており、より良いサービス・技術・接客をご提供出来るように、自分のレベルアップのために学んでいます。そしていつか、沢山の想いを事業に反映させたいと考えています。

目指すスクールは、学んだ後もつながりのあるスクールです。そのためにも生徒さん一人一人との関わりを大切に、同じ方向を向き、助けあい、協力しあえるような関係を築いていきたいと考えています。目指すサロンは、「ここじゃなきゃ」と思ってもらえる心・美・体の笑顔と綺麗・癒しの内面的なケアを含んだトータルビューティーを提供できるサロンです。

こうして生徒さんやお客様にとって楽しみの一つや生活のプラスになり、その方々の夢も叶えられるような場所と一緒に作っていくことが今後の目標です。

他の女性起業家・起業準備者へのメッセージをお願いします。

起業前は不安があり、様々な人から話を聞くため、良い話も悪い話もあるかと思えます。自分自身はどんな方向に進むかは分かりませんし、やりたいという想い・夢があれば、踏み出す事に間違いなんてありません。

積み重ねは大切です。結果をすぐに求めたり目先だけを見るのではなく、自分に合うペースでステップを細かく設定し、取り組む気持ちが大切だと思います。

企業情報

商号 ShuA home[シュアホーム]
業種 教育・学習支援業
起業年 2011年
企業HP <http://shua-home.jimdo.com/>
所在地 〒632-0072 天理市富堂町 227-4
連絡先 090-8571-0169

