

## 奈良県全庁モバイルワーク環境更新・運用業務 第1回情報提供依頼事項一覧

項番	項目	依頼事項
1	全般	別紙「見積書様式」に経費見込みを記載してください。
2	端末環境設定	モバイル端末に関して、故意、過失及び通常の使用によらない故障が発生した際に、保守の範囲内で対応可能かどうかご教示ください。 なお、対応可能な場合で、例えば年1回まで対応可能などの制約がある場合に、同じ端末が年に2回以上故障した場合の対応についてご教示ください。
3		①令和8年6月末～7月初旬に契約予定であるが、SIM内蔵端末の納期及び端末配備スケジュールについてご教示ください。 ②オンサイト保守を要件としているが、モバイル端末故障時の修理の流れについてご教示ください。
4	ネットワーク接続制限機能	許可されたネットワークにのみ接続できるように制限すること。本機能を実現できるソリューションについてご教示ください。
5	閉域接続専用SIM	データ通信量を以下のとおりとしているが、それぞれのプランの有無等についてご教示ください。 ＜全台若しくはグループ単位でパケットをシェアできる場合＞ 過年度のSIM通信量を参考に、シェア容量を設定すること。また、パケットの上限まで使用した際の挙動についてご教示ください。なお、パケット上限の考え方について、四半期ごとや年単位などの月単位以外で利用可能であればご教示ください。 ＜パケットのシェアができない場合＞ 1台あたり月20GB以上であること。また、パケットの上限まで使用した際の挙動についてご教示ください。なお、パケット上限の考え方について、四半期ごとや年単位などの月単位以外で利用可能であればご教示ください。
6		本調達にSIMについて、eSIMと物理SIMのどちらでも良いと考えていますが、それぞれのメリット・デメリット、今後の端末更新の際の作業負荷の軽重及び、費用の大小についてご教示ください。 なお、既存K23端末は物理SIMのみのため、本調達の端末をeSIMとする場合でも物理SIMは令和10年12月末日まで残存します。
7	運用業務	運用業務について、S Eの常駐、リモートによる対応、別調達のヘルプデスクへの委託の3つの方法について、どの方法が円滑に業務を遂行できるかご教示ください
8	その他	RFI仕様書の内容について、ご意見、ご質問、不足している事項、ご提案等がありましたら、情報提供してください