

# マイナンバーカードの紛失

本人が気づく

本人が気づかない

本人が気づかない

0120-95-0178  
(無料)

第三者が拾得

第三者が拾得

悪用を試みる

コールセンターに連絡

コールセンターに連絡

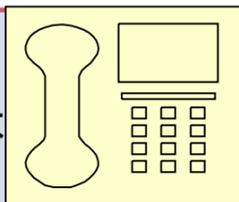
コールセンター対応

■紛失、盗難などによる一時利用停止については  
**24時間対応・365日**体制にて対応

■紛失の連絡を受け付け次第、一時**停止処置**対応  
■**日本語以外の言語**にも対応

(英語・中国語・韓国語・スペイン語・ポルトガル語)

■第三者が拾得した場合、**早急に**市町村へ**連絡**し、  
本人に連絡を行うように対応



市町村窓口

**手元に戻る場合**

・市町村窓口へ  
・一時停止を解除し、本人利用の再開



**手元に戻らない場合**

・市町村窓口へ  
・廃止を行い、再交付を申請



**セキュリティ対策により  
悪用困難**

■顔写真付きであることに加え、  
ICチップにはプライバシー性の  
高い個人情報**は記録されない**

■アプリ毎に異なる暗証番号を  
設定し、入力を一定回数以上間  
違うとカードが**ロック**

■ICチップは偽造を目的とした  
不正行為に対する

**耐タンパー性**を有する

※タンパー(tamper)「干渉する」「いじくる」「いたずらする」「勝手に変える」の意味