

無料の占いサイトのトラブル

【1】スマートフォンで無料の占いサイトを利用した。その後、複数の占い師や鑑定士からメールが来て、「あなたには金運がある。宝くじで高額当選する」と言われ、占い師とメールのやり取りを始めた。ほどなくして占い師から「今後の鑑定は有料となるが、このまま占いを継続すれば近い将来必ず高額当選し、夢が叶う」とのメールが来た。老後の生活に不安を感じていたこともあり、占い師の指示通りにクレジットカード決済やプリペイドカード型電子マネーを購入し続け、気がつけば、ひと月で総額100万円をサイトで使用するポイントに費やしていた。家族に相談すると「詐欺ではないか」と言われ目が覚めた。返金して欲しい。(60歳代女性)

【2】SNS（会員交流サイト）の広告から無料のサイトにアクセスし、生年月日や氏名、メールアドレスを入力した。すると「会員登録が完了した」とのメールが届いたが、無料の占いを試したかっただけで会員登録をした覚えはない。また、それからというもの、そのサイトだけでなく、身に覚えのない複数のサイトからメールが大量に届くようになって困っている。(30歳代女性)

～個人情報への入力に注意～

無料の占いサイトにアクセスしたら、占い師や鑑定士を名乗る相手から「宝くじの高額当選に導く」「良縁に恵まれる」など次々とメッセージが届いた。興味本位でメールのやり取りを始めたところ、無料の鑑定から有料サービスへと誘導され高額請求となってしまったとの相談が寄せられています。

相談【1】のように、占い師や鑑定士から「あなたには金運がある。宝くじで高額当選する」「あなたの生年月日は特殊で、高額当選する強運の持ち主だ」など言われることで、消費者は自分だけに向けられたメッセージだと思って信用し、ポイントの購入などに至ってしまうようです。一度の購入が高額ではなくても、占い師から頻繁にメッセージが届くため課金を繰り返してしまい、気がつけば高額になっていたとのケースが多くみられます。

しかし、実際は同様のメッセージが多数の消費者に届いており、鑑定と称したやり取りで有料のポイントを購入させる手口である場合が多いのです。メッセージに良い言葉が書いてあったとしても安易に返信しないようにしましょう。

また、占い師とメッセージのやり取りを続け、高額課金したものの高額当選せず、不信感を抱いた消費者が、もうやめたいと申し出ると「このまま占いを継続すれば近い将来必ず高額当選し夢が叶う」「占いを最後まで続けなければ不幸になる」などと言われ、不安をあおられてやり取りを続けてしまう場合があります。メッセージのやり取りでは相手の顔が見えないため、本当に占い師や鑑定士からメッセージが送られているとは限りません。

相手の言葉をうのみにせず、不審に思われた場合は、やり取りをきっぱりやめ、センターにご相談ください。

相談【2】のように、無料のお試しのつもりで占いサイトに氏名や生年月日などの個人情報を入力すると、意図せず会員登録されてしまったり、別のサイトからも次々とメールが届くようになることがあります。

す。無料だからといって、気軽に個人情報を入力しないようにしましょう。

筆者ひとこと

占いはあくまでも占いであり、詐欺であると判断することは難しいですが、勧誘方法に問題があれば返金を求めることが出来る場合があります。やり取りしたメッセージはスクリーンショット等で残しておく
と返金を求める際に証拠となります。また、プリペイド型電子マネーで支払った場合、プリペイドカード
は破棄せず保管しておきましょう。 (県消費生活センター)