

# 指定管理評価シート(指定管理者用)

(様式1)

評価対象年度		指定管理施設	
		指定管理者名	

評価大項目	評価小項目	指定管理者	
		自己評価	自己評価についてのコメント
I 施設の運営状況	1 施設の設置目的を踏まえた年間業務計画の策定及び実施状況	/	【施設の設置目的を踏まえ、どのような点を考慮(重視)し、事業・サービスを計画したか。またその実施状況について記載すること。】
	2 施設の利用状況(総括)		
	①利用者数(例)		
	②稼働率(例)		
	3 年間業務計画に係る運営目標の設定		
	4 年間業務計画に係る運営目標に対する達成度		
	5 施設運営に係る人員体制について(総括)		
	①県が求める人員体制に対する達成度		
	②指定管理者の独自取組による人員体制の妥当性		
	「評価大項目」別評価		

# 指定管理評価シート(指定管理者用)

(様式1)

Ⅱ 収支状況	1 利用料金の収入状況について		
	2 自主事業の収支状況について		
	3 指定管理事業決算収支状況について		
	4 決算書類について		
	「評価大項目」別評価		

# 指定管理評価シート(指定管理者用)

(様式1)

Ⅲ 業務履行状況	1 維持管理業務の実施状況		
	2 広報の実施状況		
	3 災害等訓練実施状況		
	4 職員研修実施状況		
	5 個人情報保護への取組状況		
	6 環境配慮への取組状況		
	7 指定管理者提案内容の実施結果		
	8 指定管理者提案内容実施結果を踏まえた改善状況		
	9 指定管理者提案内容のうち未実施の項目と今後の見通し		
	10 指定管理業務における協定書記載内容以外の新たな取組について		
	11 指定管理者による施設の改修等実施状況		
「評価大項目」別評価			

# 指定管理評価シート(指定管理者用)

(様式1)

IV 自主事業提案 項目の履行状況	1 指定管理者自主事業の実施結果		
	2 指定管理者自主事業実施結果を踏まえた改善 状況		
	3 指定管理者自主事業に係る広報の実施状況		
	4 指定管理者自主事業内容のうち未実施の項目 と今後の見通し		
	5 自主事業における新たな取組について		
	「評価大項目」別評価		
V 利用者等の評価	1 利用者満足度調査の実施結果と分析		
	2 利用者満足度調査結果分析を踏まえた改善・ 取組状況		
	3 利用者への接遇の状況		
	4 事故の未然防止への取組		
	5 事故発生時の対応(事故が起きた場合のみ)		
	6 苦情、要望等への対応・取組状況		
「評価大項目」別評価			

## 指定管理評価シート(指定管理者用)

(様式1)

VI モニタリングの状況	1 セルフモニタリングの実施状況		
	2 各種報告事項への対応		
	3 県からの指摘事項等に対する改善・取組内容		
	4 評価委員会からの指摘・提言事項等に対する改善・取組内容		
	「評価大項目」別評価		
総合評価			

※評価項目のうち I・1「施設の利用状況」欄については、各施設の評価調書の指標に施設所管課において修正してください。

※評価項目で、合致しない(評価できない)項目については、評価欄に **－** と記し、その理由をコメント欄に記載してください。

※評価小項目ごとの「自己評価に対するコメント」欄へは「評価理由」を必ず記載するとともに、「独自取組」「アピールポイント」等を積極的に記載してください。

※総合評価の「自己評価に対するコメント」欄へは「評価理由」を必ず記載するとともに、上記評価項目以外での「独自取組」「アピールポイント」等を積極的に記載してください。

●評価基準

【評価小項目】

評価	評価基準
5	優れている(目標値を大幅に上回っている)
4	やや優れている(目標値を上回っている)
3	適正である
2	努力が必要である(目標値を下回っている)
1	かなりの努力が必要である(目標値を大幅に下回っている)

注① 目標値がある項目について、目標値を達成している場合は「3」を基準として評価  
 目標値を達成していない場合は「2」を基準とし、外的要因等を考慮して評価  
 (コメント欄に外的要因等について記入)

注② 目標値がない項目については、取組状況やその成果により評価

【評価大項目】

評価	評価基準
A	「評価小項目」がすべて4以上
B	「評価小項目」がすべて3以上で、かつ4以上が過半数
C	「評価小項目」がすべて3以上
D	「評価小項目」に2以下がある
E	「評価小項目」に2以下があり、かつ2以下が過半数

【総合評価】

「評価大項目」別結果に基づき、以下の「目安となる基準」を参考とし5段階で評価  
 ただし、**特定の要因(天候、改修工事、独自の取組やその成果等)を加味し、以下の「目安となる基準」に対応する評価以外の評価をすることも可能** (コメント欄に評価理由を記入)

評価	目安となる基準
優秀	「評価大項目」がすべてB以上
優良	「評価大項目」がすべてC以上で、かつB以上が過半数
妥当	「評価大項目」がすべてC以上
課題あり	「評価大項目」にD以下がある
要改善	「評価大項目」にD以下があり、かつD以下が過半数