

## 奈良県公の施設指定管理者運営評価委員会 貸館・食農系部会 議事録

1. 開催日時  
平成30年8月6日（月）午前11時30分～午後3時00分
2. 開催場所  
奈良市登大路町36-2 奈良商工会議所3階 302会議室
3. 出席者  
貸館・食農系部会委員（篠藤委員、西森委員、松尾委員）  
施設所管課（担い手・農地マネジメント課、なら食と農の魅力創造国際大学校、地域福祉課、  
人権・地域教育課）  
事務局（行政経営・ファシリティマネジメント課）  
傍聴希望者なし
4. 議事
  - (1) 部会長選出
  - (2) 指定管理者の運営状況の評価について

### ○配付資料

#### 次第

- 資料1 奈良県公の施設指定管理者運営評価委員会貸館・食農系部会委員名簿
- 資料2 奈良県公の施設指定管理者運営評価委員会規則
- 資料3 奈良県公の施設指定管理者運営評価委員会 傍聴要領
- 資料4 奈良県情報公開条例（第7条抜粋）
- 資料5 平成30年度貸館・食農系部会評価対象施設一覧
- 資料6 奈良県公の施設指定管理者運営評価委員会による評価の取り決め

5. 議事概要
  - (1) 部会長選出
    - 委員の互選により、松尾委員を貸館・食農系部会の部会長に選出
  - (2) 指定管理者の運営状況の評価について
    - 指定管理者ごとに平成29年度の運営状況について評価を実施
    - 指定管理者の評価については次のとおり

株式会社 ひらまつ

【管理施設：なら食と農の魅力創造国際大学校実践オーベルジュ棟】

### ●総合評価「**優秀**」

（評価に対するコメント）

- ・利用者の満足度は非常に高い値となっている。
- ・学生の実践研修については、生徒一人一人が目指す目標やニーズに応じて講習を実施するなど、きめ細やかな対応がなされている。
- ・自主事業として、奈良県食材のPRについては積極的に取り組まれた。

（指摘・提言）

○指定管理者に対して

- ・応募申請時の提案内容である実践パンケットを活用した自主事業を展開されたい。
- ・自主事業の実施にあたっては、NAFIC の教育とも連携されたい。

○県に対して

- ・指定管理事業及び自主事業の収支について、より詳細な内容把握に努められたい。
- ・NAFIC 学生が実習を行う際は、レストラン利用者へアンケート調査を実施し、結果を教育等へ活かすといった方法を検討されたい。

**奈良いきいきプロジェクト**

**【管理施設：社会福祉総合センター】**

●総合評価「**優良**」

(評価に対するコメント)

- ・自主事業によるイベント終了後には、自主的にアンケート調査を実施し、利用者からの意見聴取に積極的に取り組み、改善に活かしている。
- ・講演会では、自主的に手話通訳者を配置しており評価できる。
- ・業務実施にあたっては県と綿密な調整がなされている。

(指摘・提言)

- ・なし

**アスカ美装株式会社**

**【管理施設：社会教育センター研修施設（研修棟）】**

●総合評価「**妥当**」

(評価に対するコメント)

- ・稼働率については目標値及び前年度実績を下回ったものの、指定管理業務としては適正に実施されている。
- ・利用者満足度調査は前年度に引き続き、高い値を維持している。

(指摘・提言)

- ・施設に対する潜在的なニーズや新規利用者ニーズの掘り起こしを図るため、過去に使用実績のある利用者から意見を聞くなど、アンケートの採り方を工夫されたい。

以上