

平成30年度奈良県公の施設指定管理者運営評価委員会 評価結果(案)

【評価対象年度：平成29年度】

部会	開催日	施設名	指定管理者	施設所管課	指定管理者自己評価	施設所管課評価	評価委員会評価		
							評価	評価に対するコメント	指摘・提言
福祉系	7/31	障害者総合支援センター	社会福祉法人 奈良県社会福祉事業団	福祉医療部 障害福祉課	妥当	妥当	妥当	・関係機関への広報・連携による自立訓練センターの利用者数及び前年度に引き続き福祉機器展開による福祉パークの利用者数が増加した。 ・利用者数の増に伴い、利用料金収入は前年度に比べ増加したため、赤字幅は減少している。	・引き続き、重点取組事項としている利用者への福祉サービス向上や地域貢献活動に取り組まれない。
		福祉住宅体験館		福祉医療部 長寿・福祉人材確保対策課					
		県営福祉パーク		県土マネジメント部 まちづくり推進局 公園緑地課					
	心身障害者福祉センター (歯科衛生診療所)	一般社団法人 奈良県歯科医師会	福祉医療部 障害福祉課	優秀	優良	優良	・予約が取りにくい状況に関しては、運営上の工夫により自主的な改善がなされている。 ・利用者の満足度は高い値で維持されている。 ・患者カルテ情報の確認不足によるアレルギー症状の発症が1件あったが、カルテの可視化など具体的な改善策を検討され、実施している。	・予防ケアの重視については、一人当たりの受診回数削減に繋がっていることから、今後も引き続き取り組まれない。 ・事故の未然防止にはより一層取り組まれない。	
		聴覚障害者支援センター	一般社団法人 奈良県聴覚障害者協会	福祉医療部 障害福祉課	優秀	妥当	妥当	・人材育成については目標値を高く掲げ取り組んでおり、要約筆記者の新規登録者数は僅かに目標未達であったが、手話通訳者の新規登録者数は目標を上回った。 ・派遣依頼件数は増加しているが、効率的な人員配置がなされ、断ることなく派遣対応できている。	・手話通訳者等の新規登録については、引き続き高い目標を掲げ取り組まれない。
スポーツ系	8/3	橿原公苑 (明日香庭球場)	有限会社 ハードボールテニス	くらし創造部 スポーツ振興課	妥当	妥当	妥当	・適正に実施されている。 ・利用者の満足度は前年度に引き続き、非常に高い値で推移している。	・利用者満足度調査については、利用頻度が低い方や若い方など幅広く意見を聞けるよう工夫するとともに、宿泊室の利用促進に繋げるため、宿泊者に対しても調査を実施されたい。
		第二浄化センタースポーツ広場	サンアメニティ・RealStyle 共同事業体	県土マネジメント部 下水道課	優良	優良	優良	・プール、テニスコート、運動場の施設だけではなく、イベント毎に利用者満足度調査を実施し、その一つ一つに対して詳細に分析を行い、課題整理の上、速やかに運営改善が図られており、評価できる。	・障害者減免について、利用者が一目で確認できるように、ホームページや施設に掲示している料金表の表示方法の見直しを検討されたい。
		まほろば健康パーク	奈良新県営プールPFI 株式会社	県土マネジメント部 まちづくり推進局 公園緑地課	課題あり	妥当	妥当	・業務に関しては水準を満たしており、適正に実施されている。 ・前年度まで一部未実施の自主事業があったが、改善に向けた取組が見られた。	—
公園・公営住宅系	7/26	大淵池公園	青垣協同組合グループ	県土マネジメント部 まちづくり推進局 公園緑地課	優良	優秀	優良	・公園の巡視点検による予防的管理が行われ、利用者からの苦情・要望に速やかに対応することにより、事故ゼロを達成しており、利用者の満足度も高い。	—
		県営住宅(紀寺・六条・売間・北和・姫寺・平城・六条山・稗田・東高田・天理南・橿原ニュータウン・阿部・山崎)	株式会社 東急コミュニティー	県土マネジメント部 まちづくり推進局 住まいまちづくり課	優良	優良	優良	・修繕のまとめ発注や自社職員の作業等、効率的な修繕による経費の削減に努め、適正な収支状況となっている。 ・県との連絡を密にし、協議調整を適切に行うとともに、問題解決に向けて自主的に取り組んでいる。	—
		県営住宅(小泉・天理・橿原・坊城・纏向・西小泉(※)・秋津(※)・南和(※)・吉野(※)) ※駐車場管理のみ指定管理者制度導入	株式会社 東急コミュニティー	県土マネジメント部 まちづくり推進局 住まいまちづくり課	優良	優良	優良	・利用者満足度調査の結果や苦情・要望の内容を分析し、入居者の意向にそって対処していることは評価できる。 ・県との連絡を密にし、協議調整を適切に行うとともに、問題解決に向けて自主的に取り組んでいる。	—
貸館・食農系	8/6	社会福祉総合センター	奈良いきいきプロジェクト	福祉医療部 地域福祉課	妥当	妥当	優良	・自主事業によるイベント終了後には、自主的にアンケート調査を実施し、利用者からの意見聴取に積極的に取り組み、改善に活かしている。 ・講演会では、自主的に手話通訳者を配置しており評価できる。 ・業務実施にあたっては県と綿密な調整がなされている。	—
		なら食と農の魅力創造国際大学 校(NAFIC) 実践オーベルジュ棟	株式会社 ひらまつ	農林部 担い手・農地マネジメント課	優秀	優秀	優秀	・利用者の満足度は非常に高い値となっている。 ・学生の実践研修については、生徒一人一人が目指す目標やニーズに応じて講習を実施するなど、きめ細やかな対応がなされている。 ・自主事業として、奈良県食材のPRについては積極的に取り組まれた。	・応募申請時の提案内容である実践バンケットを活用した自主事業を展開されたい。 ・自主事業の実施にあたっては、NAFICの教育とも連携されたい。 《県に対して》 ・指定管理事業及び自主事業の収支について、より詳細な内容把握に努められたい。 ・NAFIC学生が実習を行う際は、レストラン利用者へアンケート調査を実施し、結果を教育等へ活かすといった方法を検討されたい。
		社会教育センター研修施設 (研修棟)	アスカ美装 株式会社	教育委員会事務局 人権・地域教育課	妥当	妥当	妥当	・稼働率については目標値及び前年度実績を下回ったものの、指定管理業務としては適正に実施されている。 ・利用者満足度は前年度に引き続き、高い値を維持している。	・施設に対する潜在的なニーズや新規利用者ニーズの掘り起こしを図るため、過去に使用実績のある利用者から意見を聞くなど、アンケートの採り方を工夫されたい。