

高齢者・障害者 見守り通信

奈良県消費生活センター

奈良市三条本町8-1 シルキア奈良 2階
TEL0742-32-0621 FAX0742-32-2686



災害に便乗した悪質商法に注意しましょう！

災害発生時には、それに便乗した悪質商法が、災害発生地域に限らず多数発生しています。十分に注意してください。

【過去災害発生時に寄せられた相談事例】

I 建物の工事・建築・修理など

- ① 無料点検していると訪問してきた業者に屋根を見てもらったところ、このままでは雨漏りするといわれ高額な契約をしてしまった。
- ② 訪問してきた業者に「風害で壊れた屋根の修理工事を保険金の範囲内で修理しないか。損保会社への申請は当社が代行する」と勧誘され契約した。業者の指示どおり保険会社に請求し、保険金が振り込まれた。業者が修理にかかる前に保険金額全額の支払いを求めたため、解約を申し出ると、解約料として保険金の50%を請求された。



II 寄付金・義援金など

- ① 公的機関を名乗り、震災復興のために古着や義援金を集めるため訪問すると電話があった。

アドバイス



I 建物の工事・建築・修理など

- ・突然の電話や訪問で勧誘されても、本当に必要か慎重に検討し、必要なければ、断りましょう。
- ・②の事例のケースは、保険請求代行サービスと住宅修理サービスを一連の契約としており、住宅修理着工前に解約しても、「見積調査費」、「解約料」等の名称で保険金の数十%請求されることがあります。契約内容を確認しましょう。
- ・保険を使用する場合は、工事契約前に自分で直接損害保険会社、または損害保険代理店に、保険金の支払い対象になるか、申請の仕方等を確認しましょう。
- ・契約はその場でせず、複数の業者から見積もりを取り比較検討しましょう。
- ・訪問販売や電話勧誘販売で契約した場合、クーリング・オフできる場合もあります。

II 寄付金・義援金など

- ・公的機関が、電話等で義援金を求めることはありません。
- ・不審な電話はすぐ切り、来訪の申し出は断りましょう。
- ・寄付をする際は、募っている団体等の活動状況や用途をよく確認しましょう。

不安に思ったり、トラブルになった場合は、最寄りの消費生活センター等に相談しましょう

◇架空請求にご注意ください！

「訴訟最終告知という内容のハガキが届いたが、覚えがない」、「利用した覚えがない請求を受けているが、どうしたらよいか」という相談が、昨年度から急増しています。

架空請求の請求手段は、ハガキ、SMS（ショートメッセージサービス）など様々です。法的措置を執るなどと記載をしたり、実在の事業者名をかたって本物と思わせたりして、消費者の不安をあおります。

架空請求は消費者の個人情報を完全に特定して送られているわけではありません。連絡することによって個人情報が知られ、その情報を基にさらに金銭を要求される可能性があります。心当たりがなければ決して相手に連絡しないようにしましょう。

公的機関等を名のり消費料金の件で訴訟を開始するというハガキ、有名企業等を名のり有料動画の未納料金の件で連絡が必要というSMS等が届いた場合は、「消費者ホットライン（局番なしの188）」を活用してください。

また、消費者庁が下記の注意喚起のチラシを作成しています。消費者庁のホームページからダウンロードできます。

それ、詐欺かもしれません!

メールによる架空請求
ショートメッセージサービス(SMS)による詐欺!

ハガキによる架空請求
詐欺!

消費料金に関する訴訟最終告知のお知らせ

公的機関に類似した差出人

メールやハガキに記載の電話番号に連絡をする前に! 支払をする前に!

まずは消費者ホットライン 局番なし 188で確認しよう!

消費者庁

架空請求の手口の流れ (よくある例)

突然通知
メールやハガキに書かれた電話番号にかけない!
覚えのない請求がきたら 188

支払要求
「急がないと裁判になりますよ」
「後日返金されますよ」
弁護士に問い合わせる番号は 03-XXXX-XXXX
おかしいと思ったら 188

支払指示
コンビニ端末
「端末から出てくる支払用紙を持ってレジで支払ってください」
プリペイドカード ¥50000
「コンビニでカードを買って番号を教えてください」
支払う前に 188

さらなる支払要求
「和解できない!ふざけるな」
「自宅に行くぞ! 家族に迷惑がかかるぞ」
「他にも未払がありました」
もう一度支払う前に 188

被害高顕化

消費者ホットライン 局番なし 188 架空請求以外でも、消費生活でお困りのことがあれば、ご相談ください!

出典：消費者庁ウェブサイト (http://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_policy/caution/caution_016/pdf/caution_016_180821_0001.pdf)