

# 高齢者・障害者 見守り通信

## 奈良県消費生活センター

奈良市三条本町8-1 シルキア奈良 2階  
TEL0742-32-0621 FAX0742-32-2686



### 新しい民泊ルールがスタート！ ～住宅宿泊事業法が施行～

～宿泊に必要な料金総額やキャンセル規定を確認しましょう！

**【事例1】** 予約仲介サイトからホテルの早期予約で20%割引の部屋を1万7千円で予約した。直後に自分の予約内容を確認すると、「〇〇ホテル」との表示だったが、マンションの部屋を貸し出す民泊であることがわかった。民泊を予約しようと思っていたので、すぐにキャンセルしたところ、宿泊料金全額をキャンセル料として請求された。



ホテルの予約仲介サイトだと思って利用したが、民泊も扱っているのならわかりやすく表示して欲しい。  
(2017年7月 50歳代、女性)

**【事例2】** 友人5人と出かける際に、予約仲介サイトから、1室1万円で宿泊できる部屋を予約し、クレジットカードで決済した。その部屋はホテルではなくマンションの1室だったが、予定どおり利用した。後日、カード会社からの請求明細を確認すると、宿泊料の他に清掃料金として1万5千円が加算されて合計2万5千円となっていた。予約申し込み時にそのような記載はなかったと思う。  
(2017年9月 20歳代、男性)

### アドバイス



民泊を利用する場合、住宅宿泊事業法に基づく届出住宅であることを確認してから、予約しましょう。

予約時には宿泊に必要な料金総額、キャンセル規定などの表示をよく確認してから予約しましょう。確認不足のため、トラブルが起きているケースがあります。

利用に際しては、鍵の受け渡し方法、緊急連絡先、施設内の衛生状態等確認しましょう

観光庁の民泊制度コールセンターでは、民泊制度に関する問い合わせを受け付けています。

※ 民泊制度コールセンター：0570-041-389 (全国共通ナビダイヤル)

【受付時間】9時00分～22時00分

(民泊制度ポータルサイト：

<http://www.mlit.go.jp/kankocho/minpaku/index.html>)

困ったときは、すぐに消費生活センターに相談しましょう。

消費者ホットライン ☎ 188

住宅宿泊事業法第13条に基づく標識

届出住宅は、公衆の見やすい場所に、届出番号等を記載した標識を掲示する必要があります。

(国民生活センター平成30年6月14日発表)

住宅宿泊事業(民泊) Private Lodging Business	住宅宿泊事業(民泊) Private Lodging Business	住宅宿泊事業(民泊) Private Lodging Business																				
<p>【届出済】 CERTIFIED</p> <table border="1"> <tr> <td>届出番号 Number</td> <td>番号</td> </tr> <tr> <td>届出年月日 Date of Notification</td> <td>年月日</td> </tr> </table> <p>〇〇県知事</p>	届出番号 Number	番号	届出年月日 Date of Notification	年月日	<p>【届出済】 CERTIFIED</p> <table border="1"> <tr> <td>届出番号 Number</td> <td>番号</td> </tr> <tr> <td>届出年月日 Date of Notification</td> <td>年月日</td> </tr> <tr> <td>届出番号 Contact number of the Registered Private Lodging Operator</td> <td>番号</td> </tr> </table> <p>〇〇県知事</p>	届出番号 Number	番号	届出年月日 Date of Notification	年月日	届出番号 Contact number of the Registered Private Lodging Operator	番号	<p>【届出済】 CERTIFIED</p> <table border="1"> <tr> <td>届出番号 Number</td> <td>番号</td> </tr> <tr> <td>届出年月日 Date of Notification</td> <td>年月日</td> </tr> <tr> <td>住宅宿泊管理事業者の名称 Name of Certified Private Lodging Administrator</td> <td></td> </tr> <tr> <td>住宅宿泊管理事業者の登録番号 Number of Certified Private Lodging Administrator</td> <td>番号</td> </tr> <tr> <td>住宅宿泊管理事業者の緊急連絡先 Contact number of the Certified Private Lodging Administrator</td> <td></td> </tr> </table> <p>〇〇県知事</p>	届出番号 Number	番号	届出年月日 Date of Notification	年月日	住宅宿泊管理事業者の名称 Name of Certified Private Lodging Administrator		住宅宿泊管理事業者の登録番号 Number of Certified Private Lodging Administrator	番号	住宅宿泊管理事業者の緊急連絡先 Contact number of the Certified Private Lodging Administrator	
届出番号 Number	番号																					
届出年月日 Date of Notification	年月日																					
届出番号 Number	番号																					
届出年月日 Date of Notification	年月日																					
届出番号 Contact number of the Registered Private Lodging Operator	番号																					
届出番号 Number	番号																					
届出年月日 Date of Notification	年月日																					
住宅宿泊管理事業者の名称 Name of Certified Private Lodging Administrator																						
住宅宿泊管理事業者の登録番号 Number of Certified Private Lodging Administrator	番号																					
住宅宿泊管理事業者の緊急連絡先 Contact number of the Certified Private Lodging Administrator																						
家主居住型(家主居住型)	家主居住型(家主隣接地居住)	家主不在型																				

