



## 水まわりの修理・工事トラブル 悪質業者にご注意!!

## 事例1

台所の流しの排水管が詰まり、あわててネットで検索し  
見つけた業者へ電話した。  
初期段階で、15,000円と言われ作業を依頼したが、  
作業が次々と追加され最終的に148,000円請求さ  
れた。

(当事者:70歳代 女性)

## 事例2

トイレのタンクから水漏れし、ネットで探した業者へ電話し  
た。便器の脱着で60,000円と言われ、さらにタンクと  
便器の取り替えも必要と見積書の提示なく口頭説明のみ  
で250,000円と請求された。

(当事者:70歳代 女性)

## ポイント

トラブルが起きたら  
まずやること!!

① 止水栓を  
止める!

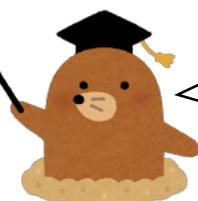
② 落ち着いて  
業者を  
選ぶ!

トラブルに遭わないために!!

- ◎ マグネット広告やネット広告の料金をうのみにしない。
- ◎ 複数の事業者から見積もりをとり、内容や料金を十分検討する。  
※工事内容・工事価格(材料費・技術料・出張費・諸経費・消費税など)を詳細に確認し  
ておくこと。見積もりの依頼には、費用がかかる場合があるので確認する。
- ◎ 急かされてもすぐ契約せず、納得できない場合はきっぱり断る。
- ◎ 賃貸住宅の場合、まずは管理会社に連絡する。
- ◎ 今回のトラブル修理以外の工事を希望しない場合、不要であることをはっきり伝える。  
※急かされてもすぐ契約せず、納得できない場合はきっぱり断る。
- ◎ 日頃から自宅の止水栓の場所と締め方、修理の依頼先を確認しておく。



しっかり君



トイレの詰まりには  
ラバーカップ!!  
水漏れには  
止水栓を締める!!  
応急処置をすると  
良いですよ・・・ふむふむ



不安に思ったりトラブルになった場合は消費者ホットライン  
188(いやや!)にご相談ください!

# リチウム電池の 発熱・発火 に注意!!



スマホやタブレット端末、モバイルバッテリーなど、生活に欠かせない様々な機器に使われているリチウムイオン電池。充電して繰り返し使用でき、高容量・小型・軽量という特徴がある一方、誤った使い方をすると発火や発熱といったトラブルにつながりかねません。



こんな事故が起きています



## 充電端子の焼損

スマホを就寝中に充電していたら、起きたときに焦げ臭い匂いがした。充電器とスマホ本体の差し込み口が焦げていた。

## リチウムイオン電池の膨張

インターネット通販で購入した外国製モバイルバッテリーのリチウムイオン電池が膨らみ、破裂しそうになった。

## スマホ本体や充電器の発熱・発火

夜から朝にかけて携帯電話の充電器が右下腿に接していた影響で、約3cm大の水疱と4~5cmの紅斑ができ医療機関を受診した。



充電端子に**発熱・異臭・充電できない**など異常を感じたら、使用を中止する。

充電器の定格出力を超える機器を接続すると、**充電器が高温**になることがあるので、接続する機器の仕様に合った充電器を使う。



事故を防ぐために



リチウムイオン電池は、**充電・放電の繰り返しで膨張し、発煙・発火の可能性**があるので膨張がみられた時は使用を中止し交換するか適切に廃棄する。

**電気用品安全法**に適合していない製造販売元や型式・仕様が**不明確な商品の購入は避ける**。



リチウムイオン電池を搭載した機器は、**使用中や充電中に発熱**します。ポケットや布団の中ではさらに**高温**になり、**低温やけど**を負うおそれもあるので**熱がこもる環境には置かない**。

※製品事故・リコール情報の検索がQRコードで簡単にできます!!



【SAFE-Lite】  
Nite  
独立行政法人  
製品評価技術  
基盤機構



## ☺PSEマークがついている製品を使う!

法令に定められた技術基準に適合した製品でなければ販売できず、PSEマークや事業者名等の表示が義務付けられています。



特定電気用品  
●充電器



特定電気用品  
以外の電気用品  
●リチウムイオン電池  
●モバイルバッテリー

国民生活センターくらしの危険 2021年7月号 より



しっかり君

## 奈良県消費生活センター

〒630-8122 奈良市三条本町8番1号 シルクア奈良2階

TEL:0742-32-0621/FAX:0742-32-2686

発行 令和3年10月1日



ちやっかりママ  
消費者トラブル ひよりで悩まず  
消費者ホットライン  
全国共通188まで