



しっかり君

宅配便業者を装った偽SMSに
注意しましょう!!

きじめパパ

スマホの通信費が前月より2万円ほど高かったので、携帯電話会社に確認したところ、自分のスマホから海外にSMSを送信したと判明した。数ヶ月前に「荷物を預かっている」というSMSが届き、URLをタップした。そのときに不審なアプリをダウンロードしてしまったのかもしれない。(70歳代 女性)

不審なURLにはアクセスしない、ID・パスワードを入力しない!!

宅配便業者の不在通知を装って送られてくるSMS(ショートメッセージサービス)に、偽サイトに誘導するためのURLが記載されており、アクセスしたことにより、自分のスマホが不正利用されるという被害が起きています。



宅配業者からのニセメールの例



お客様宛のお荷物をお届けにあがりましたが不在のため持ち帰りました。下記よりご確認ください。

〇〇急便株式会社<SGホールディングスグループ>
http://x x x wa-〇〇-com/

宅配業者のサイトに似せたURL

- ・ショートメッセージのURLをタップしない!
- ・電話窓口や公式HP等で宅配便業者の正式なサイトが調べる!

実在する業者名をかたったニセメール。ニセサイトに誘導し、アプリをインストールさせる。

- ・自分のスマホから、勝手に同じ内容のメールが大量に送信され(SMS)それに対する問合せメールや電話が、大量にかかってくる
- ・身に覚えのないデジタルコンテンツ利用料が発生した



・URLにアクセスしてしまった場合

不審なアプリをインストールしたり、ID・パスワード等を入力しない。

・不正なアプリをインストールした場合

スマートフォンを機内モードにして、アンインストールする。

・偽サイトにID・パスワード・暗証番号を入力した場合

すぐに変更する。

◎不正利用への事前対策

- ☆携帯電話会社への対策サービスやセキュリティソフト等を活用する。
- ☆ID・パスワード等の使い回しはしない。
- ☆キャリア決済の限度額を必要最小限に設定するか、利用しない設定に変更する。

不安に思ったりトラブルになった場合は消費者ホットライン188(いやや!)
にご相談ください!