

平成30年秋期の取組内容と結果 ～取組状況～

実施概要

ぐるっとバス

○鉄道駅から奈良公園や平城宮跡などの中心市街地内の観光施設を結ぶ交通手段

- ・ 通年の土日祝日を中心に運行
- ・ 次の期間は毎日運行
10/27～11/12：正倉院展期間
- ・ 大宮通り直行バス(朱雀門ひろば～春日大社)の試験運行
11/3～4(2日間)

木簡型一日乗車券

○公共交通による奈良中心市街地の観光周遊促進策として、奈良市街地内のバスが一日乗り放題となる「木簡型一日乗車券」を販売

- ・ 販売期間
9/15～11/25のぐるっとバス運行日(37日間)
(販売場所によって異なる)
- ・ 発行枚数
25,000枚(大人23,500枚、小人1,500枚)

P&R (パーク&ライド)

○交通渋滞の緩和のため、P&R無料駐車場を開設
○「ぐるっとバス」「無料レンタサイクル」「木簡型一日乗車券」と合わせ、中心市街地での観光周遊を促進

- ・ 奈良市役所駐車場
9/15～11/25の土日祝日(26日間)
- ・ 国道24号高架下駐車場
10/20～11/25の土日祝日(13日間)
- ・ 市営JR奈良駅駐車場(社会実験)
11/3～4(2日間)
- ・ ミ・ナーラ第2駐車場(社会実験)
11/3～4(2日間)

2.1.ぐるっとバスに関する運行概要と取組結果

平成30年秋期の運行概要

試験運行

| 運行ルート | 奈良公園ルート | 平城宮跡ルート | 大宮通り直行バス (朱雀門ひろば～春日大社) |
|-------|---|-----------|---------------------------|
| 運行時間 | 9時～17時 | 9時～17時20分 | 9～17時 |
| 運行間隔 | 15分 | 20分 | 20分 |
| 運賃 | 1乗車100円(小学生以上) | | |
| 備考 | <ul style="list-style-type: none"> 平城宮跡ルートの宮跡庭園バス停は、P & R実施日に合わせて、10/20～11/25の土日祝日のみ臨時停車 大宮通り直行バスは、社会実験として11/3～4に試験運行 | | |



図 平成30年秋期のぐるっとバスの路線図



図 ぐるっとバスチラシ (平成30年秋期)

2.1.ぐるっとバスに関する運行概要と取組結果

利用状況

○奈良公園ルート、平城宮跡ルートの10月～11月の日平均利用者数は、平成29年と比べ増加。平成28年と比べ横ばい。
 ○試験運行した大宮通り直行バスの11/3、4の日平均利用者数は、全ルートのうち最も多い。

奈良公園ルート ※H29は台風の影響で利用者数が少ない

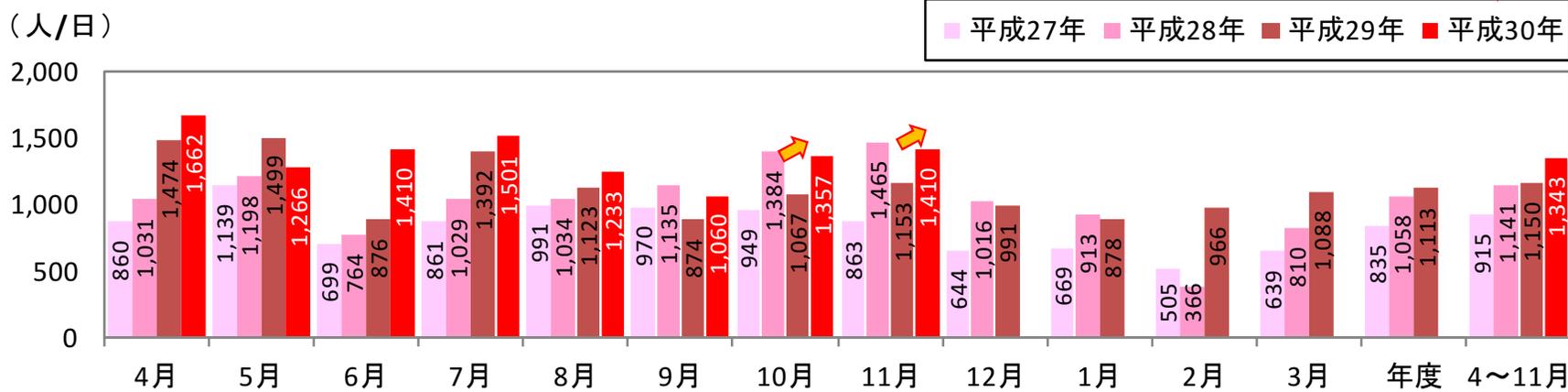


図. ぐるっとバスの平均利用者数（奈良公園ルート）

平城宮跡ルート

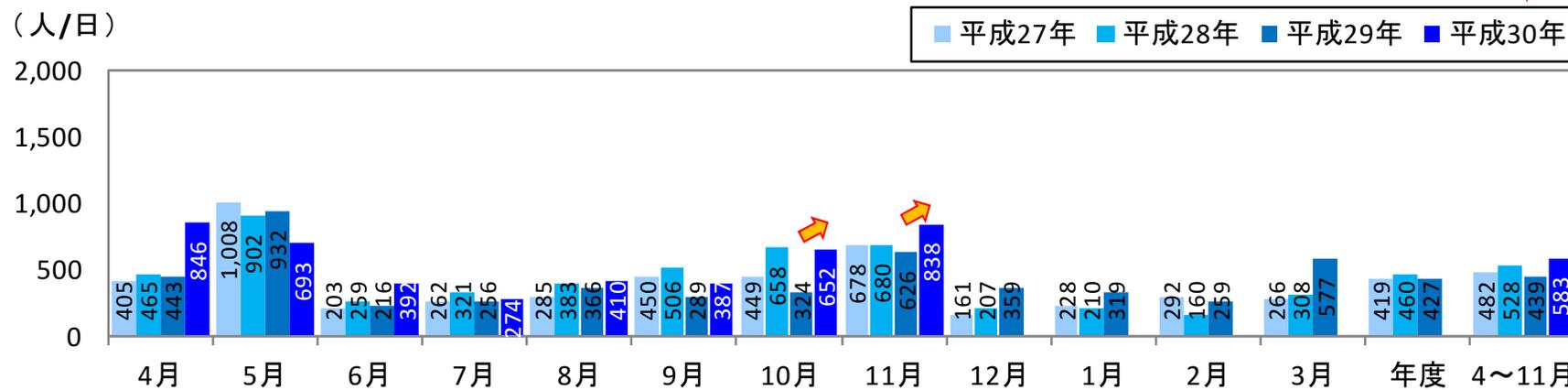


図. ぐるっとバスの平均利用者数（平城宮跡ルート）

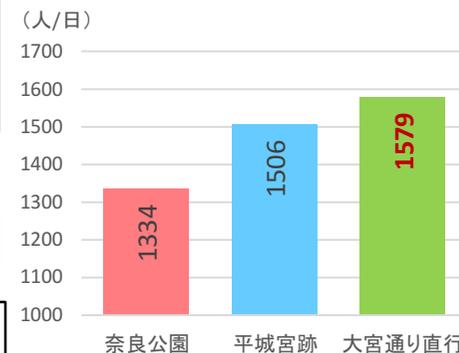


図. ぐるっとバス利用者数（11/3、4の平均値）

今回更新

今回更新

今回更新

出典：ぐるっとバス利用者ヒアリング調査

取組結果

- 平成30年秋期のぐるっとバスの満足度について、満足・やや満足の割合は平成29年秋期と比べて増加。
- 不満・やや不満と回答した人の悪かった点として「ルートが悪かった」「運行本数が少ない」の指摘が増加。

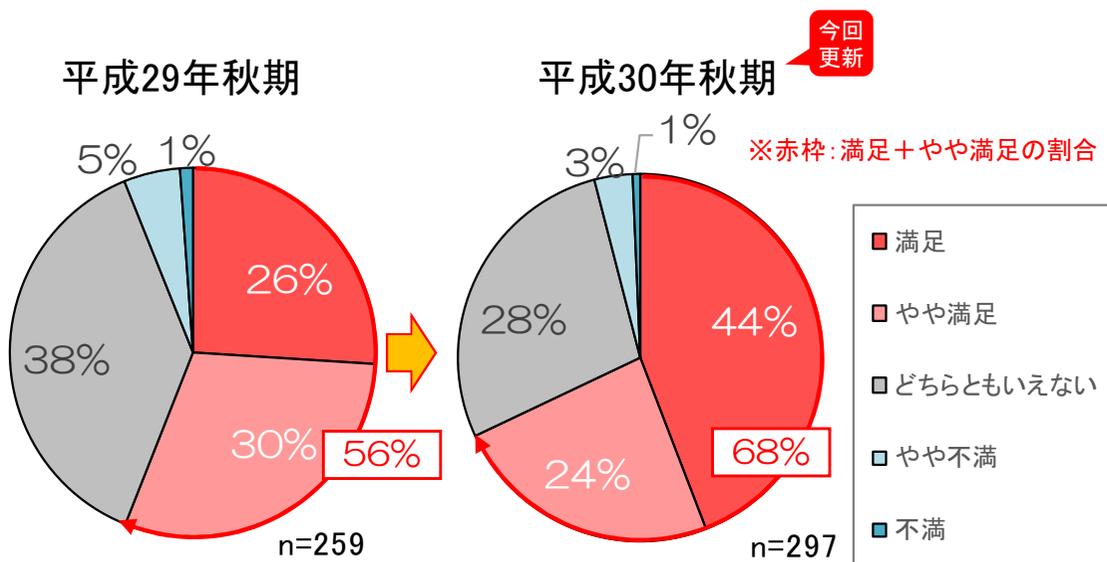


図. ぐるっとバスの満足度

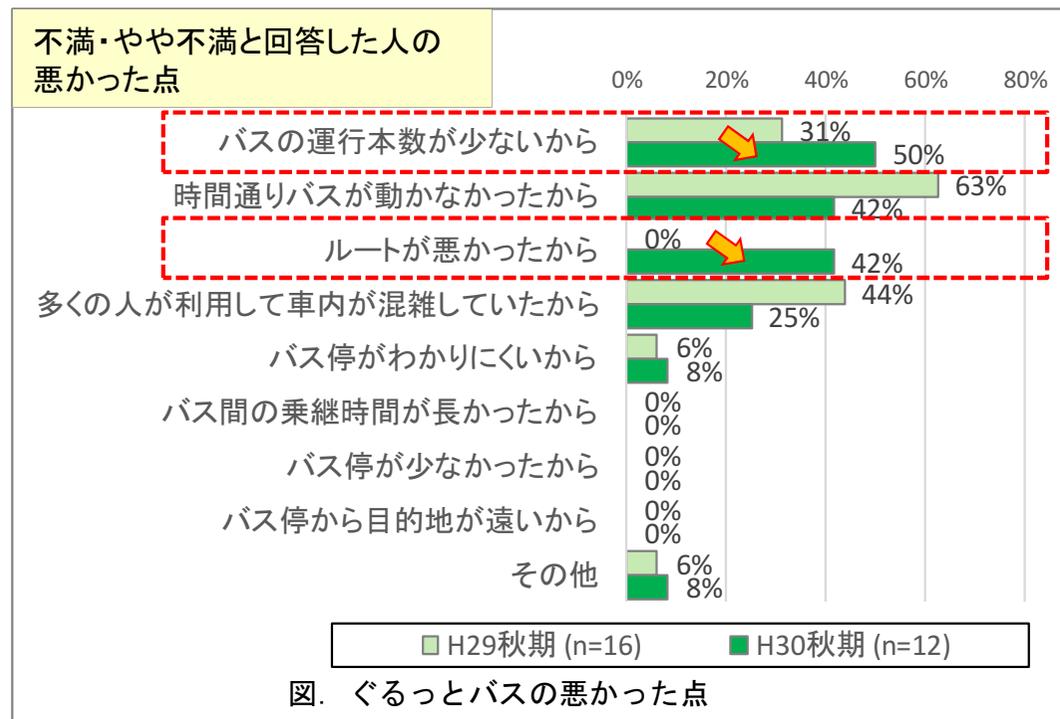


図. ぐるっとバスの悪かった点

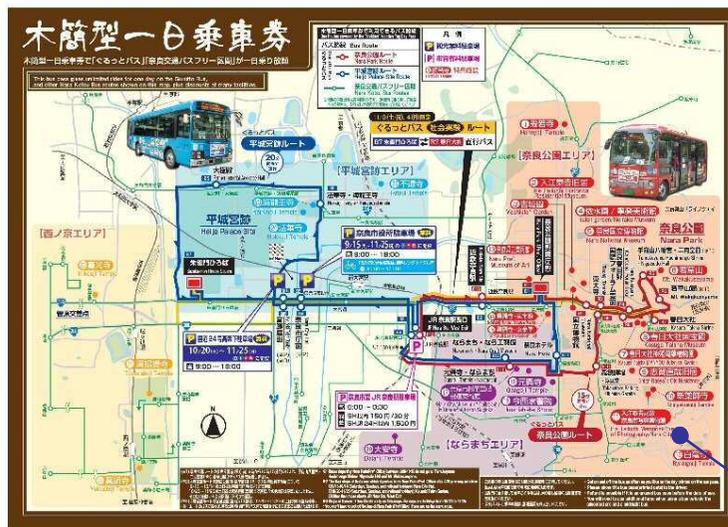
2.2.木簡型一日乗車券に関する実施概要と取組結果

平成30年秋期の実施概要

| | |
|------|---|
| 販売日数 | 9/15～11/25のぐるっとバス運行日（37日間） |
| 販売金額 | 大人500円、小人250円 |
| 発行枚数 | 25,000枚限定（大人：23,500枚、小人：1,500枚） |
| 販売場所 | JR奈良駅、近鉄奈良駅、奈良市役所駐車場※1、国道24号高架下駐車場※1、 <u>観光型複合商業施設ミ・ナーラ※2</u> ※1：11/3～4を除くP&R実施日 ※2：11/3～4 |
| 備考 | <ul style="list-style-type: none"> 購入者には日本語・英語併記のリーフレットを配布。 P&R駐車場（R24高架下、市役所）で先着順・50台限定で無料引換券を配布。また、11/3～4の2日間はP&R駐車場（R24高架下、市役所、市営JR奈良駅、ミ・ナーラ第2）利用者へ乗車人数分の木簡切符を進呈し、奈良公園周辺へのマイカー流入抑制に取り組んだ。 |



奈良県産材を使用



日本語・英語併記



図. 木簡型一日乗車券

図. 木簡型一日乗車券リーフレット（平成30年秋期）

利用状況

- 平成30年秋期の日平均販売枚数は平成29年秋期と比べて増加。
- 平成27年以降の日平均販売枚数は増加傾向。

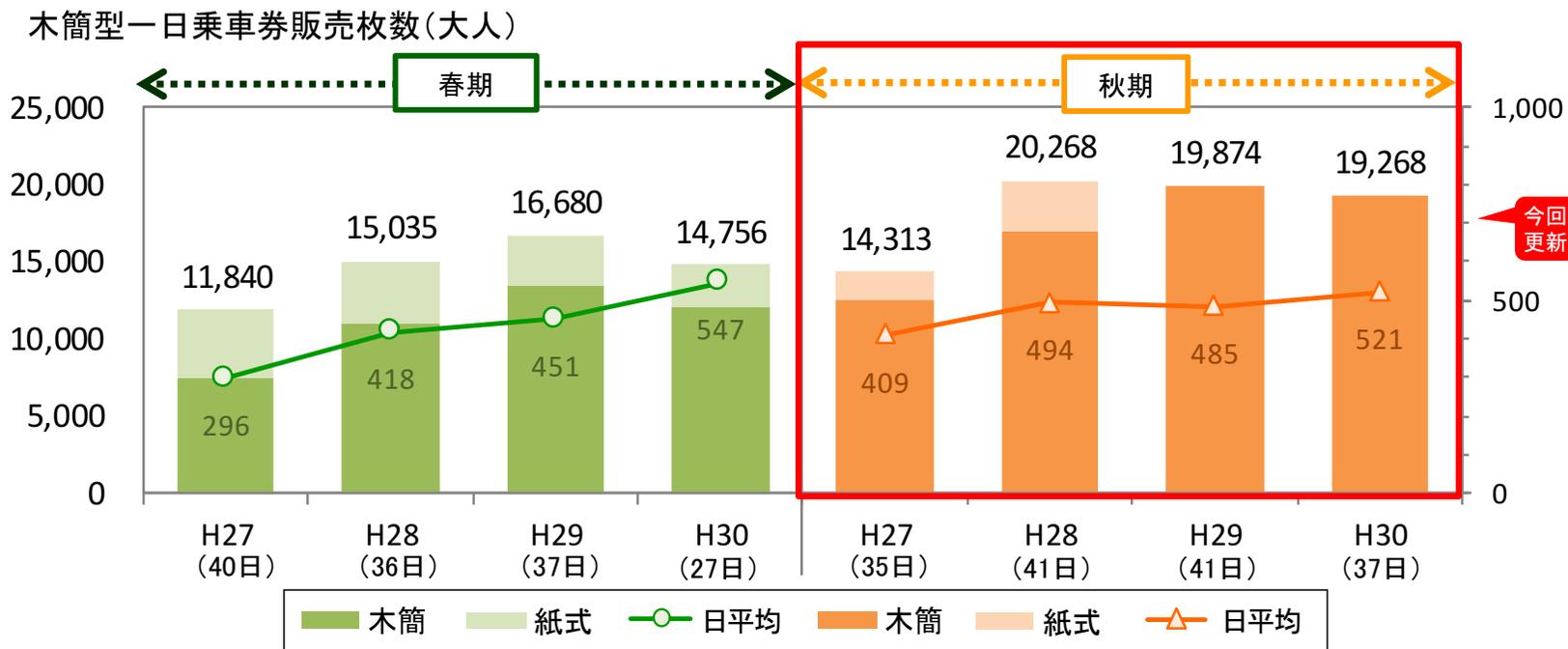


図. 木簡型一日乗車券の販売枚数の変化

表. 木簡型一日乗車券の販売枚数

| | 春期 | | | | | | | | 秋期 | | | | | | | |
|-----------|-------|-----|--------|-----|--------|------|--------|------|--------|-----|--------|------|--------|-----|--------|-------|
| | 平成27年 | | 平成28年 | | 平成29年 | | 平成30年 | | 平成27年 | | 平成28年 | | 平成29年 | | 平成30年 | |
| | 大人 | 小児 | 大人 | 小児 | 大人 | 小児 | 大人 | 小児 | 大人 | 小児 | 大人 | 小児 | 大人 | 小児 | 大人 | 小児 |
| 販売枚数 (木簡) | 7,490 | 423 | 10,978 | 497 | 13,475 | 500 | 12,095 | 499 | 12,471 | 423 | 16,995 | 566 | 19,874 | 499 | 19,268 | 938 |
| 販売枚数 (紙式) | 4,350 | 0 | 4,057 | 0 | 3,205 | 0 | 2,661 | 428 | 1,842 | 0 | 3,273 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 発行枚数 | 7,500 | 500 | 11,000 | 500 | 13,500 | 500 | 12,099 | 500 | 12,500 | 500 | 17,000 | 500 | 22,500 | 500 | 23,500 | 1,500 |
| 販売率 | 158% | 85% | 137% | 99% | 124% | 100% | 122% | 185% | 115% | 85% | 119% | 113% | 88% | 99% | 82% | 63% |

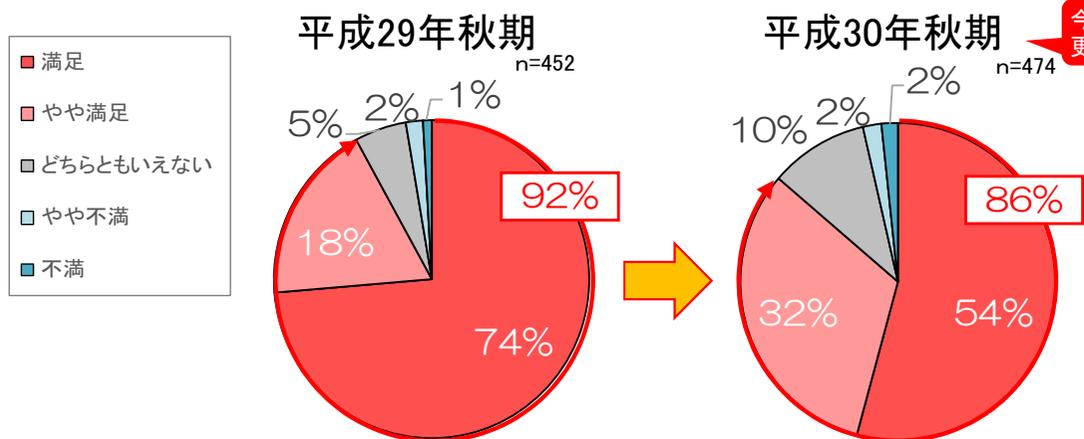
※販売率 = 販売枚数 (木簡+紙式) / 発行枚数

今回更新

取組結果

出典：木簡型一日乗車券購入者アンケート調査

- 平成30年秋期の満足度は、平成29年秋期と比べ「満足・やや満足」の占める割合が減少。
- 過去に木簡切符を購入したことがある人は平成29年秋期と比べほぼ同等。
- 木簡切符の特典割引を約5割が活用しており、平成29年秋期より増加。
- 割引特典で来訪した施設は、興福寺・国宝館で約4割が活用。



※赤枠: 満足+やや満足の割合
図. 木簡型一日乗車券の満足度

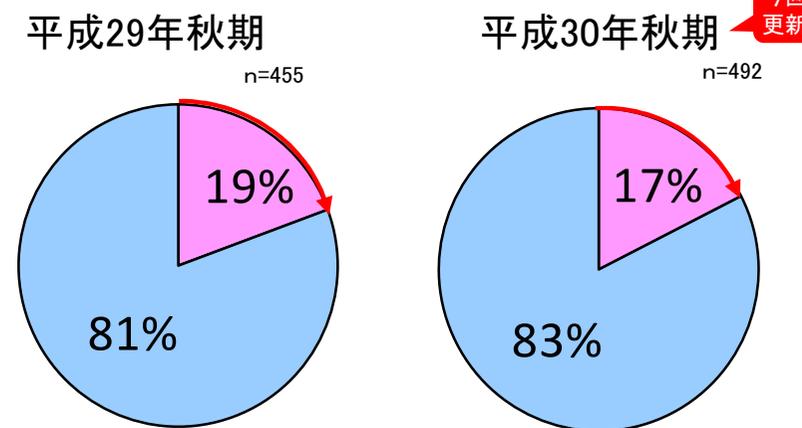


図. 木簡型一日乗車券の購入経歴

活用率

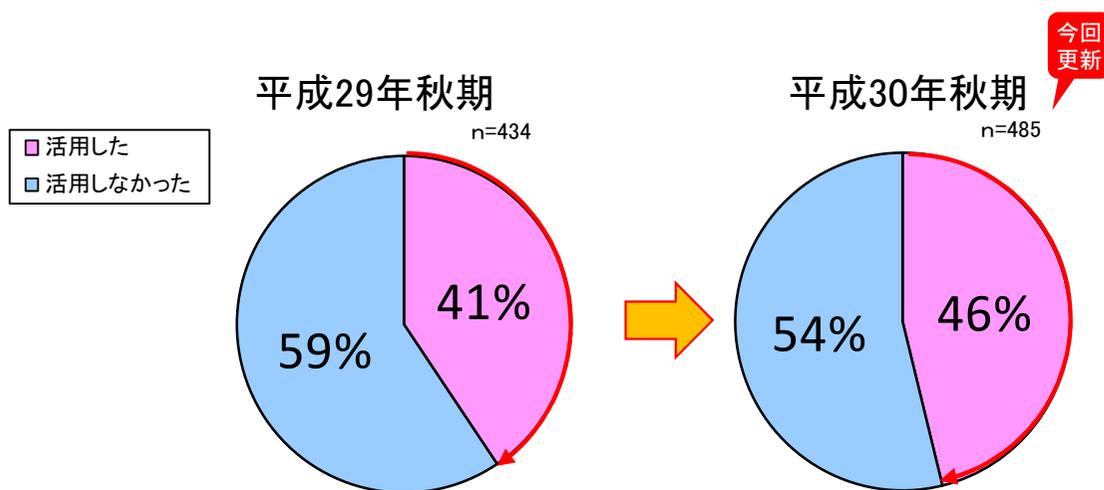


図. 割引特典の活用

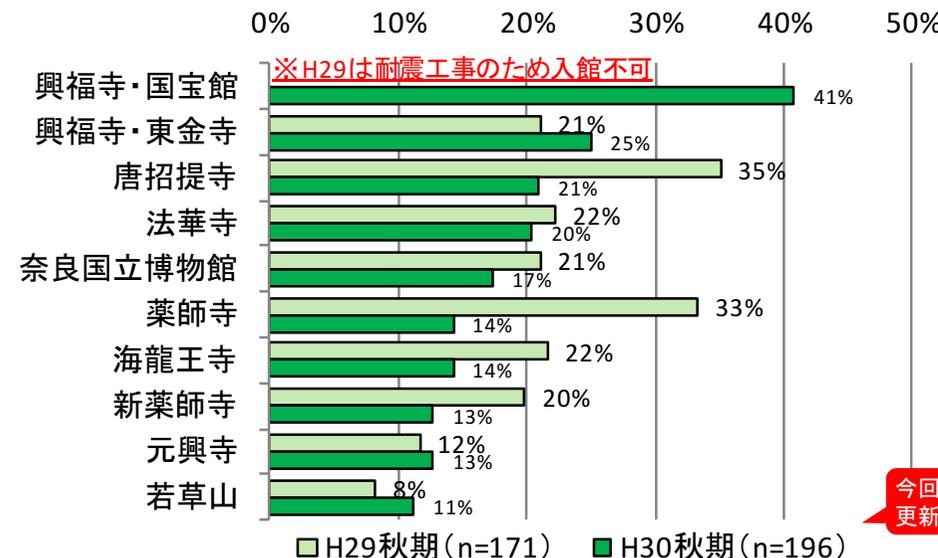


図. 割引特典で来訪した施設

今回更新

平成30年秋期の実施概要

| 駐車場 | 奈良市役所駐車場 | 国道24号高架下駐車場 | 奈良市営JR奈良駅駐車場 |
|--------|---|----------------------------|----------------------------|
| 期間 | 9/15～11/25の土日祝日 (26日間) | 10/20～11/25の土日祝日 (13日間) | 期間指定なし |
| 実施時間 | 9時～18時 | 9時～18時 | 6時～24時30分 |
| 駐車料金 | 無料 | 無料 | 有料 (30分150円、1日上限1,500円) |
| 駐車可能台数 | 180台(通常)・300台(混雑時) | 158台 | 465台 |
| 備考 | P&CRも実施 ・P&R駐車場(R24高架下、市役所)利用者に先着50台限定で1台あたり1枚の木簡型一日乗車券を配布。(11月3日～4日を除く) | | |



図. 看板設置状況 (無料レンタサイクル案内)

図. P&R利用促進チラシ (平成30年秋期)

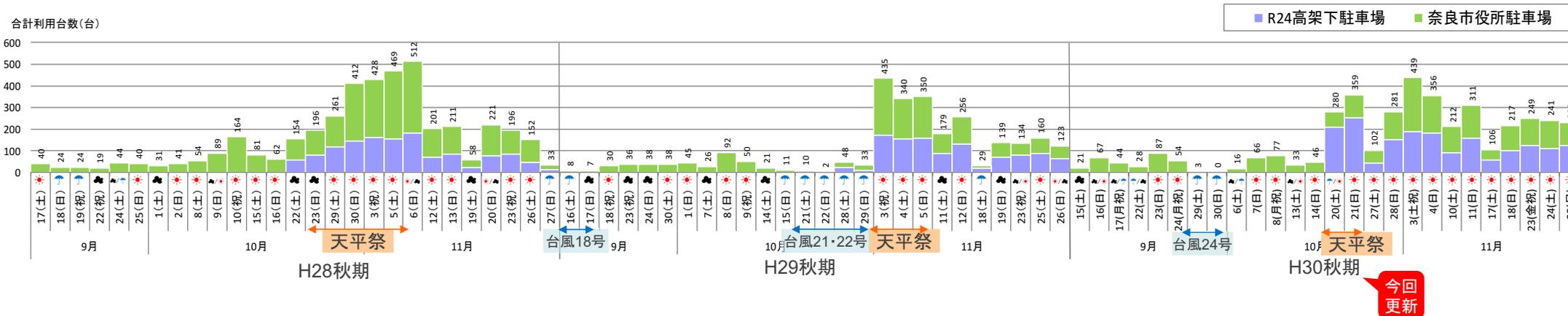
2.3.パーク&ライドに関する実施概要と取組結果

利用状況

○平成30年秋期のピーク時利用台数は、平成29年秋期と同程度。なお、平成28年秋期はブルーインパルス飛行展示開催により増加したと考えられる。

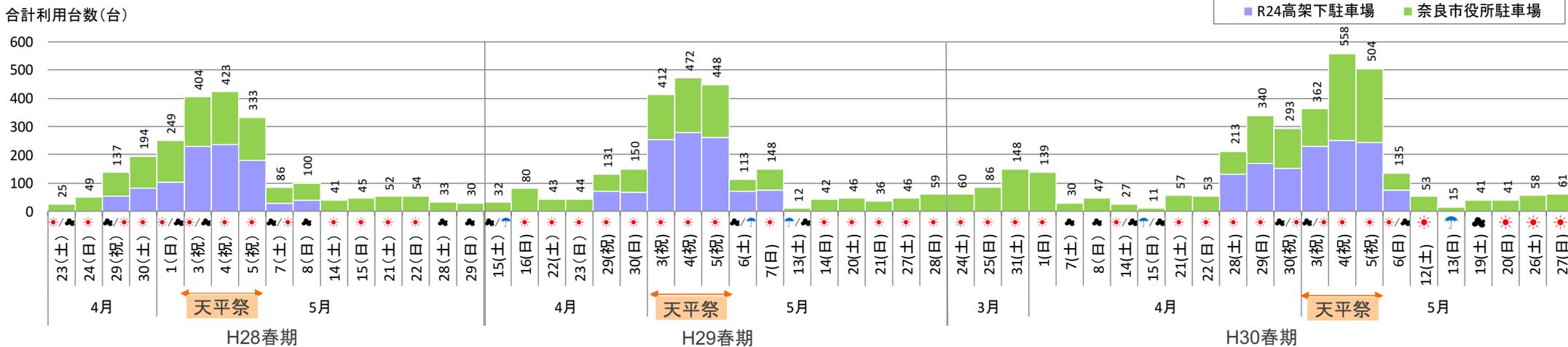
※H29は台風の影響で利用者数が少ない

○秋期パーク&ライド利用台数



今回更新

○春期パーク&ライド利用台数



取組結果

- P&R駐車場決定時期は、出発前にP&R駐車場の利用を決めた人が約44%で平成29年秋期と比べて増加。
- P&R駐車場の今後の利用意向では、「また利用すると思う」と回答した人の割合が平成29年秋期より増加。
- 平成30年秋期のP&R日利用台数は平成28年以降増加。

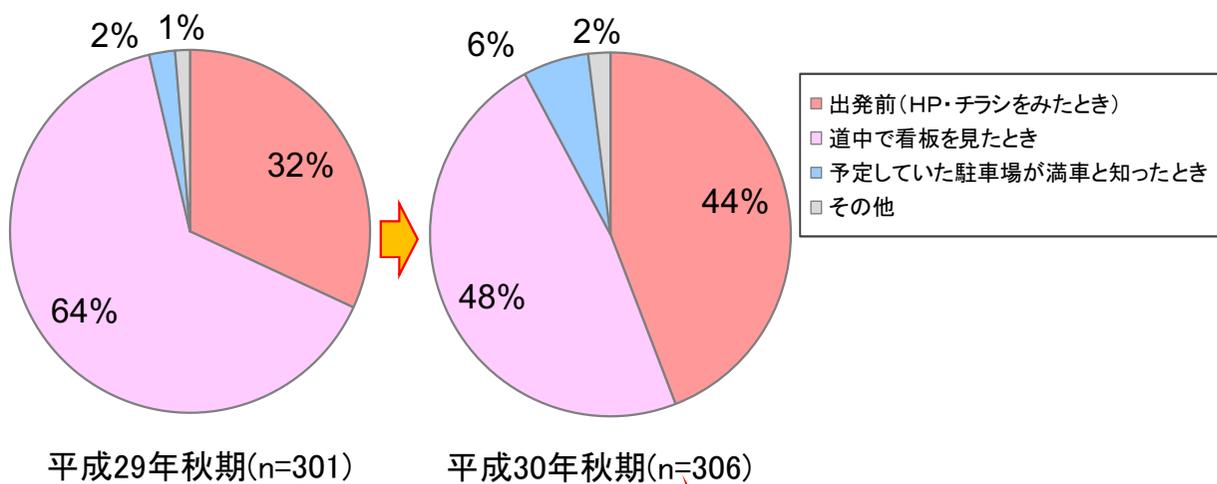


図. P&R駐車場決定時期

今回更新

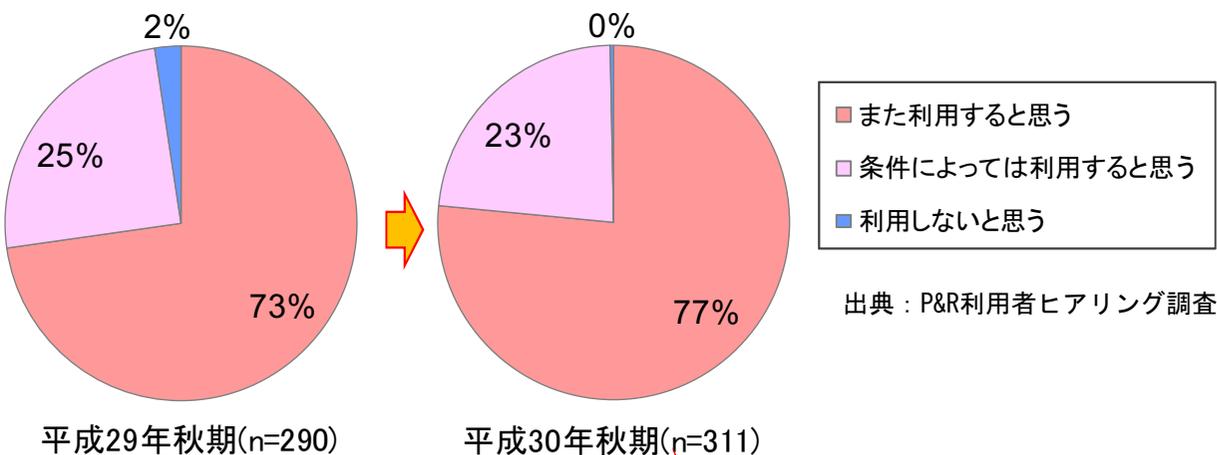
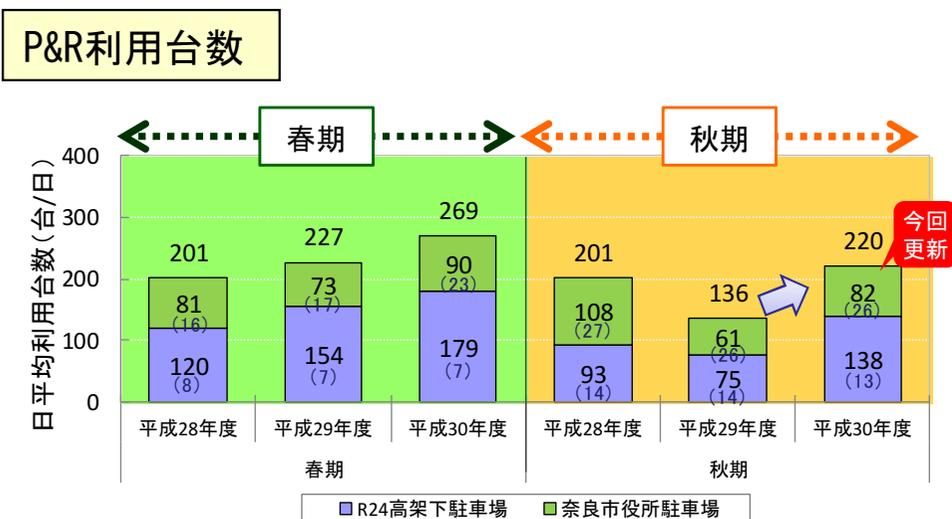


図. P&R駐車場の今後の利用意向

今回更新



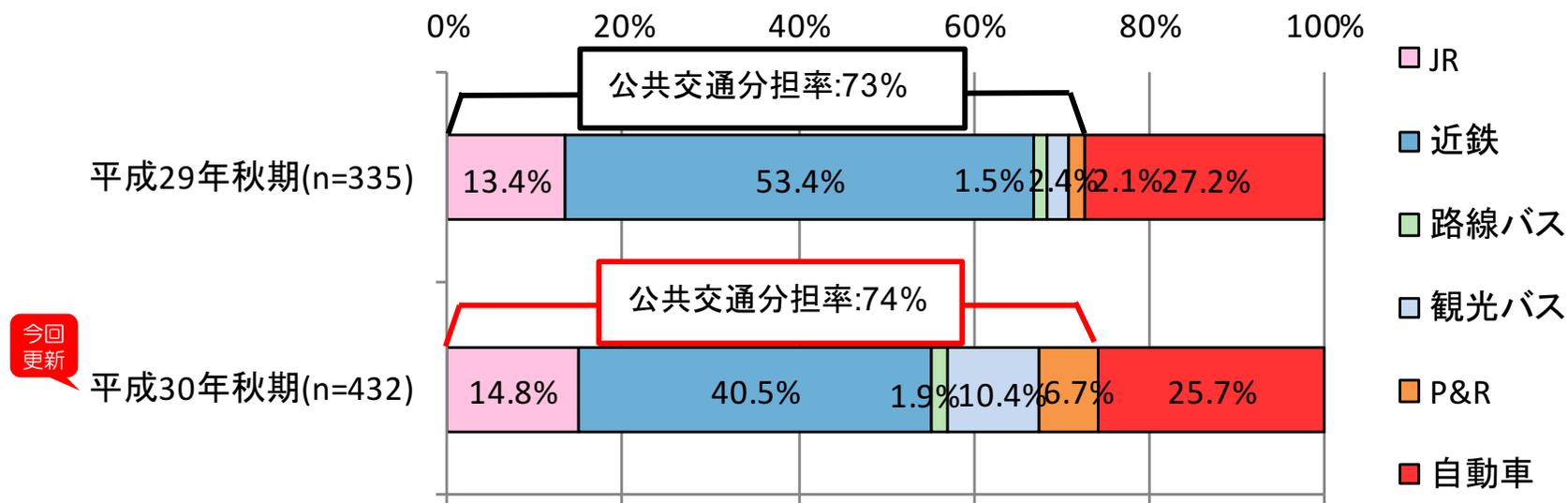
※駐車場別の日平均利用台数(各年の実施期間内の平均値)
 ※()内は実施日数
 ※H29秋、9/16,17,10/21,22,28,29は台風接近により悪天候
 ※H30秋、9/29, 30は台風接近により悪天候

出典：P&R利用者ヒアリング調査

現況について

○平成30年秋期の奈良中心市街地への公共交通分担率は、平成29年秋期と同程度。

来訪交通手段分担率



今回更新

出典：来訪者アンケート調査(11/3)

2.4.奈良中心市街地の交通対策

リアルタイム情報発信の実施

- 大宮通り東行の車両滞留状況(JARTIC)・奈良公園駐車場の満空情報をもとにリアルタイム情報発信を実施(9~16時)。
- その他、Twitterやコンシェルジュによる情報提供、Googleマップでの経路検索を可能にした。

P&R駐車場に関する情報提供

駐車場案内板の活用

11/3・4
実施

7箇所の駐車場案内板を活用し、奈良公園周辺の混雑状況やP&Rの利用促進を情報提供。



ぐるっとバスに関する情報提供

Twitterを活用した情報提供

11/2
配信開始

Twitterを活用し、奈良公園周辺駐車場の満車状況や車両滞留状況、P&R駐車場利用を促す情報を発信。



コンシェルジュによる情報提供

11/3・4
実施

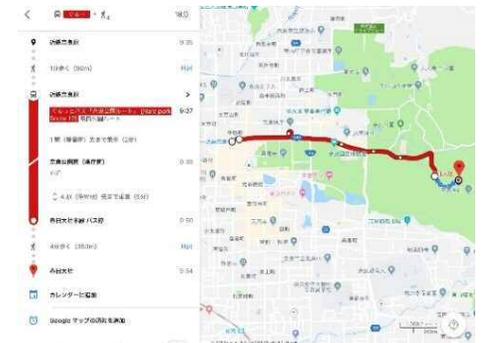
朱雀門ひろばや春日大社、奈良国立博物館(臨時バス停)他のバス停でコンシェルジュによるバス情報案内を実施。



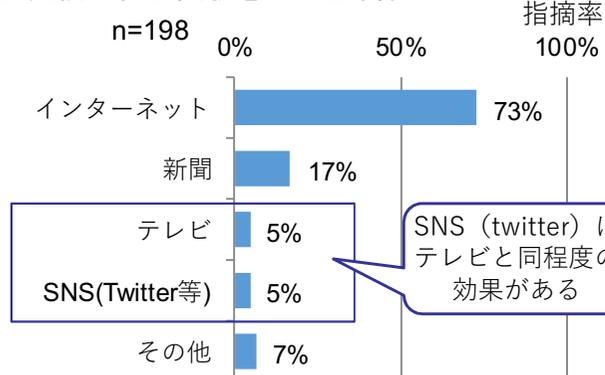
Google での経路検索

11/7
開始

Google 経路検索でぐるっとバスでのルートが検索可能。



◆出発前に社会実験を知った媒体



出典: 社会実験(P&R)参加者へのアンケート(11/3,4)

◆バス停での案内に関するコメント



- ツアーではなく奈良に来たのが初めてだったので、**バス停にいた係の方の案内がとても有り難かった。**
- 今年は**主要なバス停に案内係の方がいて、親切に案内して下さりとても助かりました。**こちらも来年も続けてほしいです。
- **奈良公園バス停での案内が親切で乗車方法も的確に教えて下さり大変助かりました。**

社会実験の概要

- 11月3日、4日の2日間において奈良公園周辺の渋滞緩和に向けた社会実験を実施した。
- ・奈良公園へのマイカー流入抑制を目的とし、P&R駐車場に駐車後、アンケートに回答して頂いた方へ木簡切符を乗車人数分進呈。
- ・大宮通り直行バス（朱雀門ひろば～春日大社）を20分間隔で試験運行。

【木簡切符の無料進呈】

| 対象駐車場 | 奈良市営JR奈良駅駐車場 | 奈良市役所駐車場 | 国道24号高架下駐車場 | ミ・ナーラ第2駐車場 |
|--------|-------------------------------------|------------------|-------------|-----------------------|
| 実施期間 | 11/3～4(2日間) | | | |
| 実施内容 | P&R駐車場利用者へ乗車人数分の木簡型一日乗車券を配布(9時～15時) | | | |
| 運営時間 | 6時～24時30分 | 9時～18時 | 9時～18時 | 7時30分～23時 |
| 駐車可能台数 | 465台 (うち、200台程度を想定) | 300台 (通常180台) | 158台 | 380台 (うち、先着200台限定) |
| 駐車料金 | 有料(30分150円、1日上限1500円) | 無料 | 無料 | 無料 (通常上限500円を磁気処理) |

【大宮通り直行バスの試験運行】

朱雀門ひろば～春日大社を20分間隔に運行。
主要バス停でバスコンシェルジュが情報提供を実施。



バス停の状況



引き換え状況(ミナーラ)



社会実験チラシ

P&Rの利用実績・木簡型一日乗車券の配布実績

①パーク&ライドの利用実績

○2日間の全利用台数は約1,000台

・平城宮跡周辺駐車場893台（日平均447台/日）
→前週および翌週の土日と比較で約2倍増



木簡切符配布(インセンティブ)により利用が促進

・市営JR奈良駅駐車場130台（日平均65台/日）
→春の実験より0.35倍に減少



同等のインセンティブであれば、有料(市営JR奈良駅駐車場)より無料駐車場(平城宮跡周辺駐車場)を選択

②木簡型一日乗車券の配布実績

○2日間で約1,900人の方へ進呈し、日平均配布数は5月社会実験時の1.7倍増加

正倉院展開催期間

木簡有り

木簡なし

①パーク&ライドの利用実績

| 駐車場 | 駐車可能台数 | 11月3日 | 11月4日 | 合計 | 平均 | H30秋平均 (前後週土日) |
|-------------------|-----------------|-------------------------|--------------------------|-------|--------|-------------------|
| | | 平城宮跡周辺 駐車場 (658台) | R24高架下 (158台) 189台 | 183台 | 893台 | 447台/日 |
| | 奈良市役所 (300台) | 173台 | | | | |
| | ミ・ナーラ (200台) | 56台 | 41台 | | | |
| 市営JR奈良P (200台) | | 80台 | 50台 | 130台 | 65台/日 | 187台/日 |
| 合計(858台) | | 576台 | 447台 | 1023台 | 512台/日 | |

このうち、約3割が自転車等で移動

木簡配布により約2倍増

0.35倍

木簡配布効果

駐車場無料を選択

②木簡型一日乗車券の配布実績

| 木簡切符配布枚数 | H30秋期合計 (11/3, 4) | H30秋期平均 (11/3, 4) | H30春期平均 (5/3, 4, 5) |
|----------|----------------------|----------------------|------------------------|
| 1910枚 | 955枚/日 | 569枚/日 | 1.7倍 |

1.7倍の木簡配布

2.5.社会実験に関する実施概要と取組結果

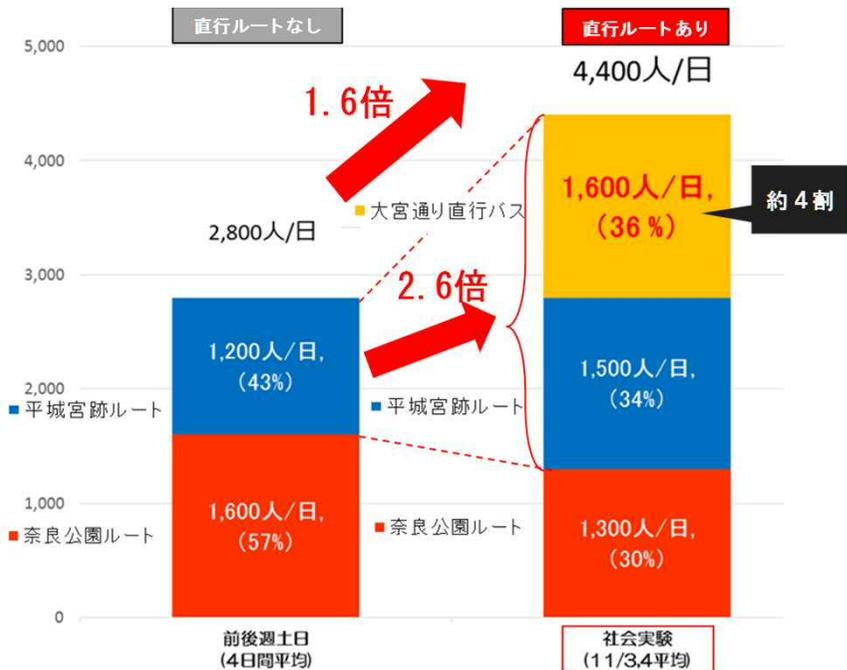
ぐるっとバス利用実績

③ ぐるっとバスの利用実績(新規)

- 11月3, 4日の平均の総乗車人数は約4,400人/日で、前後週土日(4日間平均)の**1.6倍**
- 平城宮跡周辺駐車場の利用が促進されたことから、平城宮跡と奈良公園を結ぶバスの平均乗車人数が、前後週土日(4日間平均)の**2.6倍**
- 春日大社へ最短経路で乗り入れた、「大宮通り直行バス」の平均乗車人数は全体の**約4割**を占め、3ルート中**最多**

⇒ 「大宮通り直行バス」により、平城宮跡と奈良公園の連携が強化

③ぐるっとバス乗車人数(日平均)



ぐるっとバス ルート図



大宮通り直行バス利用状況

(朱雀門ひろば)

(宮跡庭園)

(春日大社)



正倉院展開催期間

※11.3は乗降調査による実測値、その他は運賃収入額からの推計値

奈良公園周辺の渋滞状況について

○県庁東交差点の最大渋滞長 (H29. 11/3、**H30. 11/3**)

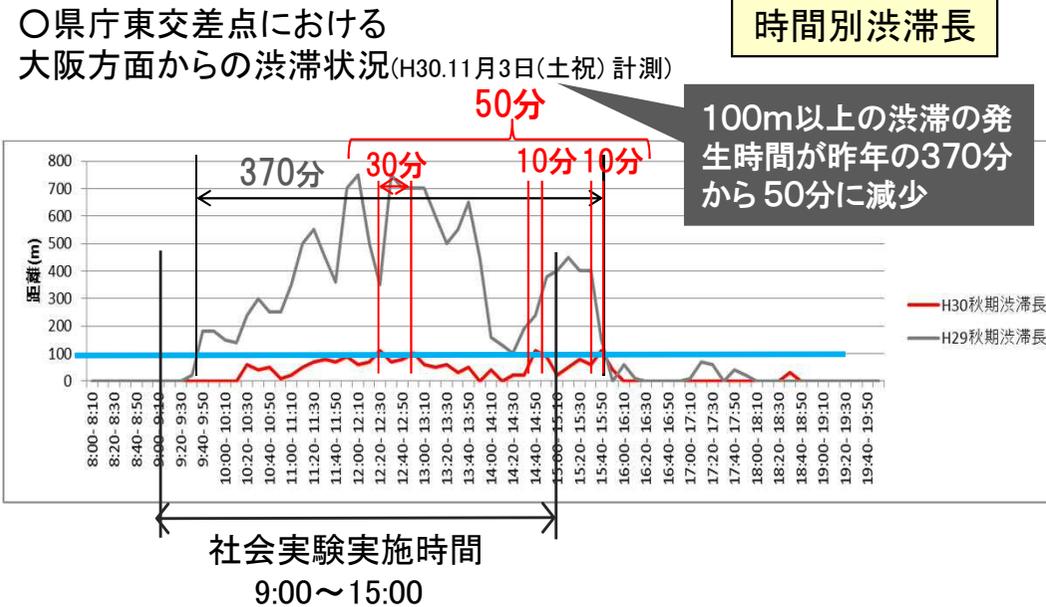
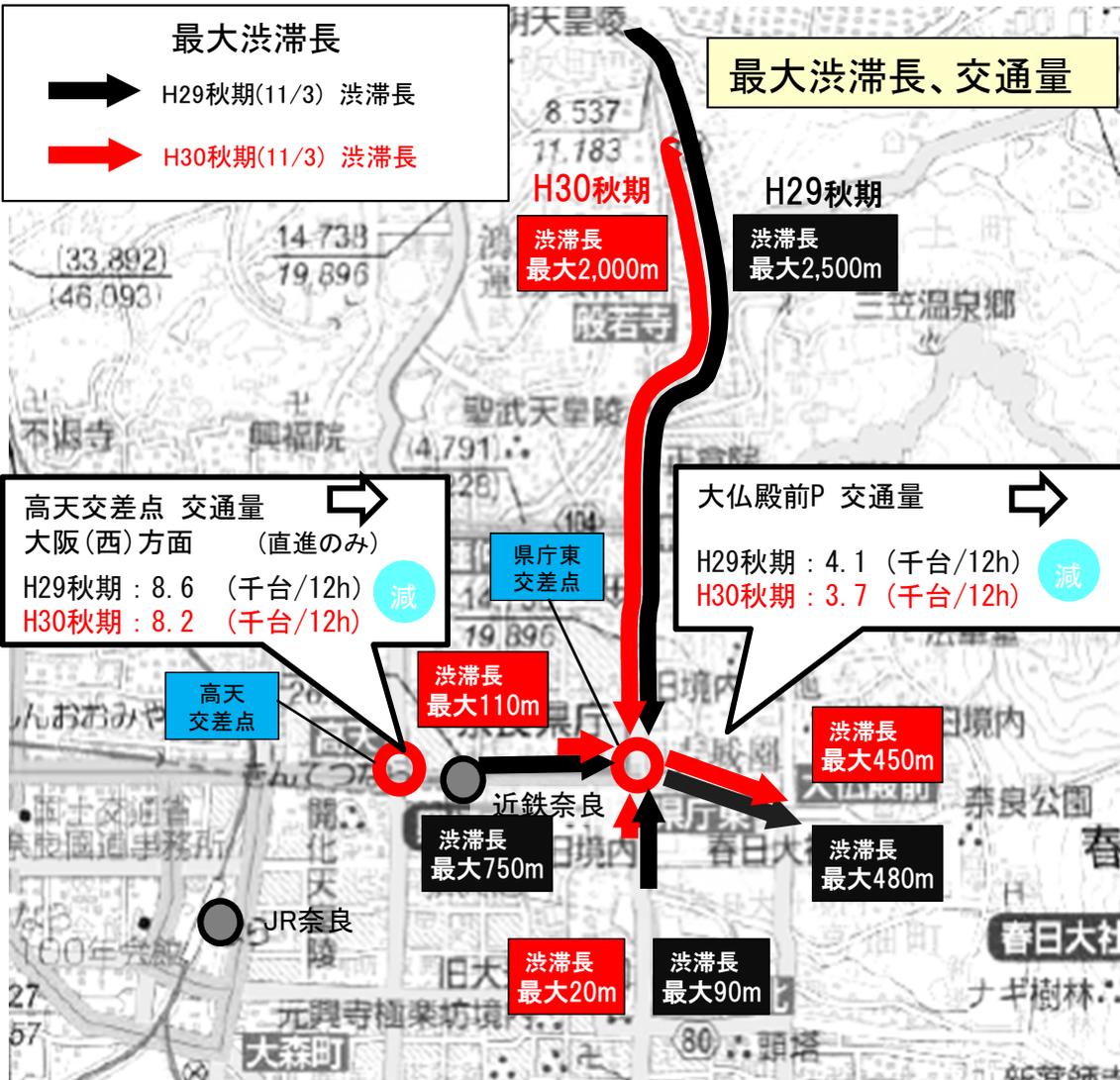
- ・大阪(西)方面 750m → **110m**
- ・京都(北)方面 2,500m → **2,000m**
- ・天理(南)方面 90m → **20m**

○100m以上の渋滞の発生時間が**370分**(H29. 11. 3) → **50分**(**H30. 11. 3**)

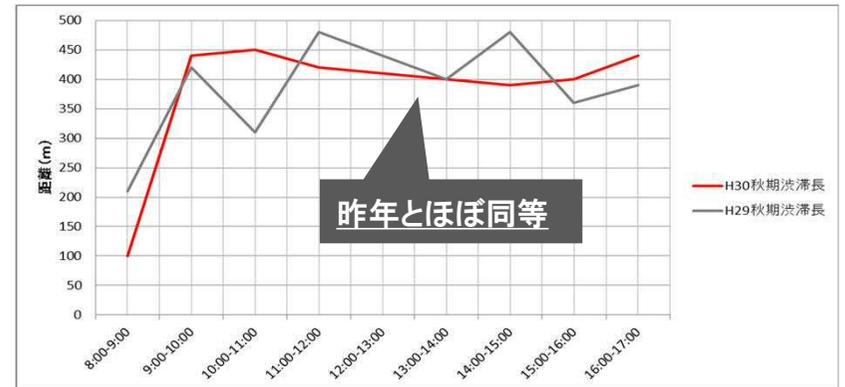
○県庁東交差点東側における渋滞(最大450m)はH29とほぼ同等

⇒ 県庁東交差点**西・北・南側**の渋滞は**緩和**

⇒ 県庁東交差点**東側**は**従前同様**の渋滞



○県庁東交差点東側における渋滞状況(H30.11月3日(土祝)計測)



社会実験の取組結果

○ 社会実験参加者へのアンケート(11/3, 4)から、以下を把握

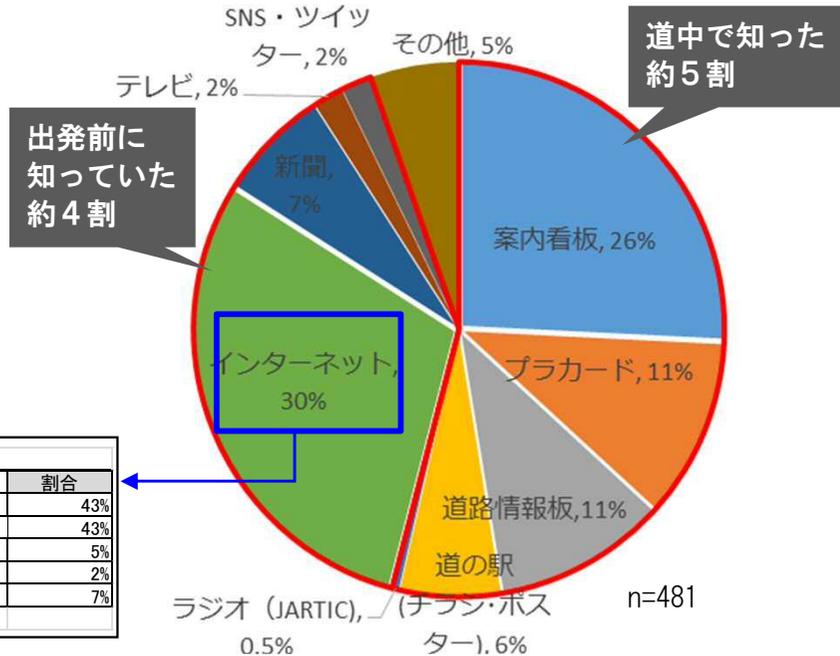
①パーク&ライドの実施を、**道中で知った方が約5割**、**出発前から知っていた方が約4割**

②パーク&ライド駐車場を選んだ理由は「**奈良公園周辺が混雑するから**」が最も多く**約4割強**、「**バス乗車券が無料でもらえるから**」**約4割弱**

③パーク&ライド駐車場利用者の**約5割**が、当初予定していた**奈良公園周辺駐車場から変更**

⇒ **奈良公園周辺道路や駐車場の混雑状況を、道中で情報提供することが有効**

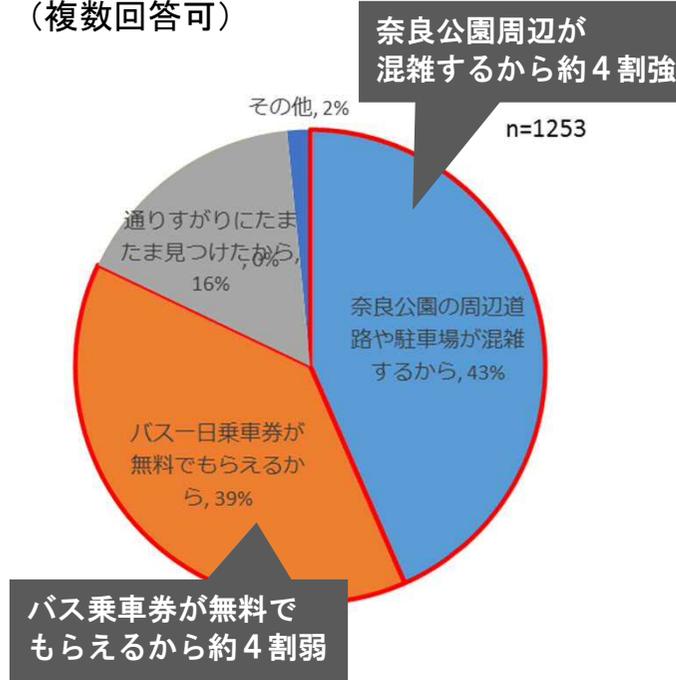
①社会実験（パーク&ライド）の実施を何で知ったか



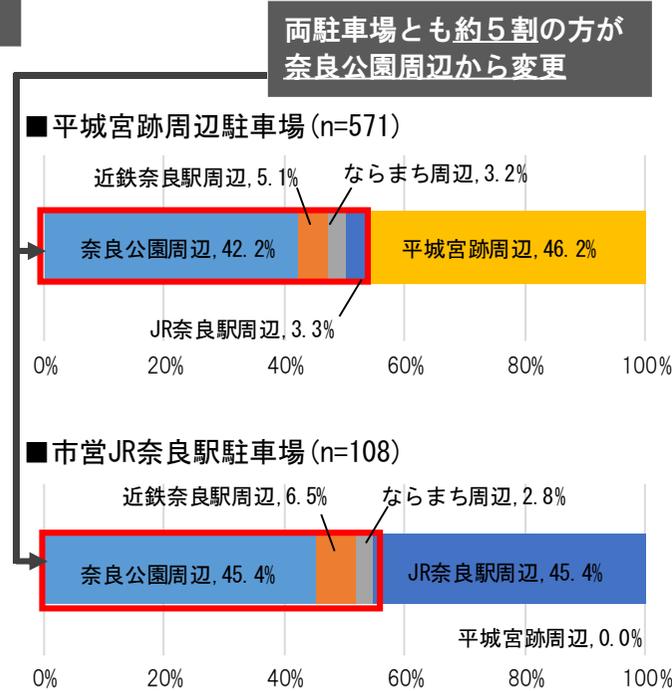
○リンク元別割合

| リンク元 | 割合 |
|-------------------|-----|
| 2018年11月3日~4日 | |
| 検索サイト | 43% |
| QRコードブックマーク | 43% |
| 奈良公園情報サイト | 5% |
| 平城宮跡情報サイト | 2% |
| その他 | 7% |
| アクセス解析より(n=2,718) | |

②パーク&ライド駐車場を選んだ理由 (複数回答可)



③ 当初、予定していた駐車場



道路標示板での誘導状況



プラカードでの誘導状況

社会実験の取組結果

○アンケート、ヒアリング調査結果(11/3)から、以下を把握

①社会実験の認識状況(自動車での来訪者)

・パーク&ライド社会実験の認識状況は、約1/4

⇒ 今後、継続的に取り組む中でパーク&ライドの認識率向上を図る

②社会実験への参加状況

・パーク&ライド社会実験を認識している方の、約3/4が実験に参加

・社会実験を認識しているが参加しない理由の大半は、「実験の開始時刻前に奈良公園周辺に到着していたため」

⇒ パーク&ライド施策の認識率向上が実験参加の大きなポイント

③社会実験の満足度

・パーク&ライド利用者の約9割が「満足・やや満足」

・大宮通り直行バス利用者の約8割が「満足・やや満足」

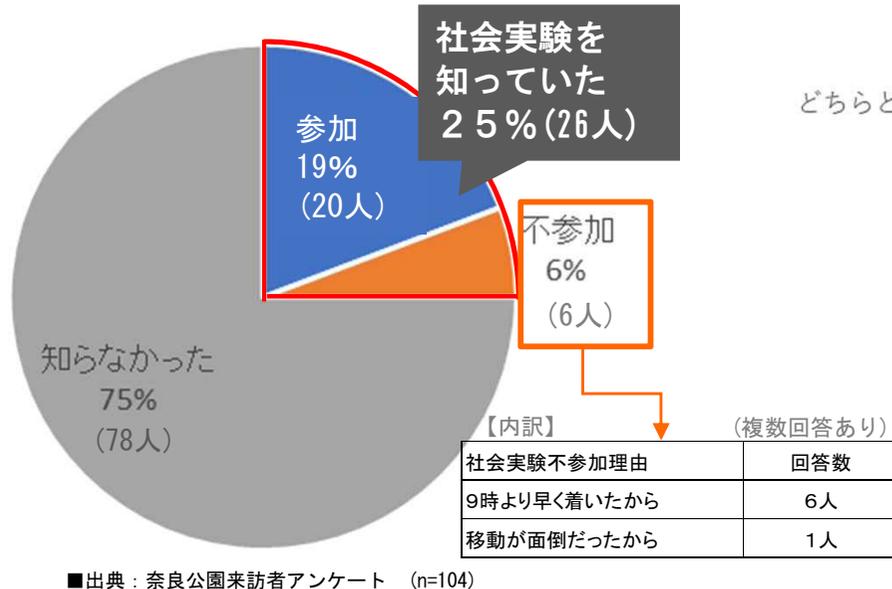
・「不満・やや不満」の主な理由

「バスの渋滞による遅延」、「車内混雑」など

⇒ 直行バスの実施に向けて検討

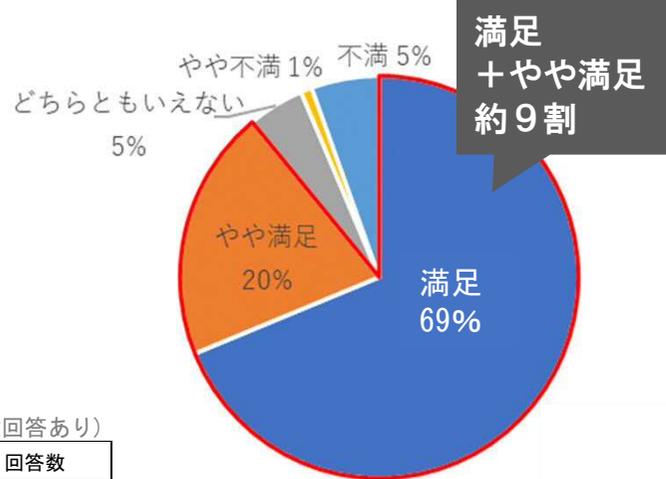
⇒ ぐるっとバスの運行状況の情報提供について今後検討

①, ②社会実験(パーク&ライド)の認識・参加状況(自動車での来訪者)



③社会実験の満足度

■パーク&ライド駐車場(n=108)



■大宮通り直行バス(n=92)

