

1. 認証取得を促進する上での課題

(1) 県の課題

- ・認証取得に取り組むきっかけを見つけられない事業所や経営者等に対して、**動機付けをしきれていない。**
- ・**事業所が求める情報と認証制度に関して県が伝える情報がうまくマッチングできておらず**、例えば、処遇改善加算に対する取組と認証制度に向けた取組がリンクする部分があることを周知できていない。
- ・事業所を所管している**市町村への周知不足**
- ・認証取得による、事業所にとっての**魅力的なメリットの付加**

(2) 事業所における課題

- ・特に小規模事業所では認証基準を満たすための**書類整理や事務作業の負担感や、ハードルが高すぎるとの誤解から、申請を躊躇しているケースもある。**

2. 認証制度の支援策等における改善点と施策

| | H30施策 | 改善点と課題 | H31施策 |
|--------------------|---|--|--|
| 事業所支援策 | スタートアップセミナー ・年4回実施 (前期2回 29法人 後期2回 34法人) | ○種別協議会や国保連等を通じて参加の呼びかけを実施 ◆参加者数は漸増しているものの、平成28年度の運用開始から事前説明会と合わせスタートアップセミナーに延べ700事業所(法人)が参加。各事業所への一定の周知は行ったと考えられるため見直しが必要 ◆スタートアップセミナーには参加したが、申請には至らなかった事業所に対して動機付けするための、アドバイスや支援が必要 | 【新規】認証制度を活用した経営セミナーの実施 ・年2回実施(前期1回、後期1回) ・県内の福祉・介護事業所のうち、 理事長・施設長・総務担当者等が集まる会議の活用等 により、介護報酬及び障害福祉サービス報酬における福祉・介護職員処遇改善加算の算定や活用、働き方改革を踏まえた経営戦略など、 法人・事業所の経営改善につなげるための経営セミナーを開催。 ・情報提供やアドバイスなどを行い、認証取得に向け働きかけを行う。 |
| | ワークショップ ・年8回実施 (前期4回 延べ25法人 後期4回 延べ24法人) | | |
| | 個別相談 (個別コンサルティング) ・随時実施 (延べ15事業所) | ○当該年度だけでなく、来年度以降の申請を見据えた相談にも対応した。 ◆申請に至るまでの書類準備や確認作業として活用されていたが、支援そのものをメリットとしてとらえてもらえる工夫が必要 | 個別相談 ・延べ15事業所程度(随時実施) ・個々の資料が認証基準を満たしているか、引き続き事業所を直接訪問、確認し、きめ細やかな助言等を行う。 |
| | 「認証制度チャレンジ事業所」 (小規模事業所への支援) ・随時実施 (10事業所) | ○10事業所のうち、6事業所は認証取得又は申請中の事業所。4事業所についても引き続き支援を行う。 ◆認証基準のハードルが高いイメージや、手は上げたものの認証取得できなかった場合のデメリットを懸念する事業所もある。 | 「認証制度チャレンジ事業所」 ・延べ20事業所程度の小規模事業所を支援 ・継続して支援する4事業所のほかに、新たにチャレンジする事業所を様々な機会を使い開拓 ・先に認証取得をした事業所の事例などを周知し、認証取得へ向けたイメージを作ってもらおう。(ホームページ等に掲載) |
| | 【H31新規】 | 認証事業所の職員自身が、認証取得の意義を理解し、強みを発信することが大切。認証事業所に対して、活用方法の指導やフォローアップを行うことが必要。 | 【新規】認証事業所職員向け研修の実施 認証事業所の 中堅職員を対象に 、認証制度の理解を深め、基準を満たしていることの強みを活かし、事業所のブランディング力や情報発信力向上を図るための制度活用研修の実施 |
| 認証事業所であることのインセンティブ | 認証事業所の参加に限定した就職フェアの開催 平成30年10月20日 場所:奈良県文化会館 参加者:20名 | ○認証事業所26事業所が参加 ◆マッスルスーツの体験やさおり織りなど、実際に福祉を体感してもらう工夫も行き、興味喚起を行ったが、参加者数は伸び悩んだ。 ◆求職者が参加しやすい時期、場所や認証制度そのものの周知が必要。 | 【新規】「働き方改革推進企業等応援資金」の創設 ・奈良県融資制度基本要綱のに基づき、働きやすい職場づくりや従業員の処遇改善に積極的に取り組む中小企業者等に対して、必要な資金を融資。 ・奈良県福祉・介護事業所認証制度の認証を受けた事業所も融資対象。 (中小企業信用保険法第2条第1項第1号から第11号まで及び第3項に規定する中小企業者であり、従業員数や資本の額、法人の区分等により対象事業者の制限がある。) 【新規】指導監査における実地監査や書面監査の期間の見直しの検討 |