

項目	ご意見	対応策
認証制度	<p>事業所が困っていることに対して支援を考えて頂き、奈良県の事業所は全事業所が取得可能な認証制度であるという土台を整えてほしい。</p>	<p>【継続】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 認証取得申請を行う事業所等を対象として、個別に事業所を訪問、制度構築を支援することにより認証制度取得推進に向けたサポートを実施している。
	<p>小規模法人がいかに認証制度に取り組めるかが重要。認証制度への取り組みの結果として利用者へのサービスの質に繋がるということを理解してもらわないといけない。</p>	<p>【継続】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 『認証制度チャレンジ事業所』として、小規模事業所への支援策を実施しているところ。3年以内の認証取得を目指す小規模事業所を「認証制度チャレンジ事業所」とし、個別相談等の支援を実施している。 ・ 認証基準に関連する人事・労務に関するテーマについて、小規模事業所が気軽に参加できる短編のミニセミナーを実施している。 ・ チャレンジ事業所として取り組む意欲が高まるよう、認証を取得していない小規模事業所の経営トップに対して、継続的に他法人の取組や就労環境の改善に取り組む効果について広報物（チラシ）を配布している。 ・ 認証制度に取り組んでいただけるよう、今後も継続的に支援を実施していく。
	<p>認証取得済みの事業所は認証を取得したことをアピールする機会が限られており、機会の増加について考える必要がある。</p>	<p>【継続】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ ポータルサイト「福祉・介護の魅力情報なら」において、認証事業所情報について公開している。 ・ 認証事業所について優先的に就職フェアに参加いただくことにより、アピールの機会を確保している。 <p>【新規】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 事業所独自の取組として、社用車用のマグネットステッカー（認証マーク、フクシカくん）を作成のうえ認証事業所であることをアピールいただいている。 ・ アンケート結果等を参考にしながら、広報ツールについて使いやすいツールを作成し、積極的に活用していただけるよう取組を継続していく。