

項目	ご意見	対応策
業務改善	<p>効率化ということだけではなく、安心して働くための業務改善が業界に必要</p>	<p>【継続】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 認証取得済みの事業所のうち、ICTや介護ロボットの導入を検討している法人や人材育成等の業務改善に課題を抱えている法人に対して、専門家による継続的なコンサルティングの実施している。また支援事例を、「業務改善事例集」としてとりまとめ、HPに掲載し、県内事業者にも周知した。 ・ 業務改善に関する考え方や取組のポイントを踏まえたセミナーを実施した。 ・ 今年度についても認証取得済みの事業所のうち、ICTや介護ロボットの導入を検討している法人や人材育成等の業務改善に課題を抱えている法人に対して、専門家による継続的なコンサルティングを継続して実施していく。