

vol.14 しっかり君クイズの答え



答え：③4兆7000億円（2019年集計値）

2019年、全国の消費生活センターに寄せられた相談件数は約93万件です。奈良県内では、約1万2000件の相談がありました。

でも、消費生活センターに相談するのは一部の人です。相談しない人のほうが多く、隠れた被害がたくさんあります。相談件数から推計した消費者被害の総額は4兆7000億円にもなります。詳しくは、令和2年版消費者白書（令和元年度 消費者政策の実施の状況・消費者事故等に関する情報の集約及び分析の取りまとめ結果の報告）53ページをご覧ください。

https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_research/white_paper/assets/2020_whitepaper_all.pdf

